



*Ansvarig utgivare: Uno Ströberg*

---

**Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om anmälan hos den offentliga Arbetsförmedlingen för rätt till ekonomiskt stöd vid arbetslöshet;**

IAFFS 2009:4  
*Utkom från trycket  
den 1 juli 2009*

beslutade den 24 juni 2009.

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring föreskriver med stöd av 9 § punkt 3 lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring och 2 § och 31 § förordningen (1997:835) om arbetslöshetsförsäkring, samt 16 c § förordningen (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten följande.

*Definitioner*

1 § Med en sökande avses en arbetssökande som söker ersättning enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring hos arbetslöshetskassa.

Med e-legitimation avses sådana e-legitimationer som anges i avsnitt 5.9 i e-nämndens grundläggande vägledning för myndigheternas användning av e-legitimationer och elektroniska underskrifter (e04:02) eller andra e-legitimationer som uppfyller motsvarande tekniska, administrativa och rättsliga krav.

Med e-tjänst avses den elektroniska tjänst, som Arbetsförmedlingen tillhandahåller på sin webbplats [www.arbetsformedlingen.se](http://www.arbetsformedlingen.se) och som har betydelse för rätten till arbetslöshetsersättning.

Med telebild avses den tekniska tjänst som Arbetsförmedlingen tillhandahåller och som gör det möjligt för den sökande att på distans kommunicera direkt med Arbetsförmedlingen via ljud och bild.

*Anmälan*

2 § En sökande som begär arbetslöshetsersättning kan anmäla sig som sökande hos Arbetsförmedlingen på följande sätt:

1. Genom personligt besök hos Arbetsförmedlingen.
2. Via Arbetsförmedlingens webbplats med stöd av e-tjänst.
3. Via telebild på Arbetsförmedlingens distanskontor.

I det fall en sökande har anmält sig på annat sätt än genom personligt besök hos Arbetsförmedlingen ska sökande personligen besöka Arbetsförmedlingen inom fem vardagar från anmälningdagen.

#### *Återanmälan*

3 § En sökande som begär arbetslöshetsersättning under pågående ersättningsperiod kan återanmäla sig som sökande hos Arbetsförmedlingen på följande sätt:

1. Genom personligt besök hos Arbetsförmedlingen.
2. Via Arbetsförmedlingens webbplats med stöd av e-tjänst.
3. Via telebild på Arbetsförmedlingens distanskontor.
4. Via telefon till Arbetsförmedlingen.

I det fall en sökande inte har en aktuell handlingsplan och återanmälan har skett på annat sätt än genom personligt besök hos Arbetsförmedlingen ska sökande personligen besöka Arbetsförmedlingen inom fem vardagar från anmälningdagen.

#### *Telefonanmälan*

4 § Arbetsförmedlingen kan medge undantag från kravet på säker identifiering vid registrering av anmälan och återanmälan om det föreligger särskilda skäl. Anmälan ska då göras per telefon i följande fall:

1. Om en sökande på grund av bristfälliga kommunikationer har svårt att inställa sig hos Arbetsförmedlingen den första arbetslösa dagen.
2. Om en sökande är känd av Arbetsförmedlingen och om kostnader och tidsåtgång i övrigt motiverar avsteg från huvudregeln.
3. Om en sökande är bosatt på en ort där Arbetsförmedlingen har begränsat öppethållande, och han eller hon ska anmäla sig på en dag då den inte är öppen.

Den sökande ska i samband med telefonanmälan komma överens med Arbetsförmedlingen om att han eller hon personligen ska besöka Arbetsförmedlingen inom fem vardagar från anmälningdagen.

### *Rättelse av registrering*

5 § En sökande kan i efterhand få uppgift om dag för anmälan eller återanmälan rättad om det är helt klarlagt av Arbetsförmedlingen att sökande har anmält sig som arbetssökande en viss dag i enlighet med dessa föreskrifter.

### *Identitet*

6 § En sökande som vid personligt besök på Arbetsförmedlingen eller via telebild på Arbetsförmedlingens distanskontor anmäler eller återanmäler sig eller har annan kontakt med Arbetsförmedlingen som har betydelse för rätten till arbetslöshetsersättning ska styrka sin identitet.

En sökande som via e-tjänst på Arbetsförmedlingens webbplats anmäler eller återanmäler sig eller har annan kontakt med Arbetsförmedlingen som har betydelse för rätten till arbetslöshetsersättning ska styrka sin identitet med stöd av e-legitimation.

En sökande som per telefon återanmäler sig eller har annan kontakt med Arbetsförmedlingen som har betydelse för rätten till arbetslöshetsersättning ska styrka sin identitet.

### *En sökandes anträffbarhet*

7 § En sökande ska vara anträffbar och ha anmält vistelseadress till Arbetsförmedlingen de dagar för vilka han eller hon begär ersättning.

En sökande ska omedelbart anmäla ändring av vistelseadressen till Arbetsförmedlingen. Detta gäller oavsett om ändringen är tillfällig eller varaktig.

### *Tremånaderssökande från annat EU-land eller Schweiz*

8 § En sökande som vistas i Sverige och som gör anspråk på att fortsätta uppbära arbetslöshetsersättning från ett annat EU-land eller Schweiz med intyg E 303, ska anmäla sig som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen genom ett personligt besök.

Arbetsförmedlingen har för dessa så kallade tremånaderssökande möjlighet att medge undantag från kravet på personligt besök vid registrering av anmälan, om förutsättningarna i 4 § andra stycket punkterna 1-3 och tredje stycket dessa föreskrifter är uppfyllda.

---

Denna författning träder i kraft den 1 juli 2009, då Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter (IAFFS 2005:7) om anmälan hos den offentliga arbetsförmedlingen för rätt till ekonomiskt stöd vid arbetslöshet upphör att gälla.

På Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens vägnar

ANNE-MARIE QVARFORT

Uno Ströberg