



*Ansvarig utgivare: Lars Seger*

---

**Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om ändring i inspektionens föreskrifter (IAFFS 2009:4) om anmälan hos den offentliga Arbetsförmedlingen för rätt till ekonomiskt stöd vid arbetslöshet;**

IAFFS 2010:5  
*Utkom från trycket  
den 30 juni 2010*

beslutade den 22 juni 2010.

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen föreskriver med stöd av 9 § punkt 3 lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring och 2 § och 31 § förordningen (1997:835) om arbetslöshetsförsäkring, samt 16 c § förordningen (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten att 2, 3, 4, 6 och 8 §§ i IAFFS 2009:4 ska ha följande lydelse.

Författningen kommer därför att ha följande lydelse från och med den dag författningen träder i kraft.

*Definitioner*

1 § Med en sökande avses en arbetssökande som söker ersättning enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring hos arbetslöshetskassa.

Med e-legitimation avses sådana e-legitimationer som anges i avsnitt 5.9 i e-nämndens grundläggande vägledning för myndigheternas användning av e-legitimationer och elektroniska underskrifter (e04:02) eller andra e-legitimationer som uppfyller motsvarande tekniska, administrativa och rättsliga krav.

Med e-tjänst avses den elektroniska tjänst, som Arbetsförmedlingen tillhandahåller på sin webbplats [www.arbetsformedlingen.se](http://www.arbetsformedlingen.se) och som har betydelse för rätten till arbetslöshetsersättning.

Med telebild avses den tekniska tjänst som Arbetsförmedlingen tillhandahåller och som gör det möjligt för den sökande att på distans kommunicera direkt med Arbetsförmedlingen via ljud och bild.

*Anmälan*

2 § En sökande som begär arbetslöshetsersättning kan anmäla sig som sökande hos Arbetsförmedlingen på följande sätt:

1. Genom personligt besök hos Arbetsförmedlingen.

2. Via Arbetsförmedlingens webbplats med stöd av e-tjänst.

3. Via telebild på Arbetsförmedlingens distansservicekontor.

I det fall en sökande har anmält sig via Arbetsförmedlingens webbplats med stöd av e-tjänst ska sökande inom fem vardagar från anmälningdagen personligen besöka Arbetsförmedlingen eller kontakta Arbetsförmedlingen via telebild på Arbetsförmedlingens distansservicekontor.

#### *Återanmälan*

3 § En sökande som begär arbetslöshetsersättning under pågående ersättningsperiod kan återanmäla sig som sökande hos Arbetsförmedlingen på följande sätt:

1. Genom personligt besök hos Arbetsförmedlingen.

2. Via Arbetsförmedlingens webbplats med stöd av e-tjänst.

3. Via telebild på Arbetsförmedlingens distansservicekontor.

4. Via telefon till Arbetsförmedlingen.

I det fall en sökande inte har en aktuell handlingsplan och återanmälan har skett via Arbetsförmedlingens webbplats med stöd av e-tjänst eller via telefon till Arbetsförmedlingen ska sökande inom fem vardagar från anmälningdagen personligen besöka Arbetsförmedlingen eller kontakta Arbetsförmedlingen via telebild på Arbetsförmedlingens distansservicekontor.

#### *Telefonanmälan*

4 § Arbetsförmedlingen kan medge undantag från kravet på säker identifiering vid registrering av anmälan och återanmälan om det föreligger särskilda skäl. Anmälan ska då göras per telefon i följande fall:

1. Om en sökande på grund av bristfälliga kommunikationer har svårt att inställa sig hos Arbetsförmedlingen den första arbetslösa dagen.

2. Om en sökande är känd av Arbetsförmedlingen och om kostnader och tidsåtgång i övrigt motiverar avsteg från huvudregeln.

3. Om en sökande är bosatt på en ort där Arbetsförmedlingen har begränsat öppethållande, och han eller hon ska anmäla sig på en dag då den inte är öppen.

Den sökande ska i samband med telefonanmälan komma överens med

Arbetsförmedlingen om att han eller hon inom fem vardagar från anmälningdagen personligen ska besöka Arbetsförmedlingen eller kontakta Arbetsförmedlingen via telebild på Arbetsförmedlingens distansservicekontor.

#### *Rättelse av registrering*

5 § En sökande kan i efterhand få uppgift om dag för anmälan eller återanmälan rättad om det är helt klarlagt av Arbetsförmedlingen att sökande har anmält sig som arbetssökande en viss dag i enlighet med dessa föreskrifter.

#### *Identitet*

6 § En sökande som vid personligt besök på Arbetsförmedlingen eller via telebild på Arbetsförmedlingens distansservicekontor anmäler eller återanmäler sig eller har annan kontakt med Arbetsförmedlingen som har betydelse för rätten till arbetslöshetsersättning ska styrka sin identitet.

En sökande som via e-tjänst på Arbetsförmedlingens webbplats anmäler eller återanmäler sig eller har annan kontakt med Arbetsförmedlingen som har betydelse för rätten till arbetslöshetsersättning ska styrka sin identitet med stöd av e-legitimation.

En sökande som per telefon återanmäler sig eller har annan kontakt med Arbetsförmedlingen som har betydelse för rätten till arbetslöshetsersättning ska styrka sin identitet.

#### *En sökandes anträffbarhet*

7 § En sökande ska vara anträffbar och ha anmält vistelseadress till Arbetsförmedlingen de dagar för vilka han eller hon begär ersättning.

En sökande ska omedelbart anmäla ändring av vistelseadressen till Arbetsförmedlingen. Detta gäller oavsett om ändringen är tillfällig eller varaktig.

*Arbets sökande från annat EU/EES-land eller Schweiz med bibehållen ersättning*

8 §<sup>1</sup> En sökande som vistas i Sverige och som gör anspråk på att fortsätta uppbära arbetslöshetsersättning från ett annat EU/EES-land eller Schweiz med intyg E 303<sup>2</sup> eller dokument U2<sup>3</sup>, ska anmäla sig som arbets sökande hos Arbetsförmedlingen genom ett personligt besök eller kontakta Arbetsförmedlingen via telebild på Arbetsförmedlingens distansservicekontor.

Arbetsförmedlingen har för dessa sökande möjlighet att medge undantag från kravet på personligt besök eller kontakt med Arbetsförmedlingen via telebild på Arbetsförmedlingens distansservicekontor vid registrering av anmälan, om förutsättningarna i 4 § första stycket punkterna 1-3 och andra stycket dessa föreskrifter är uppfyllda.

*Upprätthållande av samhällsviktig verksamhet*

9 §<sup>4</sup> En sökande ska kunna anmäla eller återanmäla sig som arbets sökande per telefon hos Arbetsförmedlingen om det uppstår ett bortfall av eller svår störning i Arbetsförmedlingens samhällsviktiga verksamhet.

Arbetsförmedlingen ska anmäla till Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen när denna undantagsbestämmelse ska tillämpas.

---

Denna författning träder i kraft den 1 juli 2010.

På Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens vägnar

ANNE-MARIE QVARFORT

Lars Seger

---

<sup>1</sup> Senaste lydelse IAFFS 2010:2

<sup>2</sup> Utfärdas enligt villkoren i artikel 69 Rådets förordning (EEG) 1408/71, EGT L 149, 05.07.1971 s. 002, Celex 371R1408

<sup>3</sup> Utfärdas enligt villkoren i artikel 64 Rådets förordning (EG) 883/2004, EUT L 200, 07.06.2004, s. 1-49, Celex 32004R0883R(01)

<sup>4</sup> Senaste lydelse IAFFS 2009:6