

# Årsredovisning 2022



## IAF:s tillsyn

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) ansvarar för tillsynen över arbetslöshetsförsäkringen. Vi utövar tillsyn över arbetslöshetskassorna och gör uppföljning av arbetslöshetsförsäkringen. Vi granskar Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden som har samband med arbetslöshetsförsäkringen och av ärenden om återkallande av anvisning till arbetsmarknadspolitiska program, samt av Arbetsförmedlingens utbetalningar av statsbidrag till arbetslöshetskassorna. Vidare granskar vi Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden om varning och avstängning från aktivitetsstödet, utvecklingsersättningen och etableringsersättningen och Försäkringskassans handläggning av ärenden om avstängning från sådan ersättning. Vi följer utvecklingen inom våra tillsynsområden och tar de initiativ till åtgärder som uppföljningen ger anledning till.

Vi verkar för att Arbetsförmedlingen, arbetslöshetskassorna och Försäkringskassan tillämpar bestämmelserna i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring och lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor samt i tillhörande förordningar och föreskrifter likformigt och rättvist. Vi verkar även för att säkerställa att arbetslöshetsersättning betalas ut endast till de personer som är berättigade till det.

Det gör vi bland annat genom att påtala de brister vi finner till de aktörer vi granskar, och Arbetsförmedlingen ska till regeringen och IAF redovisa vilka åtgärder som har vidtagits eller som man planerar att vidta med anledning av vår tillsyn. När det gäller arbetslöshetskassorna får vi dessutom meddela erinringar och förelägga en arbetslöshetskassa att vidta åtgärder.

Vi för statens talan i domstol och utfärdar föreskrifter inom arbetslöshetsförsäkringens område. Vi bidrar även till att förtydliga regelverket genom yttranden till bland annat Högsta förvaltningsdomstolen.



# Generaldirektören har ordet

## Vi bidrar till en väl fungerande arbetsmarknad

IAF verkar som tillsynsmyndighet sedan 2004 och vår verksamhet bidrar till det arbetsmarknadspolitiska målet om en väl fungerande arbetsmarknad. Genom att belysa brister i kontrollarbetet och regeltillämpningen inom arbetslöshetsförsäkringen och andra individersättningar ger vi förutsättningar för utveckling hos arbetslöshetskassorna, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Det bidrar i sin tur till en väl fungerande arbetsmarknad och till att arbetslöshetsförsäkringen fungerar som en omställningsförsäkring.

## Ett stärkt kontrollarbete minskar risken för felaktiga utbetalningar

Under 2022 har vi genomfört flera granskningar som syftar till att motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen. En av granskningarna, Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen 2021, är resultatet av en omfattningsstudie där vi bland annat har granskat ärenden från alla arbetslöshetskassor och Arbetsförmedlingens kontrollfunktioner för att göra en uppskattning av de totala felaktiga utbetalningarna under 2021. De uppgick till cirka 564 miljoner kronor, med ett osäkerhetsintervall på 379–770 miljoner kronor. Som andel av den totala ersättning som betalades ut under 2021 motsvarar de felaktiga utbetalningarna 2,6 procent, med ett osäkerhetsintervall på 1,8–3,6 procent.

De felaktiga utbetalningarna har flera orsaker. Ett orsaksområde är att arbetssökande inte anmäler ändrade förhållanden i sina aktivitets- och tidrapporter. Ett annat är att Arbetsförmedlingen inte skickar information i tillräckligt stor utsträckning till arbetslöshetskassorna när det finns misstanke om att den sökande inte uppfyller kraven i arbetslöshetsförsäkringen. En mindre del av de felaktiga utbetalningarna orsakas av felaktiga beslut av arbetslöshetskassorna.

För att motverka felaktiga utbetalningar behöver kontrollarbetet bli bättre – både hos Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna. Vårt arbete med handlingsplanen mot felaktiga utbetalningar tillsammans med regeringens uppdrag till Arbetsförmedlingen och bidraget till arbetslöshetskassorna som ska stärka kontrollarbetet ska motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen.

## Arbetslöshetsförsäkringen har en central roll inom arbetsmarknadspolitiken

Jag tillträdde som generaldirektör för IAF den 1 september 2022. Mina första månader har jag ägnat åt att lära mig verksamheten och tillsammans med medarbetarna se hur den kan utvecklas och bli än mer relevant.

Arbetslöshetsförsäkringen har en central roll inom arbetsmarknadspolitiken. För IAF kommer det att vara viktigt och prioriterat att fortsätta bidra till att arbetslöshetsförsäkringen fungerar som en omställningsförsäkring. Det kommer att vara angeläget för att arbetsmarknaden ska fungera på ett bra sätt i både låg- och högkonjunktur.

Flera händelser under 2022 har visat vikten av beredskap genom att ha robusta system, stark informationssäkerhet och en god förmåga att identifiera och hantera sårbarheter och risker i samhällsviktiga system. Rysslands invasion av Ukraina är en händelse som jag tänker på, och arbetslöshetskassornas säkerhetsrelaterade it-incident som inträffade i december 2022 är en annan händelse som har inträffat under året. Att arbeta med beredskap är viktigt både för att upprätthålla vårt myndighetsuppdrag och för att säkerställa att arbetslöshetsförsäkringen fungerar även i utsatta lägen. Därför kommer beredskap, innefattande bland annat informationssäkerhet och riskanalyser, att vara viktiga frågor för oss även under 2023 och framåt.

Avslutningsvis vill jag rikta ett stort tack till alla på IAF för utmärkta och viktiga insatser under 2022. Jag känner stor tillförsikt inför det arbete som vi tillsammans ska åstadkomma under 2023.



Mathias Wahlsten, generaldirektör



# Innehåll

<b>Generaldirektören har ordet</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Resultatredovisning</b> .....	<b>6</b>
<b>2 Uppdrag</b> .....	<b>7</b>
Vår förvaltningsbudget för 2022 .....	7
Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrevet 2022 .....	7
Uppdrag enligt regleringsbrevet 2022 .....	14
Våra mål och strategier för 2022 .....	17
<b>3 Våra granskningar 2022</b> .....	<b>20</b>
Tillsyn och uppföljning .....	20
Genomförda granskningar 2022 .....	23
Pågående granskningar .....	31
<b>4 Förvaltningsuppgifter</b> .....	<b>33</b>
Intyg för arbetslösa som vill söka arbete utomlands med svensk arbetslöshetsersättning .....	33
Förbindelseorgan för arbetslöshetsförsäkringen inom EU .....	34
Ansvar för registret över arbetslöshetskassorna .....	34
Skadeståndsärenden .....	34
Statistikleveranser .....	35
Remisser från regeringen och andra myndigheter .....	35
Övriga uppgifter som inte innebär myndighetsutövning gentemot enskilda .....	36
<b>5 Förtydliga regelverket</b> .....	<b>40</b>
Föreskriftsarbete .....	40
Att föra statens talan i domstol .....	40
Behov av ändringar i lagar och förordningar .....	41
<b>6 Organisation och kompetensförsörjning</b> .....	<b>42</b>
Organisation och arbetssätt .....	42
Kompetensförsörjning .....	43
Personalstatistik .....	45
<b>7 Effektanalys</b> .....	<b>47</b>
IAF bidrar till en väl fungerande arbetsmarknad .....	47
Effekter av arbetet att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen .....	52
IAF bidrar med kunskapsunderlag till de jämställdhetspolitiska målen .....	54
<b>8 Tabeller</b> .....	<b>56</b>
<b>9 Finansiell redovisning</b> .....	<b>58</b>
<b>10 Undertecknande</b> .....	<b>72</b>



# 1 Resultatredovisning

Vår resultatredovisning spänner över flera kapitel.

## Läsanvisning

Här följer en läsanvisning som anger hur vi presenterar resultatet för vår verksamhet.

- Kapitel 2 Uppdrag redovisar våra uppdrag enligt regleringsbrevet.
- Kapitel 3 Våra granskningar redovisar resultatet av vårt tillsynsarbete.
- Kapitel 4 Förvaltningsuppdrag belyser prestationer från flera av våra myndighetsutövande förvaltningsuppgifter, övriga uppgifter och vår samverkan.
- Kapitel 5 Förtydliga regelverket belyser på vilket sätt vi bidrar till att förtydliga regelverket inom vårt verksamhetsområde.
- Kapitel 6 Organisation och kompetensförsörjning belyser hur vi arbetar med vår organisation och kompetensförsörjningsplan.
- Kapitel 7 Effektanalys innehåller en analys av de effekter som vi bedömer att vår verksamhet uppnår och bidrar till.
- Kapitel 8 redovisar den ekonomiska resultatredovisningen med tabeller och noter.
- Kapitel 9 Finansiell redovisning innehåller vår finansiella redovisning. Kapitlet har inte full tillgänglighet för textuppläsning och andra verktyg för ökad tillgänglighet.
- Kapitel 10 innehåller årsredovisningens undertecknande.



## 2 Uppdrag

Vårt uppdrag är att ha tillsyn över arbetslöshetsförsäkringen, arbetslöshetskassornas och Arbetsförmedlingens uppdrag i arbetslöshetsförsäkringen. Vi har också tillsyn över hur Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan arbetar med sanktioner för personer som får aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning.

I det här kapitlet återrapporterar vi utfallet för vår förvaltningsbudget, de uppdrag vi haft enligt regleringsbrevet för 2022 och om hur vi har arbetat med våra mål och strategier under 2022.

### Vår förvaltningsbudget för 2022

För 2022 tilldelades IAF ett förvaltningsanslag på 80 220 tkr. Under 2021 nyttjades anslagskrediten med 783 tkr vilket gjorde att IAF hade ett disponibelt förvaltningsanslag på 79 437 tkr. IAF:s kostnader uppgick till 76 872 tkr vilket ger ett anslagssparande där IAF får behålla 2 406 tkr till nästkommande år. Tabell 1 visar procentuell fördelning av myndighetens kostnader under 2022, 2021 och 2020.

Tabell 1: Procentuell fördelning av kostnader 2022–2020 Källa: Agresso

	2022	2021	2020
Personal	76%	77%	75%
Lokaler	5%	5%	5%
IT	9%	9%	9%
Övrigt	10%	9%	11%
<b>Kostnader totalt</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

I jämförelse med tidigare år så är det små variationer av våra kostnader.

### Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrevet 2022

I regleringsbrevet för 2022 har regeringen riktat tre mål och återrapporteringskrav till IAF: handlingsplan för att motverka felaktiga utbetalningar, jämställdhetsintegrering och informations säkerhet. Här redovisar vi vårt arbete med dem.

#### Handlingsplan för att motverka felaktiga utbetalningar

2021 redovisade vi vår handlingsplan för ett förstärkt kontrollarbete i syfte att motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen. Handlingsplanen innehåller aktiviteter som vi bedömer kommer ha effekt för att



motverka utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen.<sup>1</sup> Parallellt med att vi tog fram handlingsplanen identifierade vi risker för felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom arbetslöshetsförsäkringen.<sup>2</sup> Riskerna som vi identifierade ligger till grund för de åtgärder som finns i vår handlingsplan. Här redovisar vi fem aktiviteter från handlingsplanen med kortare tidsperspektiv och tio aktiviteter som har längre tidsperspektiv.

### Fem aktiviteter med kortare tidsperspektiv

1. IAF ska i samverkan med arbetslöshetskassorna identifiera arbetslöshetskassornas behov av statistik från IAF för att arbetslöshetskassorna ska kunna utveckla sina kontroller.

IAF har haft samverkan med Sveriges a-kassor, som representant för de 24 arbetslöshetskassorna, när det gäller utveckling av maskininlärningsmodeller för att söka ut ärenden med hög risk för felaktiga utbetalningar. IAF ska fortsätta att ha samverkan med Sveriges a-kassor i frågan.

2. IAF ska i samverkan med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan utveckla former för hur felaktiga utbetalningar inom aktivitetsstödet samt utvecklings- och etableringsersättningen kan studeras.

Enligt regeringsbeslut från den 13 januari 2022 ska Arbetsförmedlingen genomföra en omfattningsstudie inom aktivitetsstödet.<sup>3</sup> I beslutet fick Försäkringskassan och IAF i uppdrag att bidra till arbetet:

”Försäkringskassan, utifrån sitt uppdrag att administrera dessa ersättningar, och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF), utifrån sitt tillsynsuppdrag avseende dessa ersättningar, ska bidra till den samlade bilden av omfattningsstudier för ersättningarna genom att studera omfattningen av felaktiga utbetalningar samt vad felaktigheterna beror på.”

Arbetet påbörjades under 2022, men Arbetsförmedlingen valde att själva genomföra omfattningsstudien inom aktivitetsstödet inom ramen för förordningen (2021:663) om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen.

3. IAF ska granska hur arbetslöshetskassornas hantering av återbetalning av statsbidraget görs.

Av 94–94 d §§ lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor framgår att arbetslöshetskassan ska återbetala statsbidraget i vissa fall. Vi arbetar med att ta fram en rutin för hur statsbidrag ska återbetalas när vi beslutar om det i vår tillsyn. Rutinen ska vara klar under våren 2023.

---

<sup>1</sup> IAF 2021:10 Handlingsplan för att motverka felaktiga utbetalningar.

<sup>2</sup> IAF 2021:9 Identifierade risker för felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom arbetslöshetsförsäkringen.

<sup>3</sup> Fi2021/03247, Fi2022/001 Uppdrag att studera felaktiga utbetalningar av vissa ersättningar.





4. IAF ska utveckla metoder för att i data kunna söka ut ärenden med hög risk för felaktiga utbetalningar.

IAF har genomfört en pilotundersökning för att med maskininlärning söka ut ärenden med hög risk för felaktiga utbetalningar. Undersökningen redovisas i IAF:s omfattningsstudie (IAF rapport 2022:13) och lärdomar kommer att tas vidare i det fortsatta arbetet.

5. IAF ska bevaka processen inom Kundval rusta och matcha (KROM).

IAF har under året följt Arbetsförmedlingens arbete med att förbereda för reformeringen och därigenom även utvecklingen av Kundval rusta och matcha samt vidareutvecklade matchningstjänster på en övergripande nivå. IAF har också följt det utvecklingsarbete som bedrivits av Arbetsförmedlingen för att utveckla styrningen och kontrollen av fristående aktörers avvikelserrapportering. Arbetet görs inom ramen för vår övergripande granskning av Arbetsförmedlingens kontrollarbete som har pågått under 2022 och fortsätter under 2023.<sup>4</sup>

### Tio aktiviteter med längre tidsperspektiv

IAF redovisade tio aktiviteter i handlingsplanen som skulle genomföras under längre tid eller pågå utan slutdatum.

1. IAF ska göra regelbundna omfattningsstudier för att mäta felaktiga utbetalningar inom arbetslöshetsförsäkringen.

Under 2022 genomförde IAF en omfattningsstudie inom ramen för förordningen (2021:663) om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen. Vi uppskattar att de totala felaktiga utbetalningarna under 2021 var cirka 546 miljoner kronor, med ett osäkerhetsintervall på 379–770 miljoner kronor. Läs mer om resultatet i beskrivningen av rapport 2022:13 Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen i kapitel 3 Våra granskningar.

2. IAF ska ha en grupp som bevakar området felaktiga utbetalningar.


IAF har inrättat en grupp, den så kallade FUT-gruppen, som löpande bevakar frågor om felaktiga utbetalningar och deltar i de olika forum som finns inom ramen för Ekonomistyrningsverkets (ESV) samordnande roll enligt förordningen (2021:663) om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen.

3. IAF ska i samband med uppstart av nya granskningar beakta risker för felaktiga utbetalningar.

IAF:s granskningsprocess har kompletterats med att granskningsgruppen vid uppstart av nya granskningar ska överväga om det finns risker för felaktiga utbetalningar inom det område granskningen ska undersöka.

---

<sup>4</sup> IAF 2020/190.

- 
4. IAF ska i granskningar göra beräkningar av felaktiga utbetalningar, där det är möjligt.

Utöver rapport IAF 2022:13 har det inte varit aktuellt att under 2022 göra beräkningar av potentiella felaktiga utbetalningar i någon granskning.

5. IAF ska sträva efter att utveckla ytterligare modeller och metoder som kan stödja arbetet mot felaktiga utbetalningar.

IAF fortsätter att utveckla den maskininlärningsmodell för utsökning av ärenden med hög risk för fel som påbörjats inom ramen för omfattningsstudien. IAF samverkar också löpande med ESV:s olika forum som sker inom ramen för arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar. Där ingår bland annat metodutvecklingsfrågor.

6. IAF ska i samverkan med arbetslöshetskassorna identifiera hur man kan förbättra och utveckla informationsutbyten mellan arbetslöshetskassorna och myndigheter.

IAF har samverkat med Sveriges a-kassor, som representant för de 24 arbetslöshetskassorna, i arbetet med att ta fram åtgärder för att motverka felaktiga utbetalningar. Åtgärderna har rapporterats till ESV (Dnr 2022/490).

7. IAF ska, där det är relevant, beakta risker för felaktiga utbetalningar i föreskriftsarbetet.

I våra pågående arbeten med revideringar av föreskrifter lägger vi särskilt fokus på att arbetslöshetsförsäkringen är en omställningsförsäkring. Bland annat planeras revideringar som syftar till att säkerställa att omställningstiden för den som är arbetssökande inte blir längre än nödvändigt. Föreskrifterna ska bidra till att aktörerna inom arbetslöshetsförsäkringen kan göra rätt i sin handläggning och kontroll av den enskilde. Det kan förebygga och minska risken för felaktiga utbetalningar.

8. IAF ska, där det är relevant, beakta risker för felaktiga utbetalningar i remissvar.

IAF har svarat på ett antal remisser under året där perspektivet felaktiga utbetalningar har varit centralt. Några exempel är:

- Ds 2022:13 Utökad informationsutbyte
- stärkt arbete med att bekämpa bidragsbrott – administrativt sanktionssystem och effektivare hantering av misstänkta brott (SOU 2022:37)
- Fi 2022/00587 Utökade möjligheter att lämna underrättelser om felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen på medium för automatiserad behandling
- Skatteverkets promemoria Lönegaranti (A2022/01136).

I samtliga remissvar har IAF tillstyrkt förslag som syftar till att minska felaktiga utbetalningar inom välfärdssystemen. Det handlar till exempel om att möjliggöra ett utökad informationsutbyte av offentliga och sekretessbelagda uppgifter samt att ändra



i ett antal myndigheters registerförfattningar i syfte att utöka möjligheterna att lämna underrättelser om felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen på medium för automatiserad behandling. IAF har även ställt sig positiva till att en ny lag om administrativa sanktionsavgifter införs där arbetslöshetsersättningen ska ingå.

9. IAF ska löpande övervaka Arbetsförmedlingens manuella rutiner (få ärenden, men i regel hög risk).

I en pågående granskning undersöker vi personers anmälan som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen i relation till arbetslöshetskassornas utbetalningar av arbetslöshetsersättning. Preliminärt publiceringsdatum är under våren 2023<sup>5</sup>.

Det har i granskningen hittills framkommit flera risker för felaktiga utbetalningar som följer av manuella rutiner på Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen har dock redan gjort flera förändringar för att minska risken för fel.

10. IAF ska förstärka tillsynen av intern styrning och kontroll hos arbetslöshetskassorna för att belysa risken för felaktiga utbetalningar.

IAF har en pågående granskning under arbetstiteln Arbetslöshetskassornas arbete med riskhantering, intern styrning och kontroll i verksamheten med beräknat slutdatum under våren 2023. Frågan beaktas delvis även i de granskningar som IAF genomför av enskilda arbetslöshetskassor.<sup>6</sup>

## Planerade aktiviteter

Flera av de tidigare aktiviteterna pågår fortfarande, däribland samverkan med ESV kring metodutvecklingsfrågor, attitydundersökningar och resultatindikatorer. Regleringsbrevet för 2023 innehåller flera uppdrag som ska bidra till arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar och stärka kontrollarbetet inom arbetslöshetsförsäkringen<sup>7</sup>.

## Jämställdhetsintegrering

Under 2022 har IAF arbetat utifrån det uppdrag vi fick i regleringsbrevet och fortsatt att utveckla arbetet med att uppnå målen för jämställdhetspolitiken, i synnerhet delmålen om ekonomisk jämställdhet och en jämn fördelning av makt och inflytande.

I planen för jämställdhetsintegrering<sup>8</sup> som vi lämnade till regeringen i augusti 2021 framgår att vi främst kommer att fokusera på följande utvecklingsområden:


---

<sup>5</sup> IAF 2019/310.

<sup>6</sup> Till exempel IAF 2022:6 och IAF 2022:9.

<sup>7</sup> A2022/01643.

<sup>8</sup> Plan för jämställdhetsintegrering, dnr 2021/191.

- 
- Belysa hur jämställdhetsproblem på arbetsmarknaden återspeglar sig i ersättningsystemen.
  - Bidra till att jämställdhetsproblem inte påverkar bemötande och beslutsfattande.
  - Undersöka vår egen arbetsmiljö ur ett jämställdhetsperspektiv.

Arbetet med jämställdhetsintegrering ska vara en del av vår ordinarie verksamhet. Det innebär att de utvecklingsområden och aktiviteter som vi har identifierat som centrala för att bidra till de jämställdhetspolitiska målen ska bli en del av vår ordinarie styrning och våra ordinarie arbetsprocesser.

För att främja att jämställdhetsperspektivet är aktivt i verksamheten har vi inrättat en arbetsgrupp och en samordnare för uppdraget. I arbetsgruppen finns en representant från varje enhet. Gruppen kan, utöver att påminna om perspektivet, dessutom ge stöd till kollegor i frågor om bland annat jämställdhetsanalys.

### Redovisning av genomförda aktiviteter

Utifrån den plan som vi lämnade till regeringen under 2021 har vi tagit fram en lista med aktiviteter för jämställdhetsintegrering. Aktiviteterna är både myndighetsövergripande och enhetsspecifika. Syftet med aktiviteterna är att konkretisera planen, och underlätta planering och uppföljning av vårt arbete.

Under året har vi lagt mycket resurser på att utveckla arbetet med jämställdhetsintegrering. Vi har främst fokuserat på att integrera jämställdhetsperspektivet i vår granskningsverksamhet. För att säkerställa en tydlig förflyttning framåt under året valde vi att inrikta årets granskningsplaneringsprocess specifikt på att ta fram granskningsförslag med fokus på jämställdhetsperspektiv. Arbetet har involverat alla medarbetare i kärnverksamheten och har både lett till att vi har tagit fram förslag till kommande granskningar där jämställdhetsperspektivet är tydligt integrerat, och till att öka kunskapen och medvetenheten om perspektivet.<sup>9</sup>

Utöver arbetet inom granskningsprocessen har vi bland annat

- fört in jämställdhetsintegrering som en del i vår introduktionsutbildning för nyanställda
- planerat och prioriterat bland aktiviteterna som ska genomföras under programperioden
- införlivat perspektivet i flera av våra interna styr- och stöddokument
- haft dialogmöten med arbetslöshetskassornas styrelseordförande och kassaföreståndare, där vi har presenterat vårt uppdrag och fört diskussioner om att verka gemensamt för att bidra till att uppnå de jämställdhetspolitiska målen

---

<sup>9</sup> Se mer i kapitel 3 Våra granskningar



- börjat undersöka möjligheterna att genomföra en granskning om bemötande av kvinnor och män i samverkan med Arbetsförmedlingen
- ökat våra kunskaper om arbetsplatsens betydelse vid våld i nära relationer.

## Informationssäkerhet

I regleringsbrevet för 2022 fick vi i uppdrag att övergripande redogöra för hur myndigheten arbetat med att stärka sin informationssäkerhet och för hur den planerar att möta framtida behov.

### Arbetet med att stärka vår informationssäkerhet

IAF bedriver ett systematiskt informationssäkerhetsarbete och det arbetet utgår från vår Policy för informationssäkerhet<sup>10</sup> och tillhörande riktlinjer. Under 2022 har vi påbörjat en översyn av styrdokumenterna för informationssäkerhet för att tydliggöra ansvar, roller och processer.

IAF har sedan ett par år gjort kraftfulla förbättringar av säkerhetsåtgärder inom ramen för projektet Säkerhetslyftet. Säkerhetslyftet innefattar ständiga jämförelser mellan IAF och bästa praxis vad gäller informationssäkerhetsåtgärder. Det har skapat förutsättningar för att snabbt och flexibelt säkerställa att IAF genomför rätt säkerhetsåtgärder.

Medarbetarnas kompetens inom informationssäkerhet och informationsteknik generellt är en viktig del av informationssäkerhetsarbetet. Under 2022 och tidigare år har vi genomfört en återkommande webbutbildning i informationssäkerhet för alla medarbetare. Den uppföljning som vi har gjort av utbildningen har gett oss en god bild av den nuvarande kunskapsnivån.


Utifrån uppföljning av utbildning, projektet Säkerhetslyftet och ett riskbaserat arbetssätt planerar vi för framtida behov. Det stöd som finns från myndigheter som är verksamma inom informationssäkerhetsarbetet är till stor hjälp för arbetet och planeringen.

### Åtgärder som utvecklar intern styrning och uppföljning av säkerhetsarbetet

Vår organisation för att arbeta med informationssäkerhetsfrågor är liten och det bidrar till att vi har möjlighet att ha en helhetsbild av arbetet. Det övergripande arbetet bedrivs inom ramen för vår it-styrgrupp. It-styrgruppen går igenom alla större it-förändringar eller nya system innan driftsättning, och följer upp dessa ur ett informationssäkerhetsperspektiv. Delar av myndighetsledningen ingår i gruppen och

---

<sup>10</sup> IAF 2021/266 Policy för informationssäkerhet.



det bidrar till en naturlig förankring av frågor gentemot ledningsgruppen och inför beredning av beslut för generaldirektören. Generaldirektören deltar vid två it-styrgruppsmöten per år. Det ger förutsättningar för insyn och god dialog om informationssäkerhetsarbetet.

Med anledning av omvärldsläget har it-styrgruppen under 2022 sammanträtt fler gånger än tidigare år. Fokus har varit på att utveckla informationssäkerhetsarbetet med tydligare ansvarsfördelning, dokumentation, planering och uppföljning. Ett exempel på aktiviteter som it-styrgruppen har genomfört under 2022 är en workshop om Myndigheten för samhällsskydd och beredskapsföreskrifter på informationssäkerhetsområdet.

## Uppdrag enligt regleringsbrevet 2022

Regleringsbrevet för 2022 innehåller fem uppdrag samt en lista på tidigare givna uppdrag. Här redovisar vi hur vi har genomfört uppdragen.

- Analys av felaktiga utbetalningar
- Bidrag till arbetslöshetskassor för att stärka kontrollarbetet
- Analys av arbetslöshetskassornas kontrollarbete
- Minskade utsläpp från tjänsteresor
- Utgiftsprognoser
- Tidigare givna uppdrag i regleringsbrev eller särskilda regeringsbeslut

### Analys av felaktiga utbetalningar

Uppdraget enligt regleringsbrevet var att undersöka och analysera felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna i syfte att bidra till det övergripande målet om minskade felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen och dess uppföljning. Vi åiterrapporterade uppdraget den 31 mars 2022 med rapport 2022:4 Analys av felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna 2021 och 2022. Se vidare i kapitel 3 Våra granskningar 2022.

### Bidrag till arbetslöshetskassor för att stärka kontrollarbetet

Vi åiterrapporterade uppdraget den 14 januari 2022 med rapporten 2022:1 Fördelning av bidrag för att stärka kontrollarbetet och motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen 2022. Se vidare i kapitel 3 Våra granskningar 2022.

### Analys av arbetslöshetskassornas kontrollarbete

Uppdraget i regleringsbrevet 2022 var att undersöka och analysera vilka åtgärder som arbetslöshetskassorna har vidtagit för att motverka felaktiga utbetalningar under



2021 och 2022. Vidare skulle vi analysera hur arbetslöshetskassorna har använt de bidrag som betalades ut i syfte att stärka kontrollarbetet. Vi lämnade en delrapport av uppdraget den 14 mars 2022 som beskrev a-kassornas planerade åtgärder. I slutrapporten som lämnades in den 14 oktober 2022 redovisar vi vilka åtgärder som blev genomförda och vilken effekt de fick. Se vidare i kapitel 3 Våra granskningar där respektive rapport<sup>11</sup> har en kort sammanfattning.

## Minskade utsläpp från tjänsteresor

Vårt klimatavtryck för tjänsteresor var totalt 7,4 ton koldioxid under 2019. Det är en minskning jämfört med tidigare år. Målet för våra tjänsteresor är ett minskat koldioxidutsläpp. Vi följer årligen upp följande indikatorer:

- utsläpp av koldioxid från tåg
- utsläpp av koldioxid från flyg totalt och per årsarbetskraft.

Distansarbete, digitala möten och direktåtkomst till tillsynsobjektens system är några sätt att effektivisera vår verksamhet och som också bidrar till minskad miljö- och klimatpåverkan. I vår åiterrapportering berör vi även vikten av energieffektiva arbetsredskap.

Tabell 2 redovisar vårt utsläpp av koldioxid från tjänsteresor för 2019 och två jämförelseår 2017–2018.

---

<sup>11</sup> IAF 2022:3 och 2022:11 Analys av arbetslöshetskassornas kontrollarbete.

Tabell 2 Utsläpp av koldioxid från tjänsteresor (Källa: SJ och Proceedo)

Utsläpp av koldioxid från tjänsteresor	2019	2018	2017
Tågresor (kg)	0,9	0,9	1
Flygresor under 50 mil (kg)	1049	593	546
Flygresor över 50 mil (kg)	6257	8699	7661
Totalt (ton)	7,4	9,3	8,2
Årsarbetskrafter	65	63	55
Per årsarbetskraft (ton)	0,11	0,15	0,15

Uppdraget avsåg tjänsteresor under 2019. Därför är referensåren valda för 2017–2018. Under 2020 och 2021 gjordes i princip inga tjänsteresor på grund av coronapandemin. Återrapporteringen av uppdraget lämnades till Naturvårdsverket och Arbetsmarknadsdepartementet den 27 januari 2023<sup>12</sup>.

## Utgiftsprognoser

Under 2022 har vi lämnat prognoser i Hermes vid fyra tillfällen så som uppdraget i regleringsbrevet har anvisat.

## Tidigare givna uppdrag i regleringsbrev eller särskilda regeringsbeslut

### Uppdrag att fortsätta ta emot nyanlända arbetssökande för praktik 2021–2023<sup>13</sup>

Under 2022 har vi inte tagit emot praktikanter inom ramen för uppdraget. Uppdraget redovisades till Statskontoret senast den 1 april 2022 enligt kravet i regleringsbrevet<sup>14</sup>.

### Uppdrag att fortsatt ta emot personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga för praktik 2021–2023<sup>15</sup>

Under 2022 har vi tagit emot flera personer för praktik på myndigheten. Uppdraget redovisades till Statskontoret senast den 1 april 2022 enligt kravet i regleringsbrevet<sup>16</sup>.

<sup>12</sup> IAF 2022/100.

<sup>13</sup> Fi2020/04960.

<sup>14</sup> IAF 2020/583.

<sup>15</sup> A2020/02583.

<sup>16</sup> IAF 2020/566.





## Uppdrag att vara behörig myndighet enligt EU-förordningen om en gemensam digital ingång<sup>17</sup>

Förordningen om en gemensam digital ingång använder begreppet behöriga myndigheter för att peka ut vilka skyldigheter som ska uppfyllas. IAF har infört de krav som berör vårt myndighetsuppdrag och deltagit i informationsmöten som myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har bjudit in till under året. I Sverige har ansvarsfördelningen tydliggjorts i förordning (2022:127) med kompletterande bestämmelser till EU:s förordning om en gemensam digital ingång. I förordningens bilaga finns en lista över behöriga myndigheter.

## Uppdrag till myndigheter för att fler ska arbeta hemma

För att minska smittspridningen och belastningen på vården gav regeringen den 22 december 2020 de statliga myndigheterna i uppdrag att vidta ytterligare åtgärder för att så många som möjligt av de anställda skulle kunna arbeta hemifrån<sup>18</sup>. Uppdraget förlängdes fram till den 15 september 2021. Den 9 december 2021 återkom uppdraget vilket ändrades den 22 december. I slutet av januari 2022 förlängdes uppdraget till och med den 14 februari 2022.

För IAF innebar beslutet att enbart ett fåtal personer hade kontoret som huvudsaklig arbetsplats under uppdragstiden. Alla andra arbetade hemifrån. Under uppdragstiden följde vi flera gånger upp arbetsmiljösituationen för enskilda på arbetsplatsen som helhet. Samtliga personalmöten flyttades till digitala mötesverktyg och så även flera av våra externa kontakter. Uppdraget innebar att granskningsaktiviteter som krävde platsbesök till a-kassor inte kunde genomföras.

## Våra mål och strategier för 2022

Vår övergripande målbild är att IAF ska bidra till en väl fungerande arbetsmarknad. Till den övergripande målbilden har vi fyra målområden och strategier med aktiviteter som ska bidra till att nå den övergripande målbilden. Under 2022 har vi reviderat våra målområden och strategier<sup>19</sup> som ska gälla under 2023.

### Målområden och strategier 2021–2023


- IAF bidrar till att rätt person får rätt ersättning i rätt tid.

---

<sup>17</sup> I2020/03233.

<sup>18</sup> Fi2021/03909 Uppdrag om att möjliggöra arbete hemifrån vid statliga myndigheter samt Fi2022/00341.

<sup>19</sup> IAF 2021/425.

- 
- Vi granskar områden i behov av utveckling.
  - Vi förtydligar regelverket.
  - Vi kommunicerar tydligt och begripligt.
  - IAF bidrar till utveckling inom vårt område.
    - Vi lämnar utvecklande underlag till regeringen.
    - Vi samverkar med andra aktörer.
    - Vi engagerar oss internationellt.
  - IAF arbetar effektivt och utvecklande.
    - Vi använder ändamålsenliga metoder och verktyg.
    - Vi tar tillvara varandras kompetens.
    - Vi uppmuntrar nytänkande.
  - IAF är en attraktiv arbetsplats.
    - Vi baserar vårt arbete på tillit.
    - Vi arbetar öppet och flexibelt.
    - Vi skapar goda möjligheter till utveckling i yrkesrollen.

## Våra fokusområden

Varje år beslutar vi om fokusområden för vårt tillsynsarbete som bedrivs genom granskningar. Fokusområdena för 2022 blev fastställda i samband med att verksamhetsplanen<sup>20</sup> för 2022 blev beslutad. För 2022 har vi prioriterat granskningar som utgår från tre fokusområden:

- Stärkt beredskap för framtida kriser.
- Kontrollfunktionen i en förändrad Arbetsförmedling.
- Arbetslöshetsförsäkringen – lika för alla?

### Stärkt beredskap för framtida kriser

Inriktningen för 2022 var att genomföra granskningar som bidrar till en utveckling mot stärkt krisberedskap inför kommande kriser. Vi hade också som mål att granska effekten av regelförändringarna samt vilken påverkan pandemin har haft på arbetslöshetskassornas handläggning, ekonomi och andra arbetsuppgifter.

---

<sup>20</sup> IAF 2021/425.



### Kontrollfunktionen i en förändrad Arbetsförmedling

Inriktningen för 2022 var att granska hur den centraliserade kontrollfunktionen lever upp till kraven i regelverken.

### Arbetslöshetsförsäkringen – lika för alla?

Inriktningen för 2022 var att granska likabehandling för både individer och för olika grupper av ersättningstagare. Granskningarna avser hela kedjan från anmäld som arbetssökande till utbetald arbetslöshetsersättning.



## 3 Våra granskningar 2022

I det här kapitlet beskriver vi vårt arbete med tillsyn och uppföljning samt de granskningsrapporter som vi har publicerat under året.

### Tillsyn och uppföljning

Inom tillsynsverksamheten arbetar vi med att planera, genomföra och följa upp granskningar och tillsynsärenden gentemot arbetslöshetskassorna, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Vi arbetar i tvärprofessionella arbetsgrupper där medarbetare från framför allt gransknings-, analys- och rättsenheten ingår. Enheten utveckling och strategi bistår med stöd och utveckling av granskningsprocessen som ligger till grund för vårt arbetssätt kring granskningar.

Vi startar de flesta granskningsuppdragen på vårt eget initiativ. Men vi utför även granskningar enligt uppdrag i regleringsbrevet eller särskilt regeringsbeslut. När vi identifierar nya granskningsområden arbetar vi med att ta fram förslag till granskningar utifrån våra fokusområden, anmälda risker och behov som vi har fått kunskap om i samband med tidigare granskningar, uppföljnings- och tillsynsärenden. Vi lyssnar också in behov som kommer in från allmänheten via vår tipsfunktion på vår webbplats, via mejl eller telefon.

Under perioden då vi arbetade hemifrån, som en smittskyddsåtgärd (2020–2021), kunde vi inte göra platsbesök och ärendegranskningar hos arbetslöshetskassorna. Därför har tillsynsinsatser gentemot arbetslöshetskassorna varit prioriterade under 2022. Utöver omfattningsstudien som resulterade i rapport 2022:13 har vi även inlett flera granskningar av enskilda arbetslöshetskassors organisation och handläggning enligt vår återkommande granskningsmodell gentemot arbetslöshetskassorna. Två av dem avslutades under 2022 och övriga kommer att avslutas under 2023.

### Bedömning av brister

I granskningsarbetet identifierar vi brister som vi bedömer enligt en fyrgradig bedömningsskala: påpekande, anmärkning, kritik och allvarlig kritik.

När vi konstaterar att en arbetslöshetskassa inte följer de regler som finns för sin verksamhet eller brister i sitt åtagande inom vårt tillsynsområde kan vi vidta fler åtgärder utöver att bedöma bristen enligt vår bedömningsskala. Åtgärderna innebär sanktioner som erinran, föreläggande om rättelse och indragning av statsbidraget.

När vi konstaterar att Arbetsförmedlingen har brutit mot juridiskt bindande regler påtalar vi det för Arbetsförmedlingen samt informerar regeringen.



Arbetsförmedlingen måste därefter svara på hur den arbetar med att åtgärda den brist som vi har identifierat.

## Återkommande granskningar

Vi har flera granskningsmodeller för återkommande granskningar. En modell är granskningar av en arbetslöshetskassas förvaltning, organisation och handläggning av ärenden. Den har vi använt i två granskningar av enskilda arbetslöshetskassor under 2022<sup>21</sup>. En modell används att granska arbetslöshetskassornas årsredovisningar och en annan modell används för att följa upp hur arbetslöshetskassorna uppfyller vissa administrativa krav. Andra modeller är vår återkommande granskning av Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter och granskningen om underrättelser och sanktioner. De användes för tredje året under 2022. Varje år följer vi upp ekonomin för den kompletterande arbetslöshetskassan Alfa<sup>22</sup>. Uppföljningen görs systematiskt och i dialog med den berörda arbetslöshetskassan.

## Dialog om vårt granskningsresultat

I anslutning till att vi beslutar om och publicerar en rapport bjuder vi alltid in den organisation som vi har granskat till dialog om våra granskningsresultat. Vi erbjuder också departementet en genomgång av resultatet.

## Uppföljning av våra rapportbeslut

Av våra rapportbeslut framgår om vi avser att följa upp granskningsresultatet som vi har presenterat. När vi bedömer brister enligt ovan nämnda bedömningsskala startar vi som regel ett uppföljningsärende gentemot den organisation som har blivit granskad. Genom att följa upp vårt granskningsresultat kan vi bedöma om och när det är aktuellt att göra liknande granskningar för att se om vidtagna åtgärder bidrar till önskade effekter för rättssäkerheten och likabehandlingen inom arbetslöshetsförsäkringen och andra individersättning. Under 2022 har vi avslutat uppföljningsärenden av rapporterna 2021:12 och 2021:14.


## Uppföljning av 2021:12 Fungerar Arbetsförmedlingens kontroll av aktivitetsrapporter?

Rapport 2021:12 visade bland annat att Arbetsförmedlingen inte skickade alla underrättelser till arbetslöshetskassorna som de borde ha skickat med anledning av

---

<sup>21</sup> Se 2022:6 Granskning av Småföretagarnas arbetslöshetskassa samt 2022:9 Granskning av Akademikernas arbetslöshetskassa.

<sup>22</sup> Uppföljningen för 2022 hanterades i ärende IAF 2021/489.



innehållet i aktivitetsrapporterna. Av rapporten framgår att Arbetsförmedlingen bör se över möjligheten att göra granskningen av aktivitetsrapporter ännu mer träffsäker när det gäller att identifiera aktivitetsrapporter som kan leda till en underrättelse.

I vår uppföljning av bristerna har vi tagit emot Arbetsförmedlingens yttranden om vilka åtgärder som vidtagits mot bakgrund av rapport 2021:12. Arbetsförmedlingen har ambitionen att göra den automatiska och riskbaserade granskningen av aktivitetsrapporter mer träffsäker. Vi ser positivt på Arbetsförmedlingens ambition, men kan i nuläget inte bedöma effekterna. Vi kommer därför att fortsätta följa Arbetsförmedlingens arbete inom området. Mot bakgrund av detta avslutade vi uppföljningen.

### Uppföljning av 2021:14 Hur många underrättelser avstår Arbetsförmedlingen från att skicka? (dnr 2021/171)

Vi begärde som uppföljning att Arbetsförmedlingen senast 29 april 2022 skulle redogöra för vilka åtgärder de vidtagit med anledning av vår anmärkning i vårt beslut om rapport 2021:14. Anmärkningen bygger på följande resultat:

”9 procent av kontrollhandläggarna, och 12 procent av arbetsförmedlarna, har uppgett att de vid något tillfälle avstått från att skicka en underrättelse eller en signal under de tre månader IAF har granskat”

I uppföljningen är det vår bedömning att Arbetsförmedlingens kontrollarbete har utvecklats positivt som en följd av det utvecklingsarbete som myndigheten tidigare har genomfört. Vi konstaterar att Arbetsförmedlingen inte har vidtagit några specifika åtgärder med anledning av vår anmärkning i rapporten. Därför kommer vi att följa upp Arbetsförmedlingens arbete och åtgärder inom området i fortsättningen. Mot bakgrund av detta avslutade vi uppföljningen av rapport 2021:14.

### Tillsynsärenden

Vi kan starta tillsynsärenden gentemot arbetslöshetskassorna, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Ett tillsynsärende är ofta en begränsad fråga som vi vill följa upp utan att starta en granskning. Vanliga ärendetyper är att följa upp handläggningstider hos arbetslöshetskassorna, och att följa upp enstaka brister.

Under 2022 har vi inlett tillsynsärenden av Lärarnas<sup>23</sup>, Livsmedelsarbetarnas<sup>24</sup> respektive Unionens a-kassa mot bakgrund av deras långa väntetider för ersättningsärenden. Vid tidpunkten då årsredovisningen lämnades in var ärendet med Unionens arbetslöshetskassa fortfarande pågående.

---

<sup>23</sup> IAF 2022/413.

<sup>24</sup> IAF 2022/124.



## Jämställdhetsintegrering i tillsyns- och granskningsarbetet

Under 2022 har vi på flera olika sätt arbetat med att integrera ett jämställdhetsperspektiv i våra styr- och stöddokument för tillsyns- och granskningsverksamheten. För att säkerställa att jämställdhetsperspektivet finns med i våra granskningar har vi uppdaterat vårt styrdokument för granskning, Granskningshandboken, med riktlinjer om att alltid beakta jämställdhetsperspektivet, sträva efter att göra en jämställdhetsanalys, och att all statistik som tas fram ska vara könsuppdelad.

Vi har under året också tagit fram ett stöddokument som ger vägledning i hur jämställdhetsperspektivet kan beaktas i hela granskningsprocessen, och hur en jämställdhetsanalys kan göras. Vi har också en vägledning för skrivande som vi under året har uppdaterat med stöd och råd för hur vi kan kommunicera jämställt och inkluderande.

För att säkerställa en tydlig förflyttning framåt under året när det gäller att integrera jämställdhetsperspektivet i vår granskningsverksamhet valde vi att inrikta årets granskningsplaneringsprocess specifikt på att ta fram granskningsförslag med fokus på jämställdhetsperspektiv. Arbetet har involverat alla medarbetare i kärnverksamheten och har både lett till att vi har tagit fram förslag till kommande granskningar där jämställdhetsperspektivet är tydligt integrerat, och till att öka kunskapen och medvetenheten om perspektivet.

## Genomförda granskningar 2022

Under 2022 har vi publicerat 14 granskningsrapporter. 2021 publicerade vi 18 granskningsrapporter och 16 år 2020. Tabell 3 visar samtliga rapporter som har beslutats och expedierats från IAF under 2022. Rapporterna presenteras därefter med korta sammanfattningar. Samtliga rapporter går att läsa och ladda ned på vår webbplats.

Tabell 3 Genomförda granskningar 2022 Källa: IAF)

Rapport	Diarienummer
2022:1 Fördelning av bidrag för att stärka kontrollarbetet och motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen 2022	IAF 2021/546
2022:2 Konsekvenser av de tillfälliga regeländringarna i arbetslöshetsförsäkringen	IAF 2021/23
2022:3 Analys av arbetslöshetskassornas kontrollarbete (delrapport)	IAF 2021/544
2022:4 Felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna 2021 och 2020	IAF 2021/500
2022:5 Kontrollarbetets utveckling i en Arbetsförmedling i förändring (delrapport)	IAF 2020/190

Rapport	Diarienummer
2022:6 Granskning av Småföretagarnas arbetslöshetskassa	IAF 2021/529
2022:7 Underrättelser, sanktioner och verkställande 2021	IAF 2021/508
2022:8 Arbetslöshetskassornas ekonomi 2021	IAF 2021/528
2022:9 Granskning av Akademikernas arbetslöshetskassa	IAF 2022/46
2022:10 Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2021 och 2022	IAF 2021/509
2022:11 Analys av arbetslöshetskassornas kontrollarbete (slutrapport)	IAF 2021/544
2022:12 Arbetslöshetskassornas återkrav av arbetslöshetsersättning	IAF 2020/148
2022:13 Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen 2021	IAF 2021/459
2022:14 Försäkringskassans avstängningsutredningar	IAF 2019/295
Uppföljning av arbetslöshetskassan Alfas ekonomi 2022	IAF 2021/489

## 2022:1 Fördelning av bidrag för att stärka kontrollarbetet och motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen 2022

I budgetpropositionen för 2021 har medel tillförts Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna för att, tillsammans med Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) och Ekonomistyrningsverket, stärka kontrollarbetet och motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen. Av dessa medel beräknas 10 miljoner kronor per år under åren 2021, 2022 och 2023 avse ett bidrag till arbetslöshetskassorna. IAF har haft regeringens uppdrag att lämna ett förslag på hur bidraget ska fördelas mellan arbetslöshetskassorna.

Vårt förslag var att arbetslöshetskassorna skulle dela på dels ett fast belopp, dels ett rörligt belopp som grundade sig på antalet ersättningstagare och antalet inkomna ersättningsansökningar. Till små arbetslöshetskassor föreslog vi även ett särskilt resurstillskott.

Vi lämnade vårt förslag till regeringen den 14 januari och två veckor senare beslutade regeringen att ge uppdrag till Arbetsförmedlingen att betala ut bidraget enligt förslaget.

## 2022:2 Konsekvenser av de tillfälliga regeländringarna i arbetslöshetsförsäkringen

Redan när de tillfälliga regeländringarna i arbetslöshetsförsäkringen antogs beslutade IAF att genomföra en granskning av hur ändringarna kunde tillämpas av arbetslöshetskassorna samt analysera dess konsekvenser.

De tillfälliga regeländringarna i arbetslöshetsförsäkringen som infördes 2020 bidrog till att fler kunde ta del av den snabbare, och med höjd dag ersättning. Kvinnor





påverkades troligtvis mest av det ändrade arbetsvillkoret och män påverkades mest av den höjda ersättningsnivån. Ändringarna infördes samtidigt som arbetslöshetskassorna hade mycket hög arbetsbelastning. Flera arbetslöshetskassor menar att ändringarna till viss del bidrog till förlängda handläggningstider. Detta är exempel på konsekvenser som vi identifierade i granskningen av hur de tillfälliga reglerna har påverkat arbetssökande, arbetslöshetskassorna och arbetslöshetsförsäkringen.

De tillfälliga ändringarna med bland annat lättnader för arbetsvillkor, höjda ersättningsnivåer för grund- och inkomstrelaterad ersättning, samt lättnaderna för företagare har förlängts och har gällt under 2021 och 2022. Regeringen som tillträdde 2022 har aviserat att den vill göra den tillfälligt höjda ersättningsnivån till permanent ersättningsnivå i arbetslöshetsförsäkringen.

### 2022:3 Analys av arbetslöshetskassornas kontrollarbete

IAF har i regleringsbrevet för 2022 fått i uppdrag att undersöka och analysera vilka åtgärder som arbetslöshetskassorna har vidtagit för att motverka felaktiga utbetalningar under 2021 och 2022. IAF ska vidare analysera hur arbetslöshetskassorna har använt de bidrag på totalt 20 miljoner kronor som betalades ut i syfte att stärka kontrollarbetet.


Rapport 2022:3 är en delrapportering av vårt uppdrag att undersöka och analysera vilka åtgärder som arbetslöshetskassorna har vidtagit för att motverka felaktiga utbetalningar under 2021. Delrapporten består i huvudsak av en nulägesrapport från Sveriges a-kassor om arbetslöshetskassornas planerade åtgärder och användningen av bidragen. Slutrapporteringen för uppdraget beskrivs i rapport 2022:11.

### 2022:4 Felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna 2021 och 2020

För att bidra till det övergripande målet om minskade felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen fick IAF i regleringsbrevet för 2022 i uppdrag att undersöka och analysera felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna för 2021 och 2020.

Den här rapporten redovisar de felaktiga utbetalningar som arbetslöshetskassorna själva har upptäckt och beslutat om återkrav för under 2020 och 2021. I rapporten redovisas även antalet polisanmälningar om misstänkt bidragsbrott.

De upptäckta felaktiga utbetalningarna (återkraven) uppgick 2021 till 266 miljoner kronor och 2020 till 199 miljoner kronor. Återbetalningarna för respektive år uppgick 2021 till 142 miljoner kronor och 2020 till 129 miljoner kronor. Antalet polisanmälningar uppgick 2021 till 1 501 och 2020 till 976.



Jämfört med totalt utbetald arbetslöshetsersättning uppgick återkraven för 2021 till 1,2 procent och för 2020 till 0,8 procent. Det är ungefär samma nivå som tidigare beräkningar. I vår omfattningsstudie som publiceras i rapport 2022:13 uppskattar vi att en halv miljard kronor blev felaktigt utbetalade under 2021.

## 2022:5 Kontrollarbetets utveckling i en Arbetsförmedling i förändring

Den här rapporten är en delrapport från vår övergripande granskning där vi följer förändrings- och utvecklingsarbetet på Arbetsförmedlingen under perioden 2020–2023. Rapporten redogör för de mest centrala slutsatserna som vi har redovisat i andra rapporter publicerade under 2021.

Arbetsförmedlingens centralisering av kontrollarbetet har stärkt kontrollen av de arbetssökande på flera sätt. Antalet underrättelser som Arbetsförmedlingen har skickat till arbetslöshetskassorna och till Arbetsförmedlingens enhet Ersättningsprövning har ökat, samtidigt som mörkertalet har minskat märkbart.

Vi kan också konstatera att centraliseringen tillsammans med andra åtgärder har bidragit till att handläggningstiden för underrättelser har kortats ned.

Centraliseringen och den automatiska och riskbaserade granskningen av aktivitetsrapporter har också resulterat i en mer tidseffektiv och systematisk granskning av aktivitetsrapporter.

Men det finns brister både i arbetet med handlingsplaner och med avvikelserapporteringen från fristående aktörer, som Arbetsförmedlingen behöver komma till rätta med för att kontrollarbetet ska fungera fullt ut. Vi bedömer också att it-stöden som utvecklas på Arbetsförmedlingen i större utsträckning behöver utgå från kraven i kontrollarbetet.

## 2022:6 Granskning av Småföretagarnas arbetslöshetskassa

Småföretagarnas arbetslöshetskassa har goda förutsättningar att utföra sitt uppdrag. Det visar granskningen av a-kassans förvaltning, organisation och handläggning. Arbetslöshetskassan har bra ekonomi och handläggningen är lätt att följa när det gäller dokumentation och utredning.

Vid granskningen av enskilda ärenden påpekade vi tre generella brister:

- Flertalet av arbetslöshetskassans beslutsbrev i förstagångsprövningarna saknade information om vilken period som ersättningen hade beräknats på.
- Arbetslöshetskassan hade i flera av de granskade ärendena inte i tillräcklig omfattning dokumenterat om de i samband med återkrav hade prövat frågan om eventuell uteslutning eller fränkännande.



- I flertalet ärenden om återkrav hänvisar inte arbetslöshetskassan till det lagrum som visar på rätten att återkräva felaktigt utbetald ersättning.

Vi bedömer att Småföretagarnas arbetslöshetskassa har åtgärdat de brister som vi påpekade genom de åtgärder som har redovisats i arbetslöshetskassans yttrande.

## 2022:7 Underrättelser, sanktioner och verkställanden 2021

Den här rapporten ger en övergripande bild av Arbetsförmedlingens, arbetslöshetskassornas och Försäkringskassans samlade kontrollarbete under 2021. Statistiken täcker arbetssökande som fick eller begärde arbetslöshetsersättning, och programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning under 2020 och 2021.

Genom att följa statistiken om antalet underrättelser, sanktioner och verkställanden kan både vi som tillsynsmyndighet och aktörerna som utför kontrollarbetet av de olika ersättningsformerna, uppmärksamma områden som behöver utveckling och fördjupad tillsyn.

Den här rapporten är den tredje av våra årliga granskningar med fokus på underrättelser, sanktioner och verkställande av avstängningsbeslut. Årets rapport har utvecklats med en tydligare redovisning av könsuppdelad statistik. Statistiken visar skillnader mellan kvinnor och män och kan användas i fortsatta jämställdhetsanalyser inom de olika ersättningssystemen.

## 2022:8 Arbetslöshetskassornas ekonomi 2021


I vår årliga granskning av arbetslöshetskassornas ekonomi följer vi upp arbetslöshetskassornas ekonomi och att de följer regelverket för årsredovisning.

Under 2021 hade arbetslöshetskassorna högre kostnader både för sin administration och för finansieringsavgiften. För att klara sina ökade kostnader höjde flera a-kassor avgiften för sina medlemmar. Det var en åtgärd som bidrog till att de klarade ekonomin bra under 2021. Vi konstaterar att det är viktigt att a-kassorna anpassar sin verksamhet efter den arbetsbelastning de har för att medlemsavgifterna ska kunna vara så låga som möjligt. De kan också samarbeta med varandra för att påverka sina kostnader.

Arbetslöshetskassorna följer regelverket för årsredovisningar i hög grad. De få brister vi har upptäckt har vi påtalat för a-kassorna så att de gör rätt i fortsättningen.

## 2022:9 Granskning av Akademikernas arbetslöshetskassa

Granskningen omfattade delar av arbetslöshetskassans förvaltning och arbetsformer samt hur arbetslöshetskassan tillämpar regelverket vid handläggning av



arbetslöshetskassans ärenden. Granskningen visar att Akademikernas arbetslöshetskassa har bra organisatoriska förutsättningar och en välfungerande förvaltning. Arbetslöshetskassan har dokumenterade rutiner för den interna styrningen och kontrollen av verksamheten. Arbetslöshetskassan bedriver även systematiska efterhandskontroller av handläggningen genom löpande ärendegranskningar.

## 2022:10 Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2021 och 2022

Det här är den tredje årliga granskningen av Arbetsförmedlingens arbete med individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter. Syftet är att ge en övergripande bild av kontrollarbetet, och resultatet kan användas för att identifiera behov av fördjupade granskningar och i Arbetsförmedlingens eget arbete.

Granskningen visar att Arbetsförmedlingens arbete med att kontrollera aktivitetsrapporter har förbättrats. Drygt 8 av 10 aktivitetsrapporter som lämnades in digitalt under 2021 granskades av Arbetsförmedlingen inom 14 dagar. Detta är en förbättring jämfört med 2020 då det var knappt 7 av 10 aktivitetsrapporter som granskades i tid. IAF bedömer därmed att Arbetsförmedlingen i hög utsträckning följer kravet att skyndsamt granska inkomna aktivitetsrapporter.

Arbetsförmedlingen följer även i hög utsträckning kravet att arbetssökande ska få en individuell handlingsplan upprättad inom 30 dagar efter inskrivningen. Det var drygt 9 av 10 arbetssökande som fick eller begärde arbetslöshetsersättning som hade fått sin handlingsplan upprättad inom 30 dagar efter inskrivningen. Motsvarande resultat för programdeltagare som fick eller hade möjlighet att få aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning var drygt 8 av 10.

Men granskningen visar även på brister i flera avseenden när det gäller innehållet i handlingsplanerna. I likhet med förra årets granskning bedömer IAF att Arbetsförmedlingen i mycket låg utsträckning följer kravet att handlingsplanen ska innehålla en arbetsmarknadspolitisk bedömning som utgår från den arbetssökandes förutsättningar för arbete, arbetsmarknadens krav och Arbetsförmedlingens uppdrag. Det var drygt 8 av 10 handlingsplaner för arbetssökande med arbetslöshetsersättning som innehöll en arbetsmarknadspolitisk bedömning som IAF bedömde var ofullständig. Motsvarande resultat var knappt 9 av 10 handlingsplaner för programdeltagare med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

## 2022:11 Analys av arbetslöshetskassornas kontrollarbete

Under 2021 fick arbetslöshetskassorna ett bidrag från regeringen på sammanlagt 20 miljoner kronor för att stärka kontrollarbetet och motverka felaktiga utbetalningar.



IAF fick regeringens uppdrag att undersöka och analysera vilka åtgärder som arbetslöshetskassorna har vidtagit för att motverka felaktiga utbetalningar under 2021 och 2022.

Vår granskning och analys visar att arbetslöshetskassorna har arbetat aktivt med flera kontroller för att motverka felaktiga utbetalningar. De gör bland annat kontroller mot arbetsgivarintyg, tidrapporter, ersättningsansökningar samt andra stickprovskontroller och kontroller med hjälp av uppgifter från myndigheter som CSN, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten.

Bidraget som fördelades mellan arbetslöshetskassorna har använts till att finansiera utökade kontroller av arbetsgivardeklarationer hos Skatteverket för att kontrollera om sökandes inkomst är korrekt samt till utbildningsinsatser. Arbetslöshetskassorna har också använt medlen till att automatisera flera kontroller. Det arbetet görs i samarbete med service- och intresseorganisationen Sveriges a-kassor.

Vår granskning visar att andelen ersättningstagare som har fått återkrav på utbetalad ersättning har ökat. Det kan indikera att arbetslöshetskassornas kontroller har gett effekt. Granskningen visar också att effekterna av kontrollerna varierar. Vi bedömer att arbetslöshetskassornas kontroller skulle bli mer effektiva om a-kassorna hade möjlighet att hålla inne arbetslöshetsersättning under pågående ersättningsperiod. En ny försäkring, såsom den är utformad i betänkandet Ett nytt regelverk för arbetslöshetsförsäkringen<sup>25</sup>, skulle också öka arbetslöshetskassornas möjligheter att säkerställa korrekta utbetalningar. Vår slutrapportering av regeringsuppdraget gjordes 14 oktober 2022.

## 2022:12 Arbetslöshetskassornas återkrav av arbetslöshetsersättning


Genom att använda metoder som sambandsanalys, textanalys av motiveringar i återkravsärenden och beskrivande statistik har vi presenterat ett underlag om återkrav för perioden 2010–2021.

Den vanligaste orsaken till att ersättningstagare får återkrav är olika former av felaktig redovisning i tidrapporten, eller så kallad hindertid när personen i fråga inte har stått till arbetsmarknadens förfogande.

Vissa ersättningstagare har större sannolikhet att få återkrav. Sannolikheten ökar för personer som gör ändringar i sina tidrapporter och som blir föremål för utredningar av misstänkt misskötsamhet genom underrättelser från Arbetsförmedlingen. Andra faktorer som ökar sannolikheten för återkrav är vilken a-kassa som har betalat ut ersättningen, födelseland utanför Europa och vilken typ av ersättning som har

---

<sup>25</sup> SOU 2020:37 Ett nytt regelverk för arbetslöshetsförsäkringen.



betalats ut. Enbart könstillhörighet har enligt vår analys liten betydelse för sannolikheten att få återkrav.

Sedan 2010 har andelen ersättningstagare som har fått minst ett återkrav av arbetslöshetsersättning per år ökat från sex till cirka tolv procent. Samtidigt har den totala andelen utbetald ersättning som återkrävs inte förändrats markant utan pendlat runt en procent under perioden. Av den utbetalda arbetslöshetsersättningen på 12–24 miljarder kronor har mellan 100 och 230 miljoner kronor återkrävts under åren 2010–2021.

## 2022:13 Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen 2021

Vi uppskattar att nära en halv miljard kronor blev felaktigt utbetalt från arbetslöshetsförsäkringen under 2021. Det motsvarar 2,6 procent av de 21,4 miljarder kronor som betalades ut från arbetslöshetskassorna under 2021.

Våra beräkningar visar att de felaktiga utbetalningarna har minskat med lite mer än en procentenhet sedan vår senaste beräkning som redovisades i rapport 2019:1.

Den vanligaste orsaken till felaktiga utbetalningar är att arbetssökande inte anmäler ändringar i tid och att Arbetsförmedlingen inte skickar information som kan påverka rätten till ersättning till arbetslöshetskassorna i tillräcklig omfattning. Endast en mindre del av de felaktiga utbetalningarna orsakas av felaktiga beslut från arbetslöshetskassorna.

Våra beräkningar av felaktiga utbetalningar bygger på ärendegranskningar av både arbetslöshetskassornas och Arbetsförmedlingens ärenden samt på statistik från våra databaser. Rapporten kommer att ingå som underlag i Ekonomistyrningsverkets rapport till regeringen inom ramen för uppdraget att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen.

## 2022:14 Försäkringskassans avstängningsutredningar

Avstängningsutredningar är en del av Försäkringskassans kontrollverksamhet. IAF har granskat om Försäkringskassan följer regelverket vid utredningar som kan leda till avstängning. Granskningen visar att Försäkringskassan till stor del följer regelverket, men att det bland annat saknas interna riktlinjer för hur lång handläggningstiden bör vara. Bristerna beskrivs i fyra punkter:

- Försäkringskassan kan inte säkerställa att avstängningsärenden prövas skyndsamt.
- Försäkringskassan har till viss del varit passiv i hanteringen av avstängningsärenden.
- Dokumentationen i vissa ärenden har brustit då det inte har varit möjligt för IAF att följa ärendets gång.



- Omständigheterna som har lett till antalet avstängningsdagar är inte alltid tydliga.

Som uppföljning på granskningen har vi begärt att Försäkringskassan ska redogöra för vilka åtgärder den har vidtagit med anledning av de brister som redovisas i rapporten. Vi har begärt att få in redogörelsen senast 1 juni 2023.

## Avbruten granskning om anmälan till Arbetsförmedlingen

Under 2022 har vi avbrutit en granskning som vi hade beslutat om att genomföra. Granskningen syftade till att ge en fördjupad bild av rättstillämpningen av vår föreskrift som berör anmälan till Arbetsförmedlingen. Granskningen avslutades för att undvika dubbelarbete i samband med att vi inledde ett arbete med att revidera våra föreskrifter<sup>26</sup>.


## Pågående granskningar

Vi planerar och beslutar om att starta nya granskningar löpande under ett verksamhetsår. Tabell 4 redovisar granskningar som pågick i vår verksamhet i december 2022.

Tabell 4 Pågående granskningar (Källa: IAF)

Arbetstitel	Diarienummer
Arbetslöshetsersättning till personer som inte är anmälda som arbetssökande	IAF 2019/310
Sökområde	IAF 2020/116
Likabehandling i hanteringen av underrättelser och sanktioner?	IAF 2020/136
Arbetsförmedlingens kontrollfunktion	IAF 2020/190
Arbetslöshetskassornas interna styrning och kontroll	IAF 2021/63
Jämställdhetsanalys arbetslöshetskassorna	IAF 2021/418
Arbetslöshetskassornas handläggningstider och sammanläggning av underrättelser - Hur rättvist blir det för den arbetssökande?	IAF 2021/468
Avvikelse rapporter från fristående aktörer	IAF 2022/11
Arbetsförmedlingens systemutveckling ur ett kontrollperspektiv	IAF 2022/356
Återkallande av anvisning till arbetsmarknadspolitiska program	IAF 2022/371
Granskning av Pappers arbetslöshetskassa	IAF 2022/382

<sup>26</sup> IAF 2021/73.



Arbetstitel	Diarienummer
Granskning av arbetslöshetskassan Vision	IAF 2022/383
Arbetsförmedlarnas roll i kontrollen av arbetssökande	IAF 2022/442
Granskning av arbetslöshetskassornas ekonomi 2022	IAF 2022/539
Underrättelser och sanktioner <sup>27</sup>	

---

<sup>27</sup> Årligt återkommande granskning. Uppdraget har inget beslutat direktiv vid tiden då årsredovisningen lämnas in.





## 4 Förvaltningsuppgifter

I det här kapitlet redogör vi för förvaltningsuppgifter som ingår i vårt myndighetsuppdrag, och som utgår från lagkrav för offentlig verksamhet.

### Intyg för arbetslösa som vill söka arbete utomlands med svensk arbetslöshetsersättning

IAF utfärdar intyget U2 till personer som uppfyller villkoren för att ha rätt till bibehållen arbetslöshetsersättning när de söker arbete i ett annat land inom EU, EES, Schweiz, Storbritannien eller Nordirland.

#### Antalet ansökningar

Under 2022 tog vi emot 205 ansökningar om intyg U2. 55 procent av dem som sökte var kvinnor och 45 procent var män. Diagram 1 visar antalet ansökningar under 2022, 2021 och 2020 uppdelat på kön.

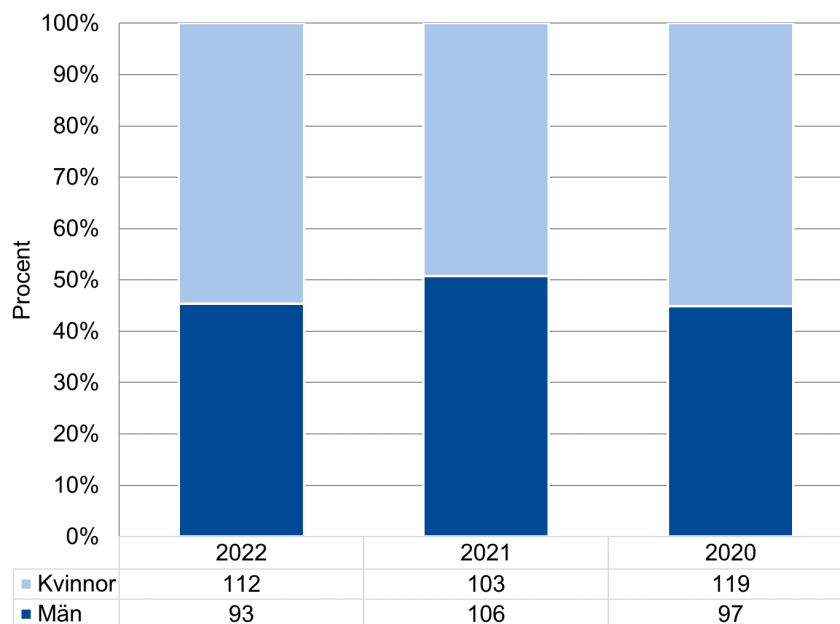


Diagram 1: Antalet ansökningar av intyg U2 under 2020–2022 uppdelade på kön

#### Antalet utfärdade intyg

Vi utfärdade 119 intyg och beslutade att avslå ansökan i 72 fall, 12 ansökningar återkallades av de sökande, ett ärende avslutades på grund av dubbelregistrering i diariet och i ett ärende hade inte beslut fattats vid årsskiftet.



8 intygsbeslut överklagades av sökanden, vi lämnade vidare dessa till Förvaltningsrätten för prövning. Förvaltningsrätten har prövat ärendena utan ändring i samtliga fall.

Flest intyg utfärdades för att söka jobb i Spanien, Tyskland och Frankrike.

Sedan 2021 gäller utträdesavtalet mellan EU och Storbritannien och Nordirland för personer som vill göra en sökanderesa till Storbritannien eller Nordirland.

Intyget U2 är fortfarande ett pappersbaserat certifikat som skickas till den sökande med post. Under 2022 har vi utvecklat vår hantering genom att skicka ett inskannat beslut till den sökande via den digitala posttjänsten Kivra parallellt med att intyget i original skickas med post.

## Förbindelseorgan för arbetslöshetsförsäkringen inom EU

Vi har rollen som förbindelseorgan för arbetslöshetsförsäkringen inom EU. Det innebär bland annat att vi ska vara en god och utvecklande kraft i EU-samarbetet inom arbetslöshetsförsäkringen och ansvara för kontakter med motsvarande myndigheter i de andra medlemsländerna. Uppdraget innebär exempelvis att vi medverkar i arbetet med att utveckla EU-förordningarna om social trygghet.

Under 2022 har vi deltagit i flera förberedelseaktiviteter med anledning av att Sverige innehar ordförandeskapet i Europeiska unionens råd för perioden 1 januari till 30 juni 2023. I det svenska ordförandeskapets program framgår att revideringarna av EU-förordningarna om social trygghet kommer att vara prioriterade under 2023.

## Ansvar för registret över arbetslöshetskassorna

Vi ansvarar för det officiella registret över arbetslöshetskassorna. I registret finns 24 arbetslöshetskassor. Under 2022 anmäldes 4 stadgeändringar och 48 andra ändringar till registret.

## Skadeståndsärenden

Med stöd av 5 § förordningen (1995:1301) om handläggning av skadeståndsanspråk mot staten handlägger IAF enskilda personers skadeståndsanspråk mot staten när de anser att en arbetslöshetskassa, i sin myndighetsutövning, har orsakat dem skada genom felaktig information eller felaktig handläggning.



Skadeståndsanspråk som gäller beslutsskada eller skada på grund av underlåtenhet att fatta beslut, såsom vid lång handläggningstid, handläggs av Justitiekanslern (JK). I dessa ärenden begär JK ofta ett yttrande från IAF.

Under 2022 har IAF handlagt och avslutat 26 skadeståndsärenden genom beslut eller yttranden till JK. Ärendena gällde 15 kvinnor och 11 män. Det är fler ärenden jämfört med 2021 då vi hanterade 22 skadeståndsärenden.

## Statistikleveranser

Genom att vi förvaltar en statistik- och tillsynsdatabas med individuppgifter från arbetslöshetskassorna, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan kan vi ta fram och lämna ut beställningar av individ- och statistikuppgifter. Under 2022 har vi hanterat 15 externa beställningar. Det är färre än 2021, då vi hanterade 25 beställningar.

Vi har en statistikdatabas på vår webbplats iaf.se. Där kan användare ta ut egna statistikrapporter baserade på den data som finns i vår statistik- och tillsynsdatabas. Vår webbstatistik visar att var tionde användare på webbplatsen valde att använda statistikdatabasen under 2022. Sedan april 2020 publicerar vi veckostatistik om arbetslöshetskassornas handläggningstider och utbetalningar.

Under året har vi startat ett arbete med att förbättra statistikdatabasen genom ett nytt systemstöd. Vi har också påbörjat ett arbete med öppna data för att uppfylla kraven och målsättningen enligt lagen (2022:818) om den offentliga sektorns tillgängliggörande av data.

## Remisser från regeringen och andra myndigheter

Vi yttrar oss om förslag som lämnas på remiss till oss och andra myndigheter. Under 2022 besvarade vi 15 remisser.

Genom att lämna yttranden om förslag till nya regelverk inom områden som har beröringspunkter med vårt myndighetsuppdrag bidrar vi till att säkerställa att arbetslöshetsförsäkringen fungerar som en omställningsförsäkring.



## Övriga uppgifter som inte innebär myndighetsutövning gentemot enskilda

### En rapporteringskanal för visseblåsning är inrättad

Alla offentliga arbetsgivare som har fler än 50 anställda ska sedan 17 juli 2022 ha rapporteringskanaler för att anmäla missförhållanden på plats<sup>28</sup>. Vår funktion för att hantera anmälningar om missförhållanden eller misstänkt korruption var på plats i slutet av juni 2022. Vårt arbete med att uppfylla kraven enligt den nya visseblåsarlagen bestod i att upprätta en riktlinje och upphandla en tjänst som tillhandahåller digitala rapporteringskanaler samt ta fram arbetssätt för de som utreder anmälningar som kan komma in via rapporteringskanalerna. Vi har även genomfört informationsinsatser om vad visseblåsning och den nya visseblåsarlagen innebär.

### Samverkan

Att samverka med andra myndigheter och organisationer är viktigt för vår verksamhetsutveckling. Här redovisar vi några av våra samverkansaktiviteter under 2022 i nationella och internationella sammanhang.

#### ■ Rådet för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen

Vår generaldirektör är ledamot i rådet för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen som är inrättat vid Ekonomistyrningsverket (ESV). Rådet ska främja samverkan mellan myndigheter och vara ett forum för informations- och erfarenhetsutbyte samt diskutera åtgärder mot felaktiga utbetalningar. Som ledamot i rådet kan vi också lämna kommentarer till de lägesbeskrivningar och förslag som ESV lämnar enligt förordningen om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar.

Utöver att delta i rådet sker andra samverkansaktiviteter mellan Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden, Försäkringskassan, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen, Migrationsverket och Pensionsmyndigheten som alla berörs av förordningen om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar. De myndigheter som har arbetat med omfattningsstudier under året har utbytt erfarenheter och deltagit i olika samarbeten för att belysa frågeställningar och metodik för att uppskatta felaktiga utbetalningar.

#### ■ 2021 års bidragsbrottsutredning (S 2021:3)

En av våra medarbetare är utsedd att delta som expert i 2021 års bidragsbrottsutredning. Utredningen ska se över möjligheterna att

---

<sup>28</sup> Lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar missförhållanden.



stärka arbetet med att bekämpa bidragsbrott mot Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Centrala Studiestödsnämnden, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen.

I utredningens uppdrag ingår också att analysera för- och nackdelar med ett administrativt sanktionssystem för vissa bidragsbrott, med särskilt beaktande av arbetslöshetskassornas särart, och utarbeta författningsförslag för ett sådant system. En del av uppdraget som finns beskrivet i dir 2021:39 har redovisats för regeringen i juni 2022 och resterande delar ska slutredovisas senast den 31 augusti 2023.

#### ■ **Förutsättningsutredningen – en ny kollektivavtalad arbetslöshetsförsäkring (A 2021:06)**

En av våra medarbetare är utsedd att delta som expert i Förutsättningsutredningen. En särskild utredare ska kartlägga, analysera och redovisa förutsättningarna för en ny kollektivavtalad arbetslöshetsförsäkring.

Utredaren ska

- kartlägga och analysera vilka skäl som ligger till grund för parternas förslag om att utreda förutsättningarna för en kollektivavtalad arbetslöshetsförsäkring och kartlägga och redovisa vilka centrala, rättsliga och andra frågeställningar och avvägningar som uppkommer med anledning av parternas förslag
- utifrån redovisad kartläggning analysera och bedöma förutsättningarna för en kollektivavtalad arbetslöshetsförsäkring.

Uppdraget enligt den första punkten ska redovisas i ett delbetänkande senast den 31 augusti 2023. Uppdraget i övrigt ska slutredovisas senast den 15 december 2024.


#### ■ **Jämställdhetsmyndighetens nätverk**

Inom ramen för vårt arbete med jämställdhetsintegrering deltar vi i Jämställdhetsmyndighetens nätverk tillsammans med andra myndigheter. Målet med nätverket är att nå ett strukturerat erfarenhetsutbyte i arbetet med jämställdhetsintegrering i myndigheter (JiM).

#### ■ **Tillsynsforum**

Sedan flera år tillbaka medverkar vi i nätverket Tillsynsforum, ett nationellt nätverk för aktörer som bedriver statlig tillsyn. Tillsynsforum arrangerar varje vår en stor konferens om tillsyn och tillsynsrelaterade frågor ur olika perspektiv. Temat för konferensen under våren 2022 var ”Samverkan och effektivitet i tillsynen”.

Tillsammans med ett tiotal myndigheter ingår IAF i Tillsynsforums styrgrupp, som leder nätverket och som arrangerar konferensen. Styrgruppen har möten fyra till sex gånger per termin, och på varje styrgruppsmöte hålls ett seminarium kring en tillsynsfråga som är aktuell för den myndighet som är värd för mötet. När vi var



vårdmyndighet diskuterade vi frågan om medborgar- eller brukarperspektiv i tillsynen.

Genom att vi deltar i nätverket och i dess styrgrupp bidrar vi till och får ta del av både kunskapsutveckling och erfarenhetsutbyte inom tillsynsområdet. En annan effekt är ett ökat helhetsperspektiv och en bättre förståelse för tillsyn som politiskt styrmedel inom olika samhällsområden.

#### ■ **Referensgrupp för Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering (IFAU)**

IAF har en representant i IFAU:s referensgrupp där även andra myndigheter, arbetstagar- och arbetsgivarorganisationer, och berörda departement finns representerade. Som representant i referensgruppen har vi möjlighet att ge synpunkter och förslag på frågeställningar som IFAU kan belysa i sin forskningsverksamhet. I gruppen delar vi också med oss av vad som är aktuellt inom vår verksamhet. Under året har vi deltagit i tre sammanträden med IFAU.

#### ■ **Samordning för genomförandet av reformen om en gemensam digital ingång (SDG)**

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) samordnar genomförandet av reformen om en gemensam digital ingång. Vi deltar i de informationsmöten som DIGG arrangerar och har svarat på ett antal enkäter om genomförandet av reformen.

#### ■ **Länsstyrelsens dialogforum för statliga aktörer**

Under året har vi deltagit i flera sammankomster som Länsstyrelsen i Södermanland har arrangerat. I forumet deltar flera myndigheter och offentliga aktörer med verksamhet i Södermanland. Under året har frågor som beredskap, uppbyggnad av civila försvaret, energifrågor och praktik i staten varit aktuella.

#### ■ **Statskontorets nätverk mot korruption**

Vi deltar i Statskontorets nätverk mot korruption. Det är en viktig källa för kunskapsinhämtning och erfarenhetsutbyte inom bland annat upphandlingsfrågor och när det gäller arbetet med att motverka korruption. Under året har vi deltagit i flera av de sammankomster som har arrangerats.

#### ■ **Örebro universitet**

Målet med vår samverkan med Örebro universitet är att bidra till utveckling och kvalitetssäkring av vår tillsyn, utvärdering och kontroll. Under 2022 har aktiviteterna inom ramen för vårt samverkansavtal varit vilande.

#### ■ **Statens representanter**

IAF utser statens representanter – en ledamot och en suppleant – i samtliga arbetslöshetskassors styrelser. Förordnandet är treårigt för ledamöter och tvåårigt för suppleanter. Under 2022 har 25 personer varit aktiva som statens representant.



Under ett verksamhetsår bjuder vi in representanterna till en konferens som syftar till att öka deras kunskap om arbetslöshetsförsäkringen och vårt tillsynsarbete. Årets konferens belyste vårt arbete med föreskriftsändringar, att motverka felaktiga utbetalningar samt pågående granskningar och tillsynsärenden.

#### ■ Svenska ILO-kommittén (International Labour Organization)

Den svenska ILO-kommittén har till stöd för sitt arbete utsett ett antal experter från några myndigheter, bland annat IAF. En av kommitténs uppgifter är att behandla frågor som rör ratificering av konventioner och att lämna svar på remisser. Under 2022 har IAF deltagit i fyra sammanträden.

#### ■ ISSA – International Social Security Association

Under 2022 har vi deltagit i den tekniska kommittén ”Employment policies and unemployment insurance”. Kommittén har en arbetsplan för perioden 2020–2022. Under året har kommittén tagit fram rapporten ”Employment and social protection for platform workers”. Vi har även deltagit i två konferenser: den globala konferensen i Marocko och Europakonferensen i Tallinn. Under den globala konferensen i Marrakech bidrog IAF till programmet genom att moderera den del av programmet som presenterade den tekniska kommitténs rapport. Vårt medlemskap i ISSA innebär att vi har tillgång till organisationens rapporter och webbsända seminarier som belyser olika socialförsäkringsfrågor. Det är värdefulla källor för kompetensutveckling och omvärldsbevakning inom vårt verksamhetsområde.

#### ■ Nordiskt arbetslöshetsförsäkringsmöte

Årets nordiska arbetslöshetsförsäkringsmöte hölls i Helsingfors och hade temat arbetslöshetsförsäkringens funktion och hållbarhet under kris.

Erfarenheter från pandemin präglade konferensen och det var tydligt att alla deltagande länder hade liknande insatser som permitteringsstöd och tillfälliga regler i arbetslöshetsförsäkringen. Samtliga länder var tillbaka på samma arbetslöshetsnivåer som före pandemin eller till och med lägre vid tiden för konferensen.



## 5 Förtydliga regelverket

Ett viktigt uppdrag för oss som tillsyns- och förvaltningsmyndighet är att förtydliga regelverket kring arbetslöshetsförsäkringen. Det här kapitlet redovisar vårt arbete som innebär att ta fram och förnya föreskrifter och att föra statens talan i domstol. Vi redovisar även antalet överprövningar samt vårt behov av ändringar i lagar och förordningar.

### Föreskriftsarbete

Våra föreskrifter kompletterar bestämmelserna i lagen och förordningen om arbetslöshetsförsäkring, lagen och förordningen om arbetslöshetskassor och förordningen om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser.

Under 2022 har vi inte beslutat om några ändringar i våra föreskrifter, men ett arbete pågår med att revidera två föreskrifter som förväntas bli klart under 2023. Det är föreskrifterna om lämpligt arbete, IAFFS 2015:3, och föreskrifterna om anmälan hos den offentliga arbetsförmedlingen för rätt till ersättning vid arbetslöshet, IAFFS 2017:2. I arbetet med revideringen har vi samverkat med Arbetsförmedlingen, arbetslöshetskassorna och Sveriges a-kassor genom att bjuda in till flera gemensamma arbetsmöten. Arbetsmötena har varit mycket givande och har uppskattats av de medverkande.

### Att föra statens talan i domstol

För att få fram vägledande avgöranden i domstol företräder vi staten som part i mål om arbetslöshetsersättning och om medlemskap i en arbetslöshetskassa. Vi yttrar oss också i mål där vi inte är part i de fall domstolen begär det. På så sätt bidrar vi till att utveckla praxis inom vårt område.

Under 2022 har vi överklagat en dom till Kammarrätt samt tre domar och ett beslut om att inte meddela prövningstillstånd från Kammarrätt till Högsta förvaltningsdomstolen.

Vi har också besvarat två remisser från Kammarrätt och en remiss från Högsta förvaltningsdomstolen.





## Behov av ändringar i lagar och förordningar

I vårt tillsynsarbete och i vårt arbete med att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad är vi uppmärksamma på hur regelverket fungerar.

I början av 2021 lämnade vi en hemställan om författningsändringar till regeringen<sup>29</sup>. Författningsändringarna avser att arbetslöshetskassorna ska ha skyldighet att till IAF också rapportera ärenden där arbetslöshetsersättning inte beviljas. Idag ska a-kassorna endast lämna uppgifter om ärenden där arbetslöshetsersättning beviljas. Vidare hemställde IAF om utökad direktåtkomst till vissa uppgifter hos arbetslöshetskassorna samt bättre sökmöjligheter i befintliga databaser.

De regeländringar som har begärt är viktiga för att IAF ska få bättre förutsättningar för att utveckla tillsynsarbetet och vår verksamhet. Vi ser fortfarande ett behov av att förändringarna genomförs.

---

<sup>29</sup> Diarienummer IAF 2021/60.



## 6 Organisation och kompetensförsörjning

Det här kapitlet redovisar hur vi har arbetat med att säkerställa att vi har en organisation och en kompetensförsörjning för vårt uppdrag enligt instruktionen, regleringsbrevet och målen med vår verksamhet. Vi redovisar även personalstatistik i form av nyckeltal för antalet anställda, anställdas sjukfrånvaro och personalomsättning.

### Organisation och arbetsätt

Den 1 september 2022 tillträdde Mathias Wahlsten som ny generaldirektör för IAF. Detta efter att Peter Ekborgs förordnande som generaldirektör hade löpt ut den 31 augusti 2022.

Sedan 2021 är myndigheten organiserad i fem enheter som leds av en enhetschef som rapporterar till myndighetschefen. Under 2022 har arbets- och delegationsordningen ändrats i samband med att rollen som biträdande generaldirektör togs bort<sup>30</sup>. I samband med att arbetsordningen ändrades tog generaldirektören ett beslut om att utse enhetschefen vid granskningsenheten till ställföreträdande generaldirektör<sup>31</sup>.

### Frivilligt distansarbetsavtal infördes under 2022

Under våren 2022 arbetade vi med en successiv tillbakagång till kontoret efter att regeringens uppdrag till myndigheter för att fler ska arbeta hemma<sup>32</sup> upphörde. Distansarbete är fortfarande en uppskattad möjlighet då det ger en ökad flexibilitet i vardagen för många av våra medarbetare. Från och med 2022 kan våra medarbetare teckna en frivillig överenskommelse om distansarbete upp till 45 procent av årsarbetstiden. Samtidigt införde vi en riktlinje för distansarbete som tydliggör hur vi tar ansvar för en god arbetsmiljö även utanför kontorsarbetsplatsen och vad som gäller när medarbetare frivilligt väljer att arbeta på distans. Ungefär sju av tio medarbetare valde att ingå en enskild överenskommelse om att arbeta på distans under 2022.

---

<sup>30</sup> IAF 2022/429 samt 2022/430.

<sup>31</sup> IAF 2022/426.

<sup>32</sup> Fi2022/00341.



## Hälsofrämjande arbete

Vi är angelägna om att skapa ett hållbart arbetsliv för våra medarbetare. Vi säkerställer en god arbetsmiljö bland annat genom att medarbetare har tät dialog med sin närmaste chef och genom regelbundna personalmöten för att kommunicera myndighetens prioriteringar samt sprida information om den egna verksamheten och vår omvärld. I det hälsofrämjande arbetet har vi förmåner som friskvårdstimme och friskvårdsbidrag. Cirka 70 procent av våra medarbetare har använt friskvårdsbidraget under året helt eller delvis.

Under året har vi genomfört personalaktiviteter med friskvårdstema och föreläsningar om olika arbetsmiljöaspekter för våra medarbetare. Aktiviteterna har varit uppskattade och välbesökta.

## Insynsrådet har haft fyra sammanträden under året

Insynsrådets uppgift är att utöva insyn och ge myndighetschefen råd. Årets fyra sammanträden har berört olika delar av vår verksamhet, bland annat arbete med att motverka felaktiga utbetalningar, granskningsprocessen, digitalisering, föreskriftsarbete och informationssäkerhet. Rådets ledamöter är utsedda av regeringen och har förordnanden på två år.

## Kompetensförsörjning

Under 2022 har den strategiska inriktningen för kompetensförsörjningen<sup>33</sup> varit att

- utveckla det tvärprofessionella arbetet
- utveckla ledarskapet och medarbetarskapet utifrån nya förutsättningar med införande av frivilligt distansarbetsavtal
- utveckla kompetens om jämställdhetsintegrering i våra interna och externa processer.

Vår kompetensförsörjningsplan innehåller utbildningar och andra aktiviteter för att ge våra medarbetare kompetensutveckling och utveckla vår verksamhet.


Huvudaktiviteterna i kompetensförsörjningsplanen för 2022 var:

- utrednings- och tillsynsmetodikutbildning
- föreläsningar kring fysisk-, social- och organisatorisk arbetsmiljö med hänsyn till distansarbete
- ledningsgrupputveckling.

Vi genomför introduktions- och grundutbildningar för våra nyanställda medarbetare, så att de ska få bra förutsättningar och snabbt komma igång med sina arbetsuppgifter.

---

<sup>33</sup> IAF 2021/425.



Vi har fört in jämställdhetsintegrering som en del i utbildningsprogrammet. På så vis kan vi förankra vårt uppdrag om jämställdhetsintegrering i ett tidigt skede för våra nyanställda. Återrapporteringen om vårt arbete med jämställdhetsintegrering beskrivs mer i detalj i kapitel 2 Uppdrag.

## Kompetensförsörjningens resultat

Vår bedömning är att arbetet med kompetensförsörjningen för att uppfylla våra uppgifter enligt instruktionen och andra regeringsbeslut har varit ändamålsenlig.

Kursutvärderingar av introduktions- och grundutbildningen visar att insatserna är uppskattade och inriktade på relevanta områden. Genom dessa utbildningar får våra nyanställda goda förutsättningar i starten av sin anställning. De nyanställda utvecklar också kontakter och samarbetet med kollegor på arbetsplatsen.

Vår egenutvecklade fördjupningsutbildning i utrednings- och tillsynsmetodik har genomförts för flera grupper under 2022. Målet är att alla som arbetar i granskningsprocessen ska genomgå utbildningsblocken. Utbildningen ger fördjupade kunskaper om metoder och arbetssätt för olika utredningsformer. Det ger ökad förståelse för hur vi uppnår samsyn kring olika utredningsmetoder, hur vi kan utveckla vår granskningsverksamhet och om metoder som främjar samarbete och grupputveckling.

I olika seminarier har vi bjudit in föreläsare att belysa ämnen som är viktiga för oss i våra olika uppdrag. Arbetsförmedlingen har bidragit med kunskap om deras nya handläggningssystem och ESV har föreläst om arbetet att motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen och andra välfärdssystem. Göteborgs universitet belyste perspektiv på hur artificiell intelligens kan användas i beslutsfattande. Sekretariatet vid kommissionen för jämställda livsinkomster gav en föreläsning om sin delredovisning ”Kartläggning av hur offentliga stödåtgärder fördelas mellan kvinnor och män, samt översyn av myndigheters information och vägledning ur ett jämställdhetsperspektiv”.

Ledar- och medarbetarskapet har utvecklats utifrån att arbetet utförs omväxlande på kontoret och från hemmet. Chefer och medarbetare har täta avstämningar för att ha fokus på arbetsuppgifter och arbetsmiljön. Till nästan alla möten går det att ansluta via länk och det underlättar samarbeten oberoende av plats. Samtidigt står kontoret öppet för alla medarbetare. Vi gör tydliga överenskommelser om när platsen är avgörande för att utföra arbetsuppgifter och möten. Där distansarbete inte är möjligt blir kontoret den naturliga platsen för de aktiviteterna. Samtidigt har vi stärkt vår informationssäkerhet för att säkerställa att vi inte delar känslig information från våra databaser eller andra informationskällor när vi arbetar utanför kontoret. Vår årliga medarbetarkonferens ”IAF-dagarna” har fokuserat extra på dialog och aktiviteter



som stärker samarbete och kommunikation på arbetsplatsen. Under året genomfördes en extra medarbetarkonferens som ett startskott på kommande års utvecklingsarbete.

## Personalstatistik

### Nyckeltal och personalstatistik

Personalrörligheten var något högre under 2022 jämfört med tidigare år. Vi välkomnade sex nya medarbetare till IAF och nio medarbetare avslutade sin anställning vid myndigheten. Under året har vi också tagit emot praktikanter från lärosäten och i samarbete med Arbetsförmedlingen. Tabell 5 visar nyckeltal och personalstatistik under 2022 och tidigare år.

Tabell 5 Nyckeltal och personalstatistik under 2020–2022 (Källa: Arbetsgivarverket, SSC)

<b>Nyckeltal, personalstatistik</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Medeltal anställda<sup>34</sup> (antal)</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>76</b>
Kvinnor (antal)	49	49	50
Män (antal)	27	28	26
<b>Årsarbetskrafter (antal)<sup>35</sup></b>	<b>63</b>	<b>68</b>	<b>66</b>
Årsarbetskraft varav kvinnor (antal)	41	42	42
Årsarbetskraft varav män (antal)	21	26	23
<b>Personalrörlighet (procent)</b>	<b>11,8</b>	<b>6,5</b>	<b>7,8</b>
<b>Nyanställda under året (antal)</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>Slutat under året (antal)</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Medelålder</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>46</b>

### Anställdas sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron var 2,7 % under 2022 vilket är en minskning jämfört med 3,5 procent under 2021. Sjukfrånvaron beräknas på medeltalet anställda och en liten förändring i sjukfrånvaron resulterar därför i en stor procentuell förändring. Tabell 6 nedan redovisar anställdas totala sjukfrånvaro i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden. Tabellen redovisar också sjukfrånvaro fördelat på åldersgrupp i

<sup>34</sup> Summeringsdifferens finns mellan totalt antal och antal kvinnor/män på grund av avrundning till heltal

<sup>35</sup> Se not 34.

förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid. Sjukfrånvaron redovisas i procent. Vidare redovisas andel av totala sjukfrånvaron under en sammanhängande tid av 60 dagar eller mer.

Tabell 6 Sjukfrånvaro i procent av de anställdas sammanlagda totala arbetstid fördelat åldersgrupp och kön 2020–2022 (Källa: Arbetsgivarverket)

Sjukfrånvaro i procent	2022	2021	2020
Anställda 29 år eller yngre <sup>36</sup>	-	-	-
Anställda 30–49 år	2,4	1,6	3,5
Anställda 50 år och äldre	3,1	6,6	3,0
Kvinnor	2,8	4,6	4,2
Män	2,4	1,7	1,6
Andel 60 dagar eller mer	24,0	53,9	37,8
<b>Totalt</b>	<b>2,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>

Av den totala sjukfrånvaron stod långtidssjukfrånvaron (sjukfrånvaro som varat i mer än 60 dagar) för 24 procent. För år 2021 var motsvarande siffra 53,9 procent.

---

<sup>36</sup> Sjukfrånvaro för anställda 29 år eller yngre redovisas inte då antalet medarbetare under 30 år är färre än 10 personer.



## 7 Effektanalys

I det här kapitlet redogör vi för vad vi uppfattar att vår verksamhet och vårt arbete leder till. Vi tar först upp effekter i förhållande till målet för arbetsmarknadspolitiken. Därefter beskriver vi effekter i förhållande till två av de övriga övergripande målen som anges i regleringsbrevet för IAF, som rör felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen och jämställdhet mellan kvinnor och män.


Vårt uppdrag medför att vi framför allt verkar genom att driva fram förändringar i verksamheten hos de aktörer vi har tillsyn över snarare än direkt gentemot medborgarna. I vissa fall leder vår tillsyn, granskning och uppföljning till att arbetslöshetskassorna, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan ändrar sina arbetsrutiner eller sin tolkning och tillämpning av regelverket, vilket i ett nästa steg kan få följdverkningar för den enskilde genom dessa aktörers förändrade agerande. Andra gånger utgör vårt arbete underlag för politiken och de beslut som riksdagen och regeringen fattar, något som först på sikt leder till en faktisk förändring i den verksamhet som riktas till den enskilde. Effekterna av vår verksamhet och vårt arbete innebär därför sällan någon *direkt* skillnad för den enskilde eller för samhället i övrigt.

### IAF bidrar till en väl fungerande arbetsmarknad

Målet för arbetsmarknadspolitiken är att insatserna ska bidra till en väl fungerande arbetsmarknad. Målet antogs av riksdagen år 2010 och anges i regeringens årliga budgetproposition. Målet omfattar alla myndigheter inom det arbetsmarknadspolitiska området. Vårt bidrag är att med tillsyn bidra till att arbetslöshetsförsäkringen fungerar som en omställningsförsäkring. Vår tillsyn bidrar till utveckling hos arbetslöshetskassorna, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan i deras handläggning och kontrollarbete inom arbetslöshetsförsäkringen och andra individersättningar. Hur arbetsmarknaden fungerar och utvecklas påverkas dessutom av flera faktorer utanför det arbetsmarknadspolitiska området. Coronapandemin, klimatkrisen och det osäkra läget i världen är exempel på sådana faktorer.

### Vi bidrar indirekt till förbättrad matchning och kortare arbetslöshetstider

En viktig aspekt av en väl fungerande arbetsmarknad är att arbetsgivare kan anställa personer med den kompetens som behövs, och att arbetssökande finner arbete som motsvarar den kompetens de har eller håller på att utveckla. Det handlar om att matcha arbetsgivare och arbetssökande med varandra och om att rusta arbetssökande och stärka deras möjligheter att få arbete, och är exempel på Arbetsförmedlingens



uppgifter.<sup>37</sup> En annan viktig aspekt av målet är arbetslösa personers omställning till nytt arbete och den tid det tar, det vill säga omställningstiden eller tiden i arbetslöshet. Här har arbetslöshetsförsäkringen en viktig betydelse, eftersom försäkringens utformning och villkor ska bidra till att den som är arbetslös är aktiv i sitt arbetssökande och vidtar de åtgärder som behövs för att ta sig ur arbetslösheten. IAF:s arbete kan ha tydliga effekter inom denna aspekt av målet, och genom tillsyn och uppföljning bidrar vi även indirekt till Arbetsförmedlingens måluppfyllelse inom matchningsuppdraget.

Det är Arbetsförmedlingens uppgift att verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring, inom ramen för sitt verksamhetsområde. Arbetsförmedlingen ska särskilt kontrollera att arbetssökande som får arbetslöshetsersättning eller andra arbetsmarknadspolitiska ersättningar aktivt vidtar relevanta åtgärder för att ta sig ur sin arbetslöshet.<sup>38</sup> Det är IAF:s uppgift att granska handläggningen av ärenden hos Arbetsförmedlingen som har samband med arbetslöshetsförsäkringen.

Några exempel på områden hos Arbetsförmedlingen som har samband med arbetslöshetsförsäkringen och som därmed faller under IAF:s tillsyn är personers anmälan som arbetssökande, individuella handlingsplaner, lämpligt arbete inklusive geografiskt och yrkesmässigt sökområde samt uppföljning av arbetssökandet och granskning av aktivitetsrapporter. De här områdena är dessutom centrala i Arbetsförmedlings arbetsmarknadspolitiska verksamhet och för effekten av den när det gäller omställningen till nytt arbete. I flera granskningar under de senaste åren<sup>39</sup> har IAF med olika infallsvinklar berört Arbetsförmedlingens arbete inom dessa områden. När vi till Arbetsförmedlingen redogör för våra iakttagelser och påtalar de brister vi finner i vår granskning bidrar vi med viktig information och underlag som Arbetsförmedlingen kan använda för att på olika sätt förbättra verksamheten och öka effektiviteten. Det kan leda både till en förbättrad matchning på arbetsmarknaden och till ökad omställning och kortare arbetslöshetstider. Det kan också leda till att Arbetsförmedlingen stärker regelefterlevnaden och ökar likabehandlingen av arbetssökande. Våra granskningar leder därmed även till att arbetslöshetsförsäkringens roll som omställningsförsäkring förstärks.

---

<sup>37</sup> Se 2 § förordningen (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

<sup>38</sup> 6 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

<sup>39</sup> Se rapporterna 2017:16, 2020:15, 2021:7, 2022:10.





## Årlig granskning har lett till förstärkt styrning av Arbetsförmedlingens arbete med arbetssökandes handlingsplaner

Sedan 2020 har vi årligen granskat Arbetsförmedlingens arbete med individuella handlingsplaner och aktivitetsrapporter, se kapitel 3 Våra granskningar 2022. När det gäller handlingsplanerna har vi fokuserat på innehållet, eftersom innehållet och att det är aktuellt i förhållande till den arbetssökandes situation är helt centralt för att handlingsplanerna ska kunna fylla de funktioner som det är tänkt att de ska fylla; att vara ett stöd för arbetssökande att ta sig ur arbetslösheten och ett verktyg för Arbetsförmedlingens uppföljning och kontroll av sökaktiviteten.<sup>40</sup>

Handlingsplanernas innehåll har länge reglerats både i förordning och i föreskrifter utfärdade av Arbetsförmedlingen.<sup>41</sup> Våra granskningar har visat att innehållet brister i flera avseenden, särskilt i förhållande till Arbetsförmedlingens egna föreskrifter.

Våra årliga granskningar av Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter har fått tydliga effekter för regeringens styrning av Arbetsförmedlingen. Kort efter att vi hade lämnat granskningen hösten 2021 fick Arbetsförmedlingen ett specifikt uppdrag i regleringsbrevet för 2022 – det första regleringsbrevsuppdraget sedan 2014 som har samband med arbetslöshetsförsäkringen:

Arbetsförmedlingen ska dessutom stärka och utveckla arbetet med individuella handlingsplaner och uppföljningen av dessa. Arbetsförmedlingen ska åtgärda identifierade brister, inklusive de brister som framkommit i Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens granskningsrapport Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner och aktivitetsrapporter 2020 och 2021 (2021:7). /.../

I Arbetsförmedlingens återrapporteringar<sup>42</sup> under 2022 framkommer det bland annat att Arbetsförmedlingen har gjort en egen granskning som bekräftar de brister som IAF har konstaterat, och att Arbetsförmedlingen avser att prioritera utvecklingsarbetet med handlingsplanen. Arbetsförmedlingens redogörelse för sina planerade åtgärder för att förbättra arbetet med handlingsplanen visar på att våra granskningar kan fungera som underlag för deras verksamhetsutveckling.


Granskningarna har fått effekter även på rättsutvecklingen. Under 2022 beslutade regeringen att ta tillbaka Arbetsförmedlingens bemyndigande att utfärda föreskrifter om handlingsplanerna. Dessutom preciserades bestämmelserna i förordningen

---

<sup>40</sup> I det reformerade systemet kommer handlingsplanen även behöva fylla en funktion för den fristående aktör som ska utföra arbetsförmedlingstjänsten på uppdrag av Arbetsförmedlingen.

<sup>41</sup> Förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten respektive Arbetsförmedlingens föreskrifter (AFFS 2014:1) om individuella handlingsplaner.

<sup>42</sup> Utveckla arbetet med individuella handlingsplaner, Arbetsförmedlingens återrapportering, 3 maj 2022 samt Utveckla arbetet med individuella handlingsplaner, Arbetsförmedlingens återrapportering regleringsbrev 2022 uppdrag 3.2, 26 oktober 2022.



(2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten, när det gäller vad handlingsplanerna ska innehålla och att de ska hållas aktuella. IAF bedömer i likhet med regeringen att detta stärker handlingsplanernas betydelse. Dessutom tydliggör det kraven på Arbetsförmedlingen och förenklar för oss både i våra kvalitativa granskningar och statistiska uppföljningar framöver inom det här området.

## Tydligare förväntningar gällande kravet att aktivt söka arbete

Ett ytterligare exempel på att våra granskningar leder till nytta för arbetssökande är de åtgärder som Arbetsförmedlingen har vidtagit efter att vi har påtalat inkonsekvens och otydlighet när det gäller kravet att aktivt söka lämpliga arbeten.<sup>43</sup> I den individuella handlingsplanen anger Arbetsförmedlingen numera ett sökintervall för hur många arbeten personen i fråga förväntas söka under en månad.

Arbetsförmedlingen har förändrat sina arbetsrutiner så att bedömningen av när det kan antas att personen inte har varit tillräckligt aktiv i sitt arbetssökande och arbetslöshetskassan ska underrättas, stämmer överens med den nedre gränsen i ett sådant sökintervall.

## Vi följer och bevakar arbetslöshetskassornas väntetider

Vi har tagit fram måttet väntetid för att kunna följa utvecklingen av hur lång tid det tar för en arbetslöshetskassa att hantera ett ersättningsärende. Väntetiden mäts som median och talar om hur många veckor en person behöver vänta på sin första utbetalning av ersättning efter det att arbetslöshetskassan har tagit emot den första tidrapporten.

Varje vecka publicerar vi statistik om arbetslöshetskassornas väntetider på vår webbplats. Därmed får arbetslöshetskassorna, deras medlemmar och andra intressenter på ett enkelt sätt insyn genom en nulägesbild av väntetiden.

Veckostatistiken är ett också verktyg för oss i vår tillsynsverksamhet, och vi agerar så snart väntetiden överstiger fyra veckor hos någon av arbetslöshetskassorna. Även om väntetiden påverkas av flera faktorer – till exempel av att arbetslöshetskassorna under slutet av 2022 bytte till ett nytt ärendehanteringssystem – så bidrar vår bevakning till att personer inte behöver vänta alltför länge på den första utbetalningen av arbetslöshetsersättning.

---

<sup>43</sup> Arbetsförmedlingens centralisering av kontrollarbetet Rapport 2020:8.



## Ökad medvetenhet om avstängningsärenden hos Försäkringskassan

Under 2022 har vi granskat Försäkringskassans utredningar av om en programdeltagare ska stängas av från rätten till ersättning om hen medvetet eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter. Granskningen i sig och en tät dialog med Försäkringskassan under arbetets gång har lett till att Försäkringskassan har uppmärksamats på vikten av dessa avstängningsutredningar och de krav som regelverket ställer. På så sätt har vi bidragit till att ge Försäkringskassan förutsättningar att använda vår rapport och våra förslag på förbättringsområden i sin utveckling av verksamheten.

## Aktörernas upplevda nytta med vår tillsyn

Vi strävar efter att vår tillsyn och uppföljning ska bidra till lärande och utveckling hos de aktörer som omfattas av tillsynen. Varje vår skickar vi därför en enkät till samtliga arbetslöshetskassor och till Sveriges a-kassor. Vi frågar vilken nytta de upplever att de har haft av olika aspekter av vår verksamhet. Vi frågar samtidigt efter förslag på förbättringar för att öka den upplevda nyttan. I november 2022 träffade IAF:s ledningsgrupp kassaföreståndarna för att ge återkoppling kring arbetslöshetskassornas synpunkter och förslag i årets nyttoenkät. Dialogen handlade även om möjliga arbetssätt framöver för att IAF:s tillsyn ska få ökat genomslag i arbetslöshetskassornas verksamhet. Tabellen nedan visar utfallet av arbetslöshetskassornas svar på årets enkät, jämfört med tidigare år. Den upplevda nyttan anges i medeltal.

Tabell 7: Arbetslöshetskassornas upplevelser av nyttan med olika aspekter av IAF:s tillsyn på en 6-gradig skala där 1=ingen nytta och 6=väldigt stor nytta. (Källa: IAF, enkätverktyget)

Frågor ur enkäten till arbetslöshetskassorna	2022	2021	2020
Vilken nytta har ni av våra rapporter för er verksamhetsutveckling?	4,1	4,3	4,5
Har vi bidragit till att förbättra er tillämpning av regelverket?	4,1	4,1	4,4
Inger vi förtroende?	5,2	5,4	5,1
Har ni nytta av resultaten från våra ärendegranskningar?	4,4	4,4	4,7
Har ni nytta av resultaten från våra enkätundersökningar?	3,2	3,4	4,0
Har ni nytta av informationen på iaf.se?	5,2	4,9	5,2
Har ni nytta av statistiken på iaf.se?	5,3	5,1	5,5
Har ni nytta av e-tjänsterna i Mina sidor?	4,6	4,8	5,2

Vi har ingen målnivå när det gäller arbetslöshetskassornas upplevelse av vilken nytta de har av vår verksamhet. Vi kan dock konstatera att arbetslöshetskassornas svar ger ett medeltal på över 5 på en 6-gradig skala när det gäller frågorna om huruvida vi uppfattas som förtroendeingivande och om nyttan av informationen på vår webbplats



i allmänhet och redovisning av statistik i synnerhet. När det gäller den upplevda nyttan av våra rapporter, e-tjänsterna i Mina Sidor och om vi bidrar till att arbetslöshetskassorna förbättrar sin tillämpning av regelverket är medeltalet över 4. Även den upplevda nyttan av ärendegranskningar ger ett medeltal över 4, trots att inga ärendegranskningar kunde genomföras under åren med coronapandemi på grund av att vi inte har direktåtkomst till arbetslöshetskassornas systemstöd.

För att ta del av Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans upplevda nytta av vår verksamhet bjuder vi in till en muntlig dialog med utgångspunkt i ungefär samma frågor som i enkäten till arbetslöshetskassorna. Både Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har återkopplat att våra rapporter är viktiga inspel och ett stöd i respektive myndighets verksamhetsutveckling inom de områden som vi har tillsyn över.

Genom att vi efterfrågar återkoppling och förbättringsförslag från de aktörer som omfattas av vår tillsyn får vi viktiga underlag för vår egen verksamhetsutveckling. Det stärker oss i vår roll som en självständig tillsynsmyndighet som tar ansvar för att genomföra vårt uppdrag och utifrån det bidra till en väl fungerande arbetsmarknad.

## Effekter av arbetet att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen

Med utgångspunkt i regleringsbrev och förordningen (2021:663) om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen har IAF under 2021 och 2022 arbetat brett för att bidra till det övergripande målet att minska de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen. Vi har

- identifierat risker för felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom arbetslöshetsförsäkringen<sup>44</sup> och tagit fram åtgärder för att motverka felaktiga utbetalningar
- utarbetat en handlingsplan för förstärkt kontrollarbete för att motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen<sup>45</sup>
- analyserat de upptäckta felaktiga utbetalningarna från arbetslöshetskassorna genom deras polisanmälningar och återkrav av ersättning<sup>46</sup> och genomfört en temamodellering för att ta reda på orsakerna bakom återkraven<sup>47</sup>

---

44 IAF rapport 2021:9, Identifierade risker för felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom Arbetslöshetsförsäkringen. Åtgärderna har tagits fram i samverkan med Sveriges a-kassor och har rapporterats till ESV (dnr 2022/490).

45 IAF rapport 2021:10, Handlingsplan för att motverka felaktiga utbetalningar.

46 IAF rapport 2022:4, Felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna 2021 och 2020.

47 IAF rapport 2022:12, Återkrav från arbetslöshetskassorna – Utveckling, omfattning och orsaker.



- genomfört omfattningsstudier och undersökt vad och vem som orsakar de felaktiga utbetalningarna inom arbetslöshetsförsäkringen<sup>48</sup>
- utarbetat en modell för hur regeringen kan fördela ett årligt bidrag om 10 miljoner kronor mellan arbetslöshetskassorna under budgetåren 2021–2023, för att stärka deras kontrollarbete<sup>49</sup>
- besvarat flera remisser där perspektivet felaktiga utbetalningar har varit centralt, och har i samtliga remissvar tillstyrkt förslag som syftar till att minska felaktiga utbetalningar inom välfärdssystemen<sup>50</sup>.

Vår rapport 2022:13 Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen 2021 visar att 2,6 procent av de totala utbetalningarna inom arbetslöshetsförsäkringen betalades ut felaktigt under 2021. Motsvarande andel under 2017 var 3,9 procent, vilket redovisades i slutbetänkandet från Delegationen för korrekta utbetalningar. Även om nedgången inte är statistiskt säkerställd finns det skäl att tro att de felaktiga utbetalningarna från arbetslöshetsförsäkringen har minskat mellan åren. De förändringar som Arbetsförmedlingen har genomfört av kontrollarbetet inom arbetslöshetsförsäkringen har stärkt kontrollen och är positiva även ur perspektivet felaktiga utbetalningar. Vår bedömning är att vi genom tillsyn och uppföljning i stor utsträckning bidrar till att stärka kontrollarbetet inom arbetslöshetsförsäkringen och att minska de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen.

## Effekter av genomförda aktiviteter i vår handlingsplan mot felaktiga utbetalningar


Vi har genomfört eller påbörjat alla aktiviteter i vår handlingsplan för att motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen. Några av aktiviteterna handlar om att utveckla arbetssätt och att implementera perspektivet felaktiga utbetalningar i såväl uppstart av granskningar som i redovisningar av resultat samt i arbetet med att utfärda eller revidera föreskrifter och i våra remissvar. Detta tillsammans med inrättandet av en intern arbetsgrupp inom området har lett till ett ökat fokus på risker och på hur vi kan bidra ytterligare till målet att minska de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen. Kontinuiteten i arbetet har inneburit att arbetsgruppen har utvecklat en expertkunskap på området som är till nytta både

---

<sup>48</sup> IAF rapport 2022:13, Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen 2021. Rapporten utgör underlag till ESV:s redogörelse till regeringen i mars 2023.

<sup>49</sup> IAF, rapport 2021:6, Fördelning av bidrag för att stärka kontrollarbetet och motverka felaktiga utbetalningar och fusk inom arbetslöshetsförsäkringen, och rapport 2022:1, samma titel (med tillägget 2022).

<sup>50</sup> T.ex. remissvaren på Ds 2022:13 Utökad informationsutbyte, SOU 2022:37 Stärkt arbete med att bekämpa bidragsbrott och Promemoria Fi 2022/00587 Utökade möjligheter att lämna underrättelser om felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen på medium för automatiserad behandling.



för oss på IAF och för de som vi samverkar med för att motverka felaktiga utbetalningar och fusk.

### Pågående granskning har redan lett till åtgärder hos aktörerna

En aktivitet i handlingsplanen är att löpande bevaka Arbetsförmedlingens manuella hantering i handläggningen av ärenden som har samband med arbetslöshetsförsäkringen. Manuell hantering innebär risker för felaktiga utbetalningar av ersättning, eftersom människor både kan glömma bort, missförstå och omedvetet göra fel i handläggningen. I en pågående granskning undersöker vi personers anmälan som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen i relation till arbetslöshetskassornas utbetalningar av arbetslöshetsersättning. Granskningen visar flera risker för felaktiga utbetalningar, även om det är få ärenden det handlar om. Rapporten ska publiceras i början av 2023, och under arbetets gång har vi återkopplat våra iakttagelser till Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna. Granskningen har därmed redan fått flera effekter för ökad rättssäkerhet och likabehandling av enskilda och för minskad risk för felaktiga utbetalningar<sup>51</sup>. Arbetsförmedlingen har till exempel förtydligat sina handläggarstöd och infört varningsfunktioner i systemstödet för att minska risken för att handläggare registrerar fel datum för personers anmälan som arbetssökande. Flera arbetslöshetskassor har infört rutiner som innebär att de alltid ska kontakta Arbetsförmedlingen när de får uppgift om en retroaktiv utskrivning av arbetssökande.

## IAF bidrar med kunskapsunderlag till de jämställdhetspolitiska målen

Vi deltar tillsammans med ytterligare ett 50-tal myndigheter i Utvecklingsprogrammet för Jämställdhetsintegrering i myndigheter (JiM) 2020 – 2025. I kapitel 2 Uppdrag redogör vi för genomförda aktiviteter under året. Här beskriver vi vilka effekter vårt arbete har fått i förhållande till de jämställdhetspolitiska målen.

Vårt bidrag till att uppnå de jämställdhetspolitiska målen är att synliggöra hur arbetslöshetsersättningen och de andra individersättningarna vid arbetslöshet fungerar för kvinnor och män samt analysera vad eventuella skillnader mellan könen beror på. Under 2022 har vi tagit fram interna styr- och stöddokument för vårt arbete med jämställdhetsintegrering i granskningsverksamheten. Vi har även aktivt arbetat med att öka vår kompetens i att integrera perspektivet i våra granskningar. Insatserna har bland annat lett till att vi har identifierat fler områden och granskningar där

---

<sup>51</sup> IAF 2019/310.



jämställdhetsperspektivet bör integreras. Arbetet under året har också inneburit att vi har tagit fram och presenterat könsuppdelad statistik i större utsträckning och inom fler delar av vårt tillsynsområde. Det har i sin tur lett till att vi har kunnat belysa skillnader i utfall mellan kvinnor och män, vilket ger ett bättre underlag för att följa utvecklingen inom individ ersättningarna vid arbetslöshet ur ett jämställdhetsperspektiv.

Ett exempel där vi har belyst skillnader mellan kvinnor och män är utfallet av de tillfälliga regeländringarna i arbetslöshetsförsäkringen under coronapandemin. I vår granskning av dessa regeländringar såg vi indikationer på att de tillfälliga lättnaderna i arbetsvillkoret gynnade fler kvinnor än män. Vi såg även att de högre ersättningsnivåerna, både för grundbeloppet och den inkomstrelaterade ersättningen, innebar att mäns genomsnittliga dagpenning ökade mer än kvinnors. Det beror på att män i genomsnitt har högre inkomster och har arbetat heltid eller närmare heltid i större utsträckning än kvinnor innan arbetslösheten. Genom att belysa de tillfälliga regeländringarnas utfall för kvinnor och män tillhandahåller vi underlag som exempelvis kan användas inom politiken inför beslut om ett eventuellt permanentande av de tillfälliga reglerna. Att tillhandahålla kunskapsunderlag som detta är en viktig del av vårt arbete med att bidra till det jämställdhetspolitiska delmålet om ekonomisk jämställdhet.

Vi har under året även identifierat andra områden där det finns skillnader i utfall mellan kvinnor och män. Det krävs närmare analyser av dessa skillnader för att kunna bedöma om de utgör ett jämställdhetsproblem eller inte. Genom att göra sådana analyser kommer vi fortsatt kunna bidra med kunskapsunderlag som utgör viktiga delkomponenter i arbetet med att nå de jämställdhetspolitiska delmålen om ekonomisk jämställdhet och jämn fördelning av makt och inflytande.

## 8 Tabeller

Enligt Förordningen (2000: 65) om årsredovisning och budgetunderlag ska myndigheterna fördela sina intäkter och kostnader utifrån den indelning av verksamheten som de har beslutat.

IAF har beslutat att fördela intäkter och kostnader utifrån nedlagd tid i tidredovisningen för respektive verksamhetsgren under redovisningsåret. Uppbörd och transfereringar redovisas under Förvaltning eftersom de verksamhetsmässigt hör till den verksamhetsgrenen.

Antalet årsarbetare (åa) för 2022 (63) har fördelats utifrån nedlagd tid i tidredovisningen för respektive verksamhetsgren under redovisningsåret:

- Tillsyn och uppföljning: 38 årsarbetare
- Förtydliga regelverket: 5 årsarbetare
- Förvaltning: 20 årsarbetare.

Diagram 2 visar verksamhetens kostnader fördelade på IAF:s tre verksamhetsgrenar i tusen kronor för åren 2020–2022. Summeringsdifferenser förekommer på grund av avrundning till tkr.

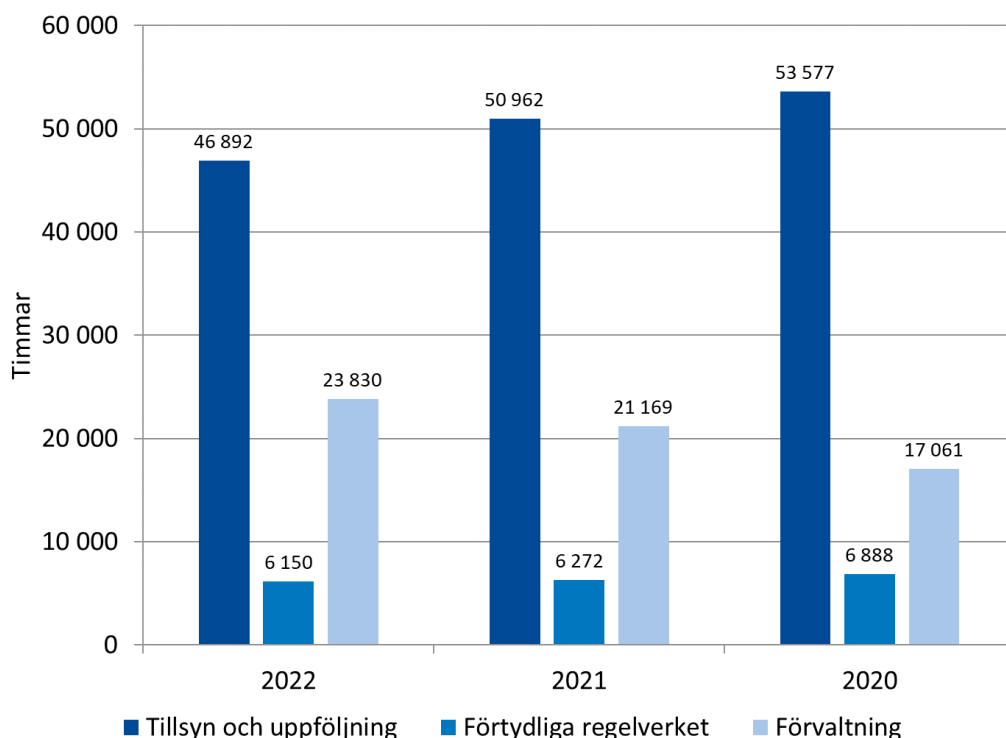


Diagram 2 Kostnader fördelade per verksamhetsgren (Källa: IAF:s Tidsredovisning och Agresso)





Tabell 8 visar myndighetens fördelning av intäkter och kostnader per verksamhetsgren i tusen kronor för åren 2020–2022.<sup>52</sup>

Tabell 8 Myndighetens fördelning av intäkter och kostnader per verksamhetsgren (tkr) för åren 2020–2022 (Källa: IAF:s tredredovisning och Agresso)

<b>Verksamhet</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Intäkter av anslag</b>			
Tillsyn och uppföljning	46 735	50 886	53 341
Förtydliga regelverket	6 129	6 263	6 858
Förvaltning	23 750	21 137	16 986
<b>Summa intäkter av anslag</b>	<b>76 614</b>	<b>78 286</b>	<b>77 185</b>
<b>Övriga intäkter</b>			
Tillsyn och uppföljning	157	77	236
Förtydliga regelverket	21	9	30
Förvaltning	80	32	75
Summa övriga intäkter	258	118	341
<b>Summa intäkter</b>	<b>76 872</b>	<b>78 403</b>	<b>77 526</b>
<b>Verksamhetens kostnader</b>			
Tillsyn och uppföljning	46 892	50 962	53 577
Förtydliga regelverket	6 150	6 272	6 888
Förvaltning	23 830	21 169	17 061
<b>Summa kostnader</b>	<b>76 872</b>	<b>78 403</b>	<b>77 526</b>
<b>Uppbörd - Intäkter som ej disponeras av IAF</b>			
Förvaltning	4 600 189	4 487 444	4 161 195
<b>Summa uppbörd</b>	<b>4 600 189</b>	<b>4 487 444</b>	<b>4 161 195</b>
<b>Transfereringar - Lämnade bidrag</b>			
Förvaltning	59 168	58 714	57 916
<b>Summa transfereringar</b>	<b>59 168</b>	<b>58 714</b>	<b>57 916</b>

<sup>52</sup> Summeringsdifferenser förekommer på grund av avrundning till tkr.

## 9 Finansiell redovisning

Tabell 9 Resultaträkning

### RESULTATRÄKNING

(tkr)	Not	2022	2021
<b>Verksamhetens intäkter</b>			
Intäkter av anslag	1	76 614	78 286
Intäkter av bidrag	2	189	118
Finansiella intäkter	3	69	0
<b>Summa</b>		<b>76 872</b>	<b>78 403</b>
<b>Verksamhetens kostnader</b>			
Kostnader för personal	4	-58 604	-60 547
Kostnader för lokaler		-3 659	-3 931
Övriga driftkostnader	5	-13 294	-11 699
Finansiella kostnader	6	-9	-3
Avskrivningar och nedskrivningar		-1 307	-2 224
<b>Summa</b>		<b>-76 872</b>	<b>-78 403</b>
<b>Verksamhetsutfall</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Uppbördsverksamhet</b>			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	7	4 600 189	4 487 444
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-4 600 189	-4 487 444
<b>Saldo</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Transfereringar</b>			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		59 168	58 714
Lämnade bidrag	8	-59 168	-58 714
<b>Saldo</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Årets kapitalförändring</b>		<b>0</b>	<b>0</b>



Tabell 10 Balansräkning

**BALANSRÄKNING**

(tkr)	Not	2022-12-31	2021-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	9	226	789
<b>Summa</b>		<b>226</b>	<b>789</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	10	3 615	471
Pågående nyanläggningar	11	266	0
<b>Summa</b>		<b>3 880</b>	<b>471</b>
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Fordringar hos andra myndigheter	12	762	461
Övriga kortfristiga fordringar	13	0	1
<b>Summa</b>		<b>762</b>	<b>462</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Förutbetalda kostnader	14	1 805	1 808
Övriga upplupna intäkter	15	389 903	373 630
<b>Summa</b>		<b>391 708</b>	<b>375 438</b>
<b>Avräkning med statsverket</b>			
Avräkning med statsverket	16	-392 677	-372 798
<b>Summa</b>		<b>-392 677</b>	<b>-372 798</b>
<b>Kassa och bank</b>			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	17	11 697	7 335
<b>Summa</b>		<b>11 697</b>	<b>7 335</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>15 597</b>	<b>11 696</b>
<b>KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Myndighetskapital</b>			
Statskapital	18		
	19	49	49
<b>Summa</b>		<b>49</b>	<b>49</b>
<b>Avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	20	589	522
Övriga avsättningar	21	921	810
<b>Summa</b>		<b>1 510</b>	<b>1 332</b>
<b>Skulder m.m.</b>			
Lån i Riksgäldskontoret	22	3 792	1 145
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	23	2 302	2 552



Leverantörsskulder		2 871	1 200
Övriga kortfristiga skulder	24	<u>916</u>	<u>1 057</u>
<b>Summa</b>		<b>9 881</b>	<b>5 953</b>
<b>Periodavgränsningsposter</b>			
Upplupna kostnader	25	<u>4 156</u>	<u>4 361</u>
<b>Summa</b>		<b>4 156</b>	<b>4 361</b>
<b>SUMMA KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>15 597</b>	<b>11 696</b>



Tabell 11 Anslagsredovisning

## ANSLAGSREDOVISNING

### Redovisning mot anslag

Anslag (tkr)		Ing. över- förings- belopp	Årets till- delning enl. regl. brev	Totalt disponi- belt belopp	Utgifter	Utgående över- förings- belopp
	Not					
<i>Utgiftsområde 14 Arbetsmarknad och arbetsliv</i>						
<b>1:9 Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (Ramanslag)</b>						
ap.1 Förvaltningskostnader (ram)	26	-783	80 220	79 437	-76 632	2 805
<b>1:10 Bidrag till administration av grundbeloppet (Ramanslag)</b>						
ap.3 Bidrag till utbetalning av grundbeloppet (ram)	27	0	59 168	59 168	-59 168	0
<b>Summa</b>		<b>-783</b>	<b>139 388</b>	<b>138 605</b>	<b>-135 800</b>	<b>2 805</b>

### Redovisning mot inkomsttitel

Inkomsttitel (tkr)	Not	Inkomster
<b>2525 Finansieringsavgift från arbetslöshetskassor</b>		
001 Finansieringsavgift	28	-4 600 189
<b>Summa</b>		<b>-4 600 189</b>



Tabell 12 Tilläggsupplysningar och noter

## TILLÄGGSUPPLYSNINGAR OCH NOTER

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma.

### TILLÄGGSUPPLYSNINGAR

#### Redovisningsprinciper

##### Tillämpade redovisningsprinciper

Inspektion för arbetslöshetsförsäkringens (IAF) bokföring följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring samt Ekonomistyrningsverket (ESV):s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna förordning.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF (Förordning om myndigheters bokföring) tillämpar myndigheten brytdagen den 5 januari.

Efter brytdagen har fakturor överstigande 20 tkr bokförts som periodavgränsningsposter.

##### *Kostnadsräddning anslagsavräkning*

Semesterdagar som intjänats före år 2009 avräknas fr. o. m. år 2009 anslaget först vid uttaget enligt undantagsbestämmelsen. Utgående balans år 2021 48 tkr, har år 2022 minskat med 18 tkr.

#### Värderingsprinciper

##### Anläggningstillgångar

Som anläggningstillgångar redovisas egenutvecklade dataprogram, förvärvade licenser och rättigheter samt maskiner och inventarier som har ett anskaffningsvärde om minst ett halvt prisbasbelopp och en beräknad ekonomisk livslängd som uppgår till lägst tre år. Beloppsgränsen för förbättringsutgifter på annans fastighet är 50 tkr.

Avskrivning sker enligt linjär avskrivningsmetod

##### *Tillämpade avskrivningstider*

3 år	Licenser, rättigheter Dataprogram Datorer och kringutrustning
5 år	Inventarier Maskiner



Avskrivningstiden för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till beräknad nyttjandeperiod. Nuvarande hyreskontrakt löper till och med 2026-10-31

### Omsättningstillgångar

Fordringar har tagits upp till det belopp varmed de beräknas inflyta.

Övriga omsättningstillgångar har tagits upp till anskaffningsvärdet enligt lägsta värdets princip.

### Skulder

Skulderna har tagits upp till nominellt belopp.


## **Ersättningar och andra förmåner**

### **Ledande befattningshavare**

	Ersättning i tkr
Peter Ekborg, Generaldirektör t.o.m 2022-08-31	
Lön	975
Förmåner	44
Inga andra styrelseuppdrag	
Mathias Wahlsten, Generaldirektör fr.o.m 2022-09-01	
Lön	418
Förmåner	1
Inga andra styrelseuppdrag	

### **Ledamöter i insynsrådet med uppgift om andra styrelseuppdrag**

	Ersättning i tkr
Thomas Andrén	5
Arbetslivsinriktat rehabiliteringsråd (Arbetsförmedlingen)	
Sveriges A-kassors försäkringsråd	
Fackligt partnerråd (Försäkringskassan)	
Eva Durhan	4
Ledamot i styrelsen för Mälardalens Universitet	
Sari Eriksson	Avböjt arvode
Linn Wegemo	3
Patrik Björck	5
Carina Lindfelt	4
Prevent ordförande	
Trygghetsrådet TRR ledamot	



Afa sjukförsäkringsaktiebolag ledamot  
Afa trygghetsförsäkringsaktiebolag ledamot

## Anställdas sjukfrånvaro

Uppgifter om sjukfrånvaro, se sidan 45 i resultatredovisningen.

I tabellen redovisas anställdas totala sjukfrånvaro i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden. Vidare redovisas andel av totala sjukfrånvaron under en sammanhängande tid av 60 dagar eller mer.

I tabellen redovisas också sjukfrånvaro fördelat på kön och ålder i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid. Sjukfrånvaron redovisas i procent.

Sjukfrånvaro	2022	2021
Totalt	2,65	3,54
Andel 60 dagar eller mer	24,00	53,87
Kvinnor	2,79	4,63
Män	2,37	1,69
Anställda - 29 år	-	-
Anställda 30 år - 49 år	2,43	1,61
Anställda 50 år -	3,08	6,55

Sjukfrånvaro för gruppen -29 lämnas inte eftersom antalet anställda i gruppen är under tio personer alternativt att uppgiften kan hänföras till en enskild individ.





## Noter (tkr) Resultaträkning

<b>Not</b>	<b>1</b>	<b>Intäkter av anslag</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
		Intäkter av anslag	76 614	78 286
		<b>Summa</b>	<b>76 614</b>	<b>78 286</b>
		Utgifter i anslagsredovisningen	-135 800	-137 000
		<b>Saldo</b>	<b>-59 186</b>	<b>-58 714</b>
		Saldot består av minskning av semesterlöneskuld som intjänats före år 2009. Denna post har belastat anslaget men inte bokförts som kostnad i resultaträkningen.	18	0
		Anslag Uo 14 ap 3 Bidrag till utbetalning av grundbeloppet. Redovisning i transfereringsavsnittet som medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag.	59 168	58 714
		<b>Summa</b>	<b>59 186</b>	<b>58 714</b>
<b>Not</b>	<b>2</b>	<b>Intäkter av bidrag</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
		Bidrag från statliga myndigheter	189	118
		<b>Summa</b>	<b>189</b>	<b>118</b>
		Förändring avser främst ökad kompensation för höga sjuklönekostnader från Skatteverket.		
<b>Not</b>	<b>3</b>	<b>Finansiella intäkter</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
		Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	69	0
		<b>Summa</b>	<b>69</b>	<b>0</b>
		Räntesatsen för räntekonto hos Riksgälden har sedan 2020-01-08 tom 2022-05-02 varit noll. Resterande del av året har ränta beräknats på räntekontot		
<b>Not</b>	<b>4</b>	<b>Kostnader för personal</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
		Lönekostnader (exkl arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal)	36 911	38 043
		<i>Varav lönekostnader ej anställd personal</i>	88	99
		Sociala avgifter	20 560	21 212
		Övriga kostnader för personal	1 133	1 293
		<b>Summa</b>	<b>58 604</b>	<b>60 547</b>
		Minskade lönekostnader förklaras bl.a. av att antalet årsarbetskrafter har minskat med fem jämfört med år 2021		



<b>Not</b>	<b>5</b>	<b>Övriga driftkostnader</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
		Resor, representation, information	1 057	129
		Köp av tjänster	11 468	10 597
		Övrigt	768	973
		<b>Summa</b>	<b>13 294</b>	<b>11 699</b>

Högre driftkostnader jämfört med föregående år beror delvis på utökad närvaro på kontoret, inrikes- och utrikesresor samt interna planerings- och myndighetsdagar. Inhyrda externa konsulter bestående av organisationsutvecklare och inom HR samt ökade kostnader för IT-stöd.

<b>Not</b>	<b>6</b>	<b>Finansiella kostnader</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
		Ränta på lån i Riksgäldskontoret	7	0
		Övriga finansiella kostnader	2	3
		<b>Summa</b>	<b>9</b>	<b>3</b>

Räntesatsen för ränte- och avistakonton hos Riksgälden har sedan 2020-01-08 tom 2022-05-02 varit noll. Resterande del av året har ränta beräknats.

<b>Not</b>	<b>7</b>	<b>Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
		Periodiserad finansieringsavgift	16 273	-298
		Fakturerad finansieringsavgift	4 583 916	4 487 742
		<b>Summa</b>	<b>4 600 189</b>	<b>4 487 444</b>

Finansieringsavgiften från arbetslöshetskassorna var något högre 2022 än 2021. Detta berodde framför allt på att den genomsnittliga dagpenningen ökat. Samtidigt var medlemsantalen i arbetslöshetskassorna något lägre.

<b>Not</b>	<b>8</b>	<b>Lämnade bidrag</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
		Lämnade bidrag till Alfakassan	59 168	58 714
		<b>Summa</b>	<b>59 168</b>	<b>58 714</b>

## Balansräkning

<b>Not</b>	<b>9</b>	<b>Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
		Ingående anskaffningsvärde	5 686	5 353
		Årets anskaffningar	0	334
		<b>Summa anskaffningsvärde</b>	<b>5 686</b>	<b>5 686</b>
		Ingående ackumulerade avskrivningar	-4 897	-3 820
		Årets avskrivningar	-563	-1 077
		<b>Summa ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-5 460</b>	<b>-4 897</b>



		2022-12-31	2021-12-31
	<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>226</b>	<b>789</b>
<b>Not 10</b>	<b>Maskiner, inventarier, installationer m.m.</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
	Ingående anskaffningsvärde	7 122	7 122
	Årets anskaffningar	3 888	0
	Årets försäljningar/utrangeringar, anskaffningsvärde	-4 668	0
	<b>Summa anskaffningsvärde</b>	<b>6 341</b>	<b>7 122</b>
	Ingående ackumulerade avskrivningar	-6 651	-5 504
	Årets avskrivningar	-744	-1 147
	Årets försäljningar/utrangeringar, avskrivningar	4 668	0
	<b>Summa ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-2 726</b>	<b>-6 651</b>
	<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>3 615</b>	<b>471</b>
	varav finansiell leasing	0	66
<b>Not 11</b>	<b>Pågående nyanläggningar</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
	Pågående nyanläggningar	266	0
	<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>266</b>	<b>0</b>
<b>Not 12</b>	<b>Fordringar hos andra myndigheter</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
	Fordran ingående mervärdesskatt	762	461
	<b>Summa</b>	<b>762</b>	<b>461</b>
<b>Not 13</b>	<b>Övriga kortfristiga fordringar</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
	Fordringar hos anställda	0	1
	<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Not 14</b>	<b>Förutbetalda kostnader</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
	Förutbetalda hyreskostnader	385	361
	Övriga förutbetalda kostnader	1 421	1 447
	<b>Summa</b>	<b>1 805</b>	<b>1 808</b>
<b>Not 15</b>	<b>Övriga upplupna intäkter</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
	Upplupna finansieringsavgifter	389 903	373 630
	<b>Summa</b>	<b>389 903</b>	<b>373 630</b>
<b>Not 16</b>	<b>Avräkning med statsverket</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
	<b>Uppbörd</b>		
	Ingående balans	-373 630	-381 736



	Redovisat mot inkomsttitel	-4 600 189	-4 487 444
	Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	4 583 916	4 495 550
	<b>Skulder avseende Uppbörd</b>	<b>-389 903</b>	<b>-373 630</b>
	<b>Anslag i icke räntebärande flöde</b>		
	Ingående balans	0	0
	Redovisat mot anslag	59 168	58 714
	Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-59 168	-58 714
	<b>Fordringar/Skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Anslag i räntebärande flöde</b>		
	Ingående balans	783	1 995
	Redovisat mot anslag	76 632	78 286
	Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-80 220	-79 498
	<b>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</b>	<b>-2 805</b>	<b>783</b>
	<b>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</b>		
	Ingående balans	48	48
	Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-18	0
	<b>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</b>	<b>30</b>	<b>48</b>
	<b>Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto</b>		
	Ingående balans	0	0
	Inbetalningar i icke räntebärande flöde	4 588 504	4 495 551
	Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-63 755	-58 715
	Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	-4 524 748	-4 436 836
	<b>Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Summa Avräkning med statsverket</b>	<b>-392 677</b>	<b>-372 798</b>
<b>Not 17</b>	<b>Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
	Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	11 697	7 335
	<b>Summa</b>	<b>11 697</b>	<b>7 335</b>
	Beviljad kredit enligt regleringsbrev	4 500	4 500
	Maximalt utnyttjad kredit	0	0
<b>Not 18</b>	<b>Myndighetskapital</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
	Myndighetskapitalet består enbart av statskapital vars värde är oförändrat mellan åren och därför redovisas inte någon specifikationstabell.		
<b>Not 19</b>	<b>Statskapital</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>



		Konst från Statens konstråd anskaffade tidigare år	49	49
		<b>Utgående balans</b>	<b>49</b>	<b>49</b>
<b>Not</b>	<b>20</b>	<b>Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
		Ingående avsättning	522	699
		Årets pensionskostnad	431	-9
		Årets pensionsutbetalningar	-364	-169
		<b>Utgående avsättning</b>	<b>589</b>	<b>522</b>
<b>Not</b>	<b>21</b>	<b>Övriga avsättningar</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
		<b>Avsättning för lokalt omställningsarbete</b>		
		Ingående avsättning	810	704
		Årets förändring	111	106
		<b>Utgående balans</b>	<b>921</b>	<b>810</b>
		Avsättningsmedlen kommer inte att nyttjas under 2023.		
<b>Not</b>	<b>22</b>	<b>Lån i Riksgäldskontoret</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
		Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar.		
		Ingående balans	1 145	2 637
		Under året nyupptagna lån	3 888	334
		Årets amorteringar	-1 240	-1 826
		<b>Utgående balans</b>	<b>3 792</b>	<b>1 145</b>
		Beviljad låneram enligt regleringsbrev	5 000	6 000
		<i>Finansiell leasing</i>	0	67
		Utnyttjad låneram inklusive finansiell leasing	3 792	1 211
<b>Not</b>	<b>23</b>	<b>Kortfristiga skulder till andra myndigheter</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
		Utgående mervärdesskatt	7	6
		Arbetsgivaravgifter	1 000	1 064
		Leverantörsskulder andra myndigheter	1 294	1 406
		Övrigt	0	77
		<b>Summa</b>	<b>2 302</b>	<b>2 552</b>
<b>Not</b>	<b>24</b>	<b>Övriga kortfristiga skulder</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
		Personalens källskatt	916	990
		Skulder till leasingbolag avseende finansiell leasing	0	67
		<b>Summa</b>	<b>916</b>	<b>1 057</b>



<b>Not</b>	<b>25</b>	<b>Upplupna kostnader</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
		Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	3 794	4 000
		Övriga upplupna löner inklusive sociala avgifter	34	41
		Övriga upplupna kostnader	328	320
		<b>Summa</b>	<b>4 156</b>	<b>4 361</b>

Beloppen från 2021 är omräknade då noten har fått en ny uppställning

## **Anslagsredovisning**

---

### **Not 26 Uo 14 1:9 Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (Ramanslag)**

---

#### **ap.1 Förvaltningskostnader (ram)**

IAF har tilldelats 80 220 tkr i förvaltningsanslag. Myndigheter har ett ingående överföringsbelopp på -783 tkr. Tillgängliga medel att disponera är 79 437 tkr.

Enligt regleringsbrevet disponerar IAF en anslagskredit på 2 406 tkr. Under året 2022 har anslagskrediten inte utnyttjats.

Anslaget är räntebärande

---

### **Not 28 Uo 14 1:10 Bidrag till administration av grundbeloppet (Ramanslag)**

---

#### **ap 3 Bidrag till administration av grundbeloppet (ram)**

IAF disponerar 59 168 tkr för bidrag till utbetalning av grundbeloppet.

Anslagsbeloppet får användas till delfinansiering av nödvändiga administrationskostnader som Alfa-kassan har för handläggningen av grundförsäkringen.

IAF ska med en tolfedel per månad betala ut anslagsbeloppet till Alfa-kassan

Enligt regleringsbrevet saknas anslagskredit

Anslaget är icke räntebärande

---

### **Not 29 Redovisning mot inkomsttitel**

---

#### **2525 001 Finansieringsavgift från arbetslöshetskassor**

Finansieringsavgift från arbetslöshetskassor redovisas mot inkomsttitel.



Tabell 13 Sammanställning över väsentliga uppgifter

## SAMMANSTÄLLNING ÖVER VÄSENTLIGA UPPGIFTER

(tkr)	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Låneram</b>					
<b>Riksgäldskontoret</b>					
Beviljad	5 000	6 000	6 000	6 000	6 000
Utnyttjad	3 792	1 145	2 637	4 937	5 656
<b>Kontokrediter</b>					
<b>Riksgäldskontoret</b>					
Beviljad	4 500	4 500	4 500	4 500	4 500
Maximalt utnyttjad	0	0	0	0	0
<b>Räntekonto</b>					
<b>Riksgäldskontoret</b>					
Ränteintäkter	69	0	0	0	1
Räntekostnader	0	0	0	18	42
<b>Avgiftsintäkter</b>					
<i>Avgiftsintäkter som disponeras</i>					
Övriga avgiftsintäkter	0	0	8	25	0
<i>Avgiftsintäkter som ej disponeras</i>					
Övriga avgiftsintäkter	4 600 189	4 487 444	4 161 195	3 558 934	3 494 343
<b>Anslagskredit</b>					
Beviljad	2 406	2 384	2 208	2 174	2 153
Utnyttjad	0	783	1 995	0	0
<b>Anslag</b>					
<i>Ramanslag</i>					
Anslagssparande	2 805	0	0	1 573	2 002
<b>Bemyndiganden</b>	Ej tillämplig				
<b>Personal</b>					
Antalet					
årsarbetskrafter (st)	63	68	66	65	63
Medelantalet anställda (st)	75	77	76	77	77
<b>Driftkostnad per årsarbetskraft</b>	1 199	1 120	1 131	1 090	1 123
<b>Kapitalförändring</b>					
Årets	0	0	0	0	0
Balanserad	0	0	0	0	0



## 10 Undertecknande

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Katrineholm den 21 februari 2023

Mathias Wahlsten  
Generaldirektör



Postadress:  
IAF  
Box 210  
641 22 Katrineholm

Telefon: 0150 - 48 70 00  
Fax: 0150 - 48 70 02  
E-post: [iaf@iaf.se](mailto:iaf@iaf.se)  
Webbplats: [www.iaf.se](http://www.iaf.se)

