

2015:26

Granskning av beslut efter inkomna underrättelser vid Handelsanställdas arbetslöshetskassa

Granskning initierad av IAF





Dnr: 2014/800

Handelsanställdas
Arbetslöshetskassa
Box 49
631 02 Eskilstuna

Granskning av beslut efter inkomna underrättelser vid Handelsanställdas arbetslöshetskassa

Granskning initierad av IAF

Av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens (IAF:s) plan för tillsyn och uppföljning 2014 framgår att myndigheten ska genomföra en löpande tematisk ärendegranskning av beslut efter inkomna underrättelser vid de tio arbetslöshetskassor som handlagt flest ärenden om underrättelser i samband med att granskningen initieras. Resultatet av granskningen vid Handelsanställdas arbetslöshetskassa presenteras i denna rapport, som också avslutar IAF:s handläggning av granskningsärendet.

Handelsanställdas arbetslöshetskassa gavs möjlighet att yttra sig över IAF:s granskningsprotokoll den 30 april 2015. Arbetslöshetskassans yttrande inkom till IAF den 25 maj 2015.

Beslut i detta ärende har fattats av Jan-Olof Dahlgren, generaldirektör. Ansvarig chef har varit Annelie Westman, enhets chef för granskingsenheten.

Ärendegranskningen utfördes av Linn Bäckström och Fredrik Karlman, båda utredare vid granskingsenheten. Rapporten har utarbetats av Mirella Dizdar och Sofia Jonsson, båda utredare vid granskningsenheten. I arbetet med rapporten har även Fredrik Karlman deltagit. Urvalet av ärendet för granskningen har gjorts av Fredrik Bonander, utredare vid analysenheten. I den slutliga beredningen av ärendet har även verksjurist Elida Ramsten, rättsenheten och utredare Erik Grape, analysenheten, deltagit.

Katrineholm den 25 november 2015

Jan-Olof Dahlgren
Generaldirektör

Sofia Jonsson
Utredare

Mirella Dizdar
Utredare

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen
Box 210
641 22 Katrineholm
www.iaf.se



Resultatet av granskningen

IAF har genomfört en granskning av Handelsanställdas arbetslöshetskassas tillämpning av regelverket vid utredning och beslut ifråga om ersättningsrätt efter inkomna underrättelser. Totalt granskades 139 ärenden.

IAF har i granskningsprotokollet påpekat brister i 7 av de granskade ärendena. Sedan arbetslöshetskassan yttrat sig över protokollet bedömer IAF att påpekandena kvarstår i 5 ärenden. Ärendenummer 4 och 5 finns därför inte i rapporten.

IAF:s slutliga bedömning är att Handelsanställdas arbetslöshetskassa har fattat korrekta beslut i 134 av de granskade ärendena, i enlighet med gällande lagstiftning i de delar som granskats.



Den genomförda granskningen

I granskningsprotokollet som upprättades efter granskningen gjorde IAF 7 ärendespecifika påpekanden. Sedan arbetslöshetskassan yttrat sig över dessa ärenden gör IAF bedömningen att 5 ärendespecifika påpekanden ska kvarstå. Nedan redovisas de ärendespecifika påpekandena.

IAF:s påpekanden i enskilda ärenden

Ärende 1¹

IAF:s bedömning

- IAF bedömer att arbetslöshetskassan har tillämpat fel sanktion mot bakgrund av den registreringen som finns i arbetslöshetskassornas ärendesystem (ÄGA).

Ärendet

I ärendet med underrättelseorsaken medverkar inte till att upprätta en handlingsplan har arbetslöshetskassan, enligt beslutsbrevet daterat den 1 oktober 2014, fattat beslut om att stänga av den ersättningssökande från rätt till ersättning under 1 dag. Enligt vad IAF kan utläsa av registreringarna i ÄGA har arbetslöshetskassan registrerat en varning. Detta är i enlighet med bestämmelserna i 43 § första stycket i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring (ALF). Åtgärden om avstängning från rätten till ersättning 1 dag tillämpas om sökanden missköter arbetssökandet enligt 43 § första stycket 1 ALF vid två tillfällen inom samma ersättningsperiod. I ärendet finns underlag om enbart en händelse av misskötsel vilket bör enligt den ovan angivna paragrafen föranleda beslut om varning.

Yttrande

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i IAF:s påpekande avseende att ett felaktigt beslut har skickats till den ersättningssökande och uppger att ett nytt beslut kommer att skickas.

Ärende 2

IAF:s bedömning

- IAF bedömer att arbetslöshetskassans utredning i ärendet inte är fullständig. Arbetslöshetskassan har vidare fattat beslut enligt fel paragraf.

¹ Enligt löpande numrering i granskningsprotokollet



Ärendet

Av underrättelsen (AF-meddelandet) framgår att underrättelseorsaken i ärendet är att den ersättningssökande inte har sökt anvisat lämpligt arbete vilket har föranlett att arbetslöshetskassan fattat beslut enligt 43 § första stycket 4 ALF. Av underlagen i ärendet framgår dock att den ersättningssökande inte har sökt något arbete alls under ersättningsperioden och att underrättelseorsaken därmed borde vara 43 § första stycket 5 ALF. Arbetslöshetskassan har inte utrett detta närmare.

Yttrande

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i IAF:s påpekande avseende att utredningen inte är fullständig. Arbetslöshetskassan uppger vidare att underrättelsen borde ha tagit utgångspunkt i 43 § första stycket 5 ALF utifrån vad Arbetsförmedlingen har angett i fritexten i underrättelsen.

Ärende 3

IAF:s bedömning

- IAF bedömer att de befintliga underlagen i ärendet inte styrker att den ersättningssökande har varit aktiv arbetssökande under ersättningsperioden.

Ärendet

I ärendet har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte stänga av den ersättningssökande från ersättning under en dag. Underrättelseorsaken i ärendet utgörs av att ersättningssökande inte anses vara aktiv arbetssökande.

Av handlingar i ärendet framgår att den ersättningssökande efter en period av sjukskrivning har fått en timmanställning och att hon vill vara tillgänglig för sin nya arbetsgivare och därmed inte har sökt några andra jobb. Mot bakgrund av dessa uppgifter har Arbetsförmedlingen skickat en underrättelse (AF-meddelande) till arbetslöshetskassan av vilken framgår att den ersättningssökande inte är aktiv arbetssökande.

Av kompletterande underrättelse som har skickats efter förfrågan från arbetslöshetskassan framgår fortsatt att orsaken till underrättelsen har varit att den ersättningssökande uppgivit att hon inte hade för avsikt att söka arbete. Vidare framgår hur mycket den ersättningssökande har arbetat vilket enligt handläggaren på Arbetsförmedlingen förändrar bedömningen.



Yttrande

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i IAF:s påpekande avseende att ärendet inte är hanterat korrekt och att den ersättningssökande inte har visat att hon har varit aktivt arbetssökande.

Ärende 6 och 7

IAF:s bedömning

- IAF bedömer att det utifrån de befintliga utredningarna i ärenden inte kan anses ha framkommit att de ersättningssökande varit aktiva i sitt arbetssökande under aktuell period enligt 43§ första stycket 5 ALF.

Ärende

I ärende 6 framgår det av underrättelsen (AF-meddelandet) att den ersättningssökande har studerat under aktuell period för att bli godkänd på ett avslutande teoretiskt prov (omtenta) på en yrkesutbildning. Han har därmed inte sökt några arbeten alls. Av arbetslöshetskassans utredning framgår bland annat att orsaken till att den ersättningssökande inte klarat av det sista teoriprovet är svår dyslexi. Ersättningssökande uppger att hans funktionshinder medför att han behöver betydligt längre inläsningstid än en genomsnittsstudent.

I ärende 7 framgår det av underrättelsen att den ersättningssökande inte har sökt något arbete under aktuell period utan enbart studerat. Av matchningsresultatet framgår att det fanns 173 lediga tjänster inom ersättningssökandes pendlingsområde. Av arbetslöshetskassans utredning i ärendet framgår att den ersättningssökande uppger att han inte har fått någon information om vad han borde ”göra eller skriva”. När den ersättningssökande har uppgivit till Arbetsförmedlingen att han ville studera uppger den ersättningssökande att Arbetsförmedlingen har sagt att han själv får ansöka om studier eller arbete.

Yttrande

Handelsanställdas arbetslöshetskassa instämmer i yttrandet i respektive ärende att det inte kan anses ha framkommit att de båda ersättningssökande varit aktiva i sitt arbetssökande.



Om granskningen

Denna granskningsrapport har upprättats efter ärendegranskning av beslut efter inkomna underrättelser (AF-meddelanden) vid Handelsanställdas arbetslöshetskassa som fastställts i IAF:s plan för tillsyn och uppföljning 2014. Syftet med granskningen har varit att granska arbetslöshetskassornas tillämpning av regelverket vid utredning och beslut ifråga om ersättningsrätt efter inkomna underrättelser. IAF har granskat 139 ärenden och granskningen utfördes i Handelsanställdas arbetslöshetskassas lokaler i Eskilstuna. Besöket genomfördes den 21 till den 23 januari 2015.

Urvalet i denna ärendegranskning är förlagt i nära anslutning till regeländringarna som trädde i kraft den 1 september 2013. Urvalet omfattar arbetslöshetskassans beslut efter inkommen underrättelse från Arbetsförmedlingen under perioden den 1 oktober 2014 till den 20 januari 2015 (datum för urval). IAF har granskat 117 slumpvis utvalda ärenden där arbetslöshetskassan har fattat beslut om sanktion. Vidare har IAF granskat 22 ärenden där arbetslöshetskassan fattat beslut om fortsatt ersättningsrätt, vilket utgjorde samtliga sådana ärenden vid datum för urval.

Granskingen har omfattat tio underrättelseorsaker i 43-43 b§§ i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkringen (ALF). Detta innebär att samtliga underrättelseorsaker i ovanstående paragrafer utom den i 43§ förstastycket 2 och 43 § förstastycket 3 ALF har ingått i granskingen.