

**2015:27**

**Granskning av beslut efter inkomna  
underrättelser vid Arbetslöshetskassan  
IF Metall**

*Granskning initierad av IAF*





Dnr: 2014:728

IF Metalls arbetslöshetskassa  
Box 70422  
107 25 Stockholm

## **Granskning av beslut efter inkomna underrättelser vid Arbetslöshetskassan IF Metall**

### ***Granskning initierad av IAF***

Av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens (IAF:s) plan för tillsyn och uppföljning för 2014 framgick att myndigheten under året skulle genomföra en löpande granskning av tillämpning av regelverket vid utredning och beslut ifråga om ersättningsrätt efter inkomna underrättelser vid vissa arbetslöshetskassor.

Resultatet av granskningen vid IF Metall arbetslöshetskassa (IF Metall) presenteras i denna rapport, som också avslutar IAF:s handläggning av granskningsärendet.

IF Metalls arbetslöshetskassa gavs möjlighet att yttra sig över IAF:s granskningsprotokoll den 12 juni 2015, där arbetslöshetskassans yttrande över påpekandena skulle ha inkommit senast den 10 augusti 2015. Inget yttrande från arbetslöshetskassan inkom vid angivet datum och vid telefonkontakt med IAF den 7 september 2015 bekräftades det att arbetslöshetskassan inte har för avsikt att lämna något yttrande.

Beslut i detta ärende har fattats av Jan-Olof Dahlgren, generaldirektör. Ansvarig chef har varit Catarina Fredriksson, biträdande chef för granskningsenheten.

Ärendegranskningen har utförts av Annica Höglund och Linn Bäckström, båda utredare vid granskningsenheten. Rapporten har utarbetats av Henrik Eriksson och Miriam Ben Hadj Ali, båda utredare vid granskningsenheten. I arbetet har även Fredrik Karlman deltagit.



Urvalet av ärenden för granskningen har gjorts av Fredrik Bonander, utredare vid analysenheten. I den slutliga beredningen har Erik Grape, utredare vid analysenheten, och Elida Ramsten, verksjurist vid rättsenheten, deltagit.

Katrineholm den 25 november 2015

Jan-Olof Dahlgren  
Generaldirektör

Miriam Ben Hadj Ali  
Utredare

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen  
Box 210  
641 22 Katrineholm  
[www.iaf.se](http://www.iaf.se)



## Resultat av granskningen

IAF har genomfört en granskning av IF Metalls arbetslöshetskassas tillämpning av regelverket vid utredning och beslut ifråga om ersättningsrätt efter inkomna underrättelser. Totalt granskades 101 ärenden.

IAF bedömde att det fanns anledning att påpeka brister i 16 av 101 granskade ärendena i ett granskningsprotokoll.

Arbetslöshetskassan har beretts möjlighet att yttra sig över IAF:s granskningsprotokoll, men har valt att avstå från detta. Efter en förnyad bedömning finner IAF att påpekandena ska kvarstå i 13 ärenden. När det gäller övriga 88 granskade ärenden kan IAF konstatera att besluten fattats i enlighet med gällande lagstiftning i de delar som granskats.



## Den genomförda granskningen

I granskningsprotokollet som upprättades efter granskningen gjorde IAF 16 ärendespecifika påpekanden.

IF Metalls arbetslöshetskassa har valt att inte yttra sig över IAF:s påpekanden i granskningsprotokollet.

IAF har bedömt att 13 av 16 ärendespecifika påpekanden ska kvarstå. Nedan redovisas dessa utifrån den löpande numrering som angivits i granskningsprotokollet.

### Ärende 1

#### *IAF:s bedömning*

- IAF anser att arbetslöshetskassans utredning inte är fullständig. Utifrån det underlag som finns i ärendet kan det, enligt IAF:s bedömning, inte anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande i juni 2014 enligt 43 § första stycket 5 ALF.

#### *Ärendebeskrivning*

I ärendet med underrättelseorsaken inte aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande inte ska varnas. Arbetslöshetskassan motiverar beslutet med att de gjort en sammantagen bedömning.

Till grund för underrättelsen ligger att den ersättningssökande i sin aktivitetsrapport för juni 2014 endast redovisat ett sökt arbete och två arbetsplatsbesök.

Arbetsförmedlingen har kompletterat sitt ursprungliga meddelande där det framgår att handläggaren missbedömt den ersättningssökandes arbetssökande. Med anledning av den förklaring sökanden lämnat gällande vad denne gjort för att komma närmare ett arbete anser Arbetsförmedlingen att ersättningssökanden gjort tillräckligt.

Det framgår inte av handlingarna i ärendet att arbetslöshetskassan gjort en självständig utredning, vad IAF kan utläsa har kassan enbart gått på Arbetsförmedlingens nya uppgifter.

### Ärende 2

#### *IAF:s bedömning*

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande under juni 2014 enligt 43 § första stycket 5 ALF.



### *Ärendebeskrivning*

I ärendet med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande fortsatt ska ha rätt till arbetslöshetsersättning. Arbetslöshetskassan motiverar sitt beslut med att den utifrån en sammantagen bedömning saknas grund för sanktion.

Till grund för underrättelsen ligger att den ersättningssökande i sin aktivitetsrapport för juni 2014 endast redovisat en intervju och inga övriga sökta arbeten. I aktivitetsrapporten finns dock angivet ett sökt arbete och ytterligare en intervju som skett under juli månad. Av handlingarna i ärendet framgår det att sökanden har begränsningar vad gäller vilka arbeten denne kan ta efter en olycka.

Enligt en matchning från den 13 augusti 2014 fanns det 83 annonser som sammanlagt gav 153 platser i hela landet inom den sökandes profil.

### **Ärende 4**

#### *IAF:s bedömning*

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande under maj 2014 enligt 43 § första stycket 5 ALF.

### *Ärendebeskrivning*

I ärendet med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande inte ska varnas. Beslutet motiveras med att arbetslöshetskassan gjort den sammantagna bedömningen att sökanden inte ska varnas denna gång.

Till grund för underrättelsen ligger att den ersättningssökande i sin aktivitetsrapport avseende maj 2014 inte har redovisat något sökt arbete eller annan sökaktivitet. Den ersättningssökande yttrar sig i ärendet och anför bland annat att denne under maj månad inte hittat något arbete som denne kunnat söka. Vidare att utbildningen inom vård och omsorg fortsatt, en utbildning som den ersättningssökanden hoppas på ska ge större chans till fast anställning.

### **Ärende 6**

#### *IAF:s bedömning*

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande under maj 2014 enligt 43 § första stycket 5 ALF.



### *Ärendebeskrivning*

I ärendet med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande inte ska varnas. Beslutet motiveras med att arbetslöshetskassans sammantagna bedömning är att sökanden inte ska varnas.

Till grund för underrättelsen ligger att sökanden i aktivitetsrapporten för maj endast redovisat att sökanden arbetat ett par timmar. Arbetsförmedlingen har skickat en komplettering där det framgår att sökanden vid ett personligt besök uppgett att denne arbetat alla dagar i maj, utom en dag. Vidare anför Arbetsförmedlingen att ersättningssökanden missat ett informationsmöte under aktuell dag på grund av att ersättningssökanden varit sen.

Matchning den 24 juli 2014 gav 44 tjänster i hela landet. Det framgår av ersättningssökandens handlingsplan, upprättad den 28 april 2014, att ersättningssökanden fått en timanställning där denne ska arbeta heltid under cirka två månader. Av en tjänsteanteckning daterad den 25 juni 2014 framgår det att ersättningssökanden uppgett att denne medlat mellan Arbetsförmedlingen och arbetsgivaren om ett nystartsjobb tillsvidare. Vidare att det, enligt ersättningssökanden, ser ut som att det kommer att bli av från och med månadsskiftet.

## **Ärende 7**

### *IAF:s bedömning*

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande under juni 2014 enligt 43 § första stycket 5 ALF.

### *Ärendebeskrivning*

I ärendet med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande fortsatt ska ha rätt till arbetslöshetsersättning. Beslutet motiveras med att arbetslöshetskassan har gjort den sammantagna bedömningen att sökanden inte ska stängas av från rätten till ersättning.

Till grund för underrättelsen ligger att den ersättningssökande i sin aktivitetsrapport för juni 2014 redovisat ett sökt arbete. Av aktivitetsrapporten framgår det även att ersättningssökanden uppgett att denne frågat runt om jobb genom sina kontakter och att ersättningssökanden arbetat några timmar. Matchning den 14 augusti 2014 gav 223 lediga tjänster i hela landet inom sökandes sökprofil.



## Ärende 8

### *IAF:s bedömning*

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande under juni 2014 enligt 43 § 5 p ALF.

### *Ärendebeskrivning*

I ärendet med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande fortsatt ska ha rätt till arbetslöshetsersättning. Beslutet motiveras med att ersättningssökanden kommit in med en förklaring som arbetslöshetskassan godtagit och att grund för avslag saknas.

Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden i sin aktivitetsrapport för juni 2014 endast har redovisat att denne arbetat några timmar. Av handlingarna i ärendet framgår det att ersättningssökanden har en timanställning mellan april och augusti. Vidare att ersättningssökanden fått ett vikariat med start den 4 augusti 2014 och som sträcker sig till juni 2015.

## Ärende 9

### *IAF:s bedömning*

- IAF delar inte arbetslöshetskassans bedömning att det saknas grund för att fatta beslut om sanktion i ärendet. Det framgår av 7 § stycke 1 IAFFS 2010:5 (då gällande föreskrift) att en sökande som får eller begär arbetslöshetsersättning ska vara anträffbar och ha anmält vistelseadress till Arbetsförmedlingen de dagar för vilka han eller hon begär ersättning.

### *Ärendebeskrivning*

I ärendet, med underrättelseorsak vållat att en anställning inte kommit till stånd, har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande fortsatt ska ha rätt till arbetslöshetsersättning. Beslutet motiveras med att arbetslöshetskassan finner att det saknas grund för att fatta ett beslut om sanktion i ärendet.

Den ersättningssökande har skickat in en ansökan till en arbetsgivare som lagerarbetare. Arbetsgivaren har vid ett flertal tillfällen försökt att nå sökanden för att erbjuda tid för intervju och eventuell anställning. Sökanden har dock inte gått att nå på de telefonnummer eller den mejladress som denne uppgett och har inte heller återkopplat. Arbetsgivaren har till Arbetsförmedlingen uppgett att sökanden mest troligt kommer att kunna erbjudas anställning om denne bara tar kontakt med dem. Även Arbetsförmedlingen försöker att komma i kontakt med ersättningssökanden.

Den ersättningssökande uppger i sitt yttrande bland annat att dennes mobiltelefon blöts ner och att detta kan vara en bidragande orsak till att en del





samtal inte kommer fram. Vidare att sökanden läser sina mejl i mobiltelefonen och att det därför råder en viss osäkerhet gällande om alla mejl når denne.

## Ärende 10

### *IAF:s bedömning*

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande under april 2014 enligt 43 § första stycket 5 ALF.
- IAF konstaterar även att det enligt 43§ första stycket 5 ALF inte finns någon möjlighet att tillämpa godtagbara skäl till att inte vara aktivt arbetssökande, vilket arbetslöshetskassan hänvisar till i sitt kommuniceringsbrev till den ersättningssökande.

### *Ärendebeskrivning*

I ärendet med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande inte ska varnas. Av motiveringen till beslutet framgår det bland annat att arbetslöshetskassan har gjort en bedömning där de tittat på det antal arbeten som ersättningssökanden sökt i förhållande till erhållna ersättningsdagar. Vidare att arbetslöshetskassan den här gången gör bedömningen att ersättningssökanden inte ska varnas.

I samband med kommunikeringen med den ersättningssökande har arbetslöshetskassan skrivit att denne måste ha godtagbara skäl till att inte vara aktivt arbetssökande för att inte tilldelas en varning.

Till grund för underrättelsen ligger att den ersättningssökanden i sin aktivitetsrapport för april 2014 redovisat att denne den 30 april sökt ett arbete som Arbetsförmedlingen lämnat som anvisning/platsförslag. Av aktivitetsrapporten framgår det även att ersättningssökanden den 16 april kollat platsbanken, tidningar och pratat med folk.

Matchning den 19 maj 2014 gav 1397 lediga tjänster i hela landet, varav 29 inom pendlingsavstånd. Av handlingsplanen framgår det också att den ersättningssökanden har en tjänst på 75 procent, men söker heltidsarbete.

## Ärende 11

### *IAF:s bedömning*

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande under februari 2014 enligt 43 § första stycket 5 ALF.



### *Ärendebeskrivning*

I ärendet med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande inte ska varnas. Beslutet motiveras med att arbetslöshetskassan anser att sökanden är aktivt arbetssökande under sin arbetslösa tid. Detta då det framgår av inkomna handlingar att sökanden sökt arbete under februari och arbetat hela mars.

Till grund för underrättelsen ligger att den ersättningssökande i sin aktivitetsrapport för februari redovisat två aktiviteter, en rekryteringsträff och en spontanansökan på den gamla arbetsplatsen. Matchning visar att det under aktuell period funnits cirka 350 arbeten att söka inom sökandens sökområde.

## **Ärende 12**

### *IAF:s bedömning*

- IAF bedömer, mot bakgrund av handlingarna i ärendet, att arbetslöshetskassans utredning inte är fullständig.

### *Ärendebeskrivning*

I ärendet med underrättelseorsaken att den ersättningssökande inte har medverkat till att upprätta en ny handlingsplan har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande ska tilldelas en varning. Beslutet motiveras med att sökanden utan godtagbart skäl inte besökt Arbetsförmedlingen för att upprätta en ny handlingsplan enligt överenskommelse.

Till grund för underrättelsen ligger att den ersättningssökande inte kontaktat Arbetsförmedlingen senast den 26 april 2014 för att medverka till att upprätta en ny handlingsplan. Datumet fanns angivet enligt överenskommelsen i tidigare upprättad handlingsplan från den 27 december 2013. Den ersättningssökande anger dock att denne fått ett annat datum för upprättande av handlingsplanen, vilket var den 7 maj 2014. I ärendet saknas dock information om när den ersättningssökande fått det nya datumet i kontakt med Arbetsförmedlingen, innan eller efter den 26 april 2014.

Den ersättningssökanden kommer in med uppgifter som skulle kunna befria från sanktion om uppgiften styrks. Därför är det enligt IAF:s mening rimligt att arbetslöshetskassan vägleder sökanden genom frågor eller påpekanden om vilka kompletteringar som behövs för att den enskilde ska undgå sanktion.

## **Ärende 13**

### *IAF:s bedömning*

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande enligt 43 § första stycket 5 ALF.



### *Ärendebeskrivning*

I ärendet med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande fortsatt ska ha rätt till arbetslöshetsersättning. Beslutet motiveras med att arbetslöshetskassan gör den sammantagna bedömningen att sökanden inte ska stängas av från sin ersättningsrätt.

Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden i aktivitetsrapporten för juni 2014 endast har redovisat de timmar som denne arbetat. Ersättningssökanden anför att denne arbetat mellan 80 till 90 procent och under de här månaderna lämnat några CV:n till olika företag. IAF kan dock inte av handlingarna i ärendet utläsa till vilka företag som dessa CV:n lämnats. Av aktivitetsrapporten för juni 2014 framgår det att sökanden glömt bort att skicka in aktivitetsrapporten för maj 2014. I aktivitetsrapporten för juni 2014 redogör den ersättningssökanden för de timmar som denne arbetat under maj 2014. Det framgår dock ingenting om sökta arbeten eller andra sökaktiviteter.

### **Ärende 14**

#### *IAF:s bedömning*

- IAF anser att utredningen inte ger tillräckligt stöd för att den ersättningssökande haft godtagbara skäl till att ha vållat att en anställning inte kommit till stånd.
- Enligt IAF:s mening vore det rimligt att kassan väglett den sökande om vilka kompletteringar som hade behövts för att den enskilde skulle kunnat ge stöd åt sitt påstående om godtagbara skäl.

### *Ärendebeskrivning*

I ärendet med underrättelseorsaken vållat att en anställning inte kommit till stånd har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande ska ha fortsatt rätt till arbetslöshetsersättning. Beslutet motiveras med att sökanden anses ha giltigt skäl till att ha tackat nej till det erbjudna arbetet. Detta med anledning av ersättningssökandens sons särskilda behov.

Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden uppträder så att anställningen inte kommer till stånd. Sökanden ställer ett högt lönekrav och avvisar schemalagd arbetstid. Den ersättningssökande anför bland annat att då hans hustru ibland arbetar kvällar och de har ett barn med särskilda behov är det svårt att arbeta kvällstid, vilket det aktuella arbetet skulle innebära. Det intyg som inkommit till kassan redogör att barnet har en funktionsnedsättning men intyget gäller endast att barnet behöver färdtjänst, inte hur det påverkar familjens vardag.

Den ersättningssökande har inte heller inkommit med eventuella möjligheter att undanröja hindren för att acceptera jobberbjudandet, i enlighet med begäran från arbetslöshetskassan.



## Ärende 15

### *IAF:s bedömning*

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande under maj 2014 enligt 43 § första stycket 5 ALF.

### *Ärendebeskrivning*

I ärendet med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att den ersättningssökande fortsatt ska ha rätt till arbetslöshetsersättning. Beslutet motiveras med att arbetslöshetskassan gjort en sammantagen bedömning.

Till grund för underrättelsen ligger att den ersättningssökande i sin aktivitetsrapport för maj 2014 inte har redovisat några sökta arbeten för den aktuella perioden. Av handlingarna i ärendet framgår det att ersättningssökanden har fått utbetald ersättning för en dag.



## Om granskningen

Denna granskningsrapport har upprättats efter ärendegranskning av beslut efter inkomna underrättelser vid IF Metalls arbetslöshetskassa. Syftet med granskningen är att granska arbetslöshetskassornas tillämpning av regelverket vid utredning och beslut ifråga om ersättningsrätt efter inkomna underrättelser. Granskningen har skett genom att IAF har granskat 101 ärenden som arbetslöshetskassan har överlämnat till IAF den 17 november 2014.

Urvalet omfattar underrättelser där arbetslöshetskassan fattat beslut under perioden den 1 januari till den 31 maj 2014. IAF har granskat 101 slumpvis utvalda underrättelseärenden, varav 57 beslut om sanktion och 43 beslut om fortsatt rätt till ersättning. Ett (1) granskat ärende var avskrivet. Granskningen har omfattat tio underrättelseorsaker i 43 - 43 b §§ i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring (ALF). Detta innebär att samtliga underrättelseorsaker i ovanstående paragrafer utom 43 § första stycket 2 och 43 § första stycket 3 ALF ingått i granskningen.