

2015:30

**Granskning av beslut efter inkomna
underrättelser vid Unionens
arbetslöshetskassa**

Granskning initierad av IAF





Dnr: 2014/713

Unionens arbetslöshetskassa
107 68 Stockholm

Granskning av beslut efter inkomna underrättelser vid Unionens arbetslöshetskassa

Granskning initierad av IAF

Av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens (IAF:s) plan för tillsyn och uppföljning för 2014 framgick att myndigheten under året skulle genomföra en löpande granskning av tillämpning av regelverket vid utredning och beslut ifråga om ersättningsrätt efter inkomna underrättelser vid vissa arbetslöshetskassor.

Resultatet av granskningen vid Unionens arbetslöshetskassa presenteras i denna rapport, som också avslutar IAF:s handläggning av granskningsärendet. Unionens arbetslöshetskassa gavs möjlighet att yttra sig över IAF:s granskningsprotokoll den 26 mars 2015. Därefter har kompletterande frågor om granskningsprotokollet ställts vid några tillfällen. Arbetslöshetskassans yttrande inkom till IAF den 29 april 2015.

Beslut i detta ärende har fattats av Jan-Olof Dahlgren, generaldirektör. Ansvarig chef var Annelie Westman.

Ärendegranskningen har utförts av Linnea Tåkvist och Anna Östman, utredare vid granskningsenheten. Rapporten har utarbetats av Dan Svensson och Katrin Carlsson, granskningsenheten. Urvalet av ärenden för granskningen har gjorts av Fredrik Bonander, utredare vid analysenheten. I den slutliga beredningen av ärendet har verksjurist Elida Ramsten, rättsenheten och utredare Fredrik Karlman, granskningsenheten, deltagit.

Katrineholm den 18 december 2015

Jan-Olof Dahlgren
Generaldirektör

Dan Svensson
Utredare

Katrin Carlsson
Utredare

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen
Box 210
641 22 Katrineholm
www.iaf.se



Resultatet av granskningen

IAF har genomfört en granskning av Unionens arbetslöshetskassas tillämpning av regelverket vid utredning och beslut ifråga om ersättningsrätt efter inkomna underrättelser. Totalt granskades 180 ärenden.

IAF bedömde att det fanns anledning att göra ett generellt påpekande samt att påpeka brister i 33 av 180 granskade ärenden. Sedan arbetslöshetskassan yttrat sig över IAF:s granskningsprotokoll bedömde IAF att påpekanden ska kvarstå i 32 av de 33 ärendena. I övriga 148 granskade ärenden kunde IAF konstatera att besluten fattats i enlighet med gällande lagstiftning i de delar som granskats.



Den genomförda granskningen

I granskningsprotokollet som upprättades efter granskningen gjorde IAF ett generellt påpekande samt 33 ärendespecifika påpekanden. Sedan arbetslöshetskassan yttrat sig över ärendena gjorde IAF bedömningen att samtliga ärende-specifika påpekanden utom ett ska kvarstå. Nedan redovisas det generella påpekandet följt av de ärendespecifika påpekandena.

IAF:s generella påpekande

Under granskningen har det framkommit att Unionens arbetslöshetskassa har utrett och fattat beslut i underrättelser som inkommit med anledning av att den ersättningssökande inte varit aktivt arbetssökande enligt 43 § första stycket 5 ALF. I flera av dessa ärenden bedömer IAF att underlaget inte är tillräckligt för att kunna fatta beslut oavsett om beslutet är gynnande för den ersättningssökande eller ej. Arbetslöshetskassan har i de flesta fall motiverat besluten med att den gjort en samlad bedömning i ärendet. Detta utan att det framgår vad den samlade bedömningen grundats på samt att det enligt IAF:s bedömning inte går att utläsa av handlingarna i ärendet. Det har vidare framkommit att arbetslöshetskassan i många ärenden underlåtit att begära in underlag som är avgörande för att kunna bedöma om den ersättningssökande är aktivt arbetssökande.

IAF vill i sammanhanget nämna att det av förarbetena till lagrummet, proposition 2012/13:12 "Åtgärder inom arbetslöshetsförsäkringen m.m.", framgår att en helhetsbedömning av samtliga relevanta omständigheter ska göras i bedömningen av om den ersättningssökande är aktivt arbetssökande. Vidare framgår att vissa dokument utgör en viktig utgångspunkt i bedömningen av om den ersättningssökande är aktivt arbetssökande, och handlingsplanen omnämns som ett sådant dokument. IAF vill i sammanhanget framhålla att handlingsplanen utgör en viktig utgångspunkt för bedömningen men att många ärenden måste kompletteras med ytterligare uppgifter för att avgöra om den ersättningssökande är aktiv i sitt arbetssökande.

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i IAF:s påpekande att vissa ärenden inte är tillräckligt utredda. Arbetslöshetskassan gör gällande att lämpliga åtgärder kommer att vidtas med anledning av detta.

IAF:s påpekanden i enskilda ärenden

Ärende 1, 2, 4, 5, 6, 10, 13 och 15

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande under den granskade månaden, enligt 43 § första stycket 5 ALF.

I ärendena 1, 2, 4, 6, 13 och 15, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte tilldela ersättningssökanden en varning eller avstängning med motiveringen att man funnit ersättningssökandens egna uppgifter trovärdiga samt att arbetslöshetskassan



har gjort en samlad bedömning. Till grund för underrättelserna ligger att ersättningssökanden inte redovisat något sökt arbete, alternativt att ersättningssökanden endast har redovisat ett fåtal sökta arbeten, i aktivitetsrapporten för den granskade månaden. Detta trots att de matchningsunderlag som finns redovisade i ärendena visar på att ett stort antal lediga tjänster i samtliga fall fanns att söka på de ersättningssökandes yrkesområden.

I ärende 5, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte tilldela ersättningssökanden en varning med hänvisning till att beslutsunderlaget bara utgörs av den aktuella underrättelsens ID-nummer. Någon ytterligare motivering till beslutet anges inte. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden redovisat ett sökt arbete i aktivitetsrapporten för augusti 2014. Arbetslöshetskassan har begärt in ersättningssökandens handlingsplan i vilken det framgår att vederbörande matchas mot butikschef, butikssäljare och fackhandel och det geografiska sökområdet är hela Sverige. Matchningsunderlaget som bifogats underrättelsen visar att det vid den aktuella tidpunkten fanns 57 butikschefsarbeten och 315 butikssäljararbeten inom fackhandel.

I ärende 10, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte tilldela ersättningssökanden en varning med hänvisning till det som listats i sökandens aktivitetsrapport samt med motiveringen att man gjort en samlad bedömning. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden bland annat redovisat ett sökt arbete och en intresseanmälan i aktivitetsrapporten avseende juni 2014. Utöver det har ersättningssökanden redovisat att vederbörande kontrollerat registrerade uppgifter på fyra olika bemanningsföretag samt följt upp det sökta arbetet med ett telefonsamtal. Matchningen som bifogats underrättelsen visar på ungefär 500 lediga tjänster över hela landet inom sökandens yrkesområde. I ärendet saknas bland annat handlingsplan. I samband med kommunikeringen uppger sökanden att vederbörande varit på Arbetsförmedlingen och talat om underrättelsen. Ersättningssökanden menar att trots att endast ett arbete söks har fler åtgärder för att ta sig ur arbetslösheten vidtagits. Dessa åtgärder ska ha utgjorts av spontana kontakter/intresseanmälningar till olika arbetsgivare. Med anledning av dessa uppgifter kontakter arbetslöshetskassan åter ersättningssökanden och uppmanar denne att skicka in en komplett lista över de aktiviteter som ersättningssökande vidtagit under juni månad 2014. Ersättningssökanden svarar ej på detta.

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i IAF:s bedömning att det inte har framkommit att den ersättningssökande har varit aktiv i sitt arbetssökande enligt 43 § första stycket 5 ALF, avseende ärendena 1, 4, 5, 6, 13 och 15. Avseende ärende 2 anser arbetslöshetskassan att ärendet skulle ha utretts vidare för att kunna konstatera huruvida den sökande har varit aktivt arbetssökande enligt 43 § första stycket 5 ALF. Avseende ärende 10 anser arbetslöshetskassan att det finns skäl att tillerkänna ersättning i detta fall, då den ersättningssökande enligt egen uppgift har varit aktiv varje dag även om detta inte har framgått av redovisad aktivitetsrapport. Arbetslöshetskassans yttrande medför inte någon ändring i IAF:s bedömning.



Ärende 3, 7, 8, 18, 19, 21, 22 och 25

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande under den granskade månaden, enligt 43 § första stycket 5 ALF.
- Vidare bedömer IAF att utredningen i ärendena är bristfällig.

I ärendena 3, 7, 8, 18 och 19, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte tilldela ersättningssökanden en varning eller avstängning med motiveringen att man funnit ersättningssökandens egna uppgifter trovärdiga samt att arbetslöshetskassan har gjort en samlad bedömning. Till grund för underrättelserna ligger att ersättningssökanden inte har redovisat något sökt arbete, alternativt att ersättningssökanden endast har redovisat ett fåtal sökta arbeten, i aktivitetsrapporten för den granskade månaden. I ärendena saknas matchningsunderlag och/eller handlingsplan.

I ärende 8 anför ersättningssökanden att det lokala arbetsförmedlingskontoret inte ansåg att vederbörande behöver söka några fler arbeten utan har istället rekommenderat ersättningssökanden att leta bostad på den nya arbetsorten.

I ärende 18 framgår av underrättelsen att ersättningssökanden söker arbete via olika organisationers hemsidor, globalportalen samt Utrikesdepartementet. Ersättningssökanden har inte sökt något arbete under april månad 2014 och uppger att det berott på att vederbörande har väntat på besked angående en tjänst samt på grund av arbete med att planera inför EU-vals kampanjen i maj. Matchning gjord i samband med underrättelsen ger 2 träffar i hela landet. Ersättningssökanden uppger i samband med kommunikeringen att vederbörande kontinuerligt bevakar en rad nyhetsbrev, listor och hemsidor men under april fanns inget som var av intresse eller sökbart. Vederbörande har även väntat på besked om en tjänst med omgående tillträde, vilket har skytt sikten för arbetssökandet. Slutligen uppger ersättningssökanden att denne även under den senare delen av april månad har planerat och förarbetat en månad av valkampanj inför EU-valet och påtalar att detta är noga kommunicerat med Arbetsförmedlingen samt att vederbörande fått instruktioner om hur dessa aktiviteter ska redovisas på kassakorten. I ärendet saknas bland annat ersättningssökandens handlingsplan.

I ärende 19 framgår av underrättelsen att ersättningssökanden tidigare har blivit informerad om vikten av att bredda sitt sökområde. Ersättningssökanden har sökt 7 stycken arbeten under perioden mars – juni 2014. Ersättningssökanden uppger med anledning av kommunikeringen att vederbörande har sökt 42 stycken arbeten. I ärendet saknas bland annat handlingsplan och matchningsunderlag.

I ärende 21, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte stänga den ersättningssökande från rätten till ersättning i en dag. Beslutet motiveras bland annat med att ersättningssökanden har listat olika arbetsgivare som vederbörande skickat intresseanmälan till samt att kassan bedömer att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden endast redovisat ett sökt arbete i aktivitetsrapporten avseende april 2014. I ärendet saknas bland annat handlingsplan och matchningsunderlag. I samband med kommunikeringen uppger ersättningssökanden att vederbörande sökt två



arbeten (inklusive det arbete som redan redovisats) samt att vederbörande också söker arbeten hos företag via sitt ordinarie arbete vilket vederbörande har kontakt med dagligen.

I ärende 22, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte tilldela den ersättningssökande en varning, med hänvisning till att beslutsunderlaget bara utgörs av det aktuella underrättelse ID-numret. Någon ytterligare motivering till beslutet anges inte. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden redovisat två sökta arbeten i aktivitetsrapporten avseende juli 2014. I den aktuella aktivitetsrapporten framgår utöver de sökta arbetena även att ersättningssökanden letat arbete samt inväntar att få komma på intervju för ett arbete som söktes föregående månad. I ärendet saknas bland annat handlingsplan och matchningsunderlag. Ersättningssökanden har inte svarat på kommunikeringen.

I ärende 25, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte tilldela ersättningssökanden en varning med motiveringen att man funnit ersättningssökandens egna uppgifter trovärdiga samt att arbetslöshetskassan har gjort en samlad bedömning. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden redovisat tre sökta arbeten och tre dagars aktivitet med Trygghetsrådet för maj 2014. Den ersättningssökande uppger i samband med kommunikeringen bland annat att vederbörande är aktiv i sitt arbetssökande, har vidtagit åtgärder som att gå igenom sitt kontaktnät utan att redovisa detta samt att Arbetsförmedlingens bedömning av ett aktivt arbetssökande är subjektiv då det inte finns någon gräns för hur många arbeten som ska sökas. I ärendet saknas bland annat matchningsunderlag och handlingsplan.

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i IAF:s bedömning att det inte har framkommit att den ersättningssökande har varit aktiv i sitt arbetssökande enligt 43 § första stycket 5 ALF samt att utredningen är bristfällig, avseende ärendena 3, 8, 21 och 22. Avseende ärendena 7 och 18 anser arbetslöshetskassan att det inte har framkommit att den ersättningssökande har varit aktiv i sitt arbetssökande, men att det underlag som finns i ärendet är tillräckligt för att kunna fatta beslut i ärendet. Avseende ärendena 19 och 25 anser arbetslöshetskassan att ärendet skulle ha utretts vidare för att kunna konstatera huruvida den ersättningssökande har varit aktiv i sitt arbetssökande, samt att utredningen är bristfällig. Arbetslöshetskassans yttrande medför inte någon ändring i IAF:s bedömning.

Ärende 9, 11, 12, 23 och 24

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande varit aktiv i sitt arbetssökande under juli 2014, enligt 43 § första stycket 5 ALF.
- Vidare bedömer IAF att utredningen i ärendet är bristfällig samt att det inte framgår vad som legat till grund för beslutet.

I ärende 9, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte tilldela ersättningssökanden en varning med motiveringen att man funnit ersättningssökandens egna uppgifter



trovärdiga samt att arbetslöshetskassan har gjort en samlad bedömning. Till grund för underrättelsen ligger att Arbetsförmedlingen den 19 juni 2014 gjort bedömningen att ersättningssökanden ej är aktiv i sitt arbetssökande. I ärendet saknas bland annat matchningsunderlag och handlingsplan. Vidare framgår inte några specifika uppgifter om sökandens faktiska aktivitet i ärendet. I samband med kommunikeringen uppger ersättningssökanden att vederbörande under maj månad letat arbete på nätet, samt via Trygghetsrådet fått hjälp med att arbeta fram en jobbsökningsmall som ska kunna användas vid ansökningar. Vidare uppger ersättningssökanden att Arbetsförmedlingen via mail skickat en lista på lämpliga arbeten som vederbörande kunde söka men att denne själv bedömde att inte något av dessa var lämpliga

I ärende 11, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte stänga av ersättningssökanden från rätten till hela ersättningsperioden. Detta med motiveringen att det av underrättelsen framgår att ersättningssökanden sökt tre arbeten samt att arbetslöshetskassan har gjort en samlad bedömning. Till grund för underrättelsen ligger uppgifter från Arbetsförmedlingen om att sökanden redovisat tre sökta arbeten i aktivitetsrapporten avseende mars 2014. Arbetslöshetskassan har i anslutning till underrättelsens inkomst skickat ett meddelande till Arbetsförmedlingen där man frågar hur ofta ersättningssökanden ska aktivitetsrapportera. Arbetslöshetskassan menar att det inte gått en hel månad sedan den föregående underrättelsen och poängterar att det är av vikt att Arbetsförmedlingen svarar då den ersättningssökande riskerar att förlora rätten till ersättning helt och hållet. Arbetsförmedlingen svarar i ett kompletterande meddelande där man klargör att man bedömt att ersättningssökanden har sökt för få arbeten. I ärendet saknas bland annat handlingsplan och matchningsunderlag. Arbetslöshetskassan har kommunicerat ersättningssökanden utan att få svar.

I ärende 12, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte tilldela ersättningssökanden en varning med motiveringen att underlaget för beslutet bara utgörs av den aktuella underrättelsen. Någon ytterligare motivering till beslutet anges inte. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden inte redovisat några sökta arbeten eller andra aktiviteter i aktivitetsrapporten avseende juli 2014. Av den bifogade handlingsplanen framgår att ersättningssökanden matchas mot yrkena butikssäljare fackhandel samt städare/lokalvårdare. Det geografiska sökområdet är hela Sverige och omfattningen heltid eller deltid. Den ersättningssökande har inte svarat på kommunikeringen.

I ärende 23, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte tilldela ersättningssökanden en varning med motiveringen att man funnit ersättningssökandens egna uppgifter trovärdiga samt att arbetslöshetskassan har gjort en samlad bedömning. Till grund för underrättelsen ligger att den ersättningssökande inte sökt några arbeten i maj 2014 då vederbörande inte ansett att det funnits några lämpliga arbeten att söka. I ärendet saknas bland annat handlingsplan och matchningsunderlag.

I ärende 24, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte tilldela ersättningssökanden en varning med motiveringen att man funnit ersättningssökandens egna uppgifter



trovärdiga samt att arbetslöshetskassan har gjort en samlad bedömning. Till grund för underrättelsen ligger att Arbetsförmedlingen underrättat arbetslöshetskassan om att ersättningssökanden de senaste tre perioderna endast redovisat något enstaka sökt arbete. I ärendet saknas bland annat uppgifter om exakt sökaktivitet, handlingsplan och matchningsunderlag.

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i IAF:s bedömning att det i dessa ärenden inte har framkommit att den ersättningssökande har varit aktiv i sitt arbetssökande enligt 43 § första stycket 5 ALF samt att utredningen är bristfällig.

Ärende 14, 16 och 17

- IAF bedömer att det, av utredningarna i ärendet inte framkommer att de ersättningssökande varit aktiva i sitt arbetssökande under den period underrättelsen avser, enligt 43 § första stycket 5 ALF.
- Vidare bedömer IAF att deltidsarbete, eller att ersättning endast utgått i mindre omfattning, inte utgör skäl för att undantas från kravet att aktivt söka arbete.

I ärende 14, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte stänga ersättningssökanden från rätten till ersättning i fem dagar. Beslutet motiverades med att ersättningssökanden har tre olika arbeten och försöker arbeta så många timmar som möjligt, samt att ersättningssökanden har deklarerat mycket arbete på kassakorten som avser juli månad 2014. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden inte redovisat något sökt arbete i aktivitetsrapporten för juli månad 2014. Arbetslöshetskassan har begärt in ersättningssökandens handlingsplan, i vilken det framgår att vederbörande matchas mot bland annat administrativ assistent, habiliteringsassistent och vårdbiträde. Det geografiska sökområdet är hela Sverige. Den ersättningssökande uppger i samband med kommunikeringen att anledning till att vederbörande inte har sökt något arbete är att denne har arbetat och har fått två nya jobb, vilket innebär att vederbörande nu har tre olika jobb. Vidare framkommer det att ersättningssökanden fått schema för augusti månad 2014 och att somliga veckor omfattar mer än heltid.

I ärende 16 med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte stänga ersättningssökanden från rätten till ersättning i fem dagar. Beslutet motiverades med att arbetslöshetskassan anser att det i stort inte har utgått någon ersättning till ersättningssökanden. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden inte redovisat något sökt arbete i aktivitetsrapporten för juli månad 2014. Den ersättningssökande uppger med anledning av kommunikeringen att vederbörande har arbetat i stort sett hela månaden och inte stämplat men ändå letat efter arbete som denne anser vore lämpliga, dock utan att lyckas. Enligt ersättningssökandens handlingsplan arbetar ersättningssökanden 122 timmar per månad som personlig assistent till sin son i hemmet. Ersättningssökanden matchas mot yrken som datapedagog till ett begränsat geografiskt område.

I ärende 17, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte tilldela ersättningssökanden en varning. Beslutet motiverades med att ersättningssökanden, enligt sina kassakort,



arbetat så mycket att arbetslöshetskassan anser att det är en godtagbar anledning till att ersättningssökanden inte har varit aktivt arbetssökande under perioden. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden inte redovisat något sökt arbete i aktivitetsrapporten för augusti månad 2014. Arbetslöshetskassan har begärt in ersättningssökandens handlingsplan i vilken det framgår att vederbörande matchas mot yrken som bland annat bussförare och PC-samordnare i hela Sverige. Den ersättningssökande uppger med anledning av kommunikeringen att denne under augusti arbetat 161 timmar och därför inte varit aktiv i sitt arbetssökande. Vederbörande har dock i stort sett dagligen varit inne på Platsbanken och på Blocket.

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i IAF:s bedömning att det i dessa ärenden inte har framkommit att den ersättningssökande har varit aktiv i sitt arbetssökande enligt 43 § första stycket 5 ALF.

Ärende 20 och 32

- IAF kan av handlingarna i ärendet inte utläsa att arbetslöshetskassan har utrett underrättelserna.

I ärende 20, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan inte fattat något beslut. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden inte sökt arbete aktivt under maj månad 2014. Av underrättelsen framgår det att ersättningssökanden tidigare meddelat sjukskrivning men att vederbörande åter står till arbetsmarknadens förfogande från och med den 16 maj 2014. Ersättningssökanden har i sin aktivitetsrapport angivit att vederbörande inte har något att rapportera med motivering att denne varit sjukskriven till och med den 14 maj 2014. I samband med den aktuella underrättelsen inkom ytterligare en underrättelse från arbetsförmedlingen vilken innehöll uppgifter om att ersättningssökanden från den 16 maj 2014 åter uppfyllde de allmänna villkoren. Den sena anmälan berodde på att underrättelsen av misstag inte hade gått iväg från Arbetsförmedlingen.

I ärende 32, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan inte fattat något beslut. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden endast redovisat tre sökta arbeten i aktivitetsrapporten avseende juli 2014. Matchning vid den aktuella tidpunkten gav 136 träffar inom ersättningssökandens yrkesområde. Ersättningssökanden har uppgett till Arbetsförmedlingen att vederbörande ej får ersättning från arbetslöshetskassan. Av handlingsplanen framgår att den ersättningssökande studerar på halvtid juni månad ut. Den ersättningssökande ansökte om ersättning från och med den 8 april 2014 vilket inte beviljades av arbetslöshetskassan förrän den 11 september 2014. Under tiden från att ansökan inkom till dess den beviljades har tre underrättelser angående att ersättningssökanden misskött sitt arbetssökande skapats vilka inkommer till kassan den 10 september 2014.

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i IAF:s bedömning att dessa ärenden inte är tillräckligt utredda. Ärendena kommer, i och med påpekandet, att tas upp för utredning.

Ärende 26



- IAF kan av de befintliga handlingarna i ärendet inte utläsa vilket steg i sanktionstrappan som ersättningssökande uppnått med hänvisning till att olika uppgifter anges i kommuniceringsbrevet och beslutsbrevet.

I ärende 26, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan enligt beslutsbrevet fattat beslut om att stänga den ersättningssökande från rätten till hela ersättningsperioden bland annat med motiveringen att ersättningssökanden enligt arbetslöshetskassans bedömning inte varit aktivt arbetssökande under perioden. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden redovisat två sökta arbeten i aktivitetsrapporten för juli 2014. I det kommuniceringsbrev som arbetslöshetskassan skickat till ersättningssökanden framgår att denne löper risk att bli stängd från rätten till ersättning i fem dagar. Arbetslöshetskassan har begärt in den ersättningssökandes handlingsplan. Arbetsförmedlingen svarar dock att ersättningssökandes handlingsplan har upphört att gälla. Arbetslöshetskassan frågar då, bland annat, Arbetsförmedlingen varför ingen underrättelse skickats. Arbetsförmedlingen svarar efter det att beslut redan fattats i ärendet och undrar då om arbetslöshetskassan vill att en underrättelse om att ersättningssökanden ej medverkat till att upprätta handlingsplan ska skickas. I ärendet framgår det inte att arbetslöshetskassan svarat på förfrågan från Arbetsförmedlingen.

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i att beslutet är felaktigt, sanktionen i kommuniceringsbrevet, 5 dagars avstängning, är korrekt. Ärendet kommer, i och med påpekandet, att rättas.

Ärende 27

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande haft godtagbara skäl till att avvisa det lämpliga arbetet.

I ärende 27, med underrättelseorsaken avvisar erbjudet lämpligt arbete, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte stänga av sökanden från rätten till ersättning i fem dagar med motiveringen att man funnit ersättningssökandes egna uppgifter trovärdiga samt att arbetslöshetskassan har gjort en samlad bedömning. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden blivit erbjuden en intervju för ett arbete som marknadsundersökare på 50 % med möjlighet att arbeta hemifrån men tackat nej. Av handlingsplanen framgår det att ersättningssökanden har en funktionsnedsättning och är sjukskriven på 50 %. Det framgår att även att det för ersättningssökandes del kan bli aktuellt med särskilt introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS). Den ersättningssökande matchas mot yrkena kundtjänstmedarbetare, avsynare pappersprodukter, kontorist och telefonintervjuare. Arbetslöshetskassan har kontaktat Arbetsförmedlingen för att få ytterligare information om den aktuella tjänsten som ersättningssökanden avvisat. Av Arbetsförmedlingens svar framgår att tjänsten var en ackvireerad plats via SIUS som marknadsundersökare och den skulle vara tillsvidare men inledas med en arbetsprövning med lönebidrag. Vidare tackade ersättningssökande nej till tjänsten genom att meddela att vederbörande inte ville arbeta som marknadsundersökare och inte heller under kvällstid. I samband med kommunikeringen uppger ersättningssökanden att vederbörande tackade nej till tjänsten för att denne redan arbetat med



marknadsundersökningar i sex år och mått psykiskt dåligt av det på grund av alla utskällningar som vederbörande fått av personer som har kontaktats.

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i IAF:s bedömning att det inte har framkommit att den ersättningssökande har haft godtagbara skäl att avvisa det lämpliga arbetet.

Ärende 28

- IAF bedömer att det utifrån den befintliga utredningen i ärendet inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande haft godtagbara skäl att avvisa det lämpliga arbetet.

I ärende 28, med underrättelseorsaken inte sökt lämpligt anvisat arbete, har arbetslöshetskassan fattat beslut om att inte tilldela ersättningssökanden en varning med motiveringen att man funnit ersättningssökandens egna uppgifter trovärdiga samt att arbetslöshetskassan har gjort en samlad bedömning. Till grund för underrättelsen ligger att ersättningssökanden inte sökt lämpligt anvisat arbete. I samband med kommunikeringen uppger sökanden att vederbörande inte sökt det anvisade arbetet för att denne fått ett annat arbete. Någon ytterligare utredning rörande detta har inte gjorts i ärendet.

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i IAF:s bedömning att det inte har framkommit att den ersättningssökande har haft godtagbara skäl att avvisa det lämpliga arbetet.

Ärende 29, 30 och 31

- IAF kan av handlingarna i ärendena inte utläsa att den kompletterande informationen som tillförts de tre ärendena via Arbetsförmedlingen innebär en korrigerig av tidigare inkommen underrättelse

I ärende 29, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan tolkat följande komplettering som att Arbetsförmedlingen korrigerat underrättelsen; "Ersättningssökanden ifrågasätter bedömningen att vederbörande ej skulle vara aktiv i sitt arbetssökande då denne varit på intervju, sökt utannonserade tjänster samt börjat arbeta timmar hos en ny arbetsgivare."

I ärende 30, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan tolkat följande komplettering som att Arbetsförmedlingen korrigerat underrättelsen; "Enligt ersättningssökande hade denne fått direktiv från Arbetsförmedlingen i Göteborg att vederbörande inte behövde söka jobb i Göteborg p.g.a. förestående flytt till Finspång samt praktikstart. Ersättningssökanden har enligt egen uppgift sökt fler än ett jobb som kommer att rapporteras vid nästa tillfälle."

I ärende 31, med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande, har arbetslöshetskassan tolkat följande komplettering som att Arbetsförmedlingen korrigerat underrättelsen; "Besök på Arbetsförmedlingen. Står åter till arbetsmarknadens förfogande."

Arbetslöshetskassan har yttrat att den instämmer i IAF:s bedömning att de kompletteringar som Arbetsförmedlingen skickat i dessa ärenden inte kan ses som korrigerig av tidigare inkommen underrättelse.



Om granskningen

Denna granskningsrapport har upprättats efter ärendegranskning av beslut efter inkomna underrättelser vid Unionens arbetslöshetskassa. Granskningen framgår av IAF:s plan för tillsyn- och uppföljning 2014. Syftet med granskningen har varit att granska arbetslöshetskassornas tillämpning av regelverket vid utredning och beslut ifråga om ersättningsrätt efter inkomna underrättelser. Granskningen utfördes genom granskningsbesök i arbetslöshetskassans lokaler i Stockholm, vilka genomfördes från och med den 5 november till och med den 7 november 2014.

Urvalet i denna ärendegranskning är förlagt i nära anslutning till regeländringarna som trädde i kraft den 1 september 2013. IAF är medvetna om de problem som arbetslöshetskassorna hade med hanteringen av underrättelser den första tiden efter regeländringarna och har beaktat detta vid ärendegranskningen.

Urvalet omfattar underrättelser där arbetslöshetskassan har fattat beslut under perioden från och med den 1 juni till och med den 30 september 2014. IAF har granskat 180 slumpvis utvalda underrättelseärenden. Av de granskade ärendena var 101 ärenden beslut om sanktion och 67 ärenden beslut om fortsatt rätt till ersättning. Nio ärenden av de granskade ärendena hade skrivits av. Utöver detta utgick tre ärenden. Granskningen har omfattat tio underrättelseorsaker i 43 – 43 b §§ i lagen (1997:238) om arbetslös-hetsförsäkring (ALF). Detta innebär att samtliga underrättelseorsaker i ovanstående paragrafer utom dem i 43 § första stycket 2 och 43 § första stycket 3 ALF har ingått i granskningen.