

**2016:17**

## **LEFI Online**

*Uppföljning initierad av IAF*





Samtliga arbetslöshetskassor  
SO

## LEFI Online

### ***Uppföljning initierad av IAF***

Beslut i detta ärende har fattats av Jan-Olof Dahlgren, generaldirektör.

Ansvarig chef har varit Annelie Westman, chef för granskningsenheten.

Rapporten har utarbetats inom IAF av utredarna Jenny Eriksson (uppdragsledare) och Urban Forsberg på granskningsenheten.

I den slutliga beredningen har generaldirektör Jan-Olof Dahlgren, enhetschef Annelie Westman, biträdande enhetschef Catarina Fredriksson, informationschef Kajsa Lundgren och utredarna Jenny Eriksson och Urban Forsberg deltagit.

Katrineholm den 26 maj 2016

Jan-Olof Dahlgren  
Generaldirektör

Jenny Eriksson  
Utredare

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen  
Box 210  
641 22 Katrineholm  
[www.iaf.se](http://www.iaf.se)



## Sammanfattning

Arbetslöshetskassorna bör bli bättre på att använda Försäkringskassans elektroniska tjänst LEFI Online i ärenden där personer har skickat in ansökningar om arbetslöshetsersättning som behöver kompletteras. Det var en av IAF:s synpunkter i rapport 2016:1 *Tid från arbetslöshet till utbetalning*. Rapporten visade att ett av de mest tidskrävande inslagen i handläggningen var komplettering av underlag för att beräkna förmåner från Försäkringskassan. Endast några arbetslöshetskassor använde dock e-tjänsten, och flera kände inte till den.

IAF har därför följt upp frågan om arbetslöshetskassornas användning av LEFI Online.

Vid tidpunkten för denna förfrågan använde 10 av 28 arbetslöshetskassor e-tjänsten, medan 14 utredde möjligheterna att göra det i framtiden, och beskrev hur de kommit olika långt i ansökningsprocessen. 4 arbetslöshetskassor använde sig inte av LEFI Online och hänvisade till att handläggarna i dagsläget behöver logga in med sin personliga e-legitimation samt att SO jobbar på en lösning i ärendehanteringssystemet som bygger på LEFI Online och som kommer att bli tillgänglig för alla arbetslöshetskassor. 2 av de arbetslöshetskassor som inte använde sig av LEFI Online svarade att de fortfarande inte kände till e-tjänsten.

IAF ser positivt på det ökade användandet av LEFI Online och den kommande integrationen av e-tjänsten i ärendehanteringssystemet ÅGA.



# 1 Inledning

I januari 2016 publicerade IAF rapporten ”Tid från arbetslöshet till utbetalning”. I rapporten lyftes en ökad användning av e-tjänsten LEFI Online fram som en möjlig åtgärd för att förkorta tidsspannet från arbetslöshet till utbetalning. När rapporten publicerades hade endast ett fåtal arbetslöshetskassor börjat använda denna teknikstöd för informationsutbyte med Försäkringskassan. I denna rapport följer IAF upp hur långt arbetslöshetskassorna nu har kommit i användandet av LEFI Online.

## 1.1 Vad är LEFI Online?

LEFI Online står för LEverera FörmånsInformation och är en e-tjänst för uppgiftsutlämnande från Försäkringskassan. E-tjänsten är bland annat avsedd att kunna användas av arbetslöshetskassorna och gör det möjligt för handläggare att på maskinell väg få tillgång till relevant information från Försäkringskassan. Det är kostnadsfritt för arbetslöshetskassorna att ansluta sig till LEFI Online. Handläggaren loggar in med sitt privata bankID för att få tillgång till e-tjänsten.<sup>1</sup>

## 1.2 Vad är fördelarna med e-tjänsten?

Enligt den arbetslöshetskassa som först började använda LEFI Online<sup>2</sup> har detta medfört en klar tidsvinst även om e-tjänstens utformning inte är optimal för arbetslöshetskassorna. IAF konstaterade därför att det finns fördelar med att arbetslöshetskassorna använder LEFI Online.<sup>3</sup>

## 1.3 Metod

IAF genomförde denna uppföljning genom att skicka en mejlförfrågan<sup>4</sup> till samtliga kassaförestandare där de ombads besvara vilket av följande alternativ som stämde in på deras arbetslöshetskassa:

- 1) Vi använder oss av LEFI Online
- 2) Vi har börjat utreda möjligheten att i framtiden använda LEFI Online
- 3) Vi använder oss inte av LEFI Online

De arbetslöshetskassor som inte använder LEFI Online ombads lämna en kort redogörelse för vad som ligger till grund för beslutet att inte använda tjänsten.

Efter att samtliga svar inkommit hade IAF ett kortare möte med Arbetslöshetskassornas samorganisation (SO) för att ta reda på hur deras arbete med LEFI Online fortgår.

---

<sup>1</sup> IAF rapport 2016:1 *Tid från arbetslöshet till utbetalning*, sid 27

<sup>2</sup> Akademikernas erkända arbetslöshetskassa

<sup>3</sup> IAF rapport 2016:1 *Tid från arbetslöshet till utbetalning*, sid 40

<sup>4</sup> Förfrågan skickades den 1 april 2016 med sista svarsdag den 15 april 2016. Sista svar inkom till IAF den 29 april 2016.



## 2 Uppföljningsresultat

Arbetslöshetskassornas svar på IAF:s förfrågan redovisas i tabell 1.

**Tabell 1:** Fördelning i användandet av LEFI Online

	Använder LEFI	Utredar möjligheten	Använder inte LEFI
Finans & försäkringsbranschens		X	
Handels	X		
Unionens		X	
Skogs- och lantbrukstjänstemännens		X	
Arbetslöshetskassan för service & kommunikation	X		
Ledarnas		X	
Kommunals		X	
Byggnads	X		
Elektrikernas	X		
Säljarnas	X		
STs	X		
Lärarnas		X	
Pappers			X
Hotell- och restauranganställdas		X	
Sveriges arbetares		X	
Vision	X		
Livs		X	
GS		X	
Svensk handels		X	
Alfa-kassan			X
Hamnarbetarnas			X
Sveriges entreprenörers		X	
Akademikernas	X		
Transportarbetarnas		X	
Småföretagarnas			X
IF Metalls		X	
Fastighets	X		
Journalisternas	X		

### 2.1 Arbetslöshetskassornas reflektioner

”Vi kan däremot inte alltid få tillräcklig information från LEFI utan måste ändå i en del fall ringa och då sitta i telefonkö som vanligt.”<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Journalisternas arbetslöshetskassa



”Vi skickade in ansökningshandlingar till Försäkringskassan (FK) i januari 2016 för att få använda LEFI-online med e-leg. Vi har dock ännu inte fått någon bekräftelse på att det ska fungera trots att vi påmint dem. Den mindre säkra varianten har vi inte valt då FK inte kan garantera att uppgifterna skickas via krypterad lina.”<sup>6</sup>

”Vi kommer med all sannolikhet att ansluta oss till LEFI-online.”<sup>7</sup>

”Vi använder oss inte av LEFI-online idag, orsaken till att vi inte använder LEFI-online är att handläggarna i dagsläget behöver logga in med sin personliga e-legitimation, då e-legitimationerna idag inte är knutna till kassan och en tjänst/roll. Vi utreder kontinuerligt möjligheten att i framtiden använda LEFI-online.”<sup>8</sup>

”För SMÅA:s del har vi tittat på LEFI online men avvaktat eftersom SO har jobbat på en lösning i ÄGA som bygger på LEFI online och som blir tillgänglig för samtliga kassor. Vår förhoppning är att detta blir verklighet innan sommaren.”

”Anledningen till att vi ännu inte anslutit oss till tjänsten är att vi har haft för dålig kännedom om den.”<sup>9</sup>

”Vår utgångspunkt har varit att följa SO i implementeringen av LEFI-online d.v.s. som bygger på en integrerad och mer träffsäker funktion, genom det skulle vi få en bättre effekt och ett ökat värde av tjänsten. Övergången blir också samordnad över kassakollektivet som helhet, vilket ger ett värde ur ett likabehandlingsperspektiv d.v.s. blir rättsäkert. Vi undersöker möjligheterna att använda LEFI-online även om tjänsten i nuläget inte är optimal i sin funktionalitet och användargränsnitt. När det gäller det sista krävs bl.a. inloggning med privat bankID som innebär vissa utmaningar och där en rad frågor behöver lösas t.ex. ska samtliga handläggare ha access till LEFI-online eller vissa, hur ska autentiseringen gå till i praktiken d.v.s. via mobila enheter eller via dosor, ska handläggarna använda privata enheter eller av arbetsgivaren tillhandahålla enheter? En annan sak som har lyfts är integritetsaspekter. Försäkringskassan är skyldig att föra loggar och göra loggkontroller, enligt DI

---

<sup>6</sup> Ledarnas arbetslöshetskassa

<sup>7</sup> Kommunalarbetarnas arbetslöshetskassa

<sup>8</sup> Alfa-kassan

<sup>9</sup> Sveriges arbetares arbetslöshetskassa



verkar skyldigheten avse en mer övergripande kontroll d.v.s. loggar där det framgår till vilken enhet uppgifterna lämnas som specifik nämnd eller a-kassa. Försäkringskassan har dock loggfört på en mer detaljerad nivå d.v.s. kan se vilken information som efterfrågats och vilket svar som lämnats kopplat till personen som ställt själva frågan (DI beslut 110401 dnr. 1523-2010). Det är oklart hur loggningen sker idag. Kassan arbetar vidare med frågan.”<sup>10</sup>

”LEFI Online är inte kompatibelt med Windows explorer.”<sup>11</sup>

Två arbetslöshetskassor uppger att de inte känner till tjänsten.

### 2.1.1 Övrig information

”SO arbetar för att få ett integrerat LEFI med våra verksamhetsstöd (utökad kontrollrutin) då den variant som finns via Försäkringskassan inte är så smidig att arbeta med fullt ut (ej sökbar data i samma utsträckning som önskat).”<sup>12</sup>

## 2.2 Återkoppling från SO

Enligt uppgift från SO arbetar man med att integrera LEFI Online med det nuvarande ärendehanteringssystemet ÄGA. Man har som målsättning att integreringen ska vara genomförd inom de kommande 12 månaderna.<sup>13</sup>

## 3 Slutsats

IAF har tidigare konstaterat att LEFI Online är ett användbart tekniskt stöd för arbetslöshetskassorna. Denna uppföljning visar att utvecklingen går åt rätt håll både vad gäller en framtida integration av uppgifter ur LEFI Online i ärendehanteringssystemet ÄGA och att allt fler arbetslöshetskassor ansluter sig till e-tjänsten.

---

<sup>10</sup> Unionens arbetslöshetskassa

<sup>11</sup> Fastighets arbetslöshetskassa

<sup>12</sup> Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa

<sup>13</sup> Möte med SO den 10 maj 2016