

2016:10

**Granskning av beslut efter inkomna
underrättelser vid Arbetslöshetskassan
Vision**

Granskning initierad av IAF





Dnr: 2015/762

Arbetslöshetskassan Vision
Box 7605
103 94 Stockholm

Granskning av beslut efter inkomna underrättelser vid Arbetslöshetskassan Vision Vision

Granskning initierad av IAF

Av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens (IAF:s) plan för tillsyn och uppföljning för 2014 framgick att myndigheten under året skulle genomföra en löpande granskning av tillämpning av regelverket vid utredning och beslut ifråga om ersättningsrätt efter inkomna underrättelser vid vissa arbetslöshetskassor.

Resultatet av granskningen vid Arbetslöshetskassan Vision presenteras i denna rapport, som också avslutar IAF:s handläggning av granskningsärendet. Visions arbetslöshetskassa gavs möjlighet att yttra sig över IAF:s granskningsprotokoll den 16 februari 2016. Arbetslöshetskassans yttrande inkom till IAF den 22 februari 2016.

Beslut i detta ärende har fattats av Jan-Olof Dahlgren, generaldirektör. Ansvarig chef har varit Annelie Westman, enhetschef för granskningsenheten.

Uppdragsledare har varit Fredrik Karlman. Ärendegranskningen har utförts av Sofia Jonsson, Mirella Dizdar och Fredrik Karlman, samtliga utredare vid granskningsenheten.

Rapporten har utarbetats av Sofie Andersson, granskningsenheten. Urvalet av ärendet för granskningen har gjorts av Erik Grape, utredare på analysenheten, den 26 oktober 2015.

I den slutliga beredningen av ärendet har även juristen Annika Sandström Johansson, rättsenheten och utredaren Erik Grape, analysenheten, deltagit.

Katrineholm den 18 april 2016

Jan-Olof Dahlgren
Generaldirektör

Sofie Andersson
Utredare



Resultatet av granskningen

IAF har genomfört en granskning av Arbetslöshetskassan Visions tillämpning av regelverket vid utredning och beslut ifråga om ersättningsrätt efter inkomna underrättelser. Totalt granskades 86 ärenden.

IAF har i granskningsprotokollet påpekat brister i tre av de granskade ärendena. Sedan arbetslöshetskassan yttrat sig över protokollet bedömer IAF att påpekandena kvarstår i samtliga ärenden

I övrigt kunde IAF konstatera att de 83 ärendena som lämnats utan påpekande vid granskningen på Arbetslöshetskassan Vision hade hanterats i enlighet med gällande lagstiftning i de delar som granskats.



Den genomförda granskningen

I granskningsprotokollet som upprättades efter granskningen gjorde IAF tre ärendespecifika påpekanden. Sedan arbetslöshetskassan yttrat sig över dessa ärenden gör IAF bedömningen att samtliga ärendespecifika påpekanden ska kvarstå. Nedan redovisas de ärendespecifika påpekandena.

IAF:s påpekanden i enskilda ärenden

Ärende 1¹

IAF:s bedömning

- IAF bedömer att det, utifrån det befintliga underlaget i ärendet, inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande har varit aktiv i sitt arbetssökande enligt 43 § första stycket 5 ALF.

Ärendet

I ärendet med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att inte varna den ersättningssökande. Beslutet motiveras med att Arbetsförmedlingen uppgett att ”allt är i sin ordning”.

Till grund för underrättelsen finns den ersättningssökandes aktivitetsrapport för juli månad där hon uppger att hon har letat efter arbeten som motsvarar hennes kompetens. Hon har dock inte hittat några arbeten att söka. Den ersättningssökande uppger även att hon har varit i kontakt med sina tidigare arbetskamrater för att undersöka möjligheten till arbete inför hösten.

Av Arbetsförmedlingens matchningsunderlag framgår att det fanns omkring 100 lediga tjänster att söka i landet inom den ersättningssökandes kompetensområde under augusti månad.

Den ersättningssökande har i kontakt med arbetslöshetskassan meddelat att det fanns väldigt få lediga arbeten under den aktuella perioden och att företagen i hennes bransch hade semesterstängt.

I kompletterande meddelande från Arbetsförmedlingen har den ersättningssökande via Arbetsförmedlingen uppgivit att hon har en pågående kontakt med sin förra arbetsgivare och inväntar besked från dem angående förnyad anställning.

Mot bakgrund av de uppgifter som framkommit i arbetslöshetskassans utredning har den kontaktat Arbetsförmedlingen för att klargöra om den ersättningssökande har skött sitt arbetssökande eller inte. Arbetsförmedlingen återkopplar att de överlämnar den samlade bedömningen till arbetslöshetskassan.

¹ Enligt löpande numrering i granskningsprotokollet



IAF anser inte att underlaget i ärendet ger tillräckligt stöd för att den ersättningssökande har varit aktivt arbetssökande.

Arbetslöshetskassans yttrande

Arbetslöshetskassan anger i sitt yttrande att det är en mycket låg aktivitetsnivå när man inte söker några arbeten alls på en månad även om den ersättningssökande haft kontakt med en arbetsgivare. Arbetslöshetskassan ställer sig dock frågan i detta ärende om hur många arbeten det finns att söka under en semestermånad som juli. Arbetslöshetskassan anger att de har begärt in uppgifter om hur många arbeten som fanns att söka under juli månad men inte fått in några från Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen kan inte ta fram uppgifter om detta i efterhand, men meddelar hur många lediga tjänster det fanns ute under augusti månad. Denna uppgift anser arbetslöshetskassan är irrelevant för prövningen. Vidare uppger arbetslöshetskassan att den har frågat Arbetsförmedlingen om **hur** de anser om den ersättningssökande har varit aktivt arbetssökande. Arbetsförmedlingen har sedan meddelat arbetslöshetskassan att den ersättningssökande varit aktivt arbetssökande i ett kompletterande meddelande.

IAF anser inte att arbetslöshetskassans yttrande utgör skäl för att ändra IAF:s bedömning av ärendet. IAF kan konstatera att det är arbetslöshetskassan, och inte Arbetsförmedlingen, som ska utreda och göra en självständig bedömning av ärendet.

Ärende 2

IAF:s bedömning

- IAF bedömer att det, utifrån det befintliga underlaget i ärendet, inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande har varit aktiv i sitt arbetssökande enligt 43 § första stycket 5 ALF.

Ärendet

I ärendet med två underrättelser med underrättelseorsakerna ej aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att inte varna den ersättningssökande.

Den första underrättelsen i ärendet är grundad på den ersättningssökandes aktivitetsrapport för juni månad. Där uppger den ersättningssökande att hon inte har något att rapportera på grund av att hon inte har hittat något lämpligt arbete. Av samma underrättelse framgår att arbetsmarknaden för den ersättningssökande är god och att det finns många arbeten att söka. Det framgår också att det saknas ett läkarutlåtande om hinder som den ersättningssökande har uppgett för hennes möjligheter att söka arbete inom sitt gamla yrke.

Efter en begäran av komplettering från Arbetsförmedlingen framkommer att den ersättningssökande har fått 10 platsförslag på arbeten från Arbetsförmedlingen och att det under juli månad fanns 167 annonser i landet inom yrket som hon matchas mot.



I "Frågeformulär om arbetssökande" meddelar den ersättningssökande att hon inte söker arbete aktivt för att hon inte hittar något lämpligt arbete att söka samt att hon inväntar sitt läkarintyg. Den ersättningssökande uppger även att hon inte orkar arbeta med sitt tidigare yrke och därför har sagt upp sig. Enligt den ersättningssökande har hon informerat Arbetsförmedlingen att hon ska anmäla sig till en vikariepool.

Den andra underrättelsen i ärendet har underrättelseorsaken söker inte arbete aktivt. I denna underrättelse framkommer att den ersättningssökande i sin aktivitetsrapport för juli månad endast har sökt ett arbete. Den ersättningssökande har ännu inte lämnat in något läkarutlåtande om hinder för att söka arbete inom sitt gamla yrke.

I ett kompletterande meddelande till arbetslöshetskassan skriver den ersättningssökande att hon har sökt arbete och att hon ska på en intervju. Ärendet kompletteras även med att Arbetsförmedlingen informerar om att den ersättningssökande inte har haft kännedom om att hon i sin aktivitetsrapport ska meddela alla aktiviteter som leder till ett arbete. Arbetsförmedlingen ber arbetslöshetskassan bortse från meddelandet denna månad eftersom den ersättningssökande först nu har fått fullständig information om vad aktivt arbetssökande och redovisning av sökta arbeten innebär.

IAF anser inte att underlaget i ärendet ger tillräckligt stöd för att den ersättningssökande har varit aktivt arbetssökande.

Arbetslöshetskassans yttrande

Arbetslöshetskassan anger i sitt yttrande att den ansett att den ersättningssökande inte har haft chansen att göra rätt förrän hon fått en korrekt information om vilka krav som ställs på henne som aktivt arbetssökande. En sådan information har kommit fram till den ersättningssökande först efter att de båda meddelanden från arbetsförmedlingen hade skickats. Detta styrks genom ett kompletterande meddelande från Arbetsförmedlingen. Arbetslöshetskassan anger också att efter en förnyad genomgång av ärendet så kan kassan konstatera att den ersättningssökanden informerats i kommuniseringsbrevet om att hon ska söka arbete aktivt. Utifrån detta så har det funnits en möjlighet att pröva en åtgärd på det andra meddelandet från Arbetsförmedlingen.

Det som kommer fram i arbetslöshetskassans yttrande förändrar inte IAF:s bedömning av ärendet i sak.

Ärende 3

IAF:s bedömning

- IAF bedömer att det, utifrån det befintliga underlaget i ärendet, inte kan anses ha framkommit att den ersättningssökande har varit aktiv i sitt arbetssökande enligt 43 § första stycket 5 ALF.



Ärendet

I ärendet med underrättelseorsaken ej aktivt arbetssökande har arbetslöshetskassan beslutat att inte varna den ersättningssökande.

Av underrättelsen framgår att den ersättningssökande har sökt 2 arbeten i maj månad. Efter att den ersättningssökande har fått information om att hennes aktivitetsrapport inte blivit godkänd har hon kompletterat denna till Arbetsförmedlingen. Av de kompletterande uppgifterna framgår att den ersättningssökande, utöver 2 sökta arbeten även har registrerat sitt CV hos olika bemanningsföretag, kollat om det finns rekryteringsträffar inom sitt yrkesområde och prenumererat på Metro jobb. Mot bakgrund av de kompletterade uppgifterna har arbetslöshetskassan beslutat att inte varna den ersättningssökande.

IAF anser inte att underlaget i ärendet ger tillräckligt stöd för att den ersättningssökande har varit aktivt arbetssökande.

Arbetslöshetskassans yttrande

Arbetsförmedlingen anger i sitt yttrande att de anser att två arbeten är väldigt få sökta arbeten för den ersättningssökande under en månad. Arbetslöshetskassan påpekar ändå att hon ändå visar en viss aktivitet eftersom hon har medverkat i en rekryteringsträff. Vidare yttrar arbetslöshetskassan att de inte har fått någon uppgift om hur många lediga arbeten det gick att söka under maj som de ansåg att arbetsförmedlingen sannolikt inte hade kunnat få fram i efterhand. Arbetslöshetskassan håller med IAF om att det ändå borde ha kontrollerat med Arbetsförmedlingen om möjligheten fanns. Arbetslöshetskassan anger ytterligare att med tanke på bevisläget så anser den att det inte kan visas att den ersättningssökande inte var aktivt arbetssökande.

Vad arbetslöshetskassan uppgivit förändrar inte IAF:s påpekande.

Övriga synpunkter från arbetslöshetskassan

Arbetslöshetskassan har lämnat några allmänna synpunkter i sitt yttrande som inte berör några specifika ärenden i IAF:s granskningsprotokoll. Synpunkterna berör problem med begrepp och bristande underlag. IAF tar med sig synpunkterna inför kommande tillsynsinsatser.



Om granskningen

Denna granskningsrapport har upprättats efter ärendegranskning av beslut efter inkomna underrättelser (AF-meddelanden) vid Arbetslöshetskassa Vision som fastställts i IAF:s plan för tillsyn och uppföljning 2014. Syftet med granskningen har varit att granska arbetslöshetskassornas tillämpning av regelverket vid utredning och beslut ifråga om ersättningsrätt efter inkomna underrättelser. IAF har granskat 86 ärenden och granskningen utfördes i Arbetslöshetskassan Visions lokaler i Stockholm. Besöket genomfördes den 16 och 17 november 2015.

Urvalet omfattar de underrättelser som hade inkommit till ASTAT den 26 oktober då uttaget gjordes där beslut hade fattats av arbetslöshetskassan under perioden maj till oktober 2015. IAF har granskat 86 ärenden, varav 78 ärenden där arbetslöshetskassan har fattat beslut om sanktion. Vidare har IAF granskat 6 ärenden där arbetslöshetskassan fattat beslut om fortsatt ersättningsrätt och 2 ärenden som arbetslöshetskassan skrivit av.

Granskningen har omfattat tio underrättelseorsaker i 43-43 b §§ i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkringen (ALF). Detta innebär att samtliga underrättelseorsaker i ovanstående paragrafer utom den i 43 § första stycket 2 och 43 § första stycket 3 ALF har ingått i granskningen.