

Bilaga 6 till IAF:s rapport Hur går det med Arbetsförmedlingens arbete med underrättelser om ifrågasatt ersättningsrätt?

Bilagan innehåller de skattade andelar och antal, med tillhörande 95% konfidensintervall, som används i rapporten.

Fråga 7: Upplever du att din närmsta chef tyckte att arbetet med meddelanden under 2015 var viktigt?

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
I mycket eller ganska hög grad	57,1%	54,2%	60,0%
I ganska låg grad eller inte alls	42,9%	40,0%	45,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 8: Hände det någon gång under 2015 att du behövde råd eller information i ditt arbete med meddelanden (exempelvis när det gäller regelverken, meddelandeapplikationen, tolkning av begrepp m.m.)?

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	69,8%	67,1%	72,3%
Nej	30,2%	27,7%	32,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga8a: Upplevde du då att det fanns tillräckligt med råd och information att få (exempelvis i handläggargstöden, av resurspersonen, i samtal med kollegor m.m.)?

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
I mycket eller ganska hög grad	73,1%	69,9%	76,0%
I ganska låg grad eller inte alls	26,9%	24,0%	30,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 9: Om du tänker tillbaka på hur det var under 2015 - kände du dig bekväm i den kontrollerande roll du har som arbetsförmedlare?

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja, i mkt eller ganska hög grad	69,3%	66,6%	71,9%
Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	30,7%	28,1%	33,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 10: Om du tänker tillbaka på hur det var under 2015 - upplevde du att kulturen på förmedlingskontoret gjorde som du arbetade på gjorde att du kunde förena den stödjande rollen med den kontrollerande rollen?

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
I mycket eller ganska hög grad	75,0%	72,4%	77,4%
I ganska låg grad eller inte alls	25,0%	22,6%	27,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 11: Hade du någon gång under 2015 så hög arbetsbelastning att du inte hann med alla dina arbetsuppgifter?

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja, det hände ofta	38,4%	35,7%	41,1%
Ja, det hände ibland	45,2%	42,4%	48,0%
Nej, det hände aldrig	16,5%	14,6%	18,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 12: Upplevde du någon gång under 2015 att det var svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande eller inte?

Om det kunde antas att den arbetssökande...

...inte var arbetsför eller oförhindrad att åta sig arbete...

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Nej, aldrig svårt att avgöra	51,9%	48,6%	55,2%
Ja, någon eller flera gånger	48,1%	44,8%	51,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...inte stod till arbetsmarknadens förfogande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Nej, aldrig svårt att avgöra	42,4%	39,1%	45,8%
Ja, någon eller flera gånger	57,6%	54,2%	60,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...inte medverkade till att upprätta en handlingsplan

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Nej, aldrig svårt att avgöra	55,9%	52,3%	59,4%
Ja, någon eller flera gånger	44,1%	40,6%	47,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...inte besökte eller kontaktade Af enligt överenskommelse

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Nej, aldrig svårt att avgöra	62,1%	59,0%	65,0%
Ja, någon eller flera gånger	37,9%	35,0%	41,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...inte besökte eller kontaktade kompletterande aktör enligt överenskommelse

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Nej, aldrig svårt att avgöra	45,6%	42,1%	49,2%
Ja, någon eller flera gånger	54,4%	50,8%	57,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...inte sökte anvisat lämpligt arbete

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Nej, aldrig svårt att avgöra	58,7%	55,1%	62,2%
Ja, någon eller flera gånger	41,3%	37,8%	44,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...inte sökte aktivt lämpliga arbeten

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Nej, aldrig svårt att avgöra	34,7%	31,7%	37,8%
Ja, någon eller flera gånger	65,3%	62,2%	68,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...avvisade ett lämpligt arbete

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Nej, aldrig svårt att avgöra	50,7%	46,8%	54,5%
Ja, någon eller flera gånger	49,3%	45,5%	53,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...vållade genom sitt uppträdande uppenbarligen att en anställning inte kommit till stånd

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Nej, aldrig svårt att avgöra	54,0%	49,5%	58,4%
Ja, någon eller flera gånger	46,0%	41,6%	50,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...avvisade en anvisning till arbetsmarknadspolitiskt program med aktivitetsstöd (gäller endast sökande med arbetslöshetsersättning)

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Nej, aldrig svårt att avgöra	66,6%	62,3%	70,7%
Ja, någon eller flera gånger	33,4%	29,3%	37,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...lämnade sitt arbete utan giltig anledning

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Nej, aldrig svårt att avgöra	58,1%	53,6%	62,5%
Ja, någon eller flera gånger	41,9%	37,5%	46,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...skiljdes från sitt arbete pga otillbörligt uppförande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Nej, aldrig svårt att avgöra	64,1%	59,1%	68,8%
Ja, någon eller flera gånger	35,9%	31,2%	40,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...lämnade ett arbetsmarknadspolitiskt program utan giltig anledning (gäller endast sökande med arbetslöshetsersättning)

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Nej, aldrig svårt att avgöra	57,0%	52,4%	61,5%
Ja, någon eller flera gånger	43,0%	38,5%	47,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...skiljdes från ett arbetsmarknadspolitiskt program pga otillbörligt uppförande (gäller endast sökande med arbetslöshetsersättning)

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Nej, aldrig svårt att avgöra	63,2%	58,2%	67,8%
Ja, någon eller flera gånger	36,8%	32,2%	41,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 13: Hände det någon gång under 2015 att du lät bli att lämna meddelande i någon av följande situationer trots att du enligt regelverket borde ha gjort det?

Om det kunde antas att den arbetssökande...

...inte var arbetsför eller oförhindrad att åta sig arbete...

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	83,6%	80,7%	86,1%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	16,4%	13,9%	19,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...inte stod till arbetsmarknadens förfogande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	81,9%	78,9%	84,6%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	18,1%	15,4%	21,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...inte medverkade till att upprätta en handlingsplan

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	71,2%	67,2%	74,9%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	28,8%	25,1%	32,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...inte besökte eller kontaktade Af enligt överenskommelse

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	74,2%	71,2%	77,0%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	25,8%	23,0%	28,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...inte besökte eller kontaktade kompletterande aktör enligt överenskommelse

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	65,5%	61,5%	69,2%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	34,5%	30,8%	38,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...inte sökte anvisat lämpligt arbete

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	73,7%	69,8%	77,2%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	26,3%	22,8%	30,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...inte sökte aktivt lämpliga arbeten

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	60,1%	56,5%	63,7%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	39,9%	36,3%	43,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...avvisade ett lämpligt arbete

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	77,6%	73,6%	81,1%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	22,4%	18,9%	26,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...vållade genom sitt uppträdande uppenbarligen att en anställning inte kommit till stånd

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	85,9%	81,6%	89,2%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	14,1%	10,8%	18,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...avvisade en anvisning till arbetsmarknadspolitiskt program med aktivitetsstöd (gäller endast sökande med arbetslöshetsersättning)

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	85,0%	80,8%	88,4%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	15,0%	11,6%	19,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...lämnade sitt arbete utan giltig anledning

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	84,2%	79,8%	87,8%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	15,8%	12,2%	20,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...skiljdes från sitt arbete pga otillbörligt uppförande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	86,5%	81,9%	90,0%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	13,5%	10,0%	18,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...lämnade ett arbetsmarknadspolitiskt program utan giltig anledning (gäller endast sökande med arbetslöshetsersättning)

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	87,6%	83,7%	90,7%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	12,4%	9,3%	16,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

...skiljdes från ett arbetsmarknadspolitiskt program pga otillbörligt uppförande (gäller endast sökande med arbetslöshetsersättning)

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	89,8%	85,8%	92,8%
Ja, det hände att jag lät bli att lämna	10,2%	7,2%	14,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 9: Kände du dig bekväm i din kontrollerande roll? * Fråga 10: Upplevde du att kulturen på kontoret gjorde att du kunde förena den stödjande rollen med den kontrollerande?

Fråga 9		Fråga 10		
		I mycket eller ganska hög grad	I ganska låg grad eller inte alls	Total
Ja, i mkt eller ganska hög grad	Skattad andel	80,5%	36,0%	69,4%
	95% Nedre konfidensintervall	77,7%	30,5%	66,6%
	Övre	83,0%	41,9%	72,0%
Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	Skattad andel	19,5%	64,0%	30,6%
	95% Nedre konfidensintervall	17,0%	58,1%	28,0%
	Övre	22,3%	69,5%	33,4%
Total	Skattad andel	100,0%	100,0%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	100,0%	100,0%	100,0%
	Övre	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 7: Upplever du att din närmsta chef tyckte att arbetet med meddelanden under 2015 var viktigt? * Fråga 10: Upplevde du att kulturen på kontoret gjorde att du kunde förena den stödjande rollen med den kontrollerande?

Fråga 7		Fråga 10		
		I mycket eller ganska hög grad	I ganska låg grad eller inte alls	Total
I mycket eller ganska hög grad	Skattad andel	64,1%	36,3%	57,1%
	95% Nedre konfidensintervall	60,8%	30,8%	54,2%
	Övre	67,2%	42,1%	60,0%
I ganska låg grad eller inte alls	Skattad andel	35,9%	63,7%	42,9%
	95% Nedre konfidensintervall	32,8%	57,9%	40,0%
	Övre	39,2%	69,2%	45,8%
Total	Skattad andel	100,0%	100,0%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	100,0%	100,0%	100,0%
	Övre	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 7: Upplever du att din närmsta chef tyckte att arbetet med meddelanden under 2015 var viktigt? * Fråga 9: Kände du dig bekväm i din kontrollerande roll?

Fråga 7		Fråga 9		
		Ja, i mkt eller ganska hög grad	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	Total
I mycket eller ganska hög grad	Skattad andel	76,4%	23,6%	100,0%
	95% Nedre	73,0%	20,5%	100,0%
	konfidensintervall Övre	79,5%	27,0%	100,0%
I ganska låg grad eller inte alls	Skattad andel	60,0%	40,0%	100,0%
	95% Nedre	55,5%	35,6%	100,0%
	konfidensintervall Övre	64,4%	44,5%	100,0%
Total	Skattad andel	69,4%	30,6%	100,0%
	95% Nedre	66,7%	28,0%	100,0%
	konfidensintervall Övre	72,0%	33,3%	100,0%

Fråga7: Upplever du att din närmsta chef tyckte att arbetet med meddelanden under 2015 var viktigt?

Område		Skattad andel	95% konfidensintervall	
			Nedre	Ovre
Göteborg Halland	I mycket eller ganska hög grad	50,5%	41,4%	59,7%
	I ganska låg grad eller inte alls	49,5%	40,3%	58,6%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Af Kultur Media	I mycket eller ganska hög grad	61,3%	47,5%	73,5%
	I ganska låg grad eller inte alls	38,7%	26,5%	52,5%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Nordvästra Götaland	I mycket eller ganska hög grad	60,6%	49,9%	70,3%
	I ganska låg grad eller inte alls	39,4%	29,7%	50,1%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Norra Mälardalen	I mycket eller ganska hög grad	64,9%	55,1%	73,5%
	I ganska låg grad eller inte alls	35,1%	26,5%	44,9%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Norra Norrland	I mycket eller ganska hög grad	64,7%	55,8%	72,7%
	I ganska låg grad eller inte alls	35,3%	27,3%	44,2%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Skåne	I mycket eller ganska hög grad	53,1%	43,8%	62,2%
	I ganska låg grad eller inte alls	46,9%	37,8%	56,2%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Småland Blekinge	I mycket eller ganska hög grad	57,6%	47,8%	66,9%
	I ganska låg grad eller inte alls	42,4%	33,1%	52,2%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Stockholm Gotland	I mycket eller ganska hög grad	48,9%	39,5%	58,4%
	I ganska låg grad eller inte alls	51,1%	41,6%	60,5%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Södra Mälardalen Östergötland	I mycket eller ganska hög grad	55,2%	45,7%	64,3%

	I ganska låg grad eller inte alls	44,8%	35,7%	54,3%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Södra Norrland	I mycket eller ganska hög grad	50,0%	40,4%	59,6%
	I ganska låg grad eller inte alls	50,0%	40,4%	59,6%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Västra Svealand	I mycket eller ganska hög grad	55,9%	46,7%	64,7%
	I ganska låg grad eller inte alls	44,1%	35,3%	53,3%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Af Kundtjänst	I mycket eller ganska hög grad	80,4%	72,2%	86,7%
	I ganska låg grad eller inte alls	19,6%	13,3%	27,8%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 9: Kände du dig bekväm i den kontrollerande roll du har som arbetsförmedlare?

Område		Skattad andel	95% konfidensintervall	
			Nedre	Övre
Göteborg Halland	Ja, i mkt eller ganska hög grad	67,0%	57,9%	75,0%
	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	33,0%	25,0%	42,1%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Af Kultur Media	Ja, i mkt eller ganska hög grad	57,6%	44,3%	69,8%
	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	42,4%	30,2%	55,7%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Nordvästra Götaland	Ja, i mkt eller ganska hög grad	78,4%	68,6%	85,7%
	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	21,6%	14,3%	31,4%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Norra Mälardalen	Ja, i mkt eller ganska hög grad	66,2%	56,5%	74,8%
	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	33,8%	25,2%	43,5%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Norra Norrland	Ja, i mkt eller ganska hög grad	71,4%	62,7%	78,8%

	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	28,6%	21,2%	37,3%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Skåne	Ja, i mkt eller ganska hög grad	67,7%	58,6%	75,6%
	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	32,3%	24,4%	41,4%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Småland Blekinge	Ja, i mkt eller ganska hög grad	67,1%	57,3%	75,5%
	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	32,9%	24,5%	42,7%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Stockholm Gotland	Ja, i mkt eller ganska hög grad	60,6%	51,0%	69,5%
	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	39,4%	30,5%	49,0%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Södra Mälardalen Östergötland	Ja, i mkt eller ganska hög grad	68,6%	59,2%	76,7%
	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	31,4%	23,3%	40,8%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Södra Norrland	Ja, i mkt eller ganska hög grad	70,2%	60,8%	78,2%
	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	29,8%	21,8%	39,2%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Västra Svealand	Ja, i mkt eller ganska hög grad	73,7%	64,9%	80,9%
	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	26,3%	19,1%	35,1%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Af Kundtjänst	Ja, i mkt eller ganska hög grad	82,8%	74,9%	88,6%
	Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	17,2%	11,4%	25,1%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga11: Hade du någon gång under 2015 så hög arbetsbelastning att du inte hann med alla dina arbetsuppgifter?

Område		Skattad andel	95% konfidensintervall	
			Nedre	Övre
Göteborg Halland	Ja, det hände ofta eller ibland	83,5%	75,6%	89,2%
	Nej, det hände aldrig	16,5%	10,8%	24,4%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Af Kultur Media	Ja, det hände ofta eller ibland	78,8%	66,1%	87,6%
	Nej, det hände aldrig	21,2%	12,4%	33,9%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Nordvästra Götaland	Ja, det hände ofta eller ibland	89,2%	80,8%	94,2%
	Nej, det hände aldrig	10,8%	5,8%	19,2%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Norra Mälardalen	Ja, det hände ofta eller ibland	89,2%	81,5%	93,9%
	Nej, det hände aldrig	10,8%	6,1%	18,5%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Norra Norrland	Ja, det hände ofta eller ibland	84,7%	77,2%	90,1%
	Nej, det hände aldrig	15,3%	9,9%	22,8%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Skåne	Ja, det hände ofta eller ibland	91,8%	85,2%	95,7%
	Nej, det hände aldrig	8,2%	4,3%	14,8%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Småland Blekinge	Ja, det hände ofta eller ibland	86,0%	77,9%	91,5%
	Nej, det hände aldrig	14,0%	8,5%	22,1%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Stockholm Gotland	Ja, det hände ofta eller ibland	86,2%	78,2%	91,5%
	Nej, det hände aldrig	13,8%	8,5%	21,8%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Södra Mälardalen Östergötland	Ja, det hände ofta eller ibland	93,1%	86,5%	96,6%
	Nej, det hände aldrig	6,9%	3,4%	13,5%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Södra Norrland	Ja, det hände ofta eller ibland	89,3%	81,8%	93,9%
	Nej, det hände aldrig	10,7%	6,1%	18,2%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%

Västra Svealand	Ja, det hände ofta eller ibland	90,5%	83,7%	94,7%
	Nej, det hände aldrig	9,5%	5,3%	16,3%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Af Kundtjänst	Ja, det hände ofta eller ibland	32,3%	24,5%	41,2%
	Nej, det hände aldrig	67,7%	58,8%	75,5%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga8a: Upplevde du då att det fanns tillräckligt med råd och information att få?

Stratum		Skattad andel	95% konfidensintervall	
			Nedre	Ovre
Göteborg Halland	I mycket eller ganska hög grad	77,9%	67,6%	85,7%
	I ganska låg grad eller inte alls	22,1%	14,3%	32,4%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Af Kultur Media	I mycket eller ganska hög grad	68,0%	52,6%	80,3%
	I ganska låg grad eller inte alls	32,0%	19,7%	47,4%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Nordvästra Götaland	I mycket eller ganska hög grad	64,2%	51,7%	74,9%
	I ganska låg grad eller inte alls	35,8%	25,1%	48,3%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Norra Mälardalen	I mycket eller ganska hög grad	75,6%	63,3%	84,7%
	I ganska låg grad eller inte alls	24,4%	15,3%	36,7%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Norra Norrland	I mycket eller ganska hög grad	76,6%	65,1%	85,2%
	I ganska låg grad eller inte alls	23,4%	14,8%	34,9%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Skåne	I mycket eller ganska hög grad	62,9%	51,9%	72,7%
	I ganska låg grad eller inte alls	37,1%	27,3%	48,1%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Småland Blekinge	I mycket eller ganska hög grad	81,3%	70,9%	88,5%
	I ganska låg grad eller inte alls	18,8%	11,5%	29,1%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%

Stockholm Gotland	I mycket eller ganska hög grad	60,9%	49,3%	71,5%
	I ganska låg grad eller inte alls	39,1%	28,5%	50,7%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Södra Mälardalen Östergötland	I mycket eller ganska hög grad	75,0%	64,0%	83,5%
	I ganska låg grad eller inte alls	25,0%	16,5%	36,0%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Södra Norrland	I mycket eller ganska hög grad	65,3%	52,7%	76,1%
	I ganska låg grad eller inte alls	34,7%	23,9%	47,3%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Västra Svealand	I mycket eller ganska hög grad	77,4%	66,7%	85,5%
	I ganska låg grad eller inte alls	22,6%	14,5%	33,3%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Af Kundtjänst	I mycket eller ganska hög grad	92,6%	85,7%	96,3%
	I ganska låg grad eller inte alls	7,4%	3,7%	14,3%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga8a: Upplevde du då att det fanns tillräckligt med råd och information att få? * Fråga11: Hade du någon gång så hög arbetsbelastning att du inte hann med dina arbetsuppgifter?

		Fråga 11			
		Ja, det hände ofta eller ibland	Nej, det hände aldrig	Total	
Fråga 8a	I mycket eller ganska hög grad	Skattad andel	70,0%	88,7%	73,0%
		95% Nedre konfidensintervall	66,4%	81,8%	69,8%
		Övre	73,4%	93,2%	76,0%
I ganska låg grad eller inte alls	Skattad andel	30,0%	11,3%	27,0%	
		95% Nedre konfidensintervall	26,6%	6,8%	24,0%
		Övre	33,6%	18,2%	30,2%
Total	Skattad andel	100,0%	100,0%	100,0%	
		95% Nedre konfidensintervall	100,0%	100,0%	100,0%
		Övre	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 9: Kände du dig bekväm i den kontrollerande rollen? * Fråga11NY: Hade du någon gång så hög arbetsbelastning att du inte hann med dina arbetsuppgifter?

Fråga 9		Fråga 11		
		Ja, det hände ofta eller ibland	Nej, det hände aldrig	Total
Ja, i mkt eller ganska hög grad	Skattad andel	66,9%	81,9%	69,4%
	95% Nedre konfidensintervall	63,9%	76,1%	66,7%
	Övre	69,9%	86,6%	72,0%
Ja, men i ganska låg grad eller inte alls	Skattad andel	33,1%	18,1%	30,6%
	95% Nedre konfidensintervall	30,1%	13,4%	28,0%
	Övre	36,1%	23,9%	33,3%
Total	Skattad andel	100,0%	100,0%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	100,0%	100,0%	100,0%
	Övre	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 10: Upplevde du att kulturen på kontoret gjorde att du kunde förena den stödjande rollen med den kontrollerande? * Fråga11: Hade du någon gång så hög arbetsbelastning att du inte hann med dina arbetsuppgifter?

Fråga 10		Fråga 11		
		Ja, det hände ofta eller ibland	Nej, det hände aldrig	Total
I mycket eller ganska hög grad	Skattad andel	72,7%	86,5%	75,0%
	95% Nedre konfidensintervall	69,7%	81,1%	72,4%
	Övre	75,5%	90,5%	77,4%
I ganska låg grad eller inte alls	Skattad andel	27,3%	13,5%	25,0%
	95% Nedre konfidensintervall	24,5%	9,5%	22,6%
	Övre	30,3%	18,9%	27,6%
Total	Skattad andel	100,0%	100,0%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	100,0%	100,0%	100,0%
	Övre	100,0%	100,0%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande inte var arbetsför eller oförhindrad att åta sig arbete

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Händes det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det hände att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	93,3%	6,7%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	90,5%	4,7%	100,0%
	Övre	95,3%	9,5%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	71,3%	28,7%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	66,0%	23,9%	100,0%
	Övre	76,1%	34,0%	100,0%
Total	Skattad andel	83,2%	16,8%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	80,2%	14,2%	100,0%
	Övre	85,8%	19,8%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande inte stod till arbetsmarknadens förfogande

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Hände det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det hände att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	94,9%	5,1%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	91,6%	3,0%	100,0%
	Övre	97,0%	8,4%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	72,8%	27,2%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	68,0%	22,8%	100,0%
	Övre	77,2%	32,0%	100,0%
Total	Skattad andel	82,3%	17,7%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	79,2%	14,9%	100,0%
	Övre	85,1%	20,8%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande inte medverkade till att upprätta en handlingsplan

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Hände det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga 13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det hände att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	84,3%	15,7%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	79,6%	11,9%	100,0%
	Övre	88,1%	20,4%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	56,2%	43,8%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	49,4%	37,2%	100,0%
	Övre	62,8%	50,6%	100,0%
Total	Skattad andel	72,3%	27,7%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	68,2%	24,0%	100,0%
	Övre	76,0%	31,8%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande inte besökt/kontaktade Af enligt överenskommelse

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Hände det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga 13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det hände att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	84,3%	15,7%	100,0%
	95% Nedre	81,0%	12,8%	100,0%
	konfidensintervall Övre	87,2%	19,0%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	56,9%	43,1%	100,0%
	95% Nedre	51,3%	37,7%	100,0%
	konfidensintervall Övre	62,3%	48,7%	100,0%
Total	Skattad andel	74,1%	25,9%	100,0%
	95% Nedre	71,0%	23,1%	100,0%
	konfidensintervall Övre	76,9%	29,0%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande inte besökt/kontaktade kompletterande aktör enligt överenskommelse

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Hände det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga 13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det hände att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	80,8%	19,2%	100,0%
	95% Nedre	75,4%	14,7%	100,0%
	konfidensintervall Övre	85,3%	24,6%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	49,5%	50,5%	100,0%
	95% Nedre	43,8%	44,8%	100,0%
	konfidensintervall Övre	55,2%	56,2%	100,0%
Total	Skattad andel	64,0%	36,0%	100,0%
	95% Nedre	59,9%	32,0%	100,0%
	konfidensintervall Övre	68,0%	40,1%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande inte sökte anvisat lämpligt arbete

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Hände det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga 13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det hände att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	87,5%	12,5%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	83,1%	9,1%	100,0%
	Övre	90,9%	16,9%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	53,5%	46,5%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	46,6%	39,7%	100,0%
	Övre	60,3%	53,4%	100,0%
Total	Skattad andel	73,6%	26,4%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	69,5%	22,7%	100,0%
	Övre	77,3%	30,5%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande inte aktivt sökte lämpliga arbeten

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Hände det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga 13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det hände att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	82,1%	17,9%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	76,6%	13,4%	100,0%
	Övre	86,6%	23,4%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	49,0%	51,0%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	44,5%	46,5%	100,0%
	Övre	53,5%	55,5%	100,0%
Total	Skattad andel	59,8%	40,2%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	56,1%	36,6%	100,0%
	Övre	63,4%	43,9%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande avvisade ett erbjudet lämpligt arbete

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Händede det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga 13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det händede att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	91,1%	8,9%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	86,5%	5,8%	100,0%
	Övre	94,2%	13,5%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	61,4%	38,6%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	54,5%	32,1%	100,0%
	Övre	67,9%	45,5%	100,0%
Total	Skattad andel	76,9%	23,1%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	72,6%	19,3%	100,0%
	Övre	80,7%	27,4%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande vållade genom sitt uppträdade uppenbarligen att en anställning inte kommit till stånd

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Händede det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga 13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det händede att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	95,3%	4,7%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	90,3%	2,2%	100,0%
	Övre	97,8%	9,7%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	75,5%	24,5%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	67,4%	17,8%	100,0%
	Övre	82,2%	32,6%	100,0%
Total	Skattad andel	86,0%	14,0%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	81,4%	10,4%	100,0%
	Övre	89,6%	18,6%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande avvisade en anvisning till arbetsmarknadspolitiskt program med aktivitetsstöd

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Händede det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga 13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det händede att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	91,6%	8,4%	100,0%
	95% Nedre	86,6%	5,2%	100,0%
	konfidensintervall Övre	94,8%	13,4%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	68,6%	31,4%	100,0%
	95% Nedre	58,6%	22,9%	100,0%
	konfidensintervall Övre	77,1%	41,4%	100,0%
Total	Skattad andel	84,4%	15,6%	100,0%
	95% Nedre	79,8%	11,9%	100,0%
	konfidensintervall Övre	88,1%	20,2%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande lämnade sitt arbete utan giltig anledning

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Händede det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga 13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det händede att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	94,9%	5,1%	100,0%
	95% Nedre	90,8%	2,8%	100,0%
	konfidensintervall Övre	97,2%	9,2%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	68,7%	31,3%	100,0%
	95% Nedre	59,7%	23,5%	100,0%
	konfidensintervall Övre	76,5%	40,3%	100,0%
Total	Skattad andel	84,4%	15,6%	100,0%
	95% Nedre	79,9%	11,9%	100,0%
	konfidensintervall Övre	88,1%	20,1%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande skiljdes från sitt arbete pga otillbörligt uppförande

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Händede det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga 13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det händede att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	95,3%	4,7%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	90,7%	2,4%	100,0%
	Övre	97,6%	9,3%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	71,3%	28,7%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	60,3%	19,8%	100,0%
	Övre	80,2%	39,7%	100,0%
Total	Skattad andel	86,7%	13,3%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	81,7%	9,5%	100,0%
	Övre	90,5%	18,3%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande lämnade ett arbetsmarknadspolitiskt program utan giltig anledning

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Händede det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga 13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det händede att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	96,2%	3,8%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	92,0%	1,8%	100,0%
	Övre	98,2%	8,0%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	77,6%	22,4%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	69,5%	16,0%	100,0%
	Övre	84,0%	30,5%	100,0%
Total	Skattad andel	88,1%	11,9%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	83,9%	8,7%	100,0%
	Övre	91,3%	16,1%	100,0%

Om det kunde antas att den arbetssökande skiljdes från ett arbetsmarknadspolitiskt program pga otillbörligt uppförande

Fråga 12: Svårt att avgöra om du skulle lämna meddelande * Fråga13: Händede det att du lät bli att lämna meddelande?

Fråga 12		Fråga 13		
		Jag lät aldrig bli att lämna meddelande	Ja, det hände att jag lät bli att lämna	Total
Nej, aldrig svårt att avgöra	Skattad andel	96,2%	3,8%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	92,3%	1,8%	100,0%
	95% Övre konfidensintervall	98,2%	7,7%	100,0%
Ja, någon eller flera gånger	Skattad andel	78,7%	21,3%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	69,1%	14,1%	100,0%
	95% Övre konfidensintervall	85,9%	30,9%	100,0%
Total	Skattad andel	89,6%	10,4%	100,0%
	95% Nedre konfidensintervall	85,1%	7,2%	100,0%
	95% Övre konfidensintervall	92,8%	14,9%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande - jag blev osäker på vad som menades med arbetsför och/eller oförhindrad

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	25,3%	18,1%	34,1%
Nej	74,7%	65,9%	81,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad - Handläggargstöd och information i VIS gav mig inte den vägledning jag behövde

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	16,3%	10,5%	24,3%
Nej	83,7%	75,7%	89,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad -Jag tyckte att meddelandehantering i AIS var krånglig

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	9,6%	5,3%	16,9%
Nej	90,4%	83,1%	94,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad -Jag blev osäker på om systeme skulle skicka meddelandet automatiskt eller om jag skulle göra den manuellt

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	23,3%	16,6%	31,7%
Nej	76,7%	68,3%	83,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad -Jag tänkte på de eventuella ekonomiska konsekvenserna för den sökande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	3,4%	1,2%	9,3%
Nej	96,6%	90,7%	98,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad -Jag ville inte hamna i konflikt med den sökande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	3,7%	1,5%	8,7%
Nej	96,3%	91,3%	98,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad -Jag påverkades av den sökande att inte lämna meddelande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	1,4%	,2%	8,4%
Nej	98,6%	91,6%	99,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad -Jag prioriterade andra arbetsuppgifter

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	16,8%	10,9%	24,9%
Nej	83,2%	75,1%	89,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad -Den sökande hade nyligen fått ett eller flera meddelanden

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	1,4%	,4%	4,3%
Nej	98,6%	95,7%	99,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad -Jag hann inte

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	24,4%	17,2%	33,3%
Nej	75,6%	66,7%	82,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad -Tiden för vad som anses som "skyndsamt" hade redan passerat

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	14,2%	9,0%	21,7%
Nej	85,8%	78,3%	91,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad -Det var oklar om den sökande hade fått eller förstått informationen om reglerna

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	43,0%	34,4%	52,0%
Nej	57,0%	48,0%	65,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad - Dokumentationen i ärendet var bristande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	20,4%	14,5%	27,9%
Nej	79,6%	72,1%	85,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilken eller vilka var de huvudsakliga anledningar till att inte lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad -annat

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	9,1%	5,0%	16,0%
Nej	90,9%	84,0%	95,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl - osäker på vad som menas med "giltiga skäl"

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	12,8%	8,3%	19,2%
Nej	87,2%	80,8%	91,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl -osäker på vad som menas med "inte medverkade till att upprätta en handlingsplan"

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	12,8%	8,3%	19,3%
Nej	87,2%	80,7%	91,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl - handläggargstöd och information i VIS gav mig inte den vägledning jag behövde

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	6,2%	3,4%	11,0%
Nej	93,8%	89,0%	96,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl - jag tyckte att meddelandehantering i AIS var krånglig

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	7,8%	4,4%	13,5%
Nej	92,2%	86,5%	95,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl - jag blev osäker på om systemet skickade meddelande automatiskt eller om jag skulle göra det manuellt

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	10,3%	6,5%	15,8%
Nej	89,7%	84,2%	93,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl -jag tänkte på de ekonomiska konsekvenserna för den sökande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Nej	100,0%	0,0%	100,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl - jag ville inte hamna i konflikt med den sökande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	,5%	,1%	2,7%
Nej	99,5%	97,3%	99,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl -jag prioriterade andra arbetsuppgifter

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	27,0%	20,5%	34,6%
Nej	73,0%	65,4%	79,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl - jag påverkades av den sökande att inte lämna meddelande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	,7%	,1%	3,8%
Nej	99,3%	96,2%	99,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl - jag hann inte

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	28,5%	21,9%	36,3%
Nej	71,5%	63,7%	78,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl - tiden för vad som anses som "skyndsamt" hade passerat

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	26,2%	19,8%	33,8%
Nej	73,8%	66,2%	80,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl - den sökande hade nyligen fått ett eller flera meddelanden

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	5,3%	2,7%	10,2%
Nej	94,7%	89,8%	97,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl - det var oklart om den sökande hade fått eller förstått info om reglerna

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	40,7%	33,4%	48,6%
Nej	59,3%	51,4%	66,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl - dokumentationen i ärendet var bristande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	21,0%	15,6%	27,6%
Nej	79,0%	72,4%	84,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande vid ej uppr. hpl -annat

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	8,6%	4,8%	14,7%
Nej	91,4%	85,3%	95,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af - jag blev osäker på vad som menades med giltiga skäl

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	18,9%	14,2%	24,7%
Nej	81,1%	75,3%	85,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af -handläggartöd och information i VIS gav mig inte den vägledning jag behövde

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	10,0%	6,6%	14,7%
Nej	90,0%	85,3%	93,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af - jag tyckte att meddelandehantering i Ais var krånglig

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	6,4%	3,8%	10,6%
Nej	93,6%	89,4%	96,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af - jag blev osäker på om systemet skapade automatiska meddelanden eller om jag skulle göra det man.

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	23,8%	18,7%	29,7%
Nej	76,2%	70,3%	81,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af - jag tänkte på de eventuella ekonomiska konsekvenserna för den sökande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	1,4%	,5%	3,8%
Nej	98,6%	96,2%	99,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af - jag ville inte hamna i konflikt med den sökande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	,5%	,1%	2,6%
Nej	99,5%	97,4%	99,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af - jag prioriterade andra arbetsuppgifter

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	19,0%	14,3%	24,8%
Nej	81,0%	75,2%	85,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af - jag påverkades av den sökande att inte lämna meddelande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	,5%	,1%	3,2%
Nej	99,5%	96,8%	99,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af - jag hann inte

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	26,1%	20,6%	32,5%
Nej	73,9%	67,5%	79,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af - tiden för vad som anses som "skyndsamt" hade redan passerat

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	11,3%	7,7%	16,2%
Nej	88,7%	83,8%	92,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af - den sökande hade nyligen fått ett eller flera meddelanden

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	2,8%	1,4%	5,6%
Nej	97,2%	94,4%	98,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af - det var oklart om den sökande hade fått eller förstått informationen om reglerna

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	46,9%	40,5%	53,4%
Nej	53,1%	46,6%	59,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af -dokumentationen i ärendet var bristande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	20,1%	15,4%	25,7%
Nej	79,9%	74,3%	84,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte besökt/kontaktat Af - annat (kryss)

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	14,3%	10,5%	19,3%
Nej	85,7%	80,7%	89,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - jag blev osäker på vad som menades med giltiga skäl

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	22,8%	16,3%	30,9%
Nej	77,2%	69,1%	83,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - handläggarens stöd och info i VIS gav mig inte den vägledning jag behövde

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	4,6%	2,2%	9,5%
Nej	95,4%	90,5%	97,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - jag tyckte att meddelandehantering i AIS var krånglig

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	5,6%	3,1%	10,2%
Nej	94,4%	89,8%	96,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - jag blev osäker på om systemet skulle göra ett automatiskt meddelande eller om jag skulle göra det manuellt

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	12,3%	7,8%	18,9%
Nej	87,7%	81,1%	92,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - jag tänkte på de ev ekonomiska konsekvenserna för den sökande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	2,9%	1,2%	6,8%
Nej	97,1%	93,2%	98,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete -jag ville inte hamna i konflikt med den sökande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	,8%	,1%	4,4%
Nej	99,2%	95,6%	99,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete -jag ville ge den sökande en chans till

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	13,9%	9,3%	20,2%
Nej	86,1%	79,8%	90,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete -jag påverkades av den sökande att inte lämna meddelande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	1,6%	,4%	5,3%
Nej	98,4%	94,7%	99,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete -jag prioriterade andra arbetsuppgifter

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	15,6%	10,4%	22,7%
Nej	84,4%	77,3%	89,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete -den sökande hade nyligen fått ett eller flera meddelanden

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	1,4%	,4%	4,6%
Nej	98,6%	95,4%	99,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete -jag hann inte

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	22,7%	16,2%	30,9%
Nej	77,3%	69,1%	83,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - tiden för vad som anses som "skyndsamt" hade redan passerat

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	18,0%	12,4%	25,3%
Nej	82,0%	74,7%	87,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - det var oklart om den sökande hade fått eller förstått informationen om reglerna

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	37,3%	29,7%	45,6%
Nej	62,7%	54,4%	70,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - dokumentationen i ärendet var bristande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	18,6%	13,0%	25,8%
Nej	81,4%	74,2%	87,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete -annat

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	7,5%	4,1%	13,2%
Nej	92,5%	86,8%	95,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - det var oklart för mig hur man bedömer aktivt arbetssökande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	34,8%	29,4%	40,5%
Nej	65,2%	59,5%	70,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - handläggartöd och info i VIS gav mig inte den vägledning jag behövde

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	11,2%	8,0%	15,4%
Nej	88,8%	84,6%	92,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - jag tyckte att meddelandehantering i AIS var krånglig

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	3,2%	1,7%	6,0%
Nej	96,8%	94,0%	98,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - jag blev osäker på om systemet skulle skicka automatiskt eller om jag skulle göra det manuellt

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	6,4%	4,0%	10,1%
Nej	93,6%	89,9%	96,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - jag tänkte på de ev. ekonomiska konsekvenserna för den sökande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	4,0%	2,2%	7,2%
Nej	96,0%	92,8%	97,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - jag ville inte hamna i konflikt med den sökande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	3,0%	1,5%	5,8%
Nej	97,0%	94,2%	98,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - jag prioriterade andra arbetsuppgifter

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	21,4%	16,9%	26,7%
Nej	78,6%	73,3%	83,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - jag påverkades av den sökande att inte lämna meddelande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	,7%	,2%	2,5%
Nej	99,3%	97,5%	99,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - jag hann inte

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	24,7%	19,9%	30,2%
Nej	75,3%	69,8%	80,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - tiden för vad som anses vara "skyndsamt" hade redan passerat

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	10,4%	7,3%	14,7%
Nej	89,6%	85,3%	92,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - den sökande hade nyligen fått ett eller flera meddelanden

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	1,1%	,4%	3,0%
Nej	98,9%	97,0%	99,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - det var oklart om den sökande hade fått eller förstått info om reglerna

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	44,8%	39,2%	50,6%
Nej	55,2%	49,4%	60,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - dokumentationen i ärendet var bristande

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	17,3%	13,5%	22,0%
Nej	82,7%	78,0%	86,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vilka var de huvudsakliga anledningarna till att inte lämna meddelande när sökande inte varit aktivt arbetssökande - annat (kryss)

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	9,3%	6,5%	13,0%
Nej	90,7%	87,0%	93,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte varit aktivt arbetssökande - jag informerade en extra gång om gällande regler

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	81,2%	76,1%	85,4%
Nej	18,8%	14,6%	23,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte varit aktivt arbetssökande - jag skickade ett annat meddelande med en annan orsak

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	1,4%	,5%	4,2%
Nej	98,6%	95,8%	99,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte varit aktivt arbetssökande - jag anvisade eller lämnade platsförslag till jobb

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	24,9%	20,3%	30,1%
Nej	75,1%	69,9%	79,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte varit aktivt arbetssökande - jag återkallade anvisningen till program

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	3,2%	1,7%	6,0%
Nej	96,8%	94,0%	98,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte varit aktivt arbetssökande - jag gjorde ingenting

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	18,5%	14,2%	23,6%
Nej	81,5%	76,4%	85,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte varit aktivt arbetssökande - annat(kryss)

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	6,4%	4,1%	9,8%
Nej	93,6%	90,2%	95,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad - jag informerade en extra gång om gällande regler

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	79,1%	70,6%	85,7%
Nej	20,9%	14,3%	29,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad - jag skickade ett annat meddelande med en annan orsak

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	5,3%	2,4%	11,4%
Nej	94,7%	88,6%	97,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad - jag återkallade anvisningen till arbetsmarknadspolitiskt program

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	12,2%	7,1%	20,0%
Nej	87,8%	80,0%	92,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad - jag gjorde ingenting

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	15,8%	9,9%	24,3%
Nej	84,2%	75,7%	90,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad- annat (kryss)

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	7,1%	3,8%	12,9%
Nej	92,9%	87,1%	96,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte medverkade till att upprätta en hpl -jag informerade en extra gång om gällande regler

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	81,0%	74,0%	86,5%
Nej	19,0%	13,5%	26,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte medverkade till att upprätta en hpl -jag skickade ett annat meddelande med en annan orsak

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	3,2%	1,3%	7,8%
Nej	96,8%	92,2%	98,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte medverkade till att upprätta en hpl -jag återkallade anvisningen till arbetsmarknadspolitiskt program

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	5,9%	3,1%	10,9%
Nej	94,1%	89,1%	96,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte medverkade till att upprätta en hpl -jag gjorde ingenting

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	10,8%	6,7%	17,0%
Nej	89,2%	83,0%	93,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte medverkade till att upprätta en hpl -annat

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	18,0%	12,6%	25,1%
Nej	82,0%	74,9%	87,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte besökt/kontaktat -jag informerade en extra gång om gällande regler

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	70,1%	63,7%	75,8%
Nej	29,9%	24,2%	36,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte besökt/kontaktat - jag skickade ett meddelande med en annan orsak

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	1,4%	,5%	3,9%
Nej	98,6%	96,1%	99,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte besökt/kontaktat - jag bokade in den sökande till ett nytt besök/kontakt

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	56,8%	50,2%	63,2%
Nej	43,2%	36,8%	49,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte besökt/kontaktat - jag återkallade anvisningen till arbetsmarknadspolitiskt program

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	8,8%	5,7%	13,4%
Nej	91,2%	86,6%	94,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte besökt/kontaktat - jag gjorde ingenting

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	8,1%	4,9%	12,9%
Nej	91,9%	87,1%	95,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte besökt/kontaktat - annat

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	7,2%	4,5%	11,4%
Nej	92,8%	88,6%	95,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - jag informerade en extra gång om reglerna

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	76,0%	68,1%	82,4%
Nej	24,0%	17,6%	31,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - jag registrerade anvisningen som felaktig

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	15,3%	10,3%	22,2%
Nej	84,7%	77,8%	89,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - jag skickade ett annat meddelande med en annan orsak

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	2,9%	1,0%	8,3%
Nej	97,1%	91,7%	99,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - jag anvisade eller lämnade platsförslag till ett annat jobb

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	21,9%	15,9%	29,5%
Nej	78,1%	70,5%	84,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - jag återkallade anvisningen till program

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	8,1%	4,6%	13,8%
Nej	91,9%	86,2%	95,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - jag gjorde ingenting

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
Ja	14,3%	9,3%	21,5%
Nej	85,7%	78,5%	90,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Vad gjorde du oftast istället för att lämna meddelande när den sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete - annat(kryss)

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
Ja	3,2%	1,3%	7,5%
Nej	96,8%	92,5%	98,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Hur ofta, i genomsnitt, hände det att du under 2015 lät bli att lämna meddelande när den sökande inte var arbetsför och oförhindrad?

	Skattat antal	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
I stort sett varje dag	10	-1	20
Minst en gång i veckan	15	2	27
Minst en gång i månaden	66	41	92
Mer sällan	203	160	246
Total	293	243	344

Hur ofta, i genomsnitt, hände det att du under 2015 lät bli att lämna meddelande när den sökande inte medverkade till att upprätta en hpl?

	Skattat antal	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
I stort sett varje dag	9	-1	19
Minst en gång i veckan	16	3	29
Minst en gång i månaden	67	42	92
Mer sällan	299	247	350
Total	391	333	449

Hur ofta i genomsnitt hände det att du lät bli att lämna meddelande när den sökande inte besökt/kontaktat Af enligt överenskommelse?

	Skattat antal	95% konfidensintervall	
		Nedre	Ovre
I stort sett varje dag	6	-1	13
Minst en gång i veckan	22	7	37
Minst en gång i månaden	111	79	144
Mer sällan	415	357	474
Total	555	489	620

Hur ofta i genomsnitt hände det att du lät bli att lämna meddelande när den sökande inte sökte anvisat lämpligt arbete?

	Skattat antal	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
I stort sett varje dag	3	-2	7
Minst en gång i veckan	15	3	26
Minst en gång i månaden	28	12	44
Mer sällan	297	246	347
Total	342	288	396

Hur ofta i genomsnitt hände det att du lät bli att lämna meddelande när den sökande inte varit aktivt arbetssökande?

	Skattat antal	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
I stort sett varje dag	7	0	15
Minst en gång i veckan	25	9	40
Minst en gång i månaden	159	122	196
Mer sällan	502	439	566
Total	694	622	765

Fråga 14: Hur ofta lät du bli att lämna meddelande trots att du enligt regelverket borde ha gjort det? Uppskatta hur det genomsnittligen var för 2015. Om du inte arbetade under hela året, beskriv hur det var för den period du arbetade.

	Skattat antal	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	68	42	94
Minst en gång i månaden	259	211	308
Mer sällan	1443	1356	1530
Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	1004	924	1084
Total	2774	2718	2831

Fråga 14: Hur ofta lät du bli att lämna meddelande trots att du enligt regelverket borde ha gjort det? Uppskatta hur det genomsnittligen var för 2015. Om du inte arbetade under hela året, beskriv hur det var för den period du arbetade.

	Skattad andel	95% konfidensintervall	
		Nedre	Övre
I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	2,4%	1,7%	3,6%
Minst en gång i månaden	9,4%	7,8%	11,2%
Mer sällan	52,0%	49,1%	54,9%
Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	36,2%	33,4%	39,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Fråga 14: Hur ofta lät du bli att lämna meddelande trots att du enligt regelverket borde ha gjort det? Uppskatta hur det genomsnittligen var för 2015. Om du inte arbetade under hela året, beskriv hur det var för den period du arbetade.

Område		Skattad andel	95% konfidensintervall	
			Nedre	Ovre
Göteborg Halland	I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	2,2%	,6%	7,4%
	Minst en gång i månaden	8,6%	4,6%	15,5%
	Mer sällan	50,5%	41,3%	59,8%
	Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	38,7%	30,1%	48,1%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Af Kultur Media	I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	3,2%	,7%	13,4%
	Mer sällan	58,1%	44,4%	70,6%
	Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	38,7%	26,5%	52,5%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Nordvästra Götaland	I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	2,7%	,8%	9,2%
	Minst en gång i månaden	6,8%	3,1%	14,4%
	Mer sällan	46,6%	36,4%	57,0%
	Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	43,8%	33,8%	54,4%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Norra Mälardalen	I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	3,1%	,9%	9,6%
	Minst en gång i månaden	9,2%	4,7%	17,3%
	Mer sällan	60,0%	49,5%	69,6%
	Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	27,7%	19,4%	37,9%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Norra Norrland	I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	1,2%	,2%	5,8%
	Minst en gång i månaden	7,1%	3,7%	13,2%
	Mer sällan	62,4%	53,5%	70,5%

	Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	29,4%	22,0%	38,1%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Skåne	I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	3,2%	1,1%	8,7%
	Minst en gång i månaden	9,5%	5,2%	16,5%
	Mer sällan	52,6%	43,3%	61,8%
	Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	34,7%	26,4%	44,1%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Småland Blekinge	Minst en gång i månaden	7,1%	3,5%	14,2%
	Mer sällan	51,2%	41,5%	60,8%
	Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	41,7%	32,4%	51,5%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Stockholm Gotland	I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	3,4%	1,2%	9,4%
	Minst en gång i månaden	12,4%	7,2%	20,4%
	Mer sällan	52,8%	43,0%	62,4%
	Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	31,5%	23,1%	41,2%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Södra Mälardalen Östergötland	I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	4,8%	2,0%	11,1%
	Minst en gång i månaden	13,3%	8,0%	21,3%
	Mer sällan	50,6%	41,0%	60,1%
	Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	31,3%	23,1%	40,9%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Södra Norrland	I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	2,6%	,7%	8,4%
	Minst en gång i månaden	16,7%	10,5%	25,4%
	Mer sällan	51,3%	41,4%	61,0%
	Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	29,5%	21,3%	39,2%

	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Västra Svealand	I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	2,2%	,6%	7,2%
	Minst en gång i månaden	9,7%	5,4%	16,6%
	Mer sällan	53,8%	44,6%	62,7%
	Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	34,4%	26,3%	43,6%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%
Af Kundtjänst	I stort sett varje dag/minst en gång i veckan	1,1%	,2%	6,0%
	Minst en gång i månaden	3,3%	1,2%	8,7%
	Mer sällan	42,9%	34,2%	52,0%
	Det hände aldrig att jag lät bli att lämna meddelande	52,7%	43,6%	61,7%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%