

Arbetsförmedlingens kontroll av deltidsarbetslösas sökaktivitet

Rapport 2019:11



Om IAF

IAF har regeringens och riksdagens uppdrag att verka för att arbetslöshetsförsäkringen ska fungera som en omställningsförsäkring.

Vi har bemyndigande att utfärda föreskrifter inom arbetslöshetsförsäkringen.

I instruktionen uttrycks att IAF ansvarar för tillsyn över arbetslöshetsförsäkringen, arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden som har samband med arbetslöshetsförsäkringen.

Vi ska också följa utvecklingen på arbetslöshetsförsäkringens område och ta de initiativ till åtgärder som uppföljningen ger anledning till.

Dessutom har vi tillsyn över Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans arbete med sanktioner inom aktivitetsstödet, utvecklingsersättningen och etableringsersättningen.



Innehållsförteckning

| | |
|--|-----------|
| Om IAF | 2 |
| Resultat | 4 |
| Individuella handlingsplaner, lämpligt arbete och sökområde | 4 |
| Aktivitetsrapporter, sökaktivitet och underrättelser | 5 |
| Slutsatser | 6 |
| IAF:s klassificering av brister i Arbetsförmedlingens hantering | 8 |
| Begäran om redovisning av åtgärder | 8 |
| Mer om granskningens resultat | 9 |
| Få tydliga och konkret beskrivningar av arbetssökandets inriktning | 9 |
| Lämpliga arbeten saknas bland registrerade yrkeskoder | 10 |
| Aktivitetsrapporter utan sökaktiviteter godkänns och arbetslöshetskassan underrättas inte | 11 |
| Informella varningar i stället för underrättelser | 14 |
| Registrering som "icke matchningsbar" trots arbete | 14 |
| Den genomförda granskningen | 15 |
| Syfte och granskningsfrågor | 15 |
| Ärenden och urval | 15 |
| Regelverk och bedömningskriterier | 16 |
| Källförteckning | 22 |
| Bilaga: IAF:s klassificering av brister | 23 |



Resultat

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) har genomfört en granskning av Arbetsförmedlingens kontrollarbete när det gäller deltidsarbetslösa.

Granskningen omfattar 100 personer som under perioden november 2018–januari 2019 arbetade deltid och fick arbetslöshetsersättning parallellt med arbetet. Eftersom granskningen spänner över en tremånadersperiod och varje arbetssökande ska lämna in en aktivitetsrapport i månaden, har granskningen omfattat 300 aktivitetsrapporter.

Granskningen har avgränsats till kravet i regelverket om arbetslöshetsförsäkringen att arbetssökande aktivt ska söka lämpligt arbete, och att Arbetsförmedlingen ska underrätta arbetslöshetskassan när så inte är fallet.¹ Granskningen har omfattat

- individuella handlingsplaner, där Arbetsförmedlingen bland annat ska beskriva arbetssökandets inriktning och de arbetssökandes skyldigheter
- aktivitetsrapporter, där de arbetssökande ska redovisa sökta arbeten och andra aktiviteter de har genomfört under den aktuella månaden för att ta sig ur sin arbetslöshet (s.k. sökaktiviteter)
- underrättelser till arbetslöshetskassan, som Arbetsförmedlingen ska skicka om det kan antas att de arbetssökande inte aktivt har sökt lämpliga arbeten.

Granskningen har omfattat ett begränsat antal fall, och IAF kan därmed inte dra generella slutsatser utifrån resultatet. Resultatet ger ändå en bild av brister i varje moment i Arbetsförmedlingens kontroll av att deltidsarbetslösa aktivt söker lämpligt arbete. Det ligger i linje med vad IAF:s tidigare granskningar har visat.²

Individuella handlingsplaner, lämpligt arbete och sökområde

Granskningen visar bland annat följande:

- 92 av 100 deltidsarbetslösa hade fått en handlingsplan upprättad. I 8 fall hade Arbetsförmedlingen inte upprättat någon handlingsplan eller motsvarande överenskommelse, vilket inte är i enlighet med gällande bestämmelser.
- För 23 av 100 deltidsarbetslösa har Arbetsförmedlingen inte registrerat yrken som motsvarar deras aktuella arbete, utbildning eller tidigare erfarenhet.



- Inte i något av de fall där en deltidsarbetslös hade ett begränsat geografiskt sökområde registrerat har Arbetsförmedlingen dokumenterat några skäl för detta. Det är inte i enlighet med gällande bestämmelser.
- I 81 av 92 handlingsplaner (88 procent) har Arbetsförmedlingen inte dokumenterat något om vilka arbeten som har bedömts vara lämpliga för varje arbetssökande eller vilka yrken de ska rikta in sig på i jobbsökandet. Det framgick inte att arbetssökande är skyldiga att söka arbete inom yrken eller yrkesområden som de har utbildning inom eller erfarenhet av.
- IAF:s helhetsbedömning av varje handlingsplan är att 72 av de 92 handlingsplanerna (78 procent) inte innehöll någon tydlig eller konkret beskrivning av arbetssökandets inriktning.


Aktivitetsrapporter, sökaktivitet och underrättelser

Granskningen visar bland annat följande:

- 22 av 300 aktivitetsrapporter (7 procent) innehöll inte någon sökaktivitet alls. Arbetsförmedlingen har godkänt 18 av dessa 22 (82 procent). Det innebär att de deltidsarbetslösa har bedömts vara aktivt arbetssökande trots att de inte hade sökt något arbete eller genomfört någon sökaktivitet av annat slag.
- 44 av 300 aktivitetsrapporter (15 procent) innehöll endast en sökaktivitet. Arbetsförmedlingen har godkänt 40 av dessa (91 procent), vilket alltså innebär att de deltidsarbetslösa ansågs vara tillräckligt aktiva i sitt arbetssökande. IAF bedömer att Arbetsförmedlingens bedömning inte kan anses vara rimlig i nästan samtliga dessa fall.
- Totalt sett har Arbetsförmedlingen godkänt 283 av 295 aktivitetsrapporter (96 procent, 5 aktivitetsrapporter var inte granskade). De resterande 12

¹ 43 § första stycket 5 lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring (ALF) och 16 § första stycket förordningen (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten. Granskningen har även utgått ifrån relevanta bestämmelser i IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete, Arbetsförmedlingens föreskrifter (AFFS 2014:1) om individuella handlingsplaner och i Arbetsförmedlingens föreskrifter (AFFS 2016:3) om aktivitetsrapport, anvisning till arbete och underrättelse till arbetslöshetskassa.

² Se t.ex. IAF:s rapporter *IAF:s granskningar av arbetslöshetsförsäkringen 2016-2018* (2019:8), *Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen* (2019:1), *Arbetsförmedlingens kontrollarbete* (2018:15), *Är arbetssökandes handlingsplaner uppdaterade och aktuella?* (2018:13), *Hur många underrättelser låter arbetsförmedlarna bli att lämna?* (2018:10), *Aktivitetsrapportering – till vilken nytta och för vem?* (2018:5), *Tillämpningen av regelverket för lämpligt arbete* (2017:16).



aktivitetsrapporterna har underkänts. Det innebär att Arbetsförmedlingen har bedömt att de deltidsarbetslösa inte aktivt hade sökt lämpliga arbeten under den aktuella månaden. I 9 av dessa 12 fall har Arbetsförmedlingen inte underrättat arbetslöshetskassan. Det är inte i enlighet med gällande bestämmelser.

- IAF bedömer att Arbetsförmedlingens bedömning att de deltidsarbetslösa aktivt har sökt lämpliga arbeten inte kan anses vara rimlig i 82 av de 283 godkända aktivitetsrapporterna (29 procent). Arbetsförmedlingen borde ha underkänt dessa aktivitetsrapporter och underrättat arbetslöshetskassan om att den arbetssökande inte aktivt hade sökt lämpligt arbete. Arbetsförmedlingen har skickat totalt 3 underrättelser, men IAF bedömer att minst 85 underrättelser borde ha skickats. Det betyder att Arbetsförmedlingen har underrättat i 3,5 procent av de fall som de borde ha underrättat i.
- IAF har i granskningen sett att arbetsförmedlare har skickat informella varningar via e-post till arbetssökande som de har bedömt inte var aktivt arbetssökande, i stället för att underrätta arbetslöshetskassan. Det är en hantering som inte är i enlighet med gällande bestämmelser.

Slutsatser

Arbetslöshetsförsäkringen är en omställningsförsäkring som ska ge ekonomisk trygghet under en begränsad period av arbetslöshet. Kraven på att arbetssökande som får eller begär arbetslöshetsersättning ska stå till arbetsmarknadens förfogande och aktivt söka arbete har alltid varit starka. Om Arbetsförmedlingen brister i sin kontroll av att arbetssökande lever upp till dessa och andra krav, får det konsekvenser för hur Arbetsförmedlingen utför sin uppgift att säkerställa att arbetslöshetsförsäkringen fungerar som en omställningsförsäkring.³

Den här granskningen visar att det inte var många av de arbetssökandes individuella handlingsplaner som innehöll en tydlig och konkret beskrivning av arbetssökandets inriktning eller en bedömning av lämpligt arbete. Det innebär konkret att Arbetsförmedlingen inte har tydliggjort vad kravet att dels vara *aktiv* i arbetssökandet, dels söka *lämpliga* arbeten innebär för den enskilde utifrån just hans eller hennes yrkeserfarenhet, utbildning och andra personliga förhållanden. Det riskerar att leda till att Arbetsförmedlingen i praktiken förmedlar att ett arbetssökande som inte stämmer överens med villkoren i försäkringen är tillåtet. IAF

³ 4 § 1 förordningen (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen.



menar också att handlingsplanerna måste innehålla information om vilka yrken som Arbetsförmedlingen med utgångspunkt i bestämmelserna bedömer är lämpliga arbeten för varje arbetssökande, för att de ska kunna fylla både de kontrollerande och de stödjande funktioner som det är tänkt att de ska fylla.

Granskningen visar även att Arbetsförmedlingen har godkänt aktivitetsrapporter som inte innehåller någon sökaktivitet av något slag. Eftersom det inte finns några godtagbara skäl för en person som får arbetslöshetsersättning att inte söka arbete aktivt, sätter en sådan hantering principen om aktivt arbetssökande ur spel. Detsamma gäller när Arbetsförmedlingen har underkänt aktivitetsrapporter för att de arbetssökande har bedömts inte ha varit tillräckligt aktiva, men ändå inte har underrättat arbetslöshetskassan. Det riskerar att leda till att arbetslöshetsersättning betalas ut till personer som inte har rätt till det, eftersom de inte lever upp till villkoren i arbetslöshetsförsäkringen.

IAF förstår att det kan finnas vissa svårigheter när gäller deltidsanställda som redan har en tillsvidareanställning inom sitt yrkesområde, både i planeringen av arbetssökandets inriktning och i matchningen till lediga arbeten. IAF har i granskningen sett flera exempel på att det i handlingsplanen står att den arbetssökande *vill* ha ett annat arbete som går att kombinera med det deltidsarbete han eller hon redan har, eller mer tid på den arbetsplats där han eller hon redan arbetar. Det vore förstås önskvärt, men av regelverket följer att en arbetssökande som får arbetslöshetsersättning ska försöka lösa sin situation på alla tänkbara sätt. Det innebär till exempel att den som är deltidsarbetslös ska söka lämpliga arbeten som omfattar fler timmar per vecka än den anställning som han eller hon redan har. Det innebär också att han eller hon ska söka arbete även hos andra arbetsgivare. Detta är viktigt för att arbetslöshetsersättning inte ska bli en inkomstutfyllnad till personer som arbetar deltid, men även för att försäkringen inte ska fungera som ett stöd till vissa branscher där deltids- och timanställningar är vanliga.

Sammantaget bedömer IAF att de brister i Arbetsförmedlingens kontroll av om deltidsarbetslösa aktivt har sökt lämpliga arbeten som granskningen visar, riskerar att leda till att arbetslöshetsförsäkringen inte fungerar som en omställningsförsäkring för deltidsarbetslösa. Det i sin tur riskerar att leda till att arbetssökande blir kvar i arbetslöshet längre än nödvändigt. Det är problematiskt just därför att det handlar om personer som redan har en förankring på arbetsmarknaden och som rimligen har bättre förutsättningar än många andra arbetslösa att lösa sin arbetslöshetssituation. Bristerna i Arbetsförmedlingens kontroll riskerar även att



leda till att den demokratiska legitimiteten i systemet urholkas, eftersom Arbetsförmedlingen inte följer de bestämmelser som Sveriges riksdag och regering har beslutat om.

IAF:s klassificering av brister i Arbetsförmedlingens hantering

IAF utgår från en fyrgradig skala (se bilaga) för att bedöma hur allvarliga de brister är som framkommer i en granskning:

IAF riktar kritik

- mot att Arbetsförmedlingen har godkänt aktivitetsrapporter som inte innehåller någon eller endast en enstaka sökaktivitet, och därmed bedömt att den arbetssökande har varit tillräckligt aktiv i sitt jobbsökande.
- mot att Arbetsförmedlingen inte har underrättat arbetslöshetskassan när aktivitetsrapporten inte har godkänts, och den arbetssökande därmed har bedömts inte aktivt söka lämpligt arbete.

IAF anmärker

- mot att Arbetsförmedlingen inte har beskrivit arbetssökandets inriktning tydligt och konkret. Det leder till att handlingsplanen inte kan fylla de funktioner den är tänkt att fylla, det vill säga vara en vägledare i jobbsökandet, tydliggöra vilket ”sökbeteende” som förväntas och vara utgångspunkt för granskning av aktivitetsrapporten och bedömning av om den arbetssökande aktivt har sökt lämpliga arbeten.
- mot att Arbetsförmedlingen inte fullt ut har följt gällande bestämmelser om lämpligt arbete när yrken eller yrkesområden som den arbetssökande har utbildning inom eller erfarenhet av inte registreras i systemet eller tas upp i handlingsplanen.

Begäran om redovisning av åtgärder

IAF begär att Arbetsförmedlingen senast den 1 mars 2020 skriftligt redogör för vilka åtgärder myndigheten har vidtagit med anledning av de brister som denna granskning visar.



Mer om granskningens resultat

I detta avsnitt presenteras fler resultat och en mer utförlig redovisning av det som IAF:s granskning visar.

Få tydliga och konkret beskrivningar av arbetssökandets inriktning

Granskningen visar att 92 av 100 deltidsarbetslösa hade fått en individuell handlingsplan⁴ eller motsvarande. Resterande 8 personer saknade handlingsplan, och någon överenskommelse som kan sägas motsvara en planering av arbetssökandets inriktning eller en arbetsmarknadspolitisk bedömning hade Arbetsförmedlingen inte heller dokumenterat i daganteckningarna i ärendehanteringssystemet AIS. IAF konstaterar att det inte är i enlighet med gällande bestämmelser.⁵ För endast 1 person framgick det (men inte i handlingsplanen) i vilken omfattning han eller hon förväntades söka jobb utifrån sina förutsättningar och sin aktuella situation med deltidsarbete.⁶

I 81 av de 92 handlingsplanerna (88 procent) fanns det ingenting dokumenterat om vilka arbeten som Arbetsförmedlingen har bedömt vara lämpliga för varje arbetssökande eller vilka yrken de ska rikta in sig på i jobbsökandet. Begreppet lämpligt arbete förekom inte i någon handlingsplan. Det framgick inte heller med några andra ord att arbetssökande är skyldiga att söka arbete inom åtminstone de yrken eller yrkesområden som de har utbildning inom eller erfarenhet av.


IAF har gjort en helhetsbedömning av innehållet i den arbetsmarknadspolitiska bedömningen (den manuellt skrivna texten) i varje handlingsplan som har omfattats av granskningen. IAF bedömer att 72 av de 92 handlingsplanerna (78 procent) inte innehöll någon tillräckligt tydlig eller konkret beskrivning av arbetssökandets inriktning som det är tänkt att de ska göra. Därmed riskerar handlingsplanerna

- att inte fungera som stöd för den arbetssökande i jobbsökandet
- att inte tydliggöra vilken grad av aktivitet som förväntas för att den arbetssökande ska kunna bedömas aktivt söka lämpligt arbete

⁴Arbetsförmedlingen använder begreppet ”planering”, men i författning anges ”individuell handlingsplan”. IAF använder därför ”individuell handlingsplan” och ”handlingsplan”.

⁵ 6 § förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

⁶ ”N ska söka minst 1 jobb, rekryteringsträff, intervju per dag. Samt andra jobbaktiviteter och redovisa antalet arbetade timmar.”

- 
- att inte kunna vara utgångspunkt för Arbetsförmedlingens bedömning varje månad av om den arbetssökande är aktivt arbetssökande eller inte.

Lämpliga arbeten saknas bland registrerade yrkeskoder

När det gäller det yrkesmässiga sökområdet har IAF noterat flera avvikelser mellan de yrkeskoder som var registrerade i AIS (och som därmed överförs automatiskt till handlingsplanen), och de yrken eller yrkesområden som arbetsförmedlaren hade tagit upp i löpande text i beskrivningen av arbetssökandets inriktning. IAF bedömer att i 23 av 100 deltidsarbetslösas fall, hade Arbetsförmedlingen inte registrerat yrkeskoder för yrken som det fanns dokumenterat att de arbetssökande hade utbildning till eller erfarenhet från. I flera fall var det den deltidsarbetslösas pågående anställning som Arbetsförmedlingen inte hade fångat upp vare sig bland de registrerade yrkeskoderna eller i beskrivningen av arbetssökandets inriktning. Konsekvenserna av en sådan hantering kan bli flera:

- Arbetsförmedlingen följer inte fullt ut gällande bestämmelser om lämpligt arbete.⁷ Det riskerar att leda till otydlig och i vissa fall motstridig information till den arbetssökande om vilka yrken han eller hon ska söka och acceptera för att ha rätt till arbetslöshetsersättning.
- Den arbetssökande omfattas inte av matchningen till lediga arbeten inom de aktuella yrkena. Det riskerar att drabba även arbetsgivare som kan gå miste om kompetent arbetskraft.
- Arbetsförmedlingens granskning av aktivitetsrapporter och bedömning av om den arbetssökande aktivt söker lämpligt arbete försvåras, och riskerar att inte fylla de kontrollerande och stödjande funktioner som det är tänkt att de ska fylla.
- Arbetslöshetskassans utredning om sanktion vid en eventuell underrättelse⁸ kan försvåras och försenas på grund av att ärendet kan behöva kompletteras, när Arbetsförmedlingens bedömning av vad som är lämpligt arbete för den arbetssökande inte tydligt framgår av handlingsplanen.

När det gäller det geografiska yrkesområdet visar granskningen att nästan alla arbetssökande hade hela Sverige registrerat som geografiskt sökområde. En begränsning av sökområdet kan göras endast om den arbetssökande har godtagbara skäl för det. Granskningen visar att arbetsförmedlaren inte hade utrett eller dokumenterat något skäl som grund för begränsningen i något av de 3 fall där ett

⁷ 44 § ALF och IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

⁸ Arbetsförmedlingen använder begreppen ”meddela” och ”meddelande”, men i författning anges ”underrätta”. IAF använder därför ”underrätta” och ”underrättelse”.

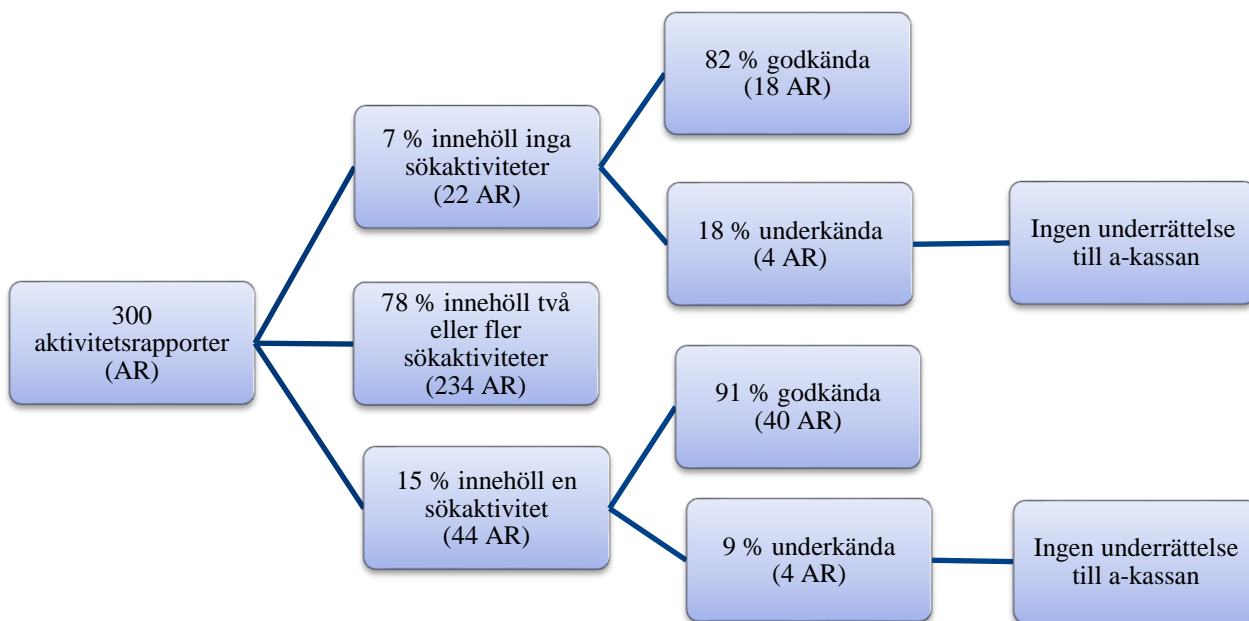


begränsat sökområde var registrerat. IAF konstaterar att det inte är i enlighet med gällande bestämmelser.⁹

Aktivitetsrapporter utan sökaktiviteter godkänns och arbetslöshetskassan underrättas inte

IAF:s granskning omfattar totalt 300 aktivitetsrapporter som 100 deltidsarbetslösa lämnade in till Arbetsförmedlingen för perioden november 2018–januari 2019. I en majoritet av dessa aktivitetsrapporter, 78 procent, hade de deltidsarbetslösa redovisat att de under respektive månad hade genomfört två eller fler aktiviteter för att ta sig ur sin arbetslöshet. I den här rapporten har IAF valt att lyfta fram de aktivitetsrapporter som inte innehöll någon eller endast en sökaktivitet (ett sökt arbete eller en aktivitet av annat slag). Det beror på att det ligger närmare till hands att anta att arbetssökande som inte har vidtagit några eller endast en åtgärd för att ta sig ur sin arbetslöshet, inte aktivt har sökt lämpliga arbeten. Därmed aktualiseras Arbetsförmedlingens skyldighet att underrätta arbetslöshetskassan på tydligast sätt i dessa fall.

Diagram 1. Fördelningen av antalet sökaktiviteter som arbetssökande redovisade i sina aktivitetsrapporter samt Arbetsförmedlingens hantering av de aktivitetsrapporter som inte innehöll någon eller endast en sökaktivitet.



⁹ 7-9 §§ IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.



Granskningen visar att 22 av 300 aktivitetsrapporterna (7 procent) inte innehöll något sökt arbete eller någon sökaktivitet av annat slag. De 22 aktivitetsrapporterna lämnades in av totalt 14 deltidsarbetslösa, vilket innebär att närmare hälften lämnade in 2 eller 3 aktivitetsrapporter i följd utan några sökaktiviteter i. Arbetsförmedlingen har underkänt¹⁰ 4 av dessa (18 procent). Att en aktivitetsrapport granskas och underkäns betyder att Arbetsförmedlingen har bedömt att den arbetssökande inte aktivt har sökt lämpliga arbeten under den aktuella månaden – och då ska arbetslöshetskassan underrättas. Granskningen visar att Arbetsförmedlingen inte har underrättat arbetslöshetskassan i något av dessa 4 fall. IAF konstaterar att det inte är i enlighet med gällande bestämmelser.¹¹

Arbetsförmedlingen har godkänt 18 av de 22 aktivitetsrapporter som inte innehöll något sökt arbete eller någon sökaktivitet av annat slag (82 procent). Av regelverket följer att en person som får arbetslöshetsersättning under en viss månad men som inte söker arbete eller vidtar några andra åtgärder för att ta sig ur sin arbetslöshet, inte kan betraktas som aktivt arbetssökande. Därmed bedömer IAF att det inte är i enlighet med gällande bestämmelser att Arbetsförmedlingen har godkänt aktivitetsrapporter som inte innehöll några sökaktiviteter. Arbetsförmedlingen borde ha underkänt dessa aktivitetsrapporter och underrättat arbetslöshetskassan att de arbetssökande inte aktivt hade sökt lämpliga arbeten.

Granskningen visar även att 44 av de 300 aktivitetsrapporterna endast innehöll ett sökt arbete eller en sökaktivitet av annat slag (15 procent). Av dessa har Arbetsförmedlingen godkänt 40 (91 procent) och underkänt 4 (9 procent). När det gäller de godkända aktivitetsrapporterna som endast innehåller en aktivitet, har IAF gått igenom varje enskilt fall och undersökt vad som fanns dokumenterat om personernas aktuella arbetssituation och yrke, tidigare yrkeserfarenhet och utbildning, vilket geografiskt och yrkesmässigt sökrområde som var registrerat och andra personliga förhållanden eller förutsättningar för arbetssökandet. Med en generös utgångspunkt har IAF sedan gjort en bedömning av om det kan anses vara rimligt att Arbetsförmedlingen har bedömt att de deltidsarbetslösa uppfyllde kravet att aktivt söka lämpliga arbeten när de hade rapporterat endast en sökaktivitet under en månad. IAF bedömer att Arbetsförmedlingens bedömning inte kan anses vara

¹⁰ Arbetsförmedlingen använder begreppen ”granskad ok” och ”granskad ej ok” när det gäller aktivitetsrapporter. ”Granskad ok” används när en aktivitetsrapport godkänns, vilket i praktiken innebär att den arbetssökande har bedömts aktivt söka lämpligt arbete enligt 43 § första stycket 5 ALF. ”Granskad ej ok” används när en aktivitetsrapport inte godkänns (dvs. underkäns), vilket i praktiken innebär att den arbetssökande har bedömts inte aktivt söka lämpligt arbete.

¹¹ 43 § första stycket 5 ALF och 16 § första stycket förordning (2000:628).



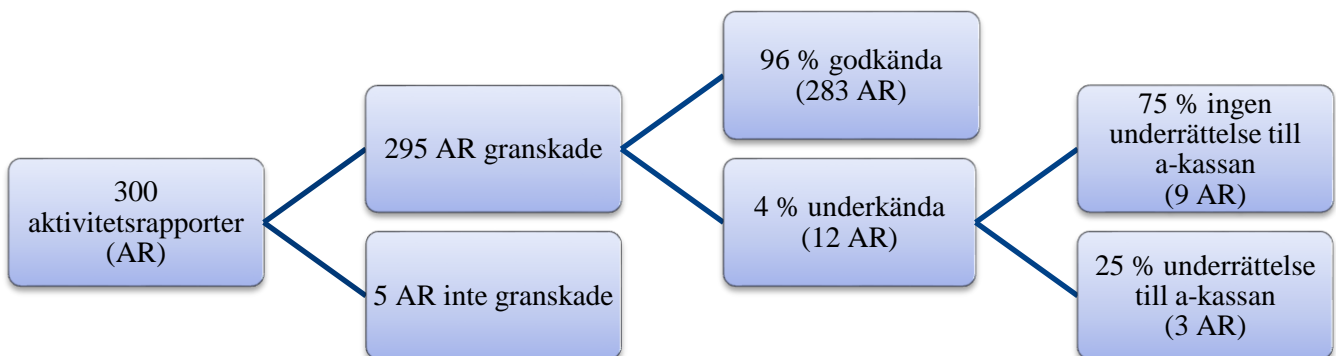
rimlig i 36 av dessa 40 fall (91 procent). Arbetsförmedlingen borde ha underkänt även dessa aktivitetsrapporter och underrättat arbetslöshetskassan.

Arbetsförmedlingen hade granskat 295 av de 300 aktivitetsrapporterna när IAF:s granskning genomfördes. Totalt sett har Arbetsförmedlingen godkänt 283 av 295 aktivitetsrapporter (96 procent). Resterande 12 aktivitetsrapporter har underkänts (4 procent). Det innebär att Arbetsförmedlingen har bedömt att de arbetssökande inte aktivt hade sökt lämpliga arbeten under den aktuella månaden. I 3 av fallen har arbetslöshetskassan underrättats. I 9 fall har Arbetsförmedlingen inte underrättat arbetslöshetskassan, vilket inte är i enlighet med gällande bestämmelser.¹²

Även när det gäller det totala antalet aktivitetsrapporter som Arbetsförmedlingen har godkänt har IAF gått igenom varje enskilt fall och undersökt vad som fanns dokumenterat. Med en generös utgångspunkt har IAF sedan bedömt om Arbetsförmedlingens bedömning att de deltidsarbetslösa aktivt har sökt lämpliga arbeten kan anses vara rimlig. IAF bedömer att Arbetsförmedlingens bedömning inte kan anses vara rimlig i 82 av dessa 283 aktivitetsrapporter (29 procent). De arbetssökande har inte visat att de har varit tillräckligt aktiva under den månad som aktivitetsrapporterna avser. Arbetsförmedlingen borde alltså ha underkänt dessa aktivitetsrapporter och underrättat arbetslöshetskassan.

Arbetsförmedlingen har i totalt 3 fall underrättat arbetslöshetskassan att det kunde antas att den deltidsarbetslösa inte aktivt hade sökt lämpliga arbeten. IAF:s bedömning är som nyss har nämnts att Arbetsförmedlingen borde ha skickat minst 82 ytterligare underrättelser. Det innebär att Arbetsförmedlingen har underrättat arbetslöshetskassan i 3,5 procent av de fall där myndigheten borde ha gjort det.

Diagram 2. Arbetsförmedlingens hantering av de 300 aktivitetsrapporterna.



¹² 43 § första stycket 5 ALF och 16 § första stycket förordning (2000:628).



Informella varningar i stället för underrättelser

IAF har i granskningen sett ett antal exempel på att arbetsförmedlare har skickat meddelanden via e-post till arbetssökande som har bedömts ha för låg sökaktivitet. I några av dessa fall har aktivitetsrapporterna godkänts. Arbetsförmedlarna har då meddelat de arbetssökande att deras sökaktivitet har varit för låg, att aktivitetsrapporten trots det har godkänts och att de behöver vara aktivare framöver. I andra fall har aktivitetsrapporterna inte godkänts, och arbetsförmedlare har meddelat de arbetssökande detta men dem samtidigt informerat dem om att ingen underrättelse har skickats till arbetslöshetskassan. Exempel:

Jag tittade på din aktivitetsrapport och där redovisar du inga sökta jobb och rapporten godkänns därför inte men inget meddelande kommer att skickas till a-kassan den här gången. Hoppas att din tjänst utökas till 100 % inom kort. Arbetsförmedlingen förväntar sig att du söker flera jobb framöver och redovisar det i rapporten. Lycka till med ditt jobbsökande!

I praktiken utgör sådana meddelanden informella varningar. Informella varningar var en av de saker som lagstiftaren ville komma bort ifrån när det nya sanktions-systemet infördes 2013. Det är arbetslöshetskassan som ska fatta ett formellt beslut om varning första gången en arbetssökande missköter sitt arbetssökande. Syftet med varningen är att de arbetssökande ska få en chans att ändra sitt beteende innan de drabbas av avstängning från ersättning. IAF konstaterar att arbetsförmedlarnas informella varningar inte överensstämmer med gällande bestämmelser.

Registrering som "icke matchningsbar" trots arbete

IAF har i granskningen funnit att Arbetsförmedlingen har bedömt att 10 av de 100 arbetssökande som har omfattats av granskningen inte var matchningsbara (registrerade som "kontakta AF" i AIS). Konsekvensen för de som registreras som icke matchningsbara blir att de inte omfattas av den matchning mellan arbetssökande och lediga arbeten som görs i datasystemet. Registreringen som icke matchningsbar väcker frågor, med tanke på att det handlar om personer som är timanställda eller deltidsanställda och som alltså har en fast förankring på arbetsmarknaden.¹³

¹³ I ett fall fann IAF en tänkbar förklaring till registreringen som icke matchningsbar: personen hade en längre tids sjukskrivning bakom sig och hennes arbetskapacitet var oklar, men samtidigt hade hon fyra olika anställningar, arbetade regelbundet och sökte arbete aktivt.



Den genomförda granskningen

Syfte och granskningsfrågor

Den här delgranskningen har genomförts inom ramen för en bredare granskning hos IAF, med fokus på arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring för deltidsarbetslösa. Den bredare granskningen omfattar handläggningen av ärenden för deltidsarbetslösa både hos Arbetsförmedlingen och hos arbetslöshetskassorna, och belyser bestämmelsen om begränsning av möjligheten att ta ut arbetslöshetsersättning för delar av en vecka, den så kallade deltidsbegränsningen.

Syftet med den här granskningen har varit att granska om Arbetsförmedlingens kontroll av om deltidsarbetslösa aktivt söker lämpliga arbeten fungerar som den ska. Detta syfte har preciserats i följande granskningsfrågor:


1. Har Arbetsförmedlingen beskrivit arbetssökandets inriktning i handlingsplanen på ett tydligt och konkret sätt?
2. Svarar Arbetsförmedlingens bedömning av lämpligt arbete mot det som är dokumenterat om den arbetssökandes yrkeserfarenhet, utbildning och kompetens?
3. Är Arbetsförmedlingens bedömning av om den arbetssökande aktivt har sökt lämpliga arbeten rimlig, i förhållande till aktuell arbetssituation och det som är dokumenterat om den arbetssökandes yrkeserfarenhet, utbildning och kompetens?
4. Har Arbetsförmedlingen underrättat arbetslöshetskassan när arbetssökande har bedömts inte aktivt söka lämpliga arbeten?

Ärenden och urval

IAF har granskat Arbetsförmedlingens hantering¹⁴ av ärenden för 100 deltidsarbetslösa eller timanställda som lämnade in tre aktivitetsrapporter med redovisning av arbetssökandet under perioden 1 november 2018–28 februari 2019.¹⁵ Det innebär att granskningen har omfattat 300 aktivitetsrapporter.

¹⁴ Ärendegranskningen har gjorts i fyra av Arbetsförmedlingens olika ärendehanteringssystem: planeringsverktyget, systemstödet för aktivitetsrapporter, systemstödet för meddelanden och i daganteckningar i AIS. I daganteckningar kan arbetsmarknadspolitisk bedömning, hinder för lämpligt arbete och uppföljning/redovisning av arbetssökandet finnas dokumenterat om det inte finns i handlingsplanen respektive i aktivitetsrapporten.

¹⁵ IAF har gjort ett slumpmässigt obundet urval bland arbetssökande inskrivna vid Arbetsförmedlingen och registrerade i sökandekategori 21 (deltidsarbetslösa, 54 st.) eller 22 (timanställda, 46



Antalet ärenden i urvalet är för begränsat för att IAF ska kunna dra generella slutsatser om Arbetsförmedlingens kontrollarbete när det gäller deltidsarbetslösa som inte aktivt söker lämpligt arbete. De resultat som har redovisats i den här rapporten handlar därmed om de ärenden som har granskats.

Regelverk och bedömningskriterier

Till grund för den här granskningen ligger de bestämmelser i regelverket som innebär att arbetssökande som får eller begär arbetslöshetsersättning aktivt ska söka lämpliga arbeten, och att Arbetsförmedlingen ska underrätta arbetslöshetskassan om det kan antas att så inte har varit fallet. Därmed omfattas även vissa bestämmelser om individuella handlingsplaner, lämpligt arbete, aktivitetsrapporter och underrättelse till arbetslöshetskassan.

Arbetssökandets inriktning ska anges i handlingsplanen

I detta avsnitt redogörs för de bestämmelser som har legat till grund för den del av granskningen som rör handlingsplaner och beskrivningen av arbetssökandets inriktning.

Arbetsförmedlingen ska senast 30 dagar efter att en person anmäler sig som arbetssökande upprätta en handlingsplan där den arbetssökandes skyldigheter, planerade aktiviteter och arbetssökandets inriktning ska anges.¹⁶ Mer preciserat ska handlingsplanen innehålla en arbetsmarknadspolitisk bedömning som utgår från den arbetssökandes förutsättningar för arbete, arbetsmarknadens krav och Arbetsförmedlingens uppdrag, samt den arbetssökandes inriktning vad gäller yrkesområden och geografiskt sökområde.¹⁷ IAF har valt att fokusera på den manuellt skrivna beskrivningen av arbetssökandets inriktning i den här granskningen, och har inte undersökt om det har funnits planerade aktiviteter i handlingsplanerna.¹⁸

Granskningen har även genomförts utifrån bedömningskriterier som IAF har formulerat baserat på Arbetsförmedlingens interna styrdokument¹⁹ om beskrivningen av arbetssökandets inriktning och handlingsplanens funktion, bland annat:

st.) i AIS som var kvarstående i dessa kategorier den 28 februari 2019 och som fick arbetslöshetsersättning utbetald under 17 kassakortsveckor mellan vecka 45 2018 och vecka 9 2019.

¹⁶ 6 § förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

¹⁷ 2 § Arbetsförmedlingens föreskrifter (AFFS 2014:1) om individuella handlingsplaner.

¹⁸ I IAF:s rapport 2018:13 låg fokus på planerade aktiviteter.

¹⁹ Arbetsförmedlingens handläggarstöd "Arbetslöshetsförsäkringen". I september 2019 kom en ny version av handläggarstödet, med tydligare information om hur de individuella kraven på sökaktivitet kan tydliggöras i handlingsplanen och en modell som kan användas vid planeringen av arbetssökandets inriktning. Modellen ska hjälpa arbetsförmedlare att bedöma vilka yrken den



Eftersom planeringen utgör ett viktigt underlag när du ska granska aktivitetsrapporten och bedöma om den arbetssökande aktivt har sökt lämpliga arbeten är det viktigt att arbetssökandets inriktning beskrivs på ett konkret och tydligt sätt i planeringen.

Baserat på detta är IAF:s bedömningskriterier:

Arbetssökandets inriktning ska beskrivas på ett konkret och tydligt sätt

- så att handlingsplanen kan användas som ett stöd för de arbetssökande i jobbsökandet genom att det framgår vad Arbetsförmedlingen bedömer är den kortaste vägen till ett nytt lämpligt arbete
- så att det blir förutsägbart för de arbetssökande i vilken omfattning de förväntas söka arbete för att bedömas aktivt söka lämpliga arbeten
- så att handlingsplanen kan vara utgångspunkt för Arbetsförmedlingens granskning av aktivitetsrapporter och bedömning av om de arbetssökande är aktivt arbetssökande eller inte.

Lämpligt arbete ska bedömas utifrån erfarenhet och utbildning

I detta avsnitt redogörs för de bestämmelser som har legat till grund för den del av granskningen som rör Arbetsförmedlingens bedömning av lämpligt arbete.

Arbetsförmedlingen ska bedöma vad som är lämpligt arbete för varje arbetssökande.²⁰ Bedömningen blir aktuell i samband med att den arbetssökande skriver in sig vid Arbetsförmedlingen, när handlingsplanen upprättas, vid anvisning till arbete samt vid uppföljning av arbetssökandet och bedömning av sökaktiviteten. Lämpligt arbete kan lite förenklat beskrivas som de yrkesområden och det geografiska område som den arbetssökande är skyldig att söka arbete och anta erbjudande om anställning inom. Eller som regeringen uttrycker det i förarbetet:

...definitionen av lämpligt arbete [är] central i arbetslöshetsförsäkringen, eftersom den anger vilka villkor en sökande kan ställa på anvisade arbeten och vilka arbeten samhället kan kräva att han eller hon ska söka för att ha rätt till ersättning.²¹

Bedömningen av lämpligt arbete ska ta hänsyn till tillgången på arbetstillfällen över hela arbetsmarknaden²² och till den arbetssökandes förutsättningar för arbetet och andra personliga förhållanden.²³ Exempel på förutsättningar för arbetet är den


arbetssökande bör fokusera på, genom att fånga upp den arbetssökande har goda eller mindre goda förutsättningar för arbete och om arbetsmarknaden är stark eller svag inom ett visst yrke.

²⁰ Även arbetslöshetskassan bedömer vad som är lämpligt arbete, i samband med utredningen av vissa underrättelser.

²¹ Prop. 2012/13:12, *Åtgärder inom arbetslöshetsförsäkringen m.m.*, s. 25.

²² 3 § IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

²³ 44 § ALF.



arbetssökandes yrkeserfarenhet, utbildning och kompetens, och exempel på personliga förhållanden är ålder, hälsa och lokal bundenhet på grund av familjeskäl.²⁴

Om den arbetssökande har godtagbara skäl – familjeskäl eller medicinska hinder som ska styrkas med ett läkarutlåtande – kan det geografiska sökområdet begränsas till 12-timmarsområdet, det vill säga inom dagpendlingsavstånd från bostaden.²⁵ Det geografiska och det yrkesmässiga sökområdet ska vidgas i takt med att arbetslösheten fortgår,²⁶ och den arbetssökande som har godtagbara skäl för att inte ta ett tillgängligt arbete ska snarast vidta åtgärder för att undanröja dessa hinder, där så är möjligt.²⁷ Det yrkesmässiga sökområdet kan framgå av den arbetsmarknadspolitiska bedömningen i handlingsplanen, men ska registreras med upp till fyra yrkeskoder²⁸ i AIS. Det är de registrerade koderna som styr matchningen och anvisningar till ledigt arbete i datasystemen.

Sökaktivitet ska bedömas utifrån aktivitetsrapporten

I detta avsnitt redogörs för de bestämmelser som har legat till grund för den del av granskningen som rör aktivitetsrapporter och Arbetsförmedlingens bedömning av om den arbetssökande kan antas ha sökt lämpliga arbeten aktivt.

Arbetssökande som får eller begär arbetslöshetsersättning ska söka arbete aktivt och göra vad de kan för att ta sig ur arbetslösheten. Det är en grundläggande princip i arbetslöshetsförsäkringen:

Arbetslöshetsförsäkringen är en omställningsförsäkring. Omställningen till annat arbete ska påbörjas direkt när den sökande anmäler sig som arbetslös hos Arbetsförmedlingen och gör anspråk på arbetslöshetsersättning. Det innebär att den sökande aktivt ska verka för att han eller hon så snabbt som möjligt ska kunna skaffa ett nytt lämpligt arbete.²⁹

Bedömningen av om den enskilde är aktivt arbetssökande ska grundas på de åtgärder han eller hon vidtagit för att lösa arbetslöshetssituationen. Det omfattar bl.a. en skyldighet att söka arbete, kontakta arbetsgivare och söka information om arbete osv. Naturligtvis är det en förutsättning för att den enskilde ska anses som aktivt arbetssökande att vidtagna åtgärder är

²⁴ Prop. 1999/2000:139, *En rättvisare och tydligare arbetslöshetsförsäkring*, s. 53-54.

²⁵ 7-8 §§ IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

²⁶ 3 § IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

²⁷ 4 § IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

²⁸ SSK, som står för standard för svensk yrkesklassificering.

²⁹ 2 § första stycket IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.



relevanta utifrån hans eller hennes situation. En helhetsbedömning av samtliga relevanta omständigheter ska göras.³⁰

Med utgångspunkt i sin handlingsplan ska i princip samtliga arbetssökande varje månad lämna in en aktivitetsrapport till Arbetsförmedlingen. I aktivitetsrapporten ska arbetssökande redovisa vilka åtgärder de har vidtagit för att ta sig ur arbetslösheten.³¹ Exempel på sådana sökaktiviteter är:

- söka arbeten eller utbildningar
- deltagande i anställningsintervjuer eller rekryteringsträffar
- lämnade kontaktuppgifter eller intresseanmälningar till arbetsgivare
- övriga aktiviteter (t.ex. samtal med studie- och yrkesvägledare, utbildning och sökt praktikplats).³²

Även den tid som de arbetssökande har arbetat under den aktuella månaden och hos vilken arbetsgivare ska anges i aktivitetsrapporten. Det blir särskilt viktigt för deltids- och timanställda, eftersom det kan vara relevant för Arbetsförmedlingen att ta hänsyn till arbetad tid när sökaktiviteten bedöms. Det finns dock inga godtagbara skäl till att inte söka lämpliga arbeten aktivt för en person som får eller begär arbetslöshetsersättning.³³

Arbetsförmedlingen ska granska aktivitetsrapporterna. Det ska göras skyndsamt, det vill säga inom 14 dagar efter att de har lämnats in till Arbetsförmedlingen.³⁴ Granskningen innebär att arbetsförmedlaren ska ta ställning till om den arbetssökande kan anses ha varit tillräckligt aktiv i sitt jobbsökande under den gångna månaden, och om han eller hon kan behöva extra stöd i sitt arbetssökande.

IAF:s granskning har även genomförts utifrån bedömningskriterier som IAF har formulerat baserat på exempel i Arbetsförmedlingens interna styrdokument.³⁵ Där framgår att en arbetsförmedlare kan anta att arbetssökande inte aktivt söker lämpliga arbeten när de i aktivitetsrapporten uppger att de

- inte har några aktiviteter att rapportera för den aktuella månaden

³⁰ Prop. 2012/13:12, *Åtgärder inom arbetslöshetsförsäkringen m.m.*, s. 36-37. Se även prop. 1996/97:107, *En allmän och sammanhållen arbetslöshetsförsäkring*, s. 83, prop. 1999/2000:98, *Förnyad arbetsmarknadspolitik för delaktighet och tillväxt*, s.51 och prop. 2006/07:89, *Ytterligare reformer inom arbetsmarknadspolitiken, m.m.*, s. 55.

³¹ 6 a § första stycket förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

³² 2 § (AFFS 2016:3) och Arbetsförmedlingens handläggarstöd, "Aktivitetsrapportering".

³³ 43 § första stycket ALF.

³⁴ Arbetsförmedlingens handläggarstöd, "Aktivitetsrapportering".

³⁵ Arbetsförmedlingens handläggarstöd, "Arbetslöshetsförsäkring".



- inte har sökt några annonserade jobb, platsförslag eller anvisade jobb eller inte har lämnat några intresseanmälningar eller sitt cv
- har sökt få jobb i relation till den inriktning på arbetssökandet som finns beskriven i handlingsplanen
- endast har skickat intresseanmälningar till samma arbetsgivare i flera aktivitetsrapporter
- endast har sökt arbeten som kräver legitimation, men saknar en sådan.

Arbetslöshetskassan ska underrättas när arbetssökande inte aktivt har sökt lämpligt arbete

Den del av granskningen som rör underrättelse till arbetslöshetskassan har genomförts utifrån bestämmelserna om varning och avstängning från arbetslöshetsersättning. I detta avsnitt redogörs för dessa bestämmelser, och vad IAF uppfattar att de innebär i praktiken.

Om arbetsförmedlaren i samband med granskningen av en aktivitetsrapport bedömer att den arbetssökande aktivt har sökt lämpligt arbete och att de redovisade aktiviteterna följer den inriktning som har angetts i handlingsplanen, ska arbetsförmedlaren godkänna aktivitetsrapporten genom att markera ”granskad ok” i systemstödet. Om aktivitetsrapporten däremot visar att den arbetssökande inte har varit tillräckligt aktiv eller inte har följt den inriktning på arbetssökandet som har angetts i handlingsplanen, ska arbetsförmedlaren agera i två steg:

1. Underkänna aktivitetsrapporten, det vill säga markera ”granskad ej ok” i systemstödet.³⁶
2. Skyndsamt underrätta arbetslöshetskassan eftersom att det kan antas att den arbetssökande inte aktivt har sökt lämpliga arbeten,³⁷ det vill säga skicka ett meddelande i systemstödet för meddelanden.

Det är arbetslöshetskassan som utreder om den arbetssökande inte aktivt har sökt lämpliga arbeten, och som beslutar om varning eller avstängning från arbetslöshetsersättning i ett visst antal dagar.³⁸

³⁶ Arbetsförmedlingens handläggarstöd, ”Aktivitetsrapportering”. Sedan den 1 oktober 2019 är det enheten Granskning och Kontroll som hanterar underrättelserna, och arbetsförmedlarna ska skicka en s.k. signal dit när det kan antas att en arbetssökande som får eller begär arbetslöshetsersättning missköter arbetssökandet, förlänger tiden i arbetslöshet eller orsakar arbetslösheten enligt 43-43 b §§ ALF eller inte uppfyller de allmänna villkoren för rätt till ersättning i 9 eller 11 §§ samma lag.

³⁷ 43 § första stycket 5 ALF och 16 § första stycket förordning (2000:628).

³⁸ 43 § ALF.



Rapporten har föredragits av Charlotta Ekeström. I arbetet har även Mirella Dizdar, Vanda Aronsson och Johanna Wall deltagit. Vid den slutliga beredningen av ärendet har även enhetscheferna Catarina Eklundh Ahlgren och Jessica Idbrant deltagit. Enhetschefen för granskningsenheten har fattat beslut i ärendet.

Katrineholm den 5 november 2019

Annelie Westman
enhetschef

Charlotta Ekeström
utredare



Källförteckning

Författningar

Lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring (ALF).

Förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

Förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

IAF:s föreskrifter (IAFFS 2015:3) om lämpligt arbete.

Arbetsförmedlingens föreskrifter (AFFS 2014:1) om individuella handlingsplaner.

Arbetsförmedlingens föreskrifter (AFFS 2016:3) om aktivitetsrapport, anvisning till arbete och underrättelse till arbetslöshetskassa.

Offentligt tryck

Proposition 1996/97:107, En allmän och sammanhållen arbetslöshetsförsäkring.

Proposition 1999/2000:98, Förnyad arbetsmarknadspolitik för delaktighet och tillväxt.

Proposition 1999/2000:139, En rättvisare och tydligare arbetslöshetsförsäkring.

Proposition 2006/07:89, Ytterligare reformer inom arbetsmarknadspolitiken, m.m.

Proposition 2012/13:12, Åtgärder inom arbetslöshetsförsäkringen m.m.

Övrigt

Arbetsförmedlingens handläggarstöd ”Arbetslöshetsförsäkringen”, AFHS 7/2017.

Arbetsförmedlingens handläggarstöd ”Aktivitetsrapportering”, AFHS 2/2016.

IAF:s granskningar av arbetslöshetsförsäkringen 2016-2018. IAF, rapport 2019:8.

Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen. IAF, rapport 2019:1.

Arbetsförmedlingens kontrollarbete. IAF, rapport 2018:15.

Är arbetssökandes handlingsplaner uppdaterade och aktuella? IAF, rapport 2018:13.

Hur många underrättelser låter arbetsförmedlarna bli att lämna? IAF, rapport 2018:10.

Aktivitetsrapportering – till vilken nytta och för vem? IAF, rapport 2018:5.

Tillämpningen av regelverket för lämpligt arbete. IAF, rapport 2017:16.



Bilaga: IAF:s klassificering av brister

För att bedöma hur allvarliga de brister är som framkommer i granskningarna utgår IAF från en fyrgradig skala:

1. **Påpekande.** IAF påpekar en brist när denna inte kan sägas ha lett till några konsekvenser, eller till ytterst små konsekvenser.
2. **Anmärkning.** IAF anmärker mot en brist av mindre omfattning eller mindre allvarlig art.
3. **Kritik.** IAF riktar kritik mot brister som är omfattande men mindre allvarliga, eller mot brister som är allvarliga men mindre omfattande.
4. **Allvarlig kritik.** IAF riktar allvarlig kritik mot brister av sådan art att de bedöms riskera att skada arbetslöshetsförsäkringens legitimitet. Även andra svårare avsteg från gällande regelverk kan komma ifråga för allvarlig kritik. Vanligtvis krävs också att bristen förekommer i större omfattning.

POSTADDRESS:

IAF

Box 210

641 22 Katrineholm

TELEFON: 0150 - 48 70 00

FAX: 0150 - 48 70 02

EPOST: iaf@iaf.se

WEBB: www.iaf.se

