

Statsbidragshanteringen inom arbetslöshetsförsäkringen

Rapport 2019:3



Om IAF

IAF har regeringens och riksdagens uppdrag att verka för att arbetslöshetsförsäkringen ska fungera som en omställningsförsäkring.

Vi har bemyndigande att utfärda föreskrifter inom arbetslöshetsförsäkringen.

I instruktionen uttrycks att IAF ansvarar för tillsyn över arbetslöshetsförsäkringen, arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden som har samband med arbetslöshetsförsäkringen.

Vi ska också följa utvecklingen på arbetslöshetsförsäkringens område och ta de initiativ till åtgärder som uppföljningen ger anledning till.

Dessutom har vi tillsyn över Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans arbete med sanktioner inom aktivitetsstödet, utvecklingsersättningen och etableringsersättningen.



Förord

Arbetsförmedlingens utbetalning av statsbidrag till arbetslöshetskassorna uppgår till betydande belopp varje år. I den här rapporten redovisar IAF den granskning av statsbidragshanteringen som har genomförts under 2018 och 2019.

Rapporten har utarbetats av Sandra Bojmar, Aime Eriksson, Veronica Jansson, Håkan Nordström (granskningsledare) och Camilla Pettersson.

Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna har fått möjlighet att faktagranska relevanta delar av rapporten.

Rapporten har föredragits av Håkan Nordström. Vid den slutliga beredningen av ärendet har Annelie Westman, chef för granskningsenheten, deltagit. Jessica Idbrant, chef för analysenheten, har fattat beslut i ärendet.

Katrineholm den 12 april 2019

Jessica Idbrant
Chef för analysenheten

Håkan Nordström
Utredare



Innehållsförteckning

Förord	3
Innehållsförteckning	4
Sammanfattning	5
1 Inledning	7
1.1 Syfte.....	8
1.2 Metod.....	8
2 Regler för huvudaktörerna i statsbidragsflödet	9
2.1 Arbetsförmedlingen ansvarar för statsbidraget till arbetslöshetskassorna... 9	
2.2 Arbetsförmedlingen ska arbeta med intern styrning och kontroll och ha en internrevision.....	10
2.3 Arbetslöshetskassorna bör följa principerna för myndighetsutövning och ha en kontroll för en rättssäker hantering.....	11
3 Statsbidragsflödet	12
3.1 Vilka hanterar flödet?.....	12
3.2 Arbetslöshetskassorna lämnar in statsbidragsansökan.....	12
3.3 Arbetsförmedlingens kontroll av ansökan.....	13
3.4 Förberedelser och utbetalning.....	14
3.5 Kontroller av utbetalningen.....	14
3.6 Återbetalning av statsbidrag.....	15
4 Granskningen	17
4.1 Arbetsförmedlingen.....	17
4.2 Arbetslöshetskassorna.....	20
5 Slutsatser	23
5.1 I stort fungerar hanteringen av statsbidrag bra.....	23
5.2 Det är en brist att statsbidrag betalas ut till andra konton än de som är avsedda för statsbidrag.....	23
5.3 Fyra utvecklingsområden.....	24
6 Uppföljning	27
7 Käll- och litteraturförteckning	28
7.1 Författningar.....	28
7.2 Rapporter.....	28
7.3 Övrigt.....	28
Bilaga 1: Översikt över statsbidragshanteringen	29
Bilaga 2: Enkätfrågor till arbetslöshetskassorna	30
Bilaga 3: IAF:s bedömningskala	32



Sammanfattning

IAF har granskat statsbidragshanteringen inom arbetslöshetsförsäkringen. Arbetslöshetskassorna har rätt till statsbidrag för att betala ut arbetslöshetsersättning. Arbetsförmedlingen ansvarar för att betala ut statsbidrag till arbetslöshetskassorna. Hanteringen av statsbidrag innefattar ut- och återbetalning av statsbidrag och sker huvudsakligen i Arbetsförmedlingens system Stark.

I stort fungerar hanteringen av statsbidrag bra

IAF:s uppfattning är att ut- och återbetalningen av statsbidrag i stort fungerar bra mellan Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna. IAF riktar dock en anmärkning mot Arbetsförmedlingen samt konstaterar att det finns fyra utvecklingsområden för både Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna.

IAF anmärker mot att Arbetsförmedlingen betalar ut statsbidrag till andra konton än de som är avsedda för statsbidrag

Om statsbidrag inte når en mottagare eller vid förskottsutbetalningar betalar Arbetsförmedlingen ut statsbidrag direkt till arbetslöshetskassan men inte till det konto som är avsett för statsbidrag. Arbetslöshetskassan betalar därefter ut beloppet till ersättningstagaren. IAF anser att denna avvikande hantering är en brist eftersom statsbidraget enligt Arbetsförmedlingens föreskrift ska betalas ut till särskilt avsedda konton som Arbetsförmedlingen ska ha insyn i. Hanteringen kan också innebära en risk för felaktiga utbetalningar. IAF anmärker därför mot att Arbetsförmedlingen betalar ut statsbidrag till andra konton än de som är avsedda för statsbidrag.

Utvecklingsområden

I granskningen har ett antal utvecklingsområden konstaterats:

- Återbetalningshanteringen kan förbättras.
- Arbetsförmedlingens kontroller innan utbetalning kan tidigareläggas.
- Avstämning bör ske av att anslaget har använts till avsett ändamål.
- Förbättrad dialog mellan Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna på användarnivå.



Uppföljning

Arbetsförmedlingen ska senast den 30 augusti 2019 komma in med en redogörelse till IAF om vilka åtgärder man har vidtagit med anledning av slutsatserna. Arbetsförmedlingen ombeds också att tillsammans med Sveriges akassor redogöra för de åtgärder man vidtar för att förbättra de ovanstående utvecklingsområdena.



1 Inledning

IAF har granskat statsbidragshanteringen inom arbetslöshetsförsäkringen vid ett flertal tillfällen. 2004 och 2005 granskades dåvarande Arbetsmarknadsstyrelsens (AMS) utbetalning av statsbidrag till arbetslöshetskassorna. 2006 och 2007 genomförde IAF granskningar av statsbidragssystemet Steak och rutinerna hos dåvarande AMS och arbetslöshetskassorna. Arbetsförmedlingen ersatte statsbidragssystemet Steak med det nya systemet Stark 2017.


Under 2008 berördes arbetslöshetskassornas återbetalning av statsbidrag i en granskning om felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning. I en granskning av statsbidragshanteringen 2009 konstaterades att utbetalningen av statsbidrag var relativt oproblematiske, men att det fanns flera problem med återbetalningen av statsbidrag från arbetslöshetskassorna till Arbetsförmedlingen. Återbetalning av statsbidrag granskades därför i olika former 2010, 2011 och 2015.

Vid den senaste granskningen¹ konstaterade IAF bland annat följande:

- Det fanns en risk att statsbidrag i vissa fall betalades ut till arbetslöshetskassan istället för direkt till ersättningstagaren, exempelvis när arbetslöshetsersättningen inte nådde en mottagare.
- Det var komplicerat att följa om statsbidrag hade återbetalats i ett ärende.
- Arbetslöshetskassorna återbetalade inte alltid det som hade tagits upp som återbetalning i ansökan om statsbidrag.
- Allt som ska återbetalas enligt regelverket borde föras över automatiskt från arbetslöshetskassorna till Arbetsförmedlingen, för att undvika manuell hantering och att arbetslöshetskassorna hanterar och återbetalar i olika omfattning.

Statsbidraget för den utbetalade arbetslöshetsersättningen uppgick 2017 till omkring 12 miljarder kronor. Beloppet har minskat de senaste åren eftersom arbetslösheten har minskat. Återbetalningarna av statsbidrag från arbetslöshetskassorna har de senaste åren uppgått till omkring 80 miljoner kronor varje år.

¹ IAF 2015:17, Återbetalning av statsbidrag. I rapporten sammanfattas de viktigaste slutsatserna från tidigare granskningar.



1.1 Syfte

IAF:s syfte har varit att granska den nuvarande statsbidragshanteringen inom arbetslöshetsförsäkringen. Följande frågor har varit centrala:

- Fungerar statsbidragshanteringen idag?
- Vad har införandet av Stark inneburit för statsbidragshanteringen?
- Har Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna åtgärdat det IAF konstaterade i tidigare granskningar?
- Finns det några brister eller utvecklingsområden i den nuvarande statsbidragshanteringen?

1.2 Metod

IAF har i granskningen intervjuat anställda på Arbetsförmedlingen och tagit del av rutiner för hanteringen av statsbidrag. IAF har tittat i Stark och på sammanställningar från systemet. IAF har även varit i kontakt med Arbetsförmedlingens internrevision.

Arbetslöshetskassorna har fått besvara en enkät om statsbidragshanteringen². IAF har även intervjuat tre arbetslöshetskassor samt arbetslöshetskassornas samarbetsorganisation Sveriges a-kassor.

IAF har också varit i kontakt med Riksrevisionen.

² Enkätfrågorna finns i bilaga 2.



2 Regler för huvudaktörerna i statsbidragsflödet

I det här kapitlet redogör IAF för de regler som är aktuella för hanteringen av statsbidrag och dess huvudaktörer: Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna. Statsbidragshanteringen regleras dels av regler inom arbetslöshetsförsäkringen, dels av andra regler för myndigheter.

2.1 Arbetsförmedlingen ansvarar för statsbidraget till arbetslöshetskassorna

Det är Arbetsförmedlingen som ansvarar för att arbetslöshetskassorna får statsbidrag när de beslutar om att betala ut arbetslöshetsersättning till enskilda. Utbetalningen av statsbidraget regleras framför allt i lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor (LAK) och förordningen (1997:836) om arbetslöshetskassor (LAKFo).

Av LAK framgår att arbetslöshetskassorna har rätt till statsbidrag för kostnader för arbetslöshetsersättning³ och av LAKFo framgår att det är Arbetsförmedlingen som betalar ut statsbidraget till arbetslöshetskassorna.⁴ I vilka situationer återbetalning av statsbidrag ska ske regleras i LAK⁵ och när i tid återbetalning ska ske regleras i LAKFo.⁶

För att arbetslöshetskassorna ska kunna få statsbidrag ansöker de om detta hos Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen reglerar hanteringen genom sin föreskrift om statsbidrag till arbetslöshetskassor (AFFS 2016:4).⁷ Av föreskriften framgår bland annat vad en ansökan om statsbidrag ska innehålla. Den ska exempelvis innehålla uppgift om utbetalningsbelopp, antal ersättningsdagar och återbetalningar.⁸ Föreskriften berör även arbetslöshetskassornas behörighet att signera statsbidragsansökan.⁹ Den ställer också krav på att arbetslöshetskassorna ska inneha ett särskilt bankkonto som enbart är avsett för hanteringen av

³ 93 § LAK.

⁴ 8 § LAKFo.


⁵ 94 och 94 a-e §§ LAK.

⁶ 8 a § LAKFo.

⁷ Föreskrifter om ändring av Arbetsförmedlingens föreskrifter (AMSFS 2010:5) om statsbidrag till arbetslöshetskassor (AFFS 2016:4).

⁸ 2 § AFFS 2016:4.

⁹ 3 § AFFS 2016:4.



statsbidrag till arbetslöshetsersättning och som Arbetsförmedlingen ska ha insyn i.¹⁰

Arbetsförmedlingen omfattas av anslagsförordningen (2011:223). Där framgår det att utbetalning av bidrag ska göras i nära anslutning till att bidraget ska användas av mottagaren.¹¹ Av Ekonomistyrningsverkets allmänna råd till förordningen framkommer att en avstämning bör göras med mottagaren för att säkerställa att bidraget har använts enligt plan och att detta bör göras minst en gång per år, inför årets sista utbetalning.¹²

2.2 Arbetsförmedlingen ska arbeta med intern styrning och kontroll och ha en internrevision

Arbetsförmedlingen omfattas av förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll.¹³ Den anger att det ska finnas en intern styrning och kontroll och att det ska utföras riskanalyser och uppföljning.

Även myndighetsförordningen (2007:515) berör frågan om intern styrning och kontroll. Av den framgår bland annat att myndighetens ledning ska säkerställa att det vid myndigheten finns en intern styrning och kontroll som fungerar på ett betryggande sätt samt ansvarar för att myndigheten hushåller väl med statens medel.¹⁴ Arbetsförmedlingen har alltså ett ansvar också enligt den förordningen.

Av Arbetsförmedlingens instruktion framgår att Arbetsförmedlingen bland annat ska säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs och motverka bidragsbrott samt i detta arbete samverka med berörda parter.¹⁵

Av instruktionen framgår vidare att Arbetsförmedlingen omfattas av Internrevisionsförordningen (2006:1228).¹⁶ Det innebär att myndigheten ska ha en internrevision som självständigt utför granskningar av myndigheten och lämnar förslag på förbättringar av myndighetens process för intern styrning och kontroll.

¹⁰ 7 § AFFS 2016:4.

¹¹ 11 § Anslagsförordningen.

¹² Ekonomiadministrativa bestämmelser för statlig verksamhet, EA 2018, s. 45-58, Ekonomistyrningsverket (ESV).

¹³ 1 § Förordning (2007:603) om intern styrning och kontroll.

¹⁴ 3 och 4 §§ Myndighetsförordningen (2007:515).

¹⁵ 4 § Förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

¹⁶ 26 § Förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen.



Internrevisionen omfattar den verksamhet som myndigheten bedriver eller ansvarar för.¹⁷

2.3 Arbetslöshetskassorna bör följa principerna för myndighetsutövning och ha en kontroll för en rättssäker hantering

Arbetslöshetskassorna är inte myndigheter och omfattas därför inte av lagkravet om intern styrning och kontroll och andra skyldigheter som framgår av de förordningar som nämnts ovan. Samtidigt har Justitieombudsmannen (JO) uttryckt att arbetslöshetskassorna bör följa de principer som gäller vid myndighetsutövning.¹⁸

Även IAF har berört ämnet. I en tidigare rapport har IAF konstaterat att arbetslöshetskassornas uppgift är att besluta om och betala ut arbetslöshetsersättning och att därmed svara för lagstadgade uppgifter, som bland annat omfattar myndighetsutövning och ett förfogande över allmänna medel. IAF framhåller i rapporten att en sådan uppgift kräver en kontroll för att säkerställa en rättssäker hantering av arbetslöshetsförsäkringen i syfte att minimera risken för felaktiga utbetalningar.¹⁹

¹⁷ 2–6 §§ Internrevisionsfördordningen (2006:1228).

¹⁸ JO:s beslut 6945-2013, 6048-2008 och 5600-2009.

¹⁹ IAF 2018:7, Arbetslöshetskassornas arbete med intern styrning och kontroll. Se även IAF 2009:15, Arbetslöshetskassorna och systematisk internkontroll och IAF 2010:24, Arbetslöshetskassornas system och rutiner för internkontroll och informationssäkerhet.



3 Statsbidragsflödet

I det här kapitlet redogör IAF för hur statsbidraget betalas ut från Arbetsförmedlingen till arbetslöshetskassorna och hur det återbetalas från arbetslöshetskassorna till Arbetsförmedlingen. Hanteringen sker i Arbetsförmedlingens system Stark. I bilaga 1 finns en översikt över de viktigaste stegen i hanteringen av statsbidrag.

Kapitlet beskriver statsbidragsflödet under en utbetalningsperiod. En utbetalningsperiod pågår under en veckas tid. Under den perioden ansöker arbetslöshetskassorna om statsbidrag, får statsbidrag och betalar ut arbetslöshetsersättning till enskilda. Det är upp till arbetslöshetskassorna att avgöra om detta ska ske varje vecka eller med annat intervall. Oavsett alternativ ser statsbidragsflödet likadant ut.

3.1 Vilka hanterar flödet?

På Arbetsförmedlingen hanteras statsbidraget centralt inom ekonomiavdelningen. Det är en medarbetare som handlägger det operativa arbetet, men cirka fem till sex medarbetare kan vid behov hantera processen. Det är Arbetsförmedlingen som är systemägare av Stark och ansvarar för förvaltning och utveckling av systemet.

Arbetslöshetskassorna hanterar statsbidraget genom att en eller flera handläggare internt tilldelas arbetsuppgiften. Arbetsförmedlingen har från början tilldelat behörighet till Stark för en användare hos varje arbetslöshetskassa. Därefter kan arbetslöshetskassorna själva tilldela nya behörigheter.

3.2 Arbetslöshetskassorna lämnar in statsbidragsansökan

Det första som sker i statsbidragsflödet är att arbetslöshetskassorna ansöker om statsbidrag för att få detta utbetalt och därefter kunna betala ut arbetslöshetsersättning till enskilda. Ansökan ska lämnas via Stark till Arbetsförmedlingen, som betalar ut statsbidraget.

Hela ansökningsprocessen pågår under tisdagen och inleds med att arbetslöshetskassorna skapar en så kallad SUS-fil²⁰ med information om vilka som ska ha ersättning samt belopp. SUS-filen skapas via arbetslöshetskassornas system OAS och skickas till Swedbank.

²⁰ SUS-fil är en fil som används inom banksektorn för att förmedla utbetalningar. Den innehåller bland annat personuppgifter, kontouppgifter och vilken typ av ersättning som betalas ut.



Handläggare på arbetslöshetskassan kan därefter skapa en ansökan om statsbidrag i Arbetsförmedlingens system Stark. Handläggaren loggar in i Stark med e-legitimation där uppgifter från OAS har förts över till Stark. Ansökan granskas och signeras av två behöriga handläggare på arbetslöshetskassan. Signeringen sker med e-legitimation. Ansökan handläggs därefter av Arbetsförmedlingen.

Den elektroniska statsbidragsansökan innehåller information om den totala summan som ska betalas ut till respektive arbetslöshetskassas konto i Swedbank, som är avsett för statsbidraget. Ansökan innehåller även uppgifter om eventuella återbetalningar av statsbidraget som ska genomföras.


Om överföringen av uppgifter från arbetslöshetskassornas system OAS till Arbetsförmedlingens system Stark inte fungerar finns möjlighet till andra lösningar. Arbetslöshetskassan kan till exempel ansöka om statsbidrag manuellt. Arbetsförmedlingen har även möjlighet till extrakörningar andra dagar än tisdagar.

Om en arbetslöshetskassa har gjort en manuell ansökan granskas och godkänns den separat av handläggare på Arbetsförmedlingen. I övriga fall, om samtliga arbetslöshetskassor har kommit in med ansökningar, godkänns alla statsbidragsansökningar på en gång.

3.3 Arbetsförmedlingens kontroll av ansökan

När ansökningarna har kommit in godkänner handläggare på Arbetsförmedlingen dessa och låser därefter ansökningarna för utbetalning. De arbetslöshetskassor som inte kommit in med ansökan i tid får en påminnelse direkt på morgonen efter klockan 09:00. Efter att ansökningarna är låsta görs en automatisk inläsning av uppgifterna i statsbidragsansökan som jämförs med uppgifterna som Swedbank har fått via SUS-filen. Handläggare på Arbetsförmedlingen kontrollerar att det inte är någon differens mellan dessa belopp.

Efter att Arbetsförmedlingen godkänt och låst sökta belopp för utbetalning görs även en rimlighetskontroll. Då kontrolleras att det genomsnittliga dagpenningbeloppet inte överstiger det högst tillåtna beloppet enligt regelverket. Vid avvikelser kontaktar handläggaren på Arbetsförmedlingen arbetslöshetskassan för en förklaring. Om något belopp skulle vara fel krävs en korrigering i efterhand, eftersom det inte går att ändra en låst statsbidragsansökan. När arbetslöshetskassan kommer in med en förklaring skrivs detta som en tjänsteanteckning.



Arbetsförmedlingens handläggare tar sedan ut en så kallad beslutslista²¹ från Stark. Den skrivs under, diarieförs och en kopia används som bokföringsunderlag. En avstämningslista för återbetalningar skrivs också ut, som senare används för att stämma av att redovisade återbetalningar kommer in. Även ansökningarna om statsbidrag diarieförs.

Om det belopp som ska utbetalas överstiger 500 miljoner kronor skickas en prognos över det totala beloppet till Riksgälden. Underlag till prognosen tas fram ur Stark och sammanställs av handläggaren på Arbetsförmedlingen.

3.4 Förberedelser och utbetalning

Dagen efter att statsbidragsansökningarna kommit in till Arbetsförmedlingen loggar handläggaren på Arbetsförmedlingen in på Swedbanks internetbank och signerar den kommande överföringen. Handläggaren kan se det totala beloppet per arbetslöshetskassa, som ska betalas ut. Det sker också en kontrasignering av en andra handläggare innan utbetalningen sker. De medarbetare på Arbetsförmedlingen som arbetar med statsbidragshanteringen har behörighet att signera statsbidragsansökan.

Beslutslistan med de belopp som är godkända för utbetalning skickas till Swedbank för kontroll av att rätt belopp betalas in på rätt arbetslöshetskassas konto. Under samma dag skapas också ett bokföringsunderlag för utbetalningen, vilket sedan attesteras av ansvarig på Arbetsförmedlingen.

Det är först på torsdagen som utbetalningen av statsbidrag sker och därmed även utbetalningen av arbetslöshetsersättningen.

3.5 Kontroller av utbetalningen

Under fredagen får Arbetsförmedlingen ett kontoutdrag med saldo för respektive arbetslöshetskassas konto från Swedbank. Detta granskas för att säkerställa att det totala belopp som överförs från Arbetsförmedlingen till arbetslöshetskassornas konton även har betalats ut till de ersättningsberättigade. Det kommer även ett kontoutdrag på den totala summan som betalats ut.

Om det finns pengar kvar på något konto ska detta betalas tillbaka till Arbetsförmedlingen. Men återbetalningen sker först nästkommande vecka efter en

²¹ En beslutslista innehåller uppgifter om vad varje enskild arbetslöshetskassa har ansökt om för belopp samt arbetslöshetskassans namn och kassanummer.



slutgiltig kontroll av kontona. Anledningen till denna rutin är att det ibland tar någon extra bankdag för överföringarna.

Under måndagen i den kommande veckan upprepar Arbetsförmedlingen kontrollen av kontoutdragen. Om det fortfarande visar sig att ersättning inte har betalats ut, går pengarna i retur till Arbetsförmedlingen där de bokförs på ett speciellt konto. Arbetsförmedlingen tar kontakt med den aktuella arbetslöshetskassan för att utreda var utbetalningen ska. När det är utrett kan Arbetsförmedlingen betala ut statsbidraget direkt till arbetslöshetskassan. Handläggare på respektive arbetslöshetskassa får då betala ut beloppet till rätt mottagare. Denna hantering av statsbidraget går därmed vid sidan av det huvudflöde som skapas via Stark.

Arbetsförmedlingen diarieför kontoutdragen.

3.6 Återbetalning av statsbidrag

I statsbidragsansökningarna ska arbetslöshetskassorna, utöver vad de vill ha utbetalt i statsbidrag, ta upp de återbetalningar av statsbidrag som ska göras till Arbetsförmedlingen.


Merparten av alla återbetalningar är sådana där återbetalning har skett från ersättningstagare till arbetslöshetskassorna. Resterande återbetalningar är sådana som arbetslöshetskassorna ska stå för själva, så kallade avskrivningar och sådana fall då ersättningstagaren bedömts vara i god tro. Avskrivningarna förs över automatiskt från OAS till Stark men övriga återbetalningar måste anges manuellt.

Enligt Arbetsförmedlingens föreskrift ska arbetslöshetskassorna vid återbetalning ange en hänvisning till aktuellt beslut eller motsvarande.²² Detta för att återbetalningarna ska gå att härleda till arbetslöshetskassornas beslut till enskilda. Hänvisningen anges i ett fritextfält i Stark. Arbetslöshetskassorna har möjlighet att ändra återbetalningar i tidigare inlämnade ansökningar. Enligt föreskriften ska arbetslöshetskassorna återbetala statsbidraget i direkt anslutning till ansökan om statsbidrag.²³

I samband med att Arbetsförmedlingen hanterar statsbidragsansökan tar de ut en rapport med samtliga återbetalningar som uppgetts i ansökan. Arbetsförmedlingen tar sedan ut kontoutdrag från Swedbank varje dag i syfte att kontrollera att

²² 2 § st. 3 och st. 4 AFFS 2016:4.

²³ 8 § AFFS 2016:4.



återbetalning som redovisas i ansökan faktiskt sker. Arbetsförmedlingen påminner de arbetslöshetskassor som inte betalar in uppgivna belopp.

Arbetsförmedlingen ansvarar för inbetalning av skatt på arbetslöshetsersättningen.



4 Granskningen

I det här kapitlet redogör IAF för resultatet av den genomförda granskningen.

Granskningen har genomförts genom intervjuer, besök och granskning av rutiner hos Arbetsförmedlingen. IAF har tittat i Stark och på sammanställningar från systemet. IAF har också varit i kontakt med Arbetsförmedlingens internrevision.

Arbetslöshetskassorna har besvarat en enkät om statsbidragshanteringen. IAF har intervjuat tre arbetslöshetskassor: GS, Hamnarbetarnas och Unionens arbetslöshetskassor samt intervjuat arbetslöshetskassornas samarbetsorganisation Sveriges a-kassor.

IAF har också varit i kontakt med Riksrevisionen.

4.1 Arbetsförmedlingen

4.1.1 Arbetsförmedlingen anser att rollerna och ansvaret är tydligt


Arbetsförmedlingens anser att de har ett ansvar att administrera statsbidraget och att säkerställa att statsbidrag betalas ut till de ersättningstagare som arbetslöshetskassorna bedömer har rätt till detta. De påpekade vid intervjun att det i processen finns kontrollmoment som säkerställer både utbetalnings- och återbetalningsflödet av statsbidraget. Arbetsförmedlingens ekonomiavdelning håller uppsikt över statsbidragets flöden och om anslaget från staten är tillräckligt. Arbetsförmedlingen bedömer att de har en bra säkerhet för att behöriga personer ska finnas på plats för att hantera statsbidraget. De planerar också för en översyn av hela processen och resurssättningen för att identifiera svaga länkar och säkra sårbarheten i flödet.

Arbetsförmedlingen anser att samarbetet med arbetslöshetskassorna fungerar bra och att deras respektive roller, utifrån statsbidragshanteringen, är tydliga.

Arbetsförmedlingen uppgav vid intervjun att de samarbetar med organisationen Sveriges a-kassor om bland annat systemutveckling och digitalisering. Detta för att motverka risken för felaktiga utbetalningar. Sveriges a-kassor bekräftade i intervjun med dem att det finns en fungerande samverkan.

4.1.2 Stark har inneburit en ökad automatisering och användarvänlighet

Arbetsförmedlingen uppgav vid intervjun att införandet av Stark har inneburit en högre grad av automatisering av hanteringen av statsbidrag. Det ska ha bidragit till minskad risk för felaktigheter. Exempel på ökad automatisering är att det görs en automatisk inläsning av uppgifterna i statsbidragsansökan och uppgifterna som Swedbank redan har fått via SUS-filen. Denna information skickas sedan över till



Arbetsförmedlingen via en avstämningfil. Informationen i statsbidragsansökan jämförs med uppgifterna i denna fil. Kontrollen ska ske efter att statsbidragsansökan har godkänts, men innan den har låsts. Vid besök hos Arbetsförmedlingen framkom dock att systemet inte fungerar som det är tänkt och att avstämningfilen inkommer först efter att Arbetsförmedlingen har låst statsbidragsansökan för utbetalning. Även rimlighetskontrollen, som innebär att dagpenningbeloppet kontrolleras, sker efter låsning.

Den ökade automatiseringen har enligt Arbetsförmedlingen också bidragit till ett mer användarvänligt system. Viss förenklad funktionalitet har införts, bland annat genom att arbetslöshetskassorna numera själva ansvarar för behörigheterna till Stark. Enligt Arbetsförmedlingens föreskrift ska arbetslöshetskassorna på begäran kunna styrka behörigheterna genom exempelvis utdrag ur arbetslöshetskassornas delegationsordningar.²⁴ Enligt Arbetsförmedlingen har de däremot aldrig begärt några uppgifter från arbetslöshetskassorna gällande behörigheterna och ser inte heller något behov av det.

Arbetsförmedlingen anser att det finns ett fortsatt behov av ökad digitalisering av handlingar som ska registreras i diariet. I dag måste de skrivas ut och skannas in i diariet. Svarstiderna i Stark behöver också bli snabbare så att arbetet blir så effektivt som möjligt.

I ett inledande skede av granskningen uppgav Arbetsförmedlingen att det saknades dokumenterade rutiner för statsbidragshanteringen i de fall arbetslöshetskassorna inte skulle kunna ansöka om statsbidrag i Stark på grund av tekniska problem. Vid faktagranskningen uppgav däremot Arbetsförmedlingen att det numera finns sådana rutiner. Enligt Arbetsförmedlingen är det möjligt för arbetslöshetskassorna att på annat sätt komma in med nödvändig information så att statsbidrag kan betalas ut. Uppstår problem ska arbetslöshetskassorna kontakta Arbetsförmedlingen.

4.1.3 Få felaktiga återbetalningar men alla gör inte hänvisningar

Enligt Arbetsförmedlingens föreskrift ska arbetslöshetskassan i direkt anslutning till statsbidragsansökan betala tillbaka de återbetalningar som anges i ansökan.²⁵ Vid besöket på Arbetsförmedlingen framkom att återbetalningar som tagits upp i statsbidragsansökan kan dröja upp till en månad.

²⁴ 3 § st. 2 AFFS 2016:4.

²⁵ 8 § AFFS 2016:4.



Överföringen av uppgifter om ansökt statsbidrag och delar av uppgifter om återbetalningar sker genom filöverföring från arbetslöshetskassornas system OAS till Stark. På grund av detta anser Arbetsförmedlingen att risken är liten för felaktigheter och de uppger att det sällan inträffar skillnader mellan det återbetalningsbelopp som angetts i ansökan och det belopp som sedan faktiskt betalas tillbaka.

Vid intervjun med Arbetsförmedlingen framkom också att det i och med Stark är möjligt för arbetslöshetskassorna att kontinuerligt under månaden göra korrigeringar eller rättelser gällande återbetalningar. Detta utifrån arbetslöshetskassans slutliga beslut för enskilda ersättningstagare.

Enligt Arbetsförmedlingens föreskrift ska arbetslöshetskassorna hänvisa till aktuellt beslut när återbetalningar tas upp i statsbidragsansökan.²⁶ När IAF tittade på hänvisningarna ett år bakåt i tiden, kunde det dock konstateras att de saknades i många fall.²⁷

Vid besöket hos Arbetsförmedlingen framkom att hänvisningar till återbetalningar endast ska göras vid korrigeringar som görs av arbetslöshetskassan i efterhand. Vid de återbetalningar som överförts automatiskt till statsbidragsansökan kräver således Arbetsförmedlingen ingen hänvisning till aktuellt beslut eller motsvarande.


Arbetsförmedlingen uppgav vid intervjun att kravet på hänvisning till beslut vid återbetalningar infördes för att skapa en hållbar verifieringskedja och en tydlig transparens. Vidare framkom att kravet på hänvisning ska underlätta för IAF:s granskande verksamhet. Arbetsförmedlingen anser inte att det ingår i deras uppdrag att ta ställning till hänvisningarna. Det framkom även att Arbetsförmedlingen gett direktiv till arbetslöshetskassorna om att de inte får ange namn eller personnummer i hänvisningsfältet. Enligt Arbetsförmedlingen finns inga planer på att standardisera hänvisningsfältet.

4.1.4 Ingen avstämning av utbetalt statsbidrag mot arbetslöshetskassornas bokföring

I Arbetsförmedlingens ursprungliga lydelse av forskriften om statsbidrag till arbetslöshetskassorna fanns det en bestämmelse om att Arbetsförmedlingen skulle

²⁶ 2 § st. 3 och 4 AFFS 2016:4.

²⁷ Hänvisningar mellan 1 augusti 2017 och 31 juli 2018. Hänvisningar saknades i cirka 40 procent av 371 ärenden.



stämman av utbetalt statsbidrag mot arbetslöshetskassornas bokföring.²⁸ Arbetslöshetskassorna skulle varje månad sända in uppgifter från bokföringen till Arbetsförmedlingen och Arbetsförmedlingen skulle varje år skicka ut avstämningsblanketter och anvisningar till arbetslöshetskassorna.

Arbetsförmedlingen uppgav vid intervjun att myndigheten ansåg att bestämmelsen inte fyllde någon funktion eftersom det aldrig hade framkommit några fel eller differenser i avstämningen. Arbetsförmedlingen såg därför ingen mening med att kräva in underlag som ändå inte användes och paragrafen upphävdes.

4.1.5 Ingen revision av statsbidragshanteringen

Arbetsförmedlingens internrevision har inte utfört någon direkt revision av statsbidragshanteringen, men i en promemoria från 2010 berörs området.²⁹ Av promemorian framkommer att Riksrevisionen 2009 genomförde en granskning av utbetalningsrutinerna. Enligt internrevisionen var Riksrevisionens iakttagelser dock inte av den betydelsen att någon skriftlig rapportering behövde utarbetas. Efter att ha tagit del av processbeskrivningar av de ekonomiska rutinerna inom statsbidragshanteringen bedömde Internrevisionen att det inte fanns något behov av att utföra någon ny granskning.

IAF har varit i kontakt med Riksrevisionen. De uppger att de inte har granskat hanteringen av statsbidrag under överskådlig tid.

4.2 Arbetslöshetskassorna

4.2.1 Stark är modernt och flexibelt men rapporterna kan förbättras

Den samlade bilden hos arbetslöshetskassorna är att systemet Stark är mer modernt och användarvänligt än det tidigare systemet Steak. Då användarna kan logga in i Stark både på dator och mobil innebär det en ökad flexibilitet och minskad sårbarhet.

Flera arbetslöshetskassor anser att de vill kunna ta ut andra rapporter ur Stark än vad som är möjligt idag. Ett exempel är att de själva vill välja den tidsperiod som rapporten ska visa.

²⁸ 10 § AFFS 2010:5. Paragrafen är upphävd, se 10 § AFFS 2016:4.

²⁹ Utbetalning av statsbidrag till arbetslöshetskassorna, Arbetsförmedlingen, dnr 2010/030399.



Sveriges a-kassor framförde vid intervjun att det vore bra om man i framtiden bygger in automatiska notiser i Stark exempelvis när en arbetslöshetskassa inte har skickat in statsbidragsansökan i tid.

4.2.2 Många behörigheter

Arbetslöshetskassorna kan, som tidigare beskrivits, själva skapa användarbehörigheter till Stark. Arbetslöshetskassorna har också relativt många behörigheter. Vanligt är omkring 7 behöriga användare med en variation från 4 till 14 användare.

De flesta arbetslöshetskassor har skriftlig delegerat behörigheter för att använda Stark. Hos ett par arbetslöshetskassor finns dock ingen skriftlig delegation.

Tre arbetslöshetskassor har användare även utanför arbetslöshetskassan. Två av dem har användare hos en annan arbetslöshetskassa och en har användare hos ett fackförbund. I samtliga fall uppger arbetslöshetskassorna att det finns avtal eller skriftlig delegation för detta.

4.2.3 Information och dialog kan förbättras

Arbetslöshetskassorna anser att Stark mestadels fungerar men flera arbetslöshetskassor anser att de inte får kännedom om driftstörningar och att det är svårt att få kontakt med Arbetsförmedlingen när Stark inte fungerar. Sveriges a-kassor uppgav vid intervjun att arbetslöshetskassorna har manuella rutiner för hur en statsbidragsansökan ska fyllas i om något inte skulle fungera i Stark.

Det är få arbetslöshetskassor som har lämnat några förbättringsförslag till Arbetsförmedlingen om Stark. De flesta arbetslöshetskassor skulle, om de har något förslag, vända sig till Arbetsförmedlingen direkt. En del skulle också vända sig till Sveriges a-kassor.

Någon regelbunden dialog mellan Arbetsförmedlingen och användarna av Stark finns inte.

4.2.4 Alla vet inte om att de ska göra hänvisningar

Som beskrivits ovan ska arbetslöshetskassorna hänvisa till aktuellt beslut när återbetalningar tas upp i statsbidragsansökan. En majoritet av arbetslöshetskassorna uppgav i enkäten att de alltid gör detta, men andra uppgav att de gör detta ibland, sällan eller aldrig. Flera uppgav att de inte ens vet om att de ska göra det. Ett par arbetslöshetskassor påtalar att Arbetsförmedlingen aldrig återkopplar att detta inte har gjorts, varför arbetslöshetskassorna har haft uppfattningen att de gör det korrekt.



4.2.5 Förskottsutbetalningar förekommer men är inte längre så vanligt

Mer än hälften av arbetslöshetskassorna gör inte längre förskottsutbetalningar. En arbetslöshetskassa uppgav att de inte har sett något behov av det eftersom utbetalning nu är möjlig varje vecka.³⁰

Några arbetslöshetskassor gör förskottsutbetalningar ibland och några gör det väldigt sällan. Arbetslöshetskassan betalar då ut ersättningen till den enskilde med egna medel, innan arbetslöshetskassan fått statsbidrag för detta. Genom ett avdrag i arbetslöshetskassornas system går sedan statsbidraget till ett av arbetslöshetskassans konto, dock inte det särskilda kontot som är avsett för statsbidrag.

4.2.6 Återbetalning sker ibland senare än i direkt anslutning till ansökan

Som tidigare beskrivits ska arbetslöshetskassorna återbetala statsbidraget i direkt anslutning till statsbidragsansökan. Precis som Arbetsförmedlingen har konstaterat gör några arbetslöshetskassor detta senare. Vanligt är i dessa fall att det sker en gång per månad. Enligt en arbetslöshetskassa finns det också en instruktion från Arbetsförmedlingen om detta.

³⁰ I samband med de intervjuade arbetslöshetskassornas faktagranskning uppgav en arbetslöshetskassa att Sveriges a-kassor avråder från att göra manuella utbetalningar då de kan innebära en felaktig hantering av ersättningstagarnas skatt efter införandet av arbetsgivardeklarationer.



5 Slutsatser

Statsbidraget till arbetslöshetsersättning uppgår till betydande belopp. Arbetsförmedlingen ansvarar för att arbetslöshetskassorna får statsbidrag när de beslutar om att betala ut arbetslöshetsersättning. När statsbidraget nått arbetslöshetskassorna är det arbetslöshetskassornas ansvar att statsbidraget, i form av arbetslöshetsersättning, når de medlemmar som har rätt till ersättning.

I det här kapitlet presenteras de slutsatser som IAF:s granskning lett fram till. Den brist som IAF funnit i denna granskning och som har lett fram till en anmärkning har bedömts utifrån en bedömningskala. Bedömningskalan återfinns i bilaga till den här rapporten.

5.1 I stort fungerar hanteringen av statsbidrag bra

IAF har i granskningen inte kunnat påvisa att det ut- eller återbetalas felaktigt statsbidrag inom arbetslöshetsförsäkringen. IAF:s uppfattning är därmed att ut- och återbetalningen av statsbidrag i stort fungerar bra mellan de inblandade aktörerna. Utvecklingen av systemet Stark har inneburit en modernisering och ökad flexibilitet i hanteringen. Både Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna är nöjda med systemet.

IAF:s uppfattning är att de på Arbetsförmedlingen som arbetar med statsbidragshanteringen är väl insatta i vad som ska göras vilket bidrar till att hanteringen i stort fungerar.

IAF konstaterar dock att det finns en brist där IAF riktar en anmärkning till Arbetsförmedlingen. IAF konstaterar också att det finns några utvecklingsområden vilka riktar sig till både Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna.

5.2 Det är en brist att statsbidrag betalas ut till andra konton än de som är avsedda för statsbidrag

Det finns två situationer där utbetalning av statsbidrag, och i förlängningen arbetslöshetsersättning, sker på annat sätt än via ordinarie statsbidragsflöde.

En situation uppstår i de fall statsbidraget i form av arbetslöshetsersättning av någon anledning inte når mottagaren. I de fallen betalar Arbetsförmedlingen ut statsbidraget direkt till arbetslöshetskassan. Det sker genom att arbetslöshetskassan får bidraget till ett av sina egna konton och inte det konto som är knutet till statsbidraget via Stark. Arbetslöshetskassan får sedan i sin tur betala ut arbetslöshetsersättning till den enskilde ersättningstagaren.



En annan situation då utbetalning av statsbidrag sker vid sidan av huvudflödet är när arbetslöshetskassorna beslutar om förskottsutbetalningar. Detta förfarande är inte längre så vanligt. En förskottsutbetalning innebär att en arbetslöshetskassa först betalar ut ersättning med egna medel till ersättningstagaren. Därefter betalar Arbetsförmedlingen ut statsbidraget i efterhand till arbetslöshetskassans konto.

IAF konstaterar att det är en brist att det i båda fallen sker utbetalning på annat sätt än via det huvudflöde som Stark möjliggör. Enligt Arbetsförmedlingens föreskrift ska arbetslöshetskassorna ha ett särskilt bankkonto som endast är avsett för statsbidrag. Dessa konton ska Arbetsförmedlingen ha insyn i.³¹ Bristen kvarstår från tidigare granskningar.

IAF anmärker

- mot att Arbetsförmedlingen betalar ut statsbidrag till andra konton än de som är avsedda för statsbidrag.

Sidolösningar ökar risken för felaktigheter i utbetalningen av statsbidrag. Vad gäller förskottsutbetalningar kan det också ifrågasättas om det finns något behov av det eftersom arbetslöshetsersättning kan betalas ut varje vecka. De flesta arbetslöshetskassor har ju också upphört med förskottsutbetalningar.

5.3 Fyra utvecklingsområden

5.3.1 Återbetalningshanteringen

Enligt Arbetsförmedlingens föreskrift ska arbetslöshetskassorna vid återbetalningar ange en hänvisning till aktuellt beslut.³² En hänvisning gör det möjligt att följa en återbetalning genom hela statsbidragshanteringen. IAF har tidigare framfört att det är komplicerat att följa om statsbidrag betalats tillbaka eller inte i ett enskilt ärende.

IAF:s granskning visar att arbetslöshetskassorna sällan hänvisar till aktuellt beslut och att Arbetsförmedlingen inte begär någon komplettering i de fallen. Det är

³¹ 7 § AFFS 2016:4.

³² 2 § st. 3 och st. 4 AFFS 2016:4.



därför fortsatt svårt att följa återbetalningarna. Detta är ett utvecklingsområde för både arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingen.

IAF har tidigare framfört att samtliga återbetalningar bör föras över automatiskt från arbetslöshetskassorna till Arbetsförmedlingen för att minska risken för felaktigheter i statsbidragsflödet. IAF kan konstatera att detta är ett fortsatt utvecklingsområde för både Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna.

Arbetsförmedlingen uppger att det sällan inträffar skillnader mellan det återbetalningsbelopp som angetts i ansökan och det belopp som sedan faktiskt återbetalas. IAF konstaterar att det är av vikt att allt som tas upp som återbetalningar också betalas tillbaka. Det har också framkommit att betalningarna inte alltid betalas tillbaka i anslutning till ansökan vilket är ett krav enligt föreskriften. Det kan finnas skäl för Arbetsförmedlingen att tydliggöra när betalning ska ske eftersom arbetslöshetskassorna verkar tolka detta olika. IAF kan därmed konstatera att även detta är ett utvecklingsområde för arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingen.

5.3.2 Tidigarelagda kontroller

Efter att statsbidragsansökan inkommit och innan Arbetsförmedlingen har betalat ut statsbidraget sker två kontroller. Den ena kontrollen är den som sker med hjälp av avstämningsfilen och den andra är rimlighetskontrollen. Båda dessa kontroller sker efter att statsbidragsansökan har låsts för utbetalning.

IAF anser att båda kontrollerna bör utföras innan statsbidragsansökan blir låst för utbetalning så att möjlighet till rättelse finns innan statsbidraget betalas ut.


5.3.3 Avstämning av att anslaget har använts till sitt ändamål

Enligt de krav som regelverket ställer på Arbetsförmedlingen bör en avstämning mellan Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna göras senast innan årets sista utbetalning. Detta för att stämma av att anslaget har använts till det som det är avsett till och säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs.³³

Tidigare gjorde Arbetsförmedlingen en avstämning med arbetslöshetskassornas bokföringsunderlag varje månad.³⁴ Detta görs dock inte längre. Arbetsförmedlingen har inte heller infört någon annan kontroll för att säkerställa

³³ Se avsnitt 2.1 och 4.1.4.

³⁴ Upphävda 10 § AFFS 2016:4, ursprunglig lydelse 10 § AFFS 2010:5.



att anslaget används till avsett ändamål. IAF anser att en kontinuerlig avstämning skulle bidra till en förbättrad styrning och kontroll.

5.3.4 Dialog på användarnivå

Ansvar för hanteringen av statsbidrag är delat mellan Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna. Det är därför viktigt att det finns ett nära samarbete och en dialog mellan de inblandade aktörerna för att förebygga och minska risken för felaktigheter.

Både Arbetsförmedlingen och organisationen Sveriges a-kassor uppger att samarbetet om systemutveckling och digitalisering fungerar bra. Flera arbetslöshetskassor har däremot uppgett att dialogen mellan dem och Arbetsförmedlingen kan bli bättre när det gäller frågor om statsbidragshanteringen och Stark. IAF anser därför att detta är ett utvecklingsområde för de inblandade aktörerna. Särskilt på användarnivå.



6 Uppföljning

Arbetsförmedlingen ska senast den 30 augusti 2019 komma in med en skriftlig redogörelse till IAF om vilka åtgärder som har vidtagits med anledning av slutsatserna i den här rapporten.

Arbetsförmedlingen ombeds också att tillsammans med Sveriges a-kassor senast den 30 augusti 2019 redogöra för de åtgärder man vidtar för att förbättra de utvecklingsområden IAF redogör för i slutsatserna.



7 Käll- och litteraturförteckning

7.1 Författningar

Lag (1997:239) om arbetslöshetskassor

Förordning (1997:836) om arbetslöshetskassor

Förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll

Internrevisionsförordningen (2006:1228)

Myndighetsförordningen (2007:515)

Förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingens föreskrift om statsbidrag till arbetslöshetskassor, AFFS 2016:4 (samt tidigare lydelse AFFS 2010:5)

7.2 Rapporter

IAF 2009:15, Arbetslöshetskassorna och systematisk internkontroll

IAF 2010:24, Arbetslöshetskassornas system och rutiner för internkontroll och informationssäkerhet

IAF 2015:17, Återbetalning av statsbidrag

IAF 2017:17, Felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning

IAF 2018:7, Arbetslöshetskassornas arbete med intern styrning och kontroll

7.3 Övrigt

Ekonomiadministrativa bestämmelser för statlig verksamhet, EA 2018, Ekonomistyrningsverket (ESV)

JO:s beslut 6945-2013, 6048-2008, 5600-2009

Utbetalning av statsbidrag till arbetslöshetskassorna, PM, Arbetsförmedlingen, dnr 2010/030399

7.3.1 Rutinbeskrivningar från Arbetsförmedlingen

Rutin för betalning av skatt, 2016-06-27

Återbetalningsrutin, 2017-01-26

Rutin för utbetalning av statsbidrag, 2017-04-12

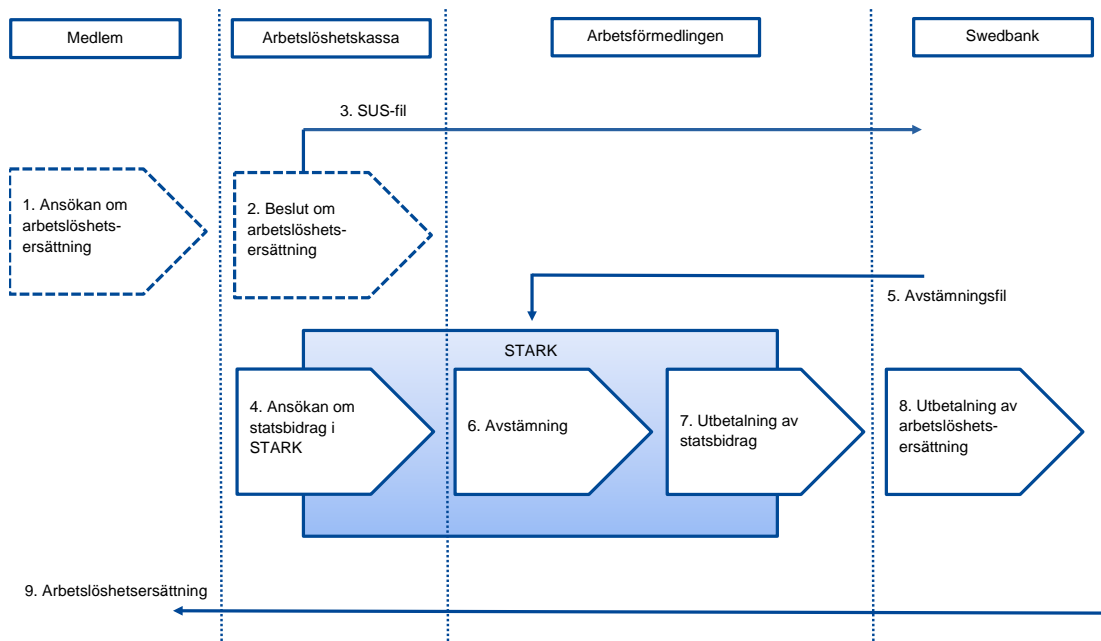
Rutin för återbetalningar, 2018-08-29



Bilaga 1: Översikt över statsbidragshanteringen

Efter att arbetslöshetskassornas medlemmar har sökt arbetslöshetsersättning (1) och arbetslöshetskassorna har beslutat om detta (2) skickas information om de medlemmar som ska få ersättning till Swedbank i en SUS-fil (3).

Arbetslöshetskassornan ansöker därefter om statsbidrag i Arbetsförmedlingens system Stark (4). Arbetsförmedlingen får en fil från Swedbank (5) för avstämning (6). Arbetsförmedlingen genomför också vissa kontroller. Därefter betalar Arbetsförmedlingen ut statsbidraget till arbetslöshetskassornas konton i Swedbank (7). Swedbank betalar ut statsbidraget i form av arbetslöshetsersättning (8) till de av arbetslöshetskassornas medlemmar som ska ha arbetslöshetsersättning (9).





Bilaga 2: Enkätfrågor till arbetslöshetskassorna

1. Vad fungerar bra/mindre bra med statsbidragshanteringen och systemet Stark?

2. Vad fungerar bättre/sämre med Stark jämfört med Steak?

3. Hur fungerar informationsflödet mellan Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna vid driftstörningar i Stark?

Bra

Varken bra eller dåligt

Dåligt

Kommentar

4. Till vem lämnar ni eventuella synpunkter/förbättringsförslag på statsbidragshanteringen och Stark?

Arbetsförmedlingen

Sveriges A-kassor

Kommentar

5. Hur upplever ni att synpunkter/förbättringsförslag tas om hand?

Bra

Varken bra eller dåligt

Dåligt

Kommentar

Enligt Arbetsförmedlingens föreskrift ska arbetslöshetskassorna på begäran, kunna styrka behörighet för den som signerar ansökan genom utdrag ur arbetslöshetskassans delegationsordning eller liknande fullmakt.

6. Har ni skriftligt delegerat behörighet för signering av statsbidragsansökan?

Ja

Nej

6.1 Varför har ni inte skriftligt delegerat behörighet?

7. Hur många hos er har behörighet att signera statsbidragsansökan?

8. Har någon som inte är anställd av er behörighet att signera statsbidragsansökan?

Ja

Nej

8.1 Hur många personer?

8.2 Var är de anställda?



8.3 Finns avtal eller skriftlig delegerad behörighet för detta?

Ja
Nej

Enligt Arbetsförmedlingens föreskrift ska arbetslöshetskassan vid återbetalningar i Stark ange en hänvisning till aktuellt beslut eller motsvarande. IAF har granskat detta och kan dock konstatera att hänvisningar saknas relativt ofta.

9. Anger ni hänvisning till aktuellt beslut eller motsvarande?

Alltid
Ofta
Sällan
Aldrig

9.1 Varför anger ni inte hänvisning för varje återbetalning?

Enligt Arbetsförmedlingens föreskrift ska arbetslöshetskassan i direkt anslutning till ansökan om statsbidrag betala tillbaka det statsbidrag man tagit upp som återbetalningar i ansökan.

10. Vilket påstående/vilka påståenden stämmer för er?

Vi betalar alltid tillbaka statsbidraget i direkt anslutning till ansökan
Det händer att vi betalar tillbaka statsbidraget senare
Det händer att vi inte betalar tillbaka statsbidraget som vi tagit upp som återbetalning i ansökan

10.1 Varför betalar ni inte tillbaka statsbidraget i direkt anslutning till ansökan?

10.2 Varför betalar ni inte tillbaka statsbidraget?

Om statsbidraget inte når en mottagare av arbetslöshetsersättning eller vid förskottsutbetalningar av arbetslöshetsersättning kan Arbetsförmedlingen betala ut statsbidraget, vid sidan av det vanliga flödet, direkt till arbetslöshetskassan.

11. Hur vanligt är detta hos er?

Alltid
Ofta
Ibland
Sällan
Aldrig
Kommentar

12. Är det något annat ni vill tillägga om statsbidragshanteringen och systemet Stark?



Bilaga 3: IAF:s bedömningsskala

För att bedöma hur allvarliga de brister är som framkommer i samband med IAF:s granskningar utgår myndigheten från en fyrgradig skala:

1. Påpekande: IAF påpekar en brist när denna inte lett till några konsekvenser eller haft ytterst små konsekvenser.
2. Anmärkning: IAF anmärker mot en brist av liten omfattning eller mindre allvarlig art.
3. Kritik: IAF riktar kritik när bristen är omfattande men mindre allvarlig, eller allvarlig men mindre omfattande.
4. Allvarlig kritik: IAF riktar allvarlig kritik mot brister av sådan art att de bedöms riskera att skada arbetslöshetsförsäkringens legitimitet. Även andra svårare avsteg från gällande regelverk kan komma ifråga för allvarlig kritik. Normalt krävs också att bristen förekommer i större omfattning.

POSTADDRESS:
IAF
Box 210
641 22 Katrineholm

TELEFON: 0150 - 48 70 00
FAX: 0150 - 48 70 02
EPOST: iaf@iaf.se
WEBB: www.iaf.se

