

Rapport 2022:4

# Felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna 2021 och 2020



## IAF:s tillsyn

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) ansvarar för tillsynen över arbetslöshetsförsäkringen. Vi granskar arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden som rör arbetslöshetsförsäkringen, återkallande av anvisning till arbetsmarknadspolitiska program och utbetalning av statsbidrag till arbetslöshetskassorna. Vi granskar även Arbetsförmedlingens respektive Försäkringskassans handläggning av ärenden som rör sanktioner inom aktivitetsstödet, utvecklingsersättningen och etableringsersättningen.

Vi verkar för att de aktörer vi har tillsyn över ska tillämpa bestämmelserna i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring, lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor och i tillhörande förordningar och föreskrifter likformigt och rättvist, och för att säkerställa att arbetslöshetsersättning bara betalas ut till de personer som är berättigade till det.

Vi för statens talan i domstol och utfärdar föreskrifter inom arbetslöshetsförsäkringens område. Vi följer även utvecklingen inom våra tillsynsområden och tar de initiativ till åtgärder som denna uppföljning ger anledning till.



# Förord

För att bidra till det övergripande målet om minskade felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen fick IAF i regleringsbrevet för 2022 ett uppdrag om att undersöka och analysera felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna. Den här rapporten är IAF:s återrapportering av uppdraget.

Uppdraget har genomförts av Niklas Ottosson och Håkan Nordström. Rapporten föredrogs av Niklas Ottosson. Vid den slutliga beredningen av ärendet deltog Lena Byström, Catrine Carlberg, Jessica Idbrant och Annelie Westman. Generaldirektören för IAF har fattat beslut i ärendet.

Katrineholm den 24 mars 2022

Peter Ekborg  
Generaldirektör

Niklas Ottosson  
Utredare



# Sammanfattning

För att bidra till det övergripande målet om minskade felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen fick IAF i regleringsbrevet för 2022 i uppdrag att undersöka och analysera felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna för 2021 och 2020. Den här rapporten innehåller IAF:s redovisning av uppdraget.

På grund av pandemin fick arbetslöshetskassorna ett kraftigt ökat ärendeflöde 2020 jämfört med tidigare år. Även vissa regler i arbetslöshetsförsäkringen ändrades. Detta är de huvudsakliga förklaringarna till att upptäckta felaktiga utbetalningar (återkrav), återbetalningar och polisanmälningar ökade jämfört med tidigare år.

De upptäckta felaktiga utbetalningarna (återkraven) uppgick 2021 till 266 miljoner kronor och 2020 till 199 miljoner kronor. Återbetalningarna för respektive år uppgick 2021 till 142 miljoner kronor och 2020 till 129 miljoner kronor.

Antal polisanmälningar uppgick 2021 till 1501 stycken och 2020 till 976 stycken.

Jämfört med totalt utbetald arbetslöshetsersättning uppgick de upptäckta felaktiga utbetalningarna (återkraven) för 2021 till 1,2 procent och för 2020 till 0,8 procent. Detta är på ungefär samma nivå som tidigare.

De upptäckta felaktiga utbetalningarna motsvarar 55–80 procent av de av IAF uppskattade felaktiga utbetalningarna om 466–335 miljoner kronor 2021. För 2020 motsvarar de upptäckta felaktiga utbetalningarna 45–70 procent av de av IAF uppskattade felaktiga utbetalningarna om 431–280 miljoner kronor. Andelarna och beloppen ska dock tolkas med försiktighet. Detta beror på att det har gått några år sedan den senaste omfattningsstudien genomfördes för att undersöka omfattningen av felaktiga utbetalningar inom arbetslöshetsförsäkringen. Dessutom medförde pandemiåren 2021 och 2020 annorlunda förutsättningar för arbetslöshetskassorna.



# Innehåll

1	Uppdraget .....	6
1.1	Syfte och metod .....	6
1.2	Om återkrav, återbetalningar och polisanmälningar i arbetslöshetsförsäkringen .....	7
2	Redovisning .....	8
2.1	Pandemiåren 2021 och 2020 .....	8
2.2	Upptäckta felaktiga utbetalningar (återkrav) .....	8
2.3	Återbetalningar .....	10
2.4	Eftergift, god tro och avskrivning .....	11
2.5	Polisanmälningar .....	12
2.6	Upptäckta felaktiga utbetalningar i förhållande till totala utbetalningar och senaste uppskattning av felaktiga utbetalningar .....	13
	Källor .....	15



# 1 Uppdraget

I regleringsbrevet för 2022 fick IAF följande uppdrag av regeringen:

IAF ska, för att bidra till det övergripande målet om minskade felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen samt för dess uppföljning, undersöka och analysera felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna. Redovisningen ska omfatta följande uppgifter gällande år 2020 och 2021:

- Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal och totalt belopp
- Återkrav, antal och belopp
- Återbetalda medel, antal och totalt belopp
- Antal polisanmälningar
- Totalt belopp av upptäckta felaktiga utbetalningar i förhållande till dels de totala utbetalningarna, dels till den senaste uppskattningen av det totala beloppet av felaktiga utbetalningar.

IAF ska i arbetet inhämta uppgifter från arbetslöshetskassorna. Uppdraget ska rapporteras till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet) senast den 31 mars 2022.<sup>1</sup>

## 1.1 Syfte och metod

Syftet med det här uppdraget har varit att redovisa och analysera de felaktiga utbetalningarna utifrån de punkter regeringen angav i regleringsbrevet.

Uppgifterna i denna rapport är hämtade från IAF:s statistik- och tillsynsdatabas och från arbetslöshetskassornas årsredovisningar. IAF har också ställt några frågor till arbetslöshetskassorna i en enkät.

Samtliga återkrav redovisas som bruttobelopp. När vi tagit fram andelar för återbetalningar har vi räknat av skattebeloppet i de fall återkravet skett innan utbetalningen har rapporterats till Skatteverket.

---

<sup>1</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2022 avseende Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen, A2021/02344, A2021/02331 (delvis), A2021/01799 m.fl.



## 1.2 Om återkrav, återbetalningar och polisanmälningar i arbetslöshetsförsäkringen

Felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning ska återbetalas. Undantag finns dock om den enskilde är i god tro. Arbetslöshetskassorna kan också, om det finns särskilda skäl, besluta att efterge återkrav helt eller delvis.<sup>2</sup> Det innebär att det som först beslutas som återkrav inte alltid betalas tillbaka.

Förutom eftergift och god tro fattar arbetslöshetskassorna även beslut om avskrivning. För avskrivning finns idag inget stöd i regelverket. IAF har tidigare bedömt att det borde vara möjligt för arbetslöshetskassorna att i större utsträckning besluta om eftergift i vissa av de situationer där arbetslöshetskassorna skriver av återkraven. IAF anser också att återkrav bör kunna skrivas av i situationer där utsikterna att få tillbaka felaktigt utbetald ersättning är ringa eller obefintliga.<sup>3</sup>

Arbetslöshetskassorna är skyldiga att betala tillbaka statsbidrag för arbetslöshetsersättning som har betalats ut felaktigt. Återbetalningsskyldigheten faller dock om någon annan än den som fått ersättningen eller en arbetslöshetskassa har orsakat den felaktiga utbetalningen och den enskilde har varit i god tro. Detsamma gäller om arbetslöshetskassan har beslutat att efterge återkravet.<sup>4</sup>

Arbetslöshetskassorna ska göra polisanmälan när någon lämnar oriktiga uppgifter eller inte anmäler ändrade förhållanden som han eller hon är skyldig att anmäla och på så sätt orsakar fara för att en ekonomisk förmån eller ett ekonomiskt stöd felaktigt betalas ut eller tillgodoräknas.<sup>5</sup>

---

<sup>2</sup> 68, 68 d §§, Lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring (ALF).

<sup>3</sup> IAF 2020:2, Arbetslöshetskassornas avskrivning av återkrav.

<sup>4</sup> 94, 94 a–e §§, Lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor (LAK).

<sup>5</sup> 2 §, Bidragsbrottslagen (2007:612).

## 2 Redovisning

I det här kapitlet finns redovisningen av de punkter som anges i regleringsbrevsuppdraget.

### 2.1 Pandemiåren 2021 och 2020

På grund av pandemin fick arbetslöshetskassorna ett kraftigt ökat inflöde av nya ersättningsökanden jämfört med tidigare. Även vissa regler i arbetslöshetsförsäkringen ändrades.<sup>6</sup> Detta är de huvudsakliga förklaringarna till att upptäckta felaktiga utbetalningar (återkrav), återbetalningar och polisanmälningar ökade jämfört med tidigare.

Eftersom det under pandemiåren 2021 och 2020 rådde annorlunda förutsättningar för arbetslöshetskassorna är det svårt att dra några säkra slutsatser om utvecklingen av belopp och antal i den här redovisningen.

### 2.2 Upptäckta felaktiga utbetalningar (återkrav)

Eftersom det som betalas ut felaktigt ska återkrävas har vi i den här redovisningen bedömt att upptäckt felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning är det som bedöms som återkrav. I nedanstående tabeller redovisas därför uppdragets två första punkter: upptäckta felaktiga utbetalningar och återkrav med samma belopp och antal. I beloppen och antalen ingår det som har återkrävts, men också det som sedan har kvittats, bedömts som god tro, eftergetts eller avskrivits.<sup>7</sup>

Tabell 1. Felaktiga utbetalningar (återkrav) (kr)

Kön	2021	2020	Genomsnitt 2019-2017
Kvinnor	114 145 309	84 710 748	61 772 498
Män	151 660 625	113 800 884	70 571 907
<b>Total</b>	<b>265 805 934</b>	<b>198 511 632</b>	<b>132 344 405</b>

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatabas

<sup>6</sup> IAF 2021:16, Analys och utvärdering av arbetslöshetskassornas handläggningstider 2020, IAF 2022:2, Konsekvenser av de tillfälliga regeländringarna i arbetslöshetsförsäkringen.

<sup>7</sup> I Samverkansuppdrag mot felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen 2009, ESV 2010:7, definierades en felaktig utbetalning som summan av återkrav, kvittning och eftergift. Skillnaden jämfört med vår redovisning är att vi även har räknat med god tro. God tro utgör dock en mycket liten del av summan i tabellen. Se tabell 9.





I tabell 2 och 3 redovisas antal felaktiga utbetalningar (återkrav) och antal personer som fått felaktiga utbetalningar (återkrav).

Tabell 2. Antal felaktiga utbetalningar (återkrav) (antal)

Kön	2021	2020	Genomsnitt 2017-2019
Kvinnor	26 210	21 343	15 262
Män	31 902	24 432	15 210
<b>Total</b>	<b>58 112</b>	<b>45 775</b>	<b>30 472</b>

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatabas

Tabell 3. Antal personer som fått felaktiga utbetalningar (återkrav) (antal)

Kön	2021	2020	Genomsnitt 2019-2017
Kvinnor	20 242	16 893	11 861
Män	24 887	19 439	12 006
<b>Total</b>	<b>45 129</b>	<b>36 332</b>	<b>23 867</b>

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatabas

Vad som är ett återkrav varierar på grund av hur arbetslöshetskassorna arbetar. Arbetslöshetskassorna kan registrera en vecka per återkrav men också flera veckor per återkrav. En utredning av återkrav kan också ta olika lång tid och därför inkludera flera återkrävda veckor.<sup>8</sup>

Med några undantag uppger arbetslöshetskassorna att arbetet med felaktiga utbetalningar inte har prioriterats annorlunda under pandemin.

Flera arbetslöshetskassor uppger att antalet underrättelser från Arbetsförmedlingen har ökat. Man uppger också att det kommer underrättelser sent, vilket har lett till en ökning av felaktiga utbetalningar, eftersom ersättning måste krävas tillbaka i efterhand. Flera arbetslöshetskassor uppger också att kontrollen av individuppgifter leder till att fler felaktiga utbetalningar upptäcks.<sup>9</sup>

De upptäckta felaktiga utbetalningarna har ökat under 2021 och 2020 jämfört med tidigare, eftersom den utbetalade arbetslöshetsersättningen har ökat. Av den utbetalade arbetslöshetsersättningen var det tidigare vanligare att felaktiga utbetalningar (återkrav) utgjorde en större andel för kvinnor än för män. Under pandemiåren 2021 och 2020 har detta jämnats ut.<sup>10</sup> Detta beror sannolikt på att sammansättningen av kvinnor och män som fått utbetald arbetslöshetsersättning och återkrav har varit annorlunda under pandemin jämfört med tidigare.

---

<sup>8</sup> Arbetslöshetsförsäkringen är en veckoförsäkring och en vecka kan innehålla 1 till 5 återkrävda ersättningsdagar.

<sup>9</sup> Enkät. Arbetsgivare lämnar månadsuppgifter till Skatteverket sedan januari 2019.

<sup>10</sup> IAF 2017:17 Felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning, samt IAF:s beräkningar.

## 2.3 Återbetalningar

I tabell 4 redovisas hur mycket som har betalats tillbaka för återkrav som hör till 2021 och 2020, respektive genomsnittet för 2017 till 2019.

Tabell 4. Återbetalningar för respektive år (kr)

Kön	2021	2020	Genomsnitt 2017-2019
Kvinnor	64 330 282	59 564 960	42 102 659
Män	77 866 471	69 451 376	44 896 711
<b>Total</b>	<b>142 196 753</b>	<b>129 016 336</b>	<b>86 999 371</b>

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatabas

Eftersom återkrav kan ta lång tid att betala tillbaka, är andelen återbetalt av det som återkrävts 2021 lägre än för 2020 och genomsnittet för 2017-2019. Något mer än hälften av den återkrävda ersättningen återbetalas under samma år som återkravet har skett.

För 2021 hade 57 procent av återkraven för kvinnor återbetalats. För män var det 52 procent. För 2020 hade 70 procent av återkraven för kvinnor återbetalats. För män var andelen 61 procent. Även tidigare har det funnits motsvarande skillnader mellan kvinnor och män. Återbetalningstakten avtar över tid och det tar i regel två till tre år innan arbetslöshetskassorna har fått tillbaka 70 procent av det återkrävda beloppet.<sup>11</sup>

I tabell 5 redovisas hur mycket som har betalats tillbaka per år till arbetslöshetskassorna oavsett till vilket år återkravet hör.

Tabell 5. Återbetalningar oavsett år för återkrav (kr)

Kön	2021	2020	Genomsnitt 2017-2019
Kvinnor	81 465 976	64 073 704	45 216 435
Män	98 293 241	72 686 529	49 257 125
<b>Total</b>	<b>179 759 217</b>	<b>136 760 233</b>	<b>94 473 560</b>

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatabas

De högre beloppen i tabell 5 jämfört med tabell 4 visar att en del av återbetalningarna hör till äldre återkrav som har betalats tillbaka.

I tabell 6 och 7 redovisas antal återbetalningar och antal personer som har återbetalat.

---

<sup>11</sup> IAF 2017:17, Felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning.



Tabell 6. Antal återbetalningar oavsett år (antal)

Kön	2021	2020	Genomsnitt 2017-2019
Kvinnor	48 243	40 731	31 291
Män	57 158	44 002	32 297
<b>Total</b>	<b>105 401</b>	<b>84 733</b>	<b>63 588</b>

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatabas

Tabell 7. Antal personer som återbetalat oavsett år (antal)

Kön	2021	2020	Genomsnitt 2017-2019
Kvinnor	21 955	18 301	13 186
Män	25 527	19 828	13 146
<b>Total</b>	<b>47 482</b>	<b>38 129</b>	<b>26 333</b>

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatabas

## 2.4 Eftergift, god tro och avskrivning

I nedanstående tabeller redovisas hur mycket av återkraven som eftergetts, där beslut har fattats om att den ersättningsökande är i god tro och där återkraven har avskrivits. Avskrivning och eftergift sker i regel en längre tid efter ett återkrav.

Ibland rör det sig om återkrav som har beslutats många år tillbaka. Beslut om god tro fattas vanligen i samband med återkravet eller i dess närtid. Nedanstående belopp är indelade efter det år beslut om eftergift, god tro eller avskrivning har fattats.

Tabell 8. Belopp av återkrav som eftergetts enligt år för beslut (kronor)

Kön	2021	2020	Genomsnitt 2017-2019
Kvinnor	2 741 538	2 223 031	2 348 233
Män	5 179 014	3 416 888	3 584 722
<b>Total</b>	<b>7 920 552</b>	<b>5 639 919</b>	<b>5 932 955</b>

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatabas

Tabell 9. Belopp av återkrav som bedömts vara god tro enligt år för beslut (kr)

Kön	2021	2020	Genomsnitt 2017-2019
Kvinnor	146 901	151 701	368 593
Män	268 871	367 519	253 658
<b>Total</b>	<b>415 772</b>	<b>519 220</b>	<b>622 252</b>

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatabas

Tabell 10. Belopp av återkrav som avskrivits enligt år för beslut (kr)

Kön	2021	2020	Genomsnitt 2017-2019
Kvinnor	1 907 778	946 810	2 097 950
Män	4 871 376	1 495 449	3 089 534
<b>Total</b>	<b>6 779 154</b>	<b>2 442 259</b>	<b>5 187 484</b>

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatabas

Jämfört med de felaktiga utbetalningarna (återkraven) är det relativt låga belopp som efterges, där beslut fattas om god tro och som avskrivs. Andelen vars återkrav efterges, beslutas om god tro eller avskrivs är något högre för män än för kvinnor.

## 2.5 Polisanmälningar

I tabell 11 redovisas antal polisanmälningar som arbetslöshetskassorna har gjort.

Tabell 11: Antal polisanmälningar<sup>12</sup>

	2021	2020	Genomsnitt 2017-2019
Total	1 501	976	859

Källa: Enkät samt arbetslöshetskassornas årsredovisningar.

Antal polisanmälningar har ökat 2021 jämfört med 2020, vilket sannolikt förklaras av att antalet felaktiga utbetalningar (återkrav) var fler. Antalet polisanmälningar har även ökat något över en längre tidsperiod.

IAF har tidigare belyst att det har funnit skillnader i hanteringen av polisanmälningar mellan arbetslöshetskassorna.<sup>13</sup> IAF har påbörjat en ny granskning av arbetslöshetskassornas hantering av polisanmälningar under 2022.

<sup>12</sup> Alla arbetslöshetskassor har inte kunnat dela upp antal polisanmälningarna på kvinnor och män. Därför redovisar vi endast det totala antalet.

<sup>13</sup>IAF 2012:8, Arbetslöshetskassornas rutiner för polisanmälan enligt bidragsbrottslagen, IAF 2015:2, Arbetslöshetskassornas hantering av ärenden om utslutning och fränkännande.



## 2.6 Upptäckta felaktiga utbetalningar i förhållande till totala utbetalningar och senaste uppskattning av felaktiga utbetalningar

Jämfört med totalt utbetald arbetslöshetsersättning uppgick de upptäckta felaktiga utbetalningarna (återkraven) för 2021 till 1,2 procent och för 2020 till 0,8 procent.<sup>14</sup> Det är på ungefär samma nivå som tidigare.

IAF genomförde under 2018 inom ramen för Delegationen för korrekta utbetalningars arbete med att kartlägga de felaktiga utbetalningarna inom välfärdssystemet, en omfattningsstudie inom arbetslöshetsförsäkringen.<sup>15</sup> De felaktiga utbetalningarna ställdes då i relation till 2017 års ersättningsnivåer. När omfattningsstudien genomfördes var konjunkturen god, till skillnad från de annorlunda förutsättningarna under pandemiåren 2021 och 2020. En omräkning av 2017 års felaktiga utbetalningar orsakade av arbetslöshetskassorna ska därför tolkas med försiktighet.

De felaktiga utbetalningar som orsakades av arbetslöshetskassorna, exklusive upptäcka felaktiga utbetalningar (återkrav), uppskattades till 38–154 miljoner kronor, eller ungefär 0,3–1,3 procent av den utbetalda arbetslöshetsersättningen under 2017.

En tredjedel av de uppskattade felaktiga utbetalningarna var utbetalning av för lite ersättning, framförallt som följd av felaktigt beräknad dagpenning. Resterande två tredjedelar, eller ungefär 25–100 miljoner kronor, var för mycket utbetald ersättning. På detta betalades det också ut 15 miljoner kronor för mycket till personer som föreföll studera vid sidan om ersättning, utan godkännande från arbetslöshetskassan.

I uppskattningen av de felaktiga utbetalningarna 2017 ingick även felaktiga utbetalningar när en ersättningstagare med vilande företag bedrev mer omfattande verksamhet vid sidan om ersättning än vad regelverket medger. Under 2021 och 2020 var företagsreglerna mer generösa, vi har därför valt att inte räkna med uppskattningen av de felaktiga utbetalningarna när ersättningstagare bedriver företag vid sidan om ersättning. De felaktiga utbetalningarna på grund av företagande vid sidan om ersättning uppgick till ett relativt litet belopp. Uppskattningen nedan baseras enbart på för mycket felaktigt utbetald ersättning.

---

<sup>14</sup> 2021: 266/21 369 mkr  $\approx$  1,2 procent 2020: 199/24 595 mkr  $\approx$  0,8 procent. Se tabell 1 och not 15. För åren 2017-2019 uppgick de felaktiga utbetalningarna i genomsnitt till ungefär 1 procent av den utbetalade arbetslöshetsersättningen.

<sup>15</sup> IAF 2019:1, Felaktiga utbetalningar inom arbetslöshetsförsäkringen.

Tabell 12. Upptäckta och uppskattade felaktiga utbetalningar (miljoner kronor).

År	Upptäckta felaktiga utbetalningar	Lägsta uppskattade felaktiga utbetalningar	Högsta uppskattade felaktiga utbetalningar
2021	265 mkr	335 mkr	466 mkr
2020	200 mkr	280 mkr	431 mkr

Källa: IAF:s beräkningar

Under 2021 återkrävde arbetslöshetskassorna ungefär 265 miljoner kronor. Det motsvarar 55–80 procent av de uppskattade felaktiga utbetalningarna om 466–335 miljoner kronor. Under 2020 återkrävdes ungefär 200 miljoner kronor. Det motsvarar 45–70 procent av de uppskattade felaktiga utbetalningarna om 431–280 miljoner kronor.<sup>16</sup>

Samma uppskattning motsvarar för 2021 mellan 1,6–2,2 procent av den totalt utbetalade arbetslöshetsersättningen och för 2020 mellan 1,1–1,8 procent.<sup>17</sup>

Uppskattningen tar inte med felaktiga utbetalningar som orsakats av brister i Arbetsförmedlingens kontrollfunktion eftersom Arbetsförmedlingen sedan omfattningsstudien genomfört stora förändringar i sitt arbetssätt. Dessa fel är också utom arbetslöshetskassornas kontroll och vore missvisande att ta med, eftersom arbetslöshetskassorna inte har någon möjlighet att påverka förekomsten av brister i kontrollfunktionen hos Arbetsförmedlingen. Det skulle också göra att andelen fel som arbetslöshetskassorna hittar framstår som betydligt mindre än vad den sannolikt är.

IAF har fått i uppdrag av regeringen att genomföra en ny omfattningsstudie inom arbetslöshetsförsäkringen för 2021.<sup>18</sup>

<sup>16</sup> 2021:  $265/466 \approx 55$  procent –  $265/335 \approx 80$  procent, 2020:  $200/431 \approx 45$  procent –  $200/280 \approx 70$  procent.

<sup>17</sup> Totalt utbetalad arbetslöshetsersättning uppgick 2021 till 21 369 miljoner kronor och 2020 till 24 595 miljoner kronor.

<sup>18</sup> Uppdrag att studera felaktiga utbetalningar av vissa ersättningar, Fi2021/03247, Fi2022/00107.



# Källor

## Författningar

Lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring (ALF)

Lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor (LAK)

Bidragsbrottslagen (2007:612)

## Offentligt tryck

ESV 2010:7 Samverkansuppdrag mot felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen 2009

IAF 2012:8, Arbetslöshetskassornas rutiner för polisanmälan enligt bidragsbrottslagen

IAF 2015:2, Arbetslöshetskassornas hantering av ärenden om uteslutning och fränkännande

IAF 2017:17, Felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning

IAF 2019:1, Felaktiga utbetalningar inom arbetslöshetsförsäkringen

IAF 2020:2, Arbetslöshetskassornas avskrivning av återkrav

IAF 2021:16, Analys och utvärdering av arbetslöshetskassornas handläggningstider 2020

IAF 2022:2, Konsekvenser av de tillfälliga regeländringarna i arbetslöshetsförsäkringen

## Övrigt

Uppdrag att studera felaktiga utbetalningar av vissa ersättningar, Fi2021/03247, Fi2022/00107

Regleringsbrev för budgetåret 2022 avseende Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen, A2021/02344, A2021/02331 (delvis), A2021/01799 m.fl

Postadress:  
IAF  
Box 210  
641 22 Katrineholm

Telefon: 0150 - 48 70 00  
Fax: 0150 - 48 70 02  
E-post: [iaf@iaf.se](mailto:iaf@iaf.se)  
Webbplats: [www.iaf.se](http://www.iaf.se)

