

Kvalitetsdeklaration

Rapport 2022:14

Försäkringskassans avstängningsutredningar –
Följer Försäkringskassan regelverket när en
programdeltagare ska stängas av från ersättning?

Ämnesområde

Arbetsmarknad

Statistikområde

Försäkringskassans avstängningsutredningar enligt 6 kap. 5 och 13–14 §§ förordning
(2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser.

Producerande myndighet

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

Referenstid

2021

Kontaktuppgifter

Eva Nordström

eva.nordstrom@iaf.se



Innehåll

1	Relevans	3
1.1	Ändamål och informationsbehov	3
1.2	Statistikens innehåll	3
1.2.1	Objekt och population.....	3
1.2.2	Variabler	3
1.2.3	Statistiska mått	3
1.2.4	Referenstider	3
2	Tillförlitlighet	4
2.1	Tillförlitlighet totalt	4
2.2	Osäkerhetskällor	4
2.2.1	Urval	4
2.2.2	Ramtäckning.....	4
2.2.3	Mätning.....	4
2.2.4	Bearbetning	5
2.2.5	Bortfall	5
3	Aktualitet	5
3.1	Framställningstid	5
4	Tillgänglighet och tydlighet	6
4.1	Tillgång till statistiken och dokumentation	6
5	Jämförbarhet.....	6
5.1	Jämförbarhet över tid	6
6	Allmänna uppgifter	6



1 Relevans

Denna kvalitetsdeklaration är en bilaga till rapporten Försäkringskassans avstängningar. Kvalitetsdeklarationen syftar till att beskriva kvaliteten på den statistik som presenteras i Försäkringskassans avstängningar utifrån statistikens ändamål, innehåll, tillförlitlighet, aktualitet, tillgänglighet och jämförbarhet.

1.1 Ändamål och informationsbehov

Statistiken i rapporten beskriver om Försäkringskassan gör sina avstängningar i enlighet med regelverket. Användningsområdet är att följa upp om Försäkringskassans arbete med avstängningar fungerar tillfredsställande.

Huvudsakliga användare av statistiken är Försäkringskassan, IAF och Arbetsmarknadsdepartementet.

1.2 Statistikens innehåll

De statistiska målstorheterna utgörs av andelar och antal av variabler som mäter Försäkringskassans arbete med avstängningar.

1.2.1 Objekt och population

Observations- och målobjekt utgörs av avstängningsärenden. Målpopulationen (som sammanfaller med intressepopulationen) utgörs av ärenden där beslut om avstängningen fattades under 2021.

1.2.2 Variabler

Observationsvariablerna utgörs av resultatet av ärendegranskningen, som består av uppgifter som har samlats in med hjälp av en granskningsmall.

1.2.3 Statistiska mått

Andelar och antal används som statistiska mått. Vi använder också konfidensintervall för att beskriva statistisk osäkerhet.

1.2.4 Referenstider

Statistiken avser 2021.



2 Tillförlitlighet

2.1 Tillförlitlighet totalt

Den totala tillförlitligheten påverkas av ett antal osäkerhetskällor som går igenom nedan. Av de som nämns finns enbart beräkningar på storleken av urvalsfelet.

Urvalsfelet beräknas med hjälp av standardavvikelser och redovisas i form av ett konfidensintervall i tabeller. Bortfall av individer i urvalet kan ge upphov till slumpmässiga och systematiska fel, men ger i regel inte upphov till några större fel i denna typ av granskning eftersom bortfallet är relativt sett litet.

2.2 Osäkerhetskällor

2.2.1 Urval

Urvalet bestod av 164 ärenden. Det slumpmässiga felet redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall, det vill säga ett intervall som med 95 procents sannolikhet innehåller det sanna värdet (förutsatt att det inte finns några systematiska fel).

2.2.2 Ramtäckning

Personer med skyddad identitet ville vi inte ärendegranska, men eftersom det inte finns något sätt för oss att identifiera dessa kom de med i rampopulationen ändå. Dessa personer plockades bort i ett senare skede.

2.2.3 Mätning

IAF har beställt utskriften av avstängningsärenden från Försäkringskassan. Utifrån dessa har ärendegranskningen skett och resultaten har matats in i en granskningsmall med förformulerade frågor och svarsalternativ.

Hela datainsamlingen gjordes av två personer mars–maj 2022. Vi har granskat Försäkringskassans handlingar på plats i våra lokaler. Vi har använt oss av förformulerade frågor och svarsalternativ i en granskningsmall för målpopulationen. Några frågor avser vilka uppgifter som Försäkringskassan har registrerat i ärendet medan andra frågor avser en kvalitativ bedömning av dokumentation i förhållande till gällande bestämmelser.



Mätfel kan ha flera orsaker. Det kan till exempel uppstå validitetsfel om en fråga är formulerad på ett sådant sätt att den inte fångar in det som den är avsett att mäta. Vi har inte gjort någon utredning av eventuella mätfel.

2.2.4 Bearbetning

Bearbetningsfel kan uppstå genom felaktig inmatning i granskningsmallen eller genom felaktig programkod i beräkning eller framtagning av sammanställd statistik. För att minska risken för bearbetningsfel har IAF använt en digital granskningsmall där man exempelvis kan styra eventuella följdfrågor som ska besvaras.

2.2.5 Bortfall

Bortfallet bland de 164 ärendena var 7 ärenden, vilket innebär 4 procent av det totala urvalet.

2.2.5.1 Bortfall på grund av skyddad identitet

I två av de sju bortfallsärendena hade personen i fråga skyddad identitet. IAF valde att inte granska dessa ärenden.

2.2.5.2 Bortfall på grund av flera ärendenummer i samma ärende

Det statistiska urvalet är gjort på det unika numret för varje ärende. Det förekommer dock att det i ett och samma ärende finns flera unika ärendenummer. Det kan handla om situationer då exempelvis Försäkringskassan egentligen har avslutat ett ärende men där handläggaren kommer på att något i ärendet var felaktigt. I stället för att rätta i det ursprungliga ärendet skapar hen ett nytt ärendenummer. Det gör att det ser ut som om att en person exempelvis har två ärenden när det i praktiken är ett enda (huvud)ärende. Detta är svårt att ta hänsyn till i programkoden vilket gör att urvalet får med alla ärenden, även de som egentligen hör till ett ”huvudärende”.

Fem sådana ärenden fanns med i urvalet och dessa valde vi att markera som bortfall.

3 Aktualitet

3.1 Framställningstid

Framställningstiden är cirka 11 månader från att ramen och urvalet är framtaget till publicering av rapporten.



4 Tillgänglighet och tydlighet

4.1 Tillgång till statistiken och dokumentation

Statistiken publiceras genom en rapport och tabeller. Publicerade tabeller och rapporter finns tillgängliga på IAF:s webbplats www.iaf.se.

5 Jämförbarhet

5.1 Jämförbarhet över tid

Detta är den första granskningen IAF gör om Försäkringskassans avstängningar enligt 6 kap. 5 och 13-14 §§ förordning (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser när det gäller alla arbetsmarknadspolitiska program. Det finns därmed inga tidigare resultat att jämföra med.

6 Allmänna uppgifter

A Sekretess och personuppgiftsbehandling

Uppgifter som IAF samlar in för sin tillsyn omfattas av samma sekretess som uppgifterna omfattades av hos uppgiftslämnaren. Detta följer av 11 kap 1 § i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Uppgifter om sökande omfattas normalt av sekretess enligt 28 kap. 1–3, 6 och 11 §§ tredje stycket OSL hos Försäkringskassan. Motsvarande sekretess blir gällande för uppgifterna hos IAF.

IAF behandlar personuppgifter enligt GDPR samt enligt lagen (2006:469) och förordningen (2008:936) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

B Bevarande och gallring

Reglerna för gallring av uppgifter som IAF behandlar för sin tillsyn framgår av 15 § lagen (2006:469) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

Personuppgifter som behandlas för tillsyn ska gallras två år efter utgången av det år då behandlingen av uppgifterna har avslutats i ett ärende hos den handläggande



myndigheten. Om personuppgifter enligt första stycket behövs för statistiska eller vetenskapliga ändamål ska de gallras tio år efter det att uppgifterna avskildes för dessa ändamål. Gallring av uppgifter i diarietörda ärenden framgår av IAF:s dokumenthanteringsplan

C Uppgiftsskyldighet

Försäkringskassan ska enligt 9 kap. 5 § förordningen (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser lämna de uppgifter till IAF som har betydelse för inspektionens tillsyn över handläggningen av och rutinerna för handläggning av ärenden om avstängning från rätt till aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning, eller för inspektionens uppföljning på området.