

Rapport 2023:3

Upptäckta felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna 2020–2022



IAF:s tillsyn

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) ansvarar för tillsynen över arbetslöshetsförsäkringen. Vi utövar tillsyn över arbetslöshetskassorna och gör uppföljning av arbetslöshetsförsäkringen. Vi granskar Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden som har samband med arbetslöshetsförsäkringen och av ärenden om återkallande av anvisning till arbetsmarknadspolitiska program, samt av Arbetsförmedlingens utbetalningar av statsbidrag till arbetslöshetskassorna. Vidare granskar vi Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden om varning och avstängning från aktivitetsstödet, utvecklingsersättningen och etableringsersättningen och Försäkringskassans handläggning av ärenden om avstängning från sådan ersättning. Vi följer utvecklingen inom våra tillsynsområden och tar de initiativ till åtgärder som uppföljningen ger anledning till.

Vi verkar för att Arbetsförmedlingen, arbetslöshetskassorna och Försäkringskassan tillämpar bestämmelserna i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring och lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor samt i tillhörande förordningar och föreskrifter likformigt och rättvist. Vi verkar även för att säkerställa att arbetslöshetsersättning betalas ut endast till de personer som är berättigade till det.

Det gör vi bland annat genom att påtala de brister vi finner till de aktörer vi granskar, och Arbetsförmedlingen ska till regeringen och IAF redovisa vilka åtgärder som har vidtagits eller som man planerar att vidta med anledning av vår tillsyn. När det gäller arbetslöshetskassorna får vi dessutom meddela erinringar och förelägga en arbetslöshetskassa att vidta åtgärder.

Vi för statens talan i domstol och utfärdar föreskrifter inom arbetslöshetsförsäkringens område. Vi bidrar även till att förtydliga regelverket genom yttranden till bland annat Högsta förvaltningsdomstolen.



Förord

För att bidra till det övergripande målet om minskade felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen fick IAF i regleringsbrevet för 2023 ett uppdrag om att undersöka och analysera felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna. Den här rapporten är IAF:s återrapportering av uppdraget. IAF gjorde under 2022 en motsvarande återrapportering till Regeringskansliet.¹

Granskningen har genomförts av Niklas Ottosson och Tomas Brandt. Rapporten föredrogs av Niklas Ottosson. Vid den slutliga beredningen av ärendet deltog utredaren Patricia Söderström samt enhetscheferna Cathrine Carlberg, Jessica Idbrant och Claire Melin. Generaldirektören har fattat beslut i ärendet.

Katrineholm den 31 mars 2023

Mathias Wahlsten
Generaldirektör

Niklas Ottosson
Utredare

¹ IAF 2022:4, Felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna 2021 och 2020.



Sammanfattning

För att bidra till det övergripande målet om minskade felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen fick IAF i regleringsbrevet för 2023 i uppdrag att undersöka och analysera felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna för 2022. Den här rapporten innehåller IAF:s redovisning av uppdraget. IAF har tidigare gjort en motsvarande åiterrapportering för 2021 och 2020².

Felaktigt utbetald ersättning ska vid upptäckt återkrävas av arbetslöshetskassorna. De upptäckta felaktiga utbetalningarna var 221 miljoner kronor 2022, 265 miljoner kronor 2021 och 198 miljoner kronor 2020. Av de upptäckta felaktiga utbetalningarna hade ungefär 93 miljoner kronor återbetalats för 2022, ungefär 165 miljoner kronor för 2021 och ungefär 137 miljoner kronor för 2020. Antalet polisanmälningar var 1 539 under 2022, 1 501 under 2021 och 976 under 2020. Jämfört med den totalt utbetalda arbetslöshetsersättningen var de upptäckta felaktiga utbetalningarna 1,5 procent för 2022, 1,2 procent för 2021 och 0,8 procent för 2020.

I förhållande till de uppskattade felaktiga utbetalningarna på 220–286 miljoner kronor under 2022, motsvarade de upptäckta felaktiga utbetalningarna ungefär 67–87 procent. För 2021 motsvarade de upptäckta felaktiga utbetalningarna 61–84 procent av IAF:s uppskattning av de totala felaktiga utbetalningarna på 263–362 miljoner kronor. De här andelarna och beloppen är uppskattningar gjorda utifrån tidigare studier och ska tolkas med försiktighet. Vi har inte gjort någon motsvarande uppskattning för 2020.

² IAF 2022:4, Felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna 2021 och 2020.



Innehåll

1	Uppdraget.....	6
1.1	Syfte och metod	6
1.2	Om återkrav	7
2	Redovisning.....	8
2.1	Upptäckta felaktiga utbetalningar	8
2.2	Återbetalningar.....	9
2.3	Eftergift, god tro och avskrivning	11
2.4	Polisanmälningar	12
2.5	Upptäckta felaktiga utbetalningar i förhållande till totala utbetalningar och senaste uppskattning av felaktiga utbetalningar	12
	Källor.....	15



1 Uppdraget

I regleringsbrevet för 2023 fick IAF följande uppdrag av regeringen:

”IAF ska undersöka och analysera felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna i syfte att bidra till det övergripande målet om minskade felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen och dess uppföljning. Redovisningen ska omfatta följande uppgifter gällande år 2022:

- Upptäckta felaktiga utbetalningar, antal och totalt belopp
- Återkrav, antal och belopp
- Återbetalda medel, antal och totalt belopp
- Antal polisanmälningar
- Totalt belopp av upptäckta felaktiga utbetalningar i förhållande till dels de totala utbetalningarna, dels till den senaste uppskattningen av det totala beloppet av felaktiga utbetalningar.

IAF ska i arbetet inhämta uppgifter från arbetslöshetskassorna. Uppdraget ska rapporteras till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet) senast den 31 mars 2023.”³

1.1 Syfte och metod

Syftet med det här uppdraget har varit att redovisa och analysera de felaktiga utbetalningarna utifrån de punkter regeringen angav i regleringsbrevet.

Uppgifterna är hämtade från IAF:s statistik- och tillsynsdatabas och från arbetslöshetskassornas årsredovisningar. IAF har också hämtat uppgifter om antalet polisanmälningar från arbetslöshetskassorna.

Samtliga återkrav redovisas som bruttobelopp. När vi tagit fram andelar för återbetalningar har vi räknat av skattebeloppet om återkravet skett innan utbetalningen har rapporterats till Skatteverket.

För att kunna följa utvecklingen de senaste åren visar vi utöver uppgifter för 2022 även motsvarande uppgifter för 2021 och 2020 i rapporten, med undantag av redovisningen i tabell 13, där vi endast visar 2022 och 2021. Det beror på att uppgiften om totala uppskattade felaktiga utbetalningar baseras på den senaste omfattningsstudien som IAF genomförde under 2022 och avsåg felaktiga utbetalningar under 2021.⁴ En omräkning från 2021 till 2020 bedömer vi blir

³ Regleringsbrev för budgetåret 2023 avseende Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen, A2022/01643, A2022/01606 (delvis), A2022/00499 med flera.

⁴ IAF 2022:13, Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen 2021.



missvisande på grund av de speciella omständigheterna under 2020. Bland annat var inflödet av nya ersättningstagare mycket högt.

1.2 Om återkrav

Felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning ska återbetalas. Undantag kan göras om den enskilde har tagit emot utbetalningen i god tro. Arbetslöshetskassorna kan också, om det finns särskilda skäl, besluta att efterge återkrav helt eller delvis.⁵ Det innebär att det som först beslutas som återkrav inte alltid behöver betalas tillbaka.

Förutom god tro och eftergift fattar arbetslöshetskassorna även beslut om avskrivning. För avskrivning finns idag inget stöd i bestämmelserna. IAF har tidigare bedömt att det borde vara möjligt för arbetslöshetskassorna att i större utsträckning besluta om eftergift i vissa av de situationer där arbetslöshetskassorna skriver av återkraven. IAF anser också att återkrav bör kunna skrivas av i situationer där utsikterna att få tillbaka felaktigt utbetald ersättning är ringa eller obefintliga.⁶

Arbetslöshetskassorna är skyldiga att betala tillbaka statsbidrag för arbetslöshetsersättning som har betalats ut felaktigt. Återbetalningsskyldigheten faller däremot om någon annan än den som fått ersättningen eller en arbetslöshetskassa har orsakat den felaktiga utbetalningen och den enskilde har varit i god tro. Detsamma gäller om arbetslöshetskassan har beslutat att efterge återkravet.⁷

Arbetslöshetskassorna ska göra polisanmälan när någon lämnar oriktiga uppgifter eller inte anmäler ändrade förhållanden som han eller hon är skyldig att anmäla och på så sätt orsakar fara för att en ekonomisk förmån eller ett ekonomiskt stöd felaktigt betalas ut eller tillgodoräknas.⁸

⁵ 68, 68 d §§, lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring (ALF).

⁶ Ett beslut om eftergift kräver särskilda skäl som exempelvis långvarig betalningsoförmåga eller sjukdom. En del arbetslöshetskassor skriver däremot av återkrav när till exempel ett dödsbo saknar tillgångar eller vid små belopp. För detta finns inget stöd i regelverket. Se IAF 2020:2 Avskrivning av återkrav.

⁷ 94, 94 a–e §§, lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor (LAK).

⁸ 2 §, bidragsbrottslagen (2007:612).

2 Redovisning

I det här kapitlet finns redovisningen av de punkter som anges i regleringsbrevsuppdraget. Vi redovisar också siffror för 2021 och 2020 som jämförelse.

2.1 Upptäckta felaktiga utbetalningar

Eftersom det som betalas ut felaktigt också ska återkrävas av arbetslöshetskassan har vi i den här redovisningen bedömt att upptäckt felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning är det som bedöms som återkrav. I nedanstående tabeller redovisar vi därför uppdragets två första punkter: upptäckta felaktiga utbetalningar och återkrav med samma belopp och antal. I beloppen och antalen ingår det som arbetslöshetskassorna har återkrävt, men också det som sedan har kvittats, bedömts som god tro, eftergetts eller avskrivits.⁹

Tabell 1: Upptäckta felaktiga utbetalningar (kronor).

Kön	2020	2021	2022
Kvinnor	84 698 699	113 806 315	91 428 995
Män	113 698 133	150 714 133	129 704 750
Total	198 396 832	264 520 448	221 133 745

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

I tabell 2 och 3 redovisas antalet felaktiga utbetalningar och antalet personer som fått felaktiga utbetalningar.

Tabell 2: Antal upptäckta felaktiga utbetalningar.

Kön	2020	2021	2022
Kvinnor	21 339	26 156	16 438
Män	24 430	31 842	19 420
Total	45 769	57 998	35 858

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

⁹ I Samverkansuppdrag mot felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen 2009, ESV 2010:7, definierades en felaktig utbetalning som summan av återkrav, kvittning och eftergift. Skillnaden jämfört med vår redovisning är att vi även har räknat med god tro. God tro utgör däremot en mycket liten del av summan i tabellen. Se tabell 9.



Tabell 3: Antalet personer som fått återkrav.

Kön	2020	2021	2022
Kvinnor	16 889	20 218	12 539
Män	19 439	24 847	15 305
Total	36 328	45 065	27 844

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

Vad som ses som ett enskilt återkrav varierar på grund av hur arbetslöshetskassorna arbetar. Arbetslöshetskassorna kan registrera ett återkrav för en enskild tidrapportsvecka eller flera tidrapportsveckor på ett och samma återkrav. En utredning av återkrav kan också ta olika lång tid och därför inkludera flera återkrävda veckor.¹⁰

En del återkrav sker på grund av att en avstängning vid sanktion ska räknas från den dag den ersättningssökande till exempel misskötte sitt arbetssökande. Om underrättelsen om händelsen kommit in sent kan den här situationen leda till att arbetslöshetskassan måste återkräva redan utbetald ersättning. Enligt tidigare uppskattningar beror ungefär 16 procent av återkraven på det här.¹¹

Antalet upptäckta felaktiga utbetalningar i tabell 2 har minskat mellan 2021 och 2022, och var 2022 även lägre än 2020. Förklaringen till varför det återkrävda beloppet i tabell 1 inte minskat lika mycket ligger i att ersättningsnivåerna höjdes under 2020.¹²

2.2 Återbetalningar

Tabell 4 visar hur mycket som har betalats tillbaka av de upptäckta felaktiga utbetalningar där beslut om återkrav fattats respektive år 2020–2022.

Tabell 4: Återbetalningar efter år för beslut om återkrav (kronor).

Kön	2020	2021	2022
Kvinnor	62 548 538	73 894 005	42 314 011
Män	74 039 833	91 408 081	50 696 461
Total	136 588 371	165 302 086	93 010 472

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

¹⁰ Arbetslöshetsförsäkringen är en veckoförsäkring och en vecka kan innehålla 1–5 återkrävda dagar.

¹¹ Se IAF 2022:13, Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen 2021 och IAF 2022:12, Återkrav från arbetslöshetskassorna.

¹² Ersättningsnivåerna höjdes från och med 13 april 2020 från 910 kr till 1 200 kr under de första 100 ersättningsdagarna, därefter 760 kr. Grundbeloppet höjdes samtidigt från 365 kr till 510 kr. Från och med 29 juni 2020 höjdes nivån efter 100 förbrukade ersättningsdagar från 760 kr till 1 000 kr.

Eftersom återkrav kan ta lång tid att betala tillbaka, är andelen återbetald ersättning 2022 lägre än för 2021. Något mer än hälften av den återkrävda ersättningen återbetalas under samma år som återkravet har skett.

För 2022 hade 48 procent av återkraven för kvinnor återbetalats och 39 procent för män. För 2021 hade 65 procent av återkraven för kvinnor återbetalats och 61 procent för män. Även tidigare har det funnits motsvarande skillnader mellan kvinnor och män. Återbetalningstakten avtar över tid och det tar i regel två till tre år innan arbetslöshetskassorna har fått tillbaka 70 procent av det återkrävda beloppet.¹³

Tabell 5 visar hur mycket som har betalats tillbaka per år till arbetslöshetskassorna oavsett till vilket år återkravet hör.

Tabell 5: Återbetalningar oavsett år för beslut om återkrav (kronor).

Kön	2020	2021	2022
Kvinnor	64 066 154	81 465 976	64 165 765
Män	72 694 079	98 293 241	81 305 456
Total	136 760 233	179 759 217	145 471 221

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

De högre beloppen i tabell 5 jämfört med tabell 4 visar att en del av återbetalningarna hör till äldre återkrav som har betalats tillbaka.

Tabell 6 och 7 visar antalet återbetalningar och antalet personer som har återbetalat ersättning.

Tabell 6: Antal återbetalningar oavsett år för beslut om återkrav.

Kön	2020	2021	2022
Kvinnor	40 720	48 243	42 301
Män	44 013	57 158	50 674
Total	84 733	105 401	92 975

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

Tabell 7: Antal personer som återbetalat oavsett år för beslut om återkrav.

Kön	2020	2021	2022
Kvinnor	18 300	21 955	15 617
Män	19 829	25 527	18 475
Total	38 129	47 482	34 092

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

¹³ IAF 2017:17, Felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning.



2.3 Eftergift, god tro och avskrivning

Tabell 8–10 visar hur mycket av återkraven som eftergetts, där beslut har fattats om att den ersättningssökande är i god tro och där återkraven har avskrivits. Avskrivning och eftergift sker i regel en längre tid efter ett återkrav. Ibland rör det sig om återkrav som har beslutats många år tidigare. Beslut om god tro fattas vanligen i samband med återkravet eller i dess närtid. Nedanstående belopp är indelade efter det år beslut om eftergift, god tro eller avskrivning har fattats.

Tabell 8: Belopp av återkrav som eftergetts enligt år för beslut (kronor).

Kön	2020	2021	2022
Kvinnor	2 223 031	2 741 538	1 783 315
Män	3 416 888	5 179 014	4 604 729
Total	5 639 919	7 920 552	6 388 044

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

Tabell 9: Belopp av återkrav som bedömts vara god tro enligt år för beslut (kronor).

Kön	2020	2021	2022
Kvinnor	151 701	146 901	188 584
Män	367 519	268 871	200 534
Total	519 220	415 772	389 118

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

Tabell 10: Belopp av återkrav som avskrivits enligt år för beslut (kronor).

Kön	2020	2021	2022
Kvinnor	946 810	1 907 778	3 529 328
Män	1 495 449	4 871 376	6 106 053
Total	2 442 259	6 779 154	9 635 381

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

Jämfört med de felaktiga utbetalningarna (återkraven) är det relativt låga belopp som efterges, där beslut fattas om god tro och som avskrivs. Andelen vars återkrav efterges, beslutas om god tro eller avskrivs är något högre för män än för kvinnor.

2.4 Polisanmälningar

Tabell 11 visar antalet polisanmälningar som arbetslöshetskassorna har gjort.

Tabell 11: Antal polisanmälningar.¹⁴

Kön	2020	2021	2022
Kvinnor	-	-	284
Män	-	-	581
Uppgift om kön saknas ¹⁵	976	1 501	674
Total	976	1 501	1 539

Källa: Fråga ställd till arbetslöshetskassorna samt arbetslöshetskassornas årsredovisningar.

Antalet polisanmälningar var marginellt högre 2022 än 2021. Jämfört med 2020 har antalet polisanmälningar ökat kraftigt.

IAF har tidigare belyst att det har funnits skillnader i hanteringen av polisanmälningar mellan arbetslöshetskassorna.¹⁶ IAF har påbörjat en ny granskning av arbetslöshetskassornas hantering av polisanmälningar under 2022.

2.5 Upptäckta felaktiga utbetalningar i förhållande till totala utbetalningar och senaste uppskattning av felaktiga utbetalningar

Tabell 12 visar upptäckta felaktiga utbetalningar som procentandel av den totala utbetalda arbetslöshetsersättningen under respektive år.

¹⁴ Flera arbetslöshetskassor har meddelat att polisanmälningar som de har tagit beslut om under 2022 i vissa fall inte har skickats in till Polismyndigheten ännu, och att det skett oftare än tidigare år. En arbetslöshetskassa uppgav att detta beror på byte av handläggningssystem, samt den it-säkerhetsincident som drabbade samtliga arbetslöshetskassor i december 2022. IAF bedömer att det kan ha påverkat statistiken över antalet polisanmälningar 2022.

¹⁵ Från och med 2022 redovisar vi polisanmälningar uppdelat på ersättningstagarens kön. Alla arbetslöshetskassor har inte kunnat rapportera in uppgiften könsuppdelat. Då redovisar vi antalet polisanmälningar under ”Uppgift om kön saknas”.

¹⁶ Se rapporterna IAF 2012:8, Arbetslöshetskassornas rutiner för polisanmälan enligt bidragsbrottslagen samt IAF 2015:2, Arbetslöshetskassornas hantering av ärenden om uteslutning och fränkännande.



Tabell 12: Andel upptäckta felaktiga utbetalningar i kronor i förhållande till totala utbetalningar (procent).

Kön	2020	2021	2022
Kvinnor	0,8 %	1,2 %	1,4 %
Män	0,8 %	1,2 %	1,6 %
Total	0,8 %	1,2 %	1,5 %

Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatabas.

Jämfört med totalt utbetald arbetslöshetsersättning uppgick de upptäckta felaktiga utbetalningarna för 2022 till 1,5 procent och för 2021 till 1,2 procent. Att andelen upptäckta felaktiga utbetalningar har ökat något mellan 2021 och 2022 samtidigt som upptäckta felaktiga utbetalningar i kronor i tabell 1 har minskat beror på att den totalt utbetalda arbetslöshetsersättningen har minskat från ungefär 21 miljarder kronor 2021 till ungefär 14 miljarder kronor 2022. Det ansträngda läget hos arbetslöshetskassorna under 2020 kan ha påverkat deras möjligheter att upptäcka felaktiga utbetalningar under det året. Vissa arbetslöshetskassor har uppgett att de prioriterade arbetet med felaktiga utbetalningar annorlunda under pandemin.¹⁷


IAF genomförde under 2022 på uppdrag av regeringen en studie av omfattningen av de felaktiga utbetalningarna inom arbetslöshetsförsäkringen.¹⁸ IAF uppskattade att de totala felaktiga utbetalningarna under 2021 var cirka 564 miljoner kronor, med ett osäkerhetsintervall på 379–770 miljoner kronor. Uppskattningen inkluderar både empiriskt studerade fel och uppskattningar av felaktiga utbetalningar på grund av risker som inte kunnat studeras empiriskt. Som andel av den totala ersättning som betalades ut under 2021 motsvarar de felaktiga utbetalningarna 2,6 procent, med ett osäkerhetsintervall på 1,8–3,6 procent.

Enligt IAF:s omfattningsstudie fanns det inga signifikanta skillnader mellan felaktiga utbetalningar orsakade av kvinnliga och manliga ersättningssökande. Därför gjordes inte heller någon indelning efter kön i redovisningen av felaktigt utbetald ersättning.

I uppskattningen ingick felaktiga utbetalningar orsakade av de ersättningssökande, arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingen. För att uppskatta hur stor andel av de totala felaktiga utbetalningarna som arbetslöshetskassorna upptäcker har vi räknat bort de felaktiga utbetalningar som orsakas av Arbetsförmedlingen. Det beror på att arbetslöshetskassorna inte har någon reell möjlighet att upptäcka de här felen, eftersom de beror på att Arbetsförmedlingen inte skickat information som kan påverka den ersättningssökandes rätt till ersättning till arbetslöshetskassorna. Om de här felen inkluderades skulle det också framstå som att arbetslöshetskassorna hittar betydligt färre fel än vad de i verkligheten sannolikt gör.

¹⁷ IAF 2022:4, Felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna 2021 och 2020.

¹⁸ IAF 2022:13, Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen 2021.



Vi har också räknat bort de felaktiga utbetalningar som orsakas av att avstängning på grund av arbetssökandes misskötsel ska ske från händelsens datum även om misskötseln upptäcks i efterhand (så kallade förskottsfel).

De felaktiga utbetalningarna orsakade av de ersättningssökande och arbetslöshetskassorna för 2022 är uppskattade utifrån andelen felaktiga utbetalningar under 2021.

Tabell 13: Upptäckta och uppskattade felaktiga utbetalningar (miljoner kronor).

År	Upptäckta felaktiga utbetalningar ¹⁹	Lägsta uppskattade felaktiga utbetalningar	Högsta uppskattade felaktiga utbetalningar
2021	222	263	362
2022	192	220	286

Källa: IAF:s beräkningar.

Av de totala felaktiga utbetalningarna som de ersättningssökande eller arbetslöshetskassorna orsakat är andelen upptäckta fel ungefär 67–87 procent under 2022, vilket tabell 13 visar. Motsvarande andel för 2021 uppskattas till ungefär 61–84 procent.

De felaktiga utbetalningarna för 2022 har uppskattats utifrån antagandet att andelen felaktiga utbetalningar av den totalt utbetalda ersättningen var oförändrad mellan 2021 och 2022. Det innebär att uppskattningen av andelen upptäckta fel för 2022 är mer osäker än motsvarande uppskattning för 2021. Dessutom har uppskattningen av de felaktiga utbetalningar som orsakats av de som söker ersättning delvis baserats på metoder som inte är empiriskt grundade.²⁰ Det finns därför även av den anledningen ett mått av osäkerhet i uppskattningen av andelen upptäckta fel. Det här gäller för både 2021 och 2022.

¹⁹ Upptäckta felaktiga utbetalningar exklusive förskottsfel.

²⁰ Till exempel bedömningar av omfattningen på felaktiga utbetalningar som orsakats av falska intyg, felaktig information och vita inkomster vid sidan om ersättning. För mer information se IAF 2022:13.



Källor

Författningar

Lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring (ALF).

Lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor (LAK).

Bidragsbrottslagen (2007:612).

Offentligt tryck

ESV 2010:7 Samverkansuppdrag mot felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen 2009.

IAF 2012:8, Arbetslöshetskassornas rutiner för polisanmälan enligt bidragsbrottslagen.

IAF 2015:2, Arbetslöshetskassornas hantering av ärenden om uteslutning och fränkännande.

IAF 2017:17, Felaktigt utbetald arbetslöshetsersättning.

IAF 2020:2, Arbetslöshetskassornas avskrivning av återkrav.

IAF 2022:4, Felaktiga utbetalningar från arbetslöshetskassorna 2021 och 2020.

IAF 2022:12, Arbetslöshetskassornas återkrav av arbetslöshetsersättning.

IAF 2022:13, Felaktiga utbetalningar i arbetslöshetsförsäkringen 2021.

Övrigt

Regleringsbrev för budgetåret 2023 avseende Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen, A2022/01643, A2022/01606 (delvis), A2022/00499 med flera.

Postadress:
IAF
Box 210
641 22 Katrineholm

Telefon: 0150 - 48 70 00
Fax: 0150 - 48 70 02
E-post: iaf@iaf.se
Webbplats: www.iaf.se

