

# Kvalitetsdeklaration

## Likabehandling i kontrollfunktionen

### Ämnesområde

Arbetsmarknad

### Statistikområde

Arbetsförmedlares och kontrollhandläggares arbete med kontrollfunktionen utifrån ett likabehandlingsperspektiv.

### Producerande myndighet

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

### Referenstid

2022

### Kontaktuppgifter

Niklas Ottosson

[niklas.ottosson@iaf.se](mailto:niklas.ottosson@iaf.se)



## Innehåll

1	Relevans .....	3
1.1	Ändamål och informationsbehov .....	3
1.2	Statistikens innehåll .....	3
1.2.1	Objekt och population.....	3
1.2.2	Variabler .....	4
1.2.3	Statistiska mått .....	4
1.2.4	Redovisningsgrupper .....	4
1.2.5	Referenstider .....	4
2	Tillförlitlighet .....	4
2.1	Tillförlitlighet totalt .....	4
2.2	Osäkerhetskällor .....	5
2.2.1	Urval .....	5
2.2.2	Ramtäckning.....	5
2.2.3	Mätning.....	5
2.2.4	Bortfall .....	6
2.2.5	Bearbetning .....	7
3	Aktualitet .....	8
3.1	Framställningstid .....	8
4	Tillgänglighet och tydlighet .....	8
4.1	Tillgång till statistiken och dokumentation .....	8
5	Jämförbarhet.....	8
5.1	Jämförbarhet över tid .....	8
5.2	Jämförbarhet mellan grupper .....	8
	Allmänna uppgifter .....	9



# 1 Relevans

Den här kvalitetsdeklarationen är en bilaga till *Likabehandling i kontrollfunktionen*. Kvalitetsdeklarationen beskriver kvaliteten på den statistik som presenteras i rapporten utifrån statistikens ändamål, innehåll, tillförlitlighet, aktualitet, tillgänglighet och jämförbarhet.

## 1.1 Ändamål och informationsbehov

Statistiken i rapporten beskriver Arbetsförmedlingens kontrollarbete. Det gäller när arbetssökande inte lever upp till bestämmelserna i 9 § och 43–43 b §§ i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring (ALF). Det omfattar moment som att sätta den arbetssökandes sökandekategori till ”förhindrad”, skicka signaler till enheterna Granskning och kontroll samt skicka underrättelser till arbetslöshetskassorna. Syftet med statistiken är att belysa likabehandlingsaspekter i kontrollarbetet.

Huvudsakliga användare av statistiken är IAF, Arbetsförmedlingen och Arbetsmarknadsdepartementet.

## 1.2 Statistikens innehåll

De statistiska målstorheterna utgörs av andelar och antal av olika variabler som mäter hur arbetsförmedlarna arbetar med bland annat signaler och hur kontrollhandläggarnas arbetar med underrättelser.

### 1.2.1 Objekt och population

Statistiken i granskningen bygger på två intressepopulationer:

- arbetsförmedlare som arbetar med arbetssökande
- kontrollhandläggare vid enheterna Granskning och kontroll

Våra målpopulationer består av arbetsförmedlare och kontrollhandläggare vid enheterna Granskning och kontroll. De omfattar arbetsförmedlare som var i tjänst under januari 2022 och kontrollhandläggare som var i tjänst på enheterna Granskning och kontroll under mars 2022.

Målpopulationen arbetsförmedlare bör så här långt därför täcka in intressepopulationen väl. Det finns däremot bland arbetsförmedlarna vissa som enbart arbetar gentemot arbetsgivare. En fråga i enkäten användes för att exkludera de som inte kommer i



kontakt med den grupp arbetssökande som granskningen handlar om<sup>1</sup>. För kontrollhandläggarna sammanfaller målpopulationen med intressepopulationen.

Observations- och målobjekt består av individer.

## 1.2.2 Variabler

Målvariablerna i granskningen speglar hur arbetsförmedlare skulle agera i olika situationer som kan påverka den arbetssökandes rätt till ersättning samt om kontrollhandläggare på enheterna Granskning och kontroll skulle skicka underrättelse i olika ärenden.

Intressevariablerna för granskningen stämmer överens med målvariablerna.

## 1.2.3 Statistiska mått

I rapporten används andelar och antal som statistiska mått. Vi använder också skattade koefficienter för effektstorlekar. Till koefficienterna hör också konfidensintervall för att beskriva den statistiska osäkerheten.

## 1.2.4 Redovisningsgrupper

De redovisningsgrupper som vi använder i rapporten är juridiskt kön, ålder, anställningstid och verksamhetsområde samt kontor.

## 1.2.5 Referenstider

Statistiken avser insamlingstillfället under 2022.

# 2 Tillförlitlighet

## 2.1 Tillförlitlighet totalt

Den totala tillförlitligheten påverkas av ett antal osäkerhetskällor som går igenom nedan.

Förekomsten av bortfall kan innebära att vi inte i tillräckligt hög utsträckning har fått in svar från specifika grupper arbetsförmedlare eller kontrollhandläggare och därför inte korrekt kan skatta likabehandlingen i hanteringen av situationer där den

---

<sup>1</sup> Kommer du i ditt arbete i kontakt med personer som har arbetslöshetsersättning?



arbetssökandes rätt till ersättning kan påverkas. Vi bedömer att bortfallet inte är systematiskt över relevanta och observerbara bakgrundsvariabler som juridiskt kön och ålder. Vi redovisar bortfallet närmare i 2.2.4.

Det kan också förekomma mätfel, som innebär att respondenterna av olika skäl inte kunnat besvara frågorna som väntat. Båda enkäterna har faktagranskats av representanter från Arbetsförmedlingen för att minska risken för mätfel. Risken för mätfel begränsas också av att fokus i granskningen framför allt är om arbetsförmedlare och kontrollhandläggare bedömer situationer och ärenden likadant. Eftersom samtliga respondenter i respektive grupp fått samma frågor och haft tillgång till samma svarsalternativ bör eventuellt mätfel ha begränsad inverkan.

## 2.2 Osäkerhetskällor

### 2.2.1 Urval

Enkäterna har skickats ut till samtliga arbetsförmedlare och kontrollhandläggare. Inga urval har gjorts.

### 2.2.2 Ramtäckning

Ramarna för de båda populationerna baserades på statistik från Arbetsförmedlingens personalsystem.

I målpopulationen för arbetsförmedlare förekommer övertäckning. Av de som besvarade enkäten, svarade 267 personer, eller motsvarande 17,7 procent av respondenterna att de i sitt arbete inte kommer i kontakt med arbetssökande som har arbetslöshetsersättning. För de här respondenterna avslutades enkäten. Om den här andelen är representativ för hela populationen, betyder det att ungefär 930 personer av 5 275 är övertäckning och den slutliga populationsstorleken är 4 345.

Utskicket till enheterna Granskning och kontroll gjordes till samtliga kontrollhandläggare som var vid tjänst vid utskickstillfället, totalt 229 personer. För den här populationen finns inga kända ramtäckningsproblem.

Inga justeringar har gjorts för att kompensera för ramtäckningsfel.

### 2.2.3 Mätning

Data har samlats in genom två vinjettundersökningar med frågor till arbetsförmedlare respektive kontrollhandläggare. Missivet till enkäten till arbetsförmedlare skickades ut den 1 februari 2022. Missivet som hörde till enkäten till kontrollhandläggarna skickades ut den 28 april 2022.



En potentiell anledning till mätfel är om en fråga är formulerad så att respondenten inte kan besvara den korrekt. För att minska den risken har fallbeskrivningarna till arbetsförmedlarna kontrollerats av representanter från Arbetsförmedlingens enhet Ersättningar. Frågorna som riktades till kontrollhandläggare på enheterna Granskning och kontroll har kontrollerats av en verksamhetssamordnare från enheterna Granskning och kontroll.

## 2.2.4 Bortfall

### 2.2.4.1 Enkät till arbetsförmedlare

Svarsfrekvensen bland arbetsförmedlarna var 23,6 procent. Justerat för den övertäckning som nämnts i avsnitt 2.2.2 var svarsfrekvensen ungefär 29 procent. Eftersom en stor andel arbetsförmedlare inte besvarat enkäten, är det viktigt att undersöka om det finns någon systematik i bortfallet.

Könsfördelningen bland arbetsförmedlarna var ungefär 70 procent kvinnor och 30 procent män. Tabell 1 visar att svarsfrekvensen var lägre bland yngre än bland äldre. Lägst var svarsfrekvensen bland män i åldersgruppen upp till och med 29 år.

Tabell 1: Svarsfrekvens per grupp efter kön och åldersgrupp bland arbetsförmedlare.

Juridiskt kön	-29 år	30-39 år	40-49 år	50 år el. äldre	Total
Kvinna	17,8%	18,9%	21,8%	27,0%	<b>23,3%</b>
Man	13,3%	19,7%	24,1%	26,5%	<b>24,3%</b>
<b>Total</b>	<b>16,8%</b>	<b>19,1%</b>	<b>22,4%</b>	<b>26,8%</b>	<b>23,6%</b>

Tabell 2 visar över- respektive underrepresentationen av kvinnor och män i respektive åldersgrupp. Åldersgrupperna upp till och med 29 och 40-49 år sticker ut något med en överrepresentation av kvinnor (4,4 procentenheter) respektive män (2,1 procentenheter). Totalt har en något större andel män svarat på enkäten än andelen kvinnor. Överlag är fördelningen av svar utifrån juridiskt kön förhållandevis balanserad ( $\pm 0,8$  procentenheter).

Tabell 2: Över- respektive underrepresentation av kvinnor och män i respektive åldersgrupp bland arbetsförmedlare i förhållande till väntad svarsfrekvens.

Juridiskt kön	-29 år	30-39 år	40-49 år	50 år el. äldre	Total
Kvinna	4,4 %-enhet	-0,9 %-enhet	-2,1 %-enhet	0,4 %-enhet	-0,8 %-enhet
Man	-4,4 %-enhet	0,9 %-enhet	2,1 %-enhet	-0,4 %-enhet	0,8 %-enhet

Eftersom yngre arbetsförmedlare är underrepresenterade bland respondenterna skulle det kunna finnas risk för bias i de skattningar vi har gjort. Den sambandsanalys som



gjorts utifrån respondenternas bakgrundsfaktorer visar inte på några signifikanta skillnader i bedömning mellan åldersgrupper, varför det kan antas att ålder inte påverkar de bedömningar som undersökts i den här granskningen.

Underrepresentationen bör därför inte vara något problem.

#### 2.2.4.2 Enkät till kontrollhandläggare

Könsfördelningen bland kontrollhandläggarna var ungefär 73 procent kvinnor och 27 procent män. Tabell 3 visar att svarsfrekvensen även var lägre bland yngre kontrollhandläggare än bland äldre. Lägst var däremot svarsfrekvensen bland män i åldersgruppen 30–39 år.

Tabell 3: Svarsfrekvens per grupp efter kön och åldersgrupp bland kontrollhandläggare.

Juridiskt kön	-29 år	30–39 år	40–49 år	50 år el. äldre	Total
Kvinna	43,8%	54,4%	75,8%	78,7%	66,5%
Man	50,0%	42,9%	64,7%	100,0%	59,7%
<b>Total</b>	<b>45,5%</b>	<b>50,6%</b>	<b>72,0%</b>	<b>81,9%</b>	<b>64,6%</b>

Tabell 4 visar över- respektive underrepresentationen av kvinnor och män i respektive åldersgrupp. Över- och underrepresentationen är större bland kontrollhandläggarna än bland arbetsförmedlarna, men är ändå inte stora. Totalt har en större andel kvinnor svarat på enkäten än andelen män. Fördelningen av svar utifrån juridiskt kön däremot förhållandevis balanserad ( $\pm 2,1$  procentenheter).

Tabell 4: Över- respektive underrepresentation av kvinnor och män i respektive åldersgrupp bland kontrollhandläggare i förhållande till väntad svarsfrekvens.

Juridiskt kön	-29 år	30–39 år	40–49 år	50 år el. äldre	Total
Kvinna	-2,7 %-enhet	5,0 %-enhet	3,4 %-enhet	-3,4 %-enhet	2,1 %-enhet
Man	2,7 %-enhet	-5,0 %-enhet	-3,4 %-enhet	3,4 %-enhet	-2,1 %-enhet

Sambandsanalysen som gjorts utifrån kontrollhandläggarnas bakgrundsfaktorer visar inte heller på några signifikanta skillnader på grund av vare sig ålder eller juridiskt kön. Det finns därför ingen anledning att misstänka bias.

#### 2.2.5 Bearbetning

Bearbetningen av data har gjorts av utredare på IAF och representanter från Linköpings universitet för att minska risken för eventuella bearbetningsfel.



## 3 Aktualitet

### 3.1 Framställningstid

Framställningstiden för statistiken har varit ungefär 15 månader från att data samlades in fram till publicering av rapporten.

## 4 Tillgänglighet och tydlighet

### 4.1 Tillgång till statistiken och dokumentation

Statistiken publiceras genom en rapport med tabeller och diagram, som finns tillgänglig på IAF:s webbplats [www.iaf.se](http://www.iaf.se). Rapporten expedieras till Arbetsförmedlingen.

## 5 Jämförbarhet

### 5.1 Jämförbarhet över tid

IAF har inte tidigare genomfört någon liknande granskning. Några jämförelser kan därför inte göras. Resultatet ska också ses som en ögonblicksbild som gällde vid tillfället för undersökningen.

### 5.2 Jämförbarhet mellan grupper

Uppgifterna i granskningen har använts för att bilda olika redovisningsgrupper. I regel kan statistiken jämföras mellan grupper, men jämförelser mellan vissa grupper bör göras med viss försiktighet.





## Allmänna uppgifter

### A Sekretess och personuppgiftsbehandling

Uppgifter som IAF samlar in för sin tillsyn omfattas av samma sekretess som hos uppgiftslämnaren. Detta följer av 11 kap 1 § i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Uppgifter om sökande omfattas normalt av sekretess enligt 28 kap. 11 § i OSL hos Arbetsförmedlingen. Motsvarande sekretess blir gällande för uppgifterna hos IAF.

IAF behandlar personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR) samt enligt lagen (2006:469) och förordningen (2008:936) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

### B Bevarande och gallring

Reglerna för gallring av uppgifter som IAF behandlar för sin tillsyn framgår av 15 § lagen (2006:469) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

Personuppgifter som behandlas för tillsyn ska gallras två år efter utgången av det år när behandlingen av uppgifterna har avslutats i ett ärende hos den handläggande myndigheten. Om personuppgifter enligt första stycket behövs för statistiska eller vetenskapliga ändamål ska de gallras tio år efter det att uppgifterna avskildes för dessa ändamål. Gallring av uppgifter i diarieförda ärenden framgår av IAF:s dokumenthanteringsplan.

### C Uppgiftsskyldighet

Arbetsförmedlingen är enligt 48 g § i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring skyldig att lämna de uppgifter som har betydelse för IAF:s tillsyn över ärenden om arbetslöshetsersättning.