

Kvalitetsdeklaration

Rapport 2023:13

Arbetsförmedlingens hantering av
avvikelse rapporter vid enheterna Granskning och
kontroll

Ämnesområde

Arbetsmarknad

Statistikområde

Avvikelse rapporter från externa leverantörer

Producerande myndighet

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

Referenstid

februari 2023

Kontaktuppgifter

Erik Grape

erik.grape@iaf.se



Innehåll

1	Relevans	3
1.1	Ändamål och informationsbehov	3
1.2	Statistikens innehåll	3
1.2.1	Objekt och population.....	3
1.2.2	Variabler	4
1.2.3	Statistiska mått	4
1.2.4	Redovisningsgrupper	4
1.2.5	Referenstider	4
2	Tillförlitlighet	4
2.1	Tillförlitlighet totalt	4
2.2	Osäkerhetskällor	5
2.2.1	Urval	5
2.2.2	Ramtäckning.....	5
2.2.3	Mätning.....	6
2.2.4	Bortfall	6
2.2.5	Bearbetning	6
3	Aktualitet	7
3.1	Framställningstid	7
4	Tillgänglighet och tydlighet	7
4.1	Tillgång till statistiken och dokumentation	7
5	Jämförbarhet.....	7
5.1	Jämförbarhet över tid	7
5.2	Jämförbarhet mellan grupper	7
6	Allmänna uppgifter	8



1 Relevans

Denna kvalitetsdeklaration är en bilaga till Arbetsförmedlingens hantering av avvikelserapporter vid enheterna Granskning och kontroll. Kvalitetsdeklarationen syftar till att beskriva kvaliteten på den statistik som presenteras i Arbetsförmedlingens hantering av avvikelserapporter vid enheterna Granskning och kontroll utifrån statistikens ändamål, innehåll, tillförlitlighet, aktualitet, tillgänglighet och jämförbarhet.

1.1 Ändamål och informationsbehov

Statistiken i rapporten beskriver Arbetsförmedlingens hantering av inkomna avvikelserapporter från externa leverantörer och avvikelserapporternas innehåll. Användningsområdet är att följa upp om Arbetsförmedlingens arbete med avvikelserapporter från externa leverantörer fungerar tillfredställande och om avvikelserapporterna utgör tillräckligt underlag för en rättssäker kontroll av arbetssökande.

Huvudsakliga användare av statistiken är Arbetsförmedlingen, IAF och Arbetsmarknadsdepartementet.

1.2 Statistikens innehåll

De statistiska målstorheterna utgörs av andelar av variabler som mäter Arbetsförmedlingens hantering av inkomna avvikelserapporter och avvikelserapporternas innehåll.

1.2.1 Objekt och population

Målpopulationen utgörs av kontrollärenden innehållande avvikelserapporter som inte har avvikelseorsakerna vård av barn, sjukdom eller arbete och som skapades under februari 2023. Observations- och målobjekt utgörs av kontrollärenden.¹

¹ Av misstag inkluderades inte kontrollärenden som skapades den sista februari 2023 i ramen. Sådana kontrollärenden utgjorde därmed undertäckning. Kompletteringsärenden och ett ärende där personen var under 18 år utgjorde övertäckning.



1.2.2 Variabler

Observationsvariablerna utgörs av resultatet av ärendegranskningen, som består av uppgifter som IAF har samlat in med hjälp av en granskningsmall.

1.2.3 Statistiska mått

Andelar används som statistiskt mått. Vi använder också konfidensintervall för att beskriva statistisk osäkerhet.

1.2.4 Redovisningsgrupper

Statistiken särredovisas på sökandes juridiska kön, samt i en fråga på om den arbetssökande var begränsad till och hade förbrukat 450 ersättningsdagar eller ej.

1.2.5 Referenstider

Statistiken avser kontrollärenden som innehöll en avvikelserapport och som skapades under februari 2023.

2 Tillförlitlighet

2.1 Tillförlitlighet totalt

Den totala tillförlitligheten påverkas av ett antal osäkerhetskällor som går igenom nedan. Av de som nämns finns enbart beräkningar på storleken på urvalsfelet.

Urvalsfelet beräknas med hjälp av skattade standardavvikelser och redovisas i form av ett konfidensintervall i tabeller.

Bortfallet var mycket begränsat och bedöms inte påverka resultatet nämnvärt.

I ärendegranskningen förekom övertäckning i urvalet, vilket har tagits hänsyn till genom att justera ner rampopulationens storlek med samma andel som övertäckningen utgjorde i urvalet. Ärenden som skapades den sista februari 2023 utgjorde undertäckning i ärendegranskningen. Ramtäckningen utgör därmed en felkälla.



2.2 Osäkerhetskällor

2.2.1 Urval

Urvalet bestod av 398 kontrollärenden som innehöll en avvikelserapport, varav 14 ärenden utgjorde övertäckning. Därutöver utgjorde ett ärende bortfall.

Det slumpmässiga felet redovisas i form av 95-procentiga konfidensintervall, det vill säga intervall som vid upprepade undersökningar i 95 procent av undersökningarna täcker in det sanna värdet, förutsatt att det inte finns några systematiska fel.

2.2.2 Ramtäckning

Ramen utgår från uppgifterna i IAF:s statistik- och tillsynsdatas bas vid tidpunkten för datauttaget. Det kan därmed förekomma täckningsbrister på grund av att IAF i överföringen av uppgifter från Arbetsförmedlingen inte har fått all information som IAF behöver. Vi bedömer att den risken är låg. Målpopulationens storlek har utifrån IAF:s statistik- och tillsynsdatas bas inte förändrats under tiden som granskning har pågått.

I ärendegranskningen förekom under- och övertäckning av kontrollärenden. Undertäckningen beror på att kontrollärenden från den sista februari 2023 inte kom med i urvalet. Fördelningarna av avvikelsoorsaker skiljer sig inte nämnvärt mellan de ärenden som skapades den dagen och de kontrollärenden som skapades 1–27 februari 2023. Vi gör därför bedömningen att undertäckningen inte borde påverka statistiken märkbart. Övertäckningen utgjordes av 13 kontrollärenden som bestod av kompletteringar till andra kontrollärenden samt i ett fall av en person som var under 18 år gammal.



Tabell 1: Hantering av övertäckning i ärendegranskningen.

Kategori	Observationer	Andel
Granskade i urvalet	383	96 %
Övertäckning i urvalet	14	4 %
Bortfall i urvalet	1	0 %
Summa ursprungligt urval	398	100 %
Ursprunglig rampopulation	22 220	-
Justerad rampopulation	21 436	-

2.2.3 Mätning

IAF har direktåtkomst till Arbetsförmedlingens ärendehanteringssystem och datainsamlingen har skett med hjälp av förformulerade frågor och svarsalternativ i en granskningsmall.

Hela datainsamlingen gjordes av två personer under perioden mars till maj 2023. Vi har granskat avvikelserapporternas innehåll och Arbetsförmedlingens hantering på plats i våra lokaleker.

Mätfel kan ha flera orsaker. Det kan till exempel uppstå validitetsfel om en fråga är formulerad på ett sådant sätt att den inte fångar in det som den är avsett att mäta. Vi har inte gjort någon utredning av eventuella mätfel.

2.2.4 Bortfall

Bortfallet utgjordes av ett ärende där personen i fråga hade skyddad identitet. IAF valde att inte granska detta ärende.

2.2.5 Bearbetning

Bearbetningsfel kan uppstå genom felaktig inmatning i granskningsmallen eller genom felaktig programkod i beräkning eller framtagning av sammanställd statistik. För att minska risken för bearbetningsfel har IAF använt en digital granskningsmall där man exempelvis kan styra eventuella följdfrågor som ska besvaras.



3 Aktualitet

3.1 Framställningstid

Framställningstiden är cirka 7 månader från att ramen och urvalet är framtaget till publicering av rapporten.

4 Tillgänglighet och tydlighet

4.1 Tillgång till statistiken och dokumentation

Statistiken publiceras genom en rapport och tabeller. Publicerade tabeller och rapporter finns tillgängliga på IAF:s webbplats www.iaf.se.

5 Jämförbarhet

5.1 Jämförbarhet över tid

Detta är den första ärendegranskningen IAF gör om Arbetsförmedlingens hantering av avvikelserapporter från externa leverantörer. Det finns därmed inga tidigare statistiska resultat att jämföra med.

5.2 Jämförbarhet mellan grupper

Uppgifterna från granskningen används för att bilda olika redovisningsgrupper. I regel kan statistiken jämföras mellan grupper, men jämförelser mellan vissa grupper med få observationer bör göras med viss försiktighet. IAF kunde inte identifiera några statistiskt säkerställda skillnader mellan resultaten för kvinnor och män i denna granskning.



6 Allmänna uppgifter

A Sekretess och personuppgiftsbehandling

Uppgifter som IAF samlar in för sin tillsyn omfattas av samma sekretess som uppgifterna omfattades av hos uppgiftslämnaren. Detta följer av 11 kap 1 § i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Uppgifter om sökande omfattas normalt av sekretess enligt 28 kap. 11 § i OSL hos Arbetsförmedlingen. Motsvarande sekretess blir gällande för uppgifterna hos IAF.

IAF behandlar personuppgifter enligt GDPR samt enligt lagen (2006:469) och förordningen (2008:936) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

B Bevarande och gallring

Reglerna för gallring av uppgifter som IAF behandlar för sin tillsyn framgår av 15 § lagen (2006:469) om behandling av personuppgifter vid Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

Personuppgifter som behandlas för tillsyn ska gallras två år efter utgången av det år då behandlingen av uppgifterna har avslutats i ett ärende hos den handläggande myndigheten. Om personuppgifter enligt första stycket behövs för statistiska eller vetenskapliga ändamål ska de gallras tio år efter det att uppgifterna avskildes för dessa ändamål. Gallring av uppgifter i diarieförda ärenden framgår av IAF:s dokumenthanteringsplan.

C Uppgiftsskyldighet

Arbetsförmedlingen är enligt 48 g § i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring skyldig enligt att lämna de uppgifter som har betydelse för IAF:s tillsyn över ärenden om arbetslöshetsersättning.