

Arbetsförmedlarens roll i kontrollen av arbetssökande

Resultatredovisning enkätundersökning

Kontaktperson: Eva Nordström eva.nordstrom@iaf.se

Information:

1. Enkätfrågor. Anger vilken fråga som ställdes.
2. Svartalternativ. Anger vilka svartalternativ som fanns.

Av tabellen framgår den skattade andelen i populationen. Tillsammans med skattningarna redovisas även det 95-procentiga konfidensintervallet samt standardavvikelsen. Av tabellen framgår även det oviktade antalet svar.

För ytterligare information om kvalitet och framställning hänvisas läsaren till de båda bilagorna *Statistikens framställning* och *Kvalitetsdeklaration* som är publicerade tillsammans med huvudrapporten.

1. Enkätfrågor	2. Svartalternativ	Skattning andel (%)	Standardavvikelse	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
Har du under de tre senaste månaderna arbetat med arbetssökande som har eller ansöker om arbetslöshetsersättning, eller arbetssökande som deltar i arbetsmarknadspolitiskt program som berättigar till aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning?	Ja	81,3	0,8133	79,6–82,8	1 140
	Nej	18,8	0,8133	17,2–20,4	263
Hur har du arbetat med de arbetssökandes individuella handlingsplaner de tre senaste månaderna? Du kan välja flera svarsalternativ om du vill!	Jag har upprättat handlingsplaner	88,9	0,0074	87,3–90,2	1 013
	Jag har läst handlingsplaner	74,5	0,0102	72,4–76,4	849
	Jag har uppdaterat handlingsplaner	81,3	0,0091	79,5–83	927
	Jag har använt handlingsplaner på annat sätt	11,9	0,0076	10,5–13,5	136
	Jag har inte använt handlingsplaner alls de senaste tre månaderna.	1,7	0,0030	1,2–2,4	19
Om du ser tillbaka på de tre senaste månaderna – vilken nytta har du vanligtvis haft av de arbetssökandes individuella handlingsplaner i ditt arbete med att på olika sätt ge stöd åt arbetssökande?	Mycket stor nytta	16,9	0,0096	15,1–18,9	184
	Ganska stor nytta	44,2	0,0127	41,7–46,7	480
	Ganska liten nytta	30,6	0,0118	28,4–33	333
	Ingen nytta alls	8,3	0,0070	7–9,8	90
	Det har inte ingått i mina arbetsuppgifter att ge stöd åt arbetssökande				



1. Enkätfrågor	2. Svartalternativ	Skattning andel (%)	Standardavvikelse	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
	Kan inte ta ställning				18
Varför hade du ingen eller ganska liten nytta av handlingsplanerna i ditt arbete med att på olika sätt ge stöd åt arbetssökande? Du kan välja flera svartalternativ!	Handlingsplanerna innehöll sällan den information jag behövde	59,6	0,0189	55,8–63,2	252
	Handlingsplanerna hade ofta ett inaktuellt innehåll	47,3	0,0192	43,5–51,1	200
	Annat, nämligen:	40,2	0,0188	36,6–43,9	170
Om du ser tillbaka på de tre senaste månaderna – vilken nytta har du vanligtvis haft av de arbetssökandes individuella handlingsplaner i ditt arbete att kontrollera att arbetssökande uppfyller villkoren för ersättning?	Mycket stor nytta	10,9	0,0089	9,3–12,8	100
	Ganska stor nytta	35,2	0,0137	32,6–37,9	323
	Ganska liten nytta	35	0,0137	32,3–37,7	321
	Ingen nytta alls	19	0,0112	16,9–21,3	174
	Det har inte ingått i mina arbetsuppgifter att kontrollera den arbetssökande				148
	Kan inte ta ställning				55
Varför hade du ingen eller ganska liten nytta av handlingsplanerna i ditt arbete att kontrollera att arbetssökande uppfyller villkoren för ersättning? Du kan välja flera svartalternativ!	Handlingsplanerna innehöll sällan den information jag behövde	63,6	0,0172	60,2–66,9	313
	Handlingsplanerna hade ofta ett inaktuellt innehåll	37,6	0,0173	34,3–41	185
	Annat, nämligen:	30,3	0,0164	27,2–33,6	149
Om du ser tillbaka på de tre senaste månaderna – vilket stöd upplever du att arbetssökande vanligtvis har haft av sin individuella handlingsplan i sitt arbetssökande?	Mycket stort stöd	6,4	0,0066	5,2–7,8	64



1. Enkätfrågor	2. Svartalternativ	Skattning andel (%)	Standardavvikelse	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
	Ganska stort stöd	32,1	0,0126	29,7–34,7	322
	Ganska litet stöd	51,9	0,0135	49,2–54,5	520
	Inget stöd alls	9,6	0,0080	8,1–11,3	96
	Jag har ingen uppfattning				119
Om du ser tillbaka till ditt arbete de senaste tre månaderna – hur ofta har du upprättat eller uppdaterat en handlingsplan?	I stort sett varje dag	53,4	0,0118	51,1–55,7	599
	Någon eller några gånger i veckan	28,4	0,0106	26,3–30,5	318
	Någon eller några gånger i månaden	12,6	0,0078	11,1–14,2	141
	Mer sällan	4,7	0,0050	3,8–5,8	53
	Jag har varken upprättat eller uppdaterat några handlingsplaner de senaste tre månaderna	0,9	0,0022	0,6–1,5	10
När det statistiska bedömningsstödet bedömde att den arbetssökande skulle ha rusta och matcha – hur ofta höll du inte med om den bedömningen (d.v.s. du tyckte inte att den arbetssökande skulle ha rusta och matcha)?	Varje gång	4	0,0046	3,2–5	44
	Nästan varje gång	11,3	0,0075	10–12,9	126
	Flera gånger	32,5	0,0111	30,4–34,7	361
	Någon gång	41,9	0,0117	39,6–44,2	465
	Ingen gång	10,4	0,0072	9–11,9	115
När du inte höll med om bedömningen som det statistiska bedömningsstödet gjorde om att den arbetssökande skulle ha rusta och matcha – hur ofta hände det då att du ändrade så att den arbetssökande inte skulle få rusta och matcha?	Varje gång	18	0,0096	16,2–19,9	179



1. Enkätfrågor	2. Svartalternativ	Skattning andel (%)	Standardavvikelse	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
	Nästan varje gång	12,6	0,0083	11–14,3	125
	Flera gånger	19,6	0,0099	17,7–21,6	195
	Någon gång	39,2	0,0122	36,8–41,6	390
	Ingen gång	10,7	0,0078	9,3–12,4	107
När det statistiska bedömningsstödet bedömde att den arbetssökande inte skulle ha rusta och matcha – hur ofta höll du inte med om den bedömningen (d.v.s. du tyckte istället att den arbetssökande skulle ha rusta och matcha)?	Varje gång	2,7	0,0038	2–3,6	30
	Nästan varje gång	5,2	0,0053	4,3–6,4	58
	Flera gånger	23,3	0,0100	21,4–25,3	259
	Någon gång	42,1	0,0117	39,9–44,4	468
	Ingen gång	26,6	0,0105	24,6–28,8	296
När du inte höll med om bedömningen som det statistiska bedömningsstödet gjorde om att den arbetssökande inte skulle ha rusta och matcha – hur ofta hände det då att du inledde processen att ändra så att den arbetssökande ändå skulle få rusta och matcha?	Varje gång	6,6	0,0069	5,4–8,1	54
	Nästan varje gång	3,8	0,0053	2,9–5	31
	Flera gånger	7,1	0,0071	5,8–8,7	58
	Någon gång	36,7	0,0133	34,1–39,3	299
	Ingen gång	45,8	0,0138	43,1–48,5	373
Har du under de tre senaste månaderna skickat minst en signal till enheterna Granskning och kontroll?	Ja	80	0,0094	78,1–81,8	912
	Nej	20	0,0094	18,2–21,9	228



1. Enkätfrågor	2. Svartalternativ	Skattning andel (%)	Standardavvikelse	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
Har det under de tre senaste månaderna ingått i dina arbetsuppgifter att skicka signaler till enheterna Granskning och kontroll?	Ja	78,8	0,0096	76,8–80,6	898
	Nej	21,2	0,0096	19,4–23,2	242
Hur har din arbetsbelastning vanligtvis varit under den aktuella perioden?	För hög	53,2	0,0147	50,3–56,1	470
	Lagom	46,4	0,0147	43,6–49,3	410
	För låg	0,3	0,0017	0,1–0,9	3
	Vet ej/Kan inte svara på det				15
Hur upplever du att det vanligtvis har varit att förena den kontrollerande rollen med den stödjande rollen som arbetsförmedlare?	Lätt	22,7	0,0125	20,3–25,2	195
	Varken lätt eller svårt	56,9	0,0148	54–59,8	490
	Svårt	20,4	0,0121	18,2–22,9	176
	Vet ej/Kan inte svara på det				37
I ditt arbete med att skicka signaler till enheterna Granskning och kontroll – vad tycker du om det stöd som finns i handläggarsstöden och på Arbetsförmedlingens intranät?	Bra	54,8	0,0160	51,6–57,9	421
	Varken bra eller dåligt	36,8	0,0155	33,8–39,9	283
	Dåligt	8,5	0,0089	6,9–10,4	65
	Vet ej/Kan inte svara på det				129
Har det hänt att den arbetssökandes personliga omständigheter har påverkat din benägenhet att skicka en signal?	Ja	16,8	0,0120	14,6–19,3	129
	Nej	83,2	0,0120	80,7–85,5	640



1. Enkätfrågor	2. Svartalternativ	Skattning andel (%)	Standardavvikelse	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
	Vet ej/Kan inte svara på det				129
Har du någon gång, under de tre senaste månaderna, avstått från att skicka en signal till enheterna Granskning och kontroll, trots att du enligt regelverket borde ha skickat en signal?	Ja, jag har avstått från att skicka minst en signal	10,4	0,0080	8,9–12	93
	Nej, jag har inte avstått från att skicka någon signal	89,6	0,0080	88–91,1	805
Varför avstod du från att skicka signal? Du kan välja flera svarsalternativ!	Jag hade inte tid	18,3	0,0317	12,9–25,3	17
	Det fanns omständigheter kring den arbetssökande som jag tyckte var förmildrande	45,2	0,0408	37,4–53,2	42
	Jag fick kännedom om händelsen, som skulle ha lett till en signal, långt efter att den hade inträffat	25,8	0,0359	19,4–33,4	24
	Jag tyckte att ärendet hade hanterats bristfälligt av den externa leverantören av arbetsmarknadspolitiska insatser	18,3	0,0317	12,9–25,3	17
	Jag tyckte att ärendet hade hanterats bristfälligt av Arbetsförmedlingen	55,9	0,0407	47,9–63,7	52
	Det var driftstörningar i systemstödet	31,2	0,0380	24,3–39,1	29
	Annan orsak än de ovan angivna, nämligen:	15,1	0,0293	10,2–21,7	14

