

Arbetsförmedlingens systemutveckling ur ett kontrollperspektiv

Resultatredovisning enkätundersökning

Kontaktperson: Robert Granat robert.granat@iaf.se

Information:

1. Enkätfrågor. Anger vilken fråga som ställdes.
2. Svartalternativ. Anger vilka svartalternativ som fanns.

Enkäten var en totalundersökning, varför inga skattningar av svarandelar redovisas.

Tidsperiod för undersökningen: 2023-05-16 – 2023-05-31

Antal respondenter: 325

Antal svar: 179

Svarsfrekvens: 55,1 %

För ytterligare information om kvalitet och framställning hänvisas läsaren till de båda bilagorna *Statistikens framställning* och *Kvalitetsdeklaration* som är publicerade tillsammans med huvudrapporten.

1. Enkätfrågor	2. Svartalternativ	Andel (%)	Antal svar
Vilken enhet arbetar du på?	Ersättningsprövning	20,7	37
	Granskning och kontroll	78,8	141
	Annan enhet	0,6	1
Hur länge har du arbetat med dina nuvarande arbetsuppgifter?	Mindre än 1 år	13,4	24
	Mer än 1 år men mindre än tre år	31,3	56
	Mer än 3 år	55,3	99
Bedömer du att de nuvarande systemstöden uppfyller behoven för ditt arbete?	Ja	29,6	53
	Nej	14,5	26
	Delvis	54,7	98
	Vet ej	1,1	2
	Fritext	-	110
Bedömer du att det finns risk för att de nuvarande systemstöden inte främjar likabehandling av arbetssökande?	Ja	10,6	19
	Nej	52,5	94
	Delvis	17,9	32
	Vet ej	19,0	34
	Fritext	-	48
Tycker du att du brukar få tillräcklig information när det har införts förändringar i systemstöden som påverkar ditt arbete?	Ja	57,0	102
	Nej	13,4	24



1. Enkätfrågor	2. Svartalternativ	Andel (%)	Antal svar
	Delvis	27,4	49
	Vet ej	2,2	4
Du svarade "Nej" eller "Delvis" på föregående fråga. Kan du utveckla det?	Fritext	-	60
Bedömer du att de förändringar av systemstöden som har införts vanligtvis har uppfyllt behoven för ditt arbete?	Ja	48,6	87
	Nej	11,7	21
	Delvis	33,5	60
	Vet ej	6,1	11
Du svarade "Nej" eller "Delvis" på föregående fråga. Kan du utveckla det?	Fritext	-	65
Vet du vart du ska vända dig om du har förslag till förändringar av systemstöden?	Ja	75,4	135
	Nej	24,6	44
Har du någon gång lämnat förslag till förändring av systemstöden?	Ja	48,9	66
	Nej	51,1	69
Har du fått någon slags återkoppling på ditt/dina förslag?	Ja, alltid	27,3	18
	Ja, i vissa fall	48,5	32
	Nej	22,7	15
	Vet ej	1,5	1
Du svarade "Ja" på föregående fråga. Uppskatta hur lång tid det tog i genomsnitt att få återkoppling på ditt/dina förslag!	Mindre än 1 vecka	14,0	7



1. Enkätfrågor	2. Svartalternativ	Andel (%)	Antal svar
	Mer än 1 vecka men mindre än 1 månad	30,0	15
	Mer än 1 månad men mindre än 3 månader	32,0	16
	Mer än 3 månader	16,0	8
	Vet ej	8,0	4
Du svarade "Nej" på föregående fråga. Hur länge sedan är det du lämnade ditt senaste förslag?	Mindre än 1 vecka sedan	0,0	0
	Mer än 1 vecka men mindre än 1 månad sedan	6,7	1
	Mer än 1 månad men mindre än 3 månader sedan	20,0	3
	Mer än 3 månader sedan	73,3	11
Har något av dina förslag införts?	Ja	30,3	20
	Nej	51,5	34
	Vet ej	18,2	12
Fick du vara delaktig i utvecklingen av ditt förslag, t.ex. genom kontinuerlig återkoppling och/eller som testperson?	Ja	25,0	5
	Nej	75,0	15
Du svarade "Ja" på föregående fråga. Kan du utveckla det?	Fritext	-	5
Uppskatta hur lång tid det tog från det att du lämnade förslaget till att det infördes i systemen?	Mindre än 1 månad	25,0	5



1. Enkätfrågor	2. Svartalternativ	Andel (%)	Antal svar
	Mer än 1 månad men mindre än 3 månader	35,0	7
	Mer än 3 månader men mindre än 6 månader	30,0	6
	Mer än 6 månader	10,0	2
Motsvarade förändringarna dina förväntningar?	Ja	75,0	15
	Nej	0,0	0
	Delvis	20,0	4
	Vet ej	5,0	1
Du svarade "Nej" eller "Delvis" på föregående fråga. Kan du utveckla det?	Fritext	-	4
Bedömer du att handläggarnas behov av utveckling av systemstöden har blivit omhändertagna i det löpande utvecklingsarbetet?	Ja	19,6	35
	Nej	21,2	38
	Delvis	39,1	70
	Vet ej	20,1	36
Du svarade "Nej" eller "Delvis" på föregående fråga. Kan du utveckla det?	Fritext	-	85
Tycker du att metoden för att lämna förbättringsförslag för systemstöden fungerar bra?	Ja	29,6	53
	Nej	18,4	33
	Delvis	17,3	31
	Vet ej	34,6	62



1. Enkätfrågor	2. Svartalternativ	Andel (%)	Antal svar
Du svarade "Nej" eller "Delvis" på föregående fråga. Kan du utveckla det?	Fritext	-	51
Finns det något du vill tillägga utöver de svar du lämnat?	Fritext	-	66

