

Arbetsförmedlingens hantering av avvikelserapporter vid enheterna Granskning och kontroll

Resultatredovisning ärendegranskning

Kontaktperson: Erik Grape erik.grape@iaf.se

Information:

1. Granskningsfråga. Anger vilken fråga som ställdes.
2. Redovisningsgrupp. Anger vilken redovisningsgrupp som resultaten berör.
3. Svartalternativ. Redovisar svartalternativ fördelat på redovisningsgrupperna.

Av tabellen framgår den skattade andelen i populationen i procent. Tillsammans med skattningarna redovisas även skattade 95-procentiga konfidensintervall och det skattade standardfelet. Av tabellen framgår även det oviktade antalet svar. Om antalet observationer för en redovisningsgrupp understiger 30 redovisas inga skattningar, vilket förekommer för vissa följdfrågor.

För ytterligare information om kvalitet, framställning och detaljer kring respektive frågeställning hänvisas läsaren till de båda fristående bilagorna *Statistikens framställning* och *Kvalitetsdeklaration* som är publicerade tillsammans med huvudrapporten.

Granskningsfråga	Redovisningsgrupp	Svarsalternativ	Skattning andel (%)	Skattning standardavvikelse (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal	
I vilket system har avvikelserapporten kommit in?	Båda könen	KA-webbstöd	25,85	2,24	21,69–30,49	99	
		BÄR	74,15	2,24	69,51–78,31	284	
		Annat	0	-	-	0	
	Kvinnor	KA-webbstöd	26,71	3,67	20,14–34,50	39	
		BÄR	73,29	3,67	65,50–79,86	107	
		Annat	0	-	-	0	
	Män	KA-webbstöd	25,32	2,83	20,17–31,27	60	
		BÄR	74,68	2,83	68,73–79,83	177	
		Annat	0	-	-	0	
Gäller avvikelserapporten en komplettering?	Båda könen	Ja	3,04	0,86	1,73–5,28	12	
		Nej	96,96	0,86	94,72–98,27	383	
	Kvinnor	Ja	2,01	1,15	0,65–6,08	3	
		Nej	97,99	1,15	93,92–99,35	146	
	Män	Ja	3,66	1,20	1,91–6,90	9	
		Nej	96,34	1,20	93,10–98,09	237	
	Har den arbetsökande förbrukat 450 ersättningsdagar?	Båda könen	Ja	12,79	1,71	9,79–16,55	49
			Nej	87,21	1,71	83,45–90,21	334
		Kvinnor	Ja	10,96	2,59	6,81–17,17	16
Nej			89,04	2,59	82,83–93,19	130	
Män		Ja	13,92	2,25	10,06–18,97	33	
		Nej	86,08	2,25	81,03–89,94	204	
Skickades avvikelserapporten omgående?	Båda könen	Går ej att avgöra	3,66	0,96	2,17–6,09	14	
		Ja	96,34	0,96	93,91–97,83	369	



Granskningsfråga	Redovisningsgrupp	Svarsalternativ	Skattning andel (%)	Skattning standardavvikelse (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		Nej	0	-	-	0
	Kvinnor	Går ej att avgöra	2,05	1,18	0,66–6,21	3
		Ja	97,95	1,18	93,79–99,34	143
		Nej	0	-	-	0
	Män	Går ej att avgöra	4,64	1,37	2,58–8,21	11
		Ja	95,36	1,37	91,79–97,42	226
		Nej	0	-	-	0
Om nej, hur många vardagar efter händelsen (eller när de fick kännedom) skickades avvikelserapporten in.	Båda könen	2 dag efter händelsen/eller kännedom	-	-	-	4
		3 dag efter händelsen/eller kännedom	-	-	-	4
		4-5 efter händelsen/eller kännedom	-	-	-	4
		6 eller fler efter händelsen/eller kännedom	-	-	-	2
	Kvinnor	2 dag efter händelsen/eller kännedom	-	-	-	1
		3 dag efter händelsen/eller kännedom	-	-	-	0
		4-5 efter händelsen/eller kännedom	-	-	-	2
		6 eller fler efter händelsen/eller kännedom	-	-	-	0
	Män	2 dag efter händelsen/eller kännedom	-	-	-	3
		3 dag efter händelsen/eller kännedom	-	-	-	4
		4-5 efter händelsen/eller kännedom	-	-	-	2
		6 eller fler efter händelsen/eller kännedom	-	-	-	2
Innehåller avvikelserapporten fler händelser?	Båda könen	Ej aktuellt	0,52	0,37	0,13–2,08	2
		Ja	1,31	0,58	0,54–3,11	5
		Nej	98,17	0,69	96,20–99,13	376
	Kvinnor	Ej aktuellt	0	-	-	0



Granskningsfråga	Redovisningsgrupp	Svarsalternativ	Skattning andel (%)	Skattning standardavvikelse (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		Ja	0,68	0,68	0,10–4,74	1
		Nej	99,32	0,68	95,26–99,90	145
	Män	Ej aktuellt	0,84	0,59	0,21–3,33	2
		Ja	1,69	0,84	0,63–4,43	4
		Nej	97,47	1,02	94,46–98,86	231
Om ja, hur många?	Båda könen	2	-	-	-	3
		3	-	-	-	1
		4	-	-	-	1
		5 eller fler	-	-	-	0
	Kvinnor	2	-	-	-	1
		3	-	-	-	0
		4	-	-	-	0
		5 eller fler	-	-	-	0
	Män	2	-	-	-	2
		3	-	-	-	1
		4	-	-	-	1
		5 eller fler	-	-	-	0
Framgår det av avvikelserapporten att den externa leverantören har gjort egna bedömningar?	Båda könen	Ja	0	-	-	0
		Nej	100	-	-	383
	Kvinnor	Ja	0	-	-	0
		Nej	100	-	-	146
	Män	Ja	0	-	-	0
		Nej	100	-	-	237



Granskningsfråga	Redovisningsgrupp	Svarsalternativ	Skattning andel (%)	Skattning standardavvikelse (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
Finns det en hänvisning i avvikelserapporten att mer information från leverantören går att ta del på annat sätt?	Båda könen	Ja, kontaktuppgifter	1,04	0,52	0,39–2,76	4
		Ja, informativ rapport	0	-	-	0
		Ja, annat sätt	0	-	-	0
		Nej	98,96	0,52	97,24–99,61	379
	Kvinnor	Ja, kontaktuppgifter	1,37	0,96	0,34–5,34	2
		Ja, informativ rapport	0	-	-	0
		Ja, annat sätt	0	-	-	0
		Nej	98,63	0,96	94,66–99,66	144
	Män	Ja, kontaktuppgifter	0,84	0,59	0,21–3,33	2
		Ja, informativ rapport	0	-	-	0
		Ja, annat sätt	0	-	-	0
		Nej	99,16	0,59	96,67–99,79	235
Är informationen från leverantören tillräcklig för att handlägga ärendet?	Båda könen	Ja, enbart avvikelserapporten	100	-	-	383
		Ja, avvikelserapporten med annan information	0	-	-	0
		Kan inte uttala oss	0	-	-	0
		Nej	0	-	-	0
	Kvinnor	Ja, enbart avvikelserapporten	100	-	-	146
		Ja, avvikelserapporten med annan information	0	-	-	0
		Kan inte uttala oss	0	-	-	0
		Nej	0	-	-	0
	Män	Ja, enbart avvikelserapporten	100	-	-	237



Granskningsfråga	Redovisningsgrupp	Svarsalternativ	Skattning andel (%)	Skattning standardavvikelse (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		Ja, avvikelserapporten med annan information	0	-	-	0
		Kan inte uttala oss	0	-	-	0
		Nej	0	-	-	0
Har kontrollhandläggaren skickat en underrättelse till EEP?	Båda könen	Ej aktuell	40,47	2,51	35,64–45,49	155
		Ja	58,22	2,52	53,20–63,09	223
		Nej, men vi bedömer att de borde	1,31	0,58	0,54–3,11	5
	Kvinnor	Ej aktuell	45,21	4,12	37,29–53,37	66
		Ja	52,74	4,14	44,60–60,73	77
		Nej, men vi bedömer att de borde	2,05	1,18	0,66–6,21	3
	Män	Ej aktuell	37,55	3,15	31,59–43,92	89
		Ja	61,60	3,16	55,23–67,61	146
		Nej, men vi bedömer att de borde	0,84	0,59	0,21–3,33	2
Om EGK har skickat en underrättelse, på vilken grund?	Båda könen	6 kap §2 p3	0,45	0,45	0,06–3,16	1
		6 kap §2 p4	96,41	1,25	92,96–98,21	215
		6 kap §3 p1	0	-	-	0
		6 kap §3 p2	0	-	-	0
		6 kap §3 p3	0,90	0,63	0,22–3,55	2
		6 kap §3 p4	2,24	0,99	0,93–5,31	5
		Övrig	0	-	-	0
	Kvinnor	6 kap §2 p3	0	-	-	0
		6 kap §2 p4	96,10	2,21	88,52–98,75	74
		6 kap §3 p1	0	-	-	0
		6 kap §3 p2	0	-	-	0



Granskningsfråga	Redovisningsgrupp	Svarsalternativ	Skattning andel (%)	Skattning standardavvikelse (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		6 kap §3 p3	0	-	-	0
		6 kap §3 p4	3,90	2,21	1,25–11,48	3
		Övrig	0	-	-	0
	Män	6 kap §2 p3	0,68	0,68	0,09–4,77	1
		6 kap §2 p4	96,58	1,51	91,99–98,58	141
		6 kap §3 p1	0	-	-	0
		6 kap §3 p2	0	-	-	0
		6 kap §3 p3	1,37	0,96	0,34–5,36	2
		6 kap §3 p4	1,37	0,96	0,34–5,36	2
		Övrig	0	-	-	0
Har kontrollhandläggaren kontaktat arbetsförmedlaren?	Båda könen	Ej aktuellt	77,55	2,14	73,07–81,46	297
		Ja	14,36	1,79	11,18–18,26	55
		Nej, men de ska enligt rutinen	8,09	1,40	5,74–11,30	31
	Kvinnor	Ej aktuellt	81,51	3,22	74,34–87,02	119
		Ja	12,33	2,72	7,89–18,75	18
		Nej, men de ska enligt rutinen	6,16	1,99	3,23–11,45	9
	Män	Ej aktuellt	75,11	2,81	69,18–80,22	178
		Ja	15,61	2,36	11,51–20,83	37
		Nej, men de ska enligt rutinen	9,28	1,89	6,18–13,72	22
	Har förbrukat 450 dagar	Ej aktuellt	36,73	6,90	24,47–50,99	18
		Ja	40,82	7,03	28,01–55,00	20
		Nej, men de ska enligt rutinen	22,45	5,97	12,86–36,22	11
	Ej förbrukat 450 dagar	Ej aktuellt	83,53	2,03	79,14–87,15	279
		Ja	10,48	1,68	7,61–14,27	35



Granskningsfråga	Redovisningsgrupp	Svarsalternativ	Skattning andel (%)	Skattning standardavvikelse (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		Nej, men de ska enligt rutinen	5,99	1,30	3,89–9,12	20
Hur många vardagar har det gått från avvikelserapporten inkom till ärendet avslutades	Båda könen	0 - 2 dagar	99,74	0,26	98,16–99,96	382
		3 - 5 dagar	0,26	0,26	0,04–1,84	1
		6 - 7 dagar	0	-	-	0
		8 - dagar	0	-	-	0
	Kvinnor	0 - 2 dagar	100	-	-	146
		3 - 5 dagar	0	-	-	0
		6 - 7 dagar	0	-	-	0
		8 - dagar	0	-	-	0
	Män	0 - 2 dagar	99,58	0,42	97,04–99,94	236
		3 - 5 dagar	0,42	0,42	0,06–2,96	1
		6 - 7 dagar	0	-	-	0
		8 - dagar	0	-	-	0
Finns det en tydlig motivering i kontrollärendet?	Båda könen	Ja	98,17	0,69	96,20–99,13	376
		Nej	1,83	0,69	0,87–3,80	7
	Kvinnor	Ja	98,63	0,96	94,66–99,66	144
		Nej	1,37	0,96	0,34–5,34	2
	Män	Ja	97,89	0,93	95,01–99,12	232
		Nej	2,11	0,93	0,88–4,99	5

