

# Likabehandling i kontrollfunktionen – Två vinjettundersökningar av Arbetsförmedlingens likabehandling i kontrollarbetet

## Resultatredovisning vinjettundersökningar

Kontaktperson: Niklas Ottosson [niklas.ottosson@iaf.se](mailto:niklas.ottosson@iaf.se)

### Information:

1. Enkätfråga. Anger vilken fråga svaren hör till.
2. Population. Anger om frågan avser arbetsförmedlare (1 275 respondenter) eller kontrollhandläggare (148 respondenter).
3. Svartalernativ. Anger vilka svartalernativ som fanns.

Av tabellen framgår antalet svar för varje fråga och svar. Arbetsförmedlare kunde välja mellan flera svartalernativ per fråga, förutom svartalernativet *ingen åtgärd* som exkluderade möjligheten att välja andra svartalernativ. Det finns inga partiella bortfall.

För ytterligare information om kvalitet, framställning och detaljer kring respektive frågeställning hänvisas läsaren till de båda bilagorna *Statistikens framställning* och *Kvalitetsdeklaration* som är publicerade tillsammans med huvudrapporten.

Enkätfråga	Population	Svarsalternativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
Situation 1	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	462
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	179
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	128
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	77
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	607
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	380
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>1 833</b>
Situation 2	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	873
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	2
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	7
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	47
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	763
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	197
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>1 889</b>
Situation 3	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	936
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	0
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	26
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	29
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	1 009
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	41
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>2 041</b>
Situation 4	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	649
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	2
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	4
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	33



Enkätfråga	Population	Svarsalternativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	629
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	333
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>1 650</b>
Situation 5	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	843
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	111
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	54
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	788
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	162
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	15
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>1 973</b>
Situation 6	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	390
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	2
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	203
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	5
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	368
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	548
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>1 516</b>
Situation 7	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	427
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	1
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	326
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	8
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	428
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	443
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>1 633</b>



Enkätfråga	Population	Svarsalternativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
Situation 8	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	433
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	2
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	128
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	3
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	500
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	528
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>1 594</b>
Situation 9	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	898
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	7
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	11
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	24
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	826
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	155
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>1 921</b>
Situation 10	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	1 062
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	1
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	39
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	23
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	986
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	28
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>2 139</b>
Situation 11	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	871
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	2
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	7
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	18



Enkätfråga	Population	Svarsalternativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	791
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	188
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>1 877</b>
Situation 12	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	1 099
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	2
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	14
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	175
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	857
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	22
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>2 169</b>
Situation 13	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	483
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	2
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	234
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	36
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	669
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	331
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>1 755</b>
Situation 14	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	1 018
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	12
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	18
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	822
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	211
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	6
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>2 087</b>



Enkätfråga	Population	Svarsalternativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
Situation 15	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	1 048
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	18
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	29
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	837
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	267
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	10
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>2 209</b>
Situation 16	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	1 080
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	5
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	93
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	397
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	428
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	36
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>2 039</b>
Situation 17	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	963
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	4
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	17
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	23
		Informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	832
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	93
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>1 932</b>
Situation 18	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	456
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	23
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	504
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	21



Enkätfråga	Population	Svarsalternativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		Informera den ersättningsökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	815
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	233
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>2 052</b>
Situation 19	Arbetsförmedlare	Skicka en signal till EGK	-	-	-	-	488
		Avaktualisera personen	-	-	-	-	2
		Ändra personens sökandekategori till "förhindrad"	-	-	-	-	3
		Skicka förfrågan om fortsatt inskrivning	-	-	-	-	17
		Informera den ersättningsökande muntligen eller skriftligen om regelverket	-	-	-	-	709
		Ingen åtgärd	-	-	-	-	386
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>1 605</b>
Ärende 1	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	132
		Nej	-	-	-	-	16
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 2	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	21
		Nej	-	-	-	-	127
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 3	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	135
		Nej	-	-	-	-	13
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 4	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	104
		Nej	-	-	-	-	44
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 5	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	118
		Nej	-	-	-	-	30
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>



Enkätfråga	Population	Svarsalternativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
Ärende 6	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	109
		Nej	-	-	-	-	39
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 7	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	98
		Nej	-	-	-	-	50
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 8	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	138
		Nej	-	-	-	-	10
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 9	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	113
		Nej	-	-	-	-	35
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 10	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	85
		Nej	-	-	-	-	63
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 11	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	71
		Nej	-	-	-	-	77
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 12	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	82
		Nej	-	-	-	-	66
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 13	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	4
		Nej	-	-	-	-	144
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 14	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	1
		Nej	-	-	-	-	147





Enkätfråga	Population	Svarsalternativ	Skattning antal	Konfidensintervall antal	Skattning andel (%)	Konfidensintervall andel (%)	Observationer antal
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 15	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	14
		Nej	-	-	-	-	134
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>
Ärende 16	Kontrollhandläggare	Ja	-	-	-	-	136
		Nej	-	-	-	-	12
		<b>Total</b>	-	-	-	-	<b>148</b>

