

Statistikens framställning

Likabehandling i kontrollfunktionen

Ämnesområde

Arbetsmarknad

Statistikområde

Arbetsförmedlares och kontrollhandläggares arbete med kontrollfunktionen utifrån ett likabehandlingsperspektiv.

Producerande myndighet

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

Referenstid

2022

Kontaktuppgifter

Niklas Ottosson

niklas.ottosson@iaf.se



Innehåll

1	Statistikens sammanhang	3
2	Undersökningsdesign	3
2.1	Målstorheter	3
2.2	Ramförfarande	4
2.3	Urvalsförfarande	4
2.3.1	Urval	4
2.4	Insamlingsförfarande	5
2.4.1	Datainsamlingsmetod	5
2.4.2	Mätning	5
2.4.3	Bortfallsuppföljning	5
2.5	Bearbetningar	5
2.6	Granskning	5
2.7	Skattningsförfarande	6
2.7.1	Sambandsanalys	6
2.7.2	Röjandekontroll	8
3	Genomförande	8
3.1	Kvantitativ information	8
3.2	Avvikelser från undersökningsdesignen	8
	Bilaga	9



1 Statistikens sammanhang

I det här dokumentet beskriver design och genomförande av *Likabehandling i kontrollfunktionen*. Dokumentet kompletterar kvalitetsdeklarationen.

Granskningen syftar till att undersöka om det inom arbetslöshetsförsäkringen finns tecken på omotiverade skillnader i Arbetsförmedlingens hantering av ärenden där den arbetssökandes rätt till ersättning skulle kunna påverkas. Det gäller till exempel hanteringen av när signaler ska skickas till enheterna Granskning och kontroll samt bedömningen av när underrättelser ska skickas till arbetslöshetskassorna.

Fokus i granskningen är särbehandling på aggregerad nivå där de särbehandlingsgrunder som studeras är kön och härkomst. I begränsad omfattning studeras även särbehandling på grund av ålder och inkonsekventa bedömningar i ärenden för personer med medicinska besvär.

Granskningen besvarar följande frågor:

- Förekommer det omotiverade skillnader i hur arbetsförmedlarna hanterar situationer som skulle kunna påverka den arbetssökandes rätt till ersättning baserat på kön eller härkomst?
- Förekommer det omotiverade skillnader i kontrollhandläggarnas bedömningar av om underrättelser ska skickas till arbetslöshetskassorna baserat på kön, ålder eller härkomst?
- Bedöms likadana ärenden lika? Finns det omotiverade skillnader i bedömningar mellan olika regioner och kontor eller mellan arbetsförmedlare respektive kontrollhandläggare?

2 Undersökningsdesign

2.1 Målstorheter

De statistiska målstorheterna utgörs av andelar och antal av olika variabler som mäter hur arbetsförmedlarna arbetar med bland annat signaler och hur kontrollhandläggarna arbetar med underrättelser.



2.2 Ramförfarande

Statistiken bygger på två populationer – arbetsförmedlare och kontrollhandläggare vid enheterna Granskning och kontroll, och har samlats in från två målpopulationer¹. Den ena omfattar arbetsförmedlare som var i tjänst under januari 2022. Den andra omfattar kontrollhandläggare som var i tjänst på enheterna Granskning och kontroll under mars 2022.

Rampopulationerna² avgränsades till att inte inkludera anställda som var tjänstlediga, föräldralediga eller sjukskrivna. För arbetsförmedlare valdes samtliga verksamhetsområden ut:

- Verksamhetsområde Arbetsökande
- Verksamhetsområde Arbetsgivare
- Verksamhetsområde Direkt

Anledningen till att VO Arbetsgivare inkluderades var att distinktionen mellan arbetsförmedlare som bara arbetar gentemot arbetssökande och arbetsgivare över tid blivit mindre tydlig. För att exkludera de som inte arbetar med arbetssökande lades i stället en fråga till i enkäten³. Sedan genomförandet av undersökningen har verksamhetsområdena Arbetsökande och Arbetsgivare slagits samma till verksamhetsområde Lokal.

Inga avgränsningar gjordes i rampopulationen för kontrollhandläggare på enheterna Granskning och kontroll.

Uppgifterna om rampopulationerna kommer från Arbetsförmedlingens HR-avdelning.

2.3 Urvalsörfarande

2.3.1 Urval

Samtliga arbetsförmedlare och kontrollhandläggare hade möjlighet att delta i studien. Anledningen till att utskicket gjordes till samtliga arbetsförmedlare och kontrollhandläggare i rampopulationerna var för att kunna uppnå så hög precision som möjligt. Det här gjordes eftersom det inte finns några tidigare studier på området och den förväntade effektstorleken är okänd.

¹ Med målpopulation avses den population som vi hade för avsikt att studera, när hänsyn tagits till uppenbara begränsningar i exempelvis datatillgänglighet.

² Med rampopulation avses den population som vi identifierar i registerdata.

³ Kommer du i ditt arbete i kontakt med personer som har arbetslöshetsersättning?



Av den anledningen har inte heller någon beräkning av urvalsstorlek och minsta mätbara effektstorlek gjorts.

2.4 Insamlingsförfarande

2.4.1 Datainsamlingsmetod

Datainsamlingen bestod av frågor som ställts till respektive målpopulation i form av ett enkätutskick. För insamlingen använde vi enkätverktyget Qualtrics. Insamlingen skedde under perioden 1 februari 2022 till och med 28 april 2022.

2.4.2 Mätning

Mätinstrumentet var en webbenkät riktad till vardera av populationerna.

2.4.3 Bortfallsuppföljning

För att öka svarsfrekvensen skickades två påminnelser ut till arbetsförmedlarna.

Inga påminnelser skickades till kontrollhandläggarna på enheterna Granskning och kontroll. Det här beror på att kontrollhandläggarna arbetar på tre, förhållandevis små enheter (Norrköping, Falun och Köping). Vi ville begränsa möjligheten för dem att sinsemellan kommunicera om frågorna i enkäten. För att få hög svarsfrekvens gjordes i stället en kalenderbokning i kontrollhandläggarnas kalendrar för när de skulle besvara enkäten.

2.5 Bearbetningar

De svar som respondenterna kunnat lämna i respektive enkät har varit begränsade, och logiska kontroller har gjorts i verktyget för att undvika att ologiska svar kan lämnas. Därför har vi inte behövt göra några bearbetningar av rådata i efterhand.

2.6 Granskning

Bearbetningar av data inför analysen har gjorts av två personer, vilket innebär att arbetet löpande kunnat kvalitetsgranskas.



2.7 Skattningsförfarande

2.7.1 Sambandsanalys

I granskningen har fyra sambandsanalyser gjorts. Två utgick från arbetsförmedlarnas enkätsvar och två från kontrollhandläggarnas enkätsvar. Det rör sig om analyser utifrån de experiment vi genomfört om kön eller härkomst påverkar benägenheten för arbetsförmedlare att vidta vissa åtgärder eller för kontrollhandläggare att skicka underrättelser. Vi har också analyserat om personliga egenskaper hos arbetsförmedlarna eller kontrollhandläggarna påverkar deras bedömningar. I samtliga fall är dataseten specificerade som paneldata och eftersom vi bara har använt data från respondenter som besvarat hela sin enkät är paneldataseten balanserade.

För att i sambandsanalyserna enklare hantera att arbetsförmedlarna har haft möjlighet att lämna svar om mer än en åtgärd i respektive fallbeskrivning har vi grupperat svaren och skapat en ny variabel. Det gäller om respondenten skulle:

- skicka en signal till enheterna Granskning och kontroll
- ändra personens sökandekategori till ”förhindrad”
- avaktualisera⁴ personen

Den nya variabeln har vi kallat ”*strikt åtgärd*”.

2.7.1.1 Sambandsanalys utifrån respondentens bakgrundsfaktorer

För att undersöka om bakgrundsfaktorer hos respondenterna påverkar benägenheten att vidta någon strikt åtgärd respektive skicka underrättelse har vi gjort en sambandsanalys. Bakgrundsfaktorerna som respondenterna uppgett var:

- juridiskt kön
- åldersgrupp⁵
- anställningstid på Arbetsförmedlingen⁶
- region eller kontor⁷

Logistisk regression har använts för att skatta oddskvoter som därefter använts för att beräkna genomsnittliga margineffekter. De genomsnittliga margineffekterna är skillnaden i procentenhet i förhållande till referensgruppen. Referensgrupperna i respektive sambandsanalys är

⁴ Skriva ut den arbetssökande från Arbetsförmedlingen.

⁵ Upp till och med 29 år, 30–39 år, 40–49 år, 50 år och äldre.

⁶ Mindre än 2 år, 2–6 år, 6 år och längre.

⁷ För arbetsförmedlare avses regionerna Mitt, Nord, Stockholm, Syd, Väst och Öst samt Direkt. För kontrollhandläggarna avses kontoren Norrköping, Köping och Falun.



- åldersgruppen upp till och med 29 år
- anställningstid på Arbetsförmedlingen mindre än 2 år
- verksam i region Mitt eller vid enheterna Granskning och kontroll i Norrköping

2.7.1.2 Sambandsanalys av experimentvariabler

En linjär regression har gjorts på paneldataseten för arbetsförmedlarna respektive kontrollhandläggarna. Beroendevariabel i respektive sambandsanalys är om arbetsförmedlaren skulle vidta någon strikt åtgärd eller inte samt om kontrollhandläggaren skulle skicka underrättelse eller inte.

För att i experimentet undersöka om kön eller härkomst påverkar utfallsvariablerna har en kategorisk variabel specificerats⁸ enligt grupperna:

- inrikesfödd man (referensgrupp)
- utrikesfödd man
- inrikesfödd kvinna
- utrikesfödd kvinna

I enkäten riktad till kontrollhandläggarna på enheterna Granskning och kontroll har också ett experiment med den fiktiva arbetssökandes ålder gjorts. Den experimentvariabeln är en binärvariabel, som kodades till noll för en äldre fiktiv arbetssökande och till ett för en yngre fiktiv arbetssökande.

Vi har också genomfört en robusthetskontroll. Robusthetskontrollen innebär att specifikationen av regressionsmodellen kompletteras med ytterligare variabler för att kontrollera att de skattade koefficienterna inte är känsliga för vilka variabler vi inkluderar i modellen. Utöver grundmodellen har ytterligare fyra modeller skattats med vardera av följande variabeluppsättningar:

- bakgrundsvariabler för respondenterna
- fixed effects för respektive respondent.
- fixed effects för den ordning frågorna ställdes för respektive respondent.
- fixed effects för respektive fråga i enkäten.

En sista, sjätte modell, har också skattats med hela uppsättningen variabler.

⁸ De namn som ligger till grund för den här variabeln finns i tabell 1 och tabell 2 i bilagan.



2.7.1.3 Uppskattningar till populationsnivå

Det har inte gjorts några uppskattningar av antalet och andelen åtgärder som hela populationen arbetsförmedlare skulle genomföra eller av antalet och andelen skickade underrättelser som hela populationen kontrollhandläggare skulle skicka.

2.7.2 Röjandekontroll

Röjandekontroll har beaktats, men är inte aktuellt i den här rapporten.

3 Genomförande

3.1 Kvantitativ information

Rampopulationen för arbetsförmedlare bestod av 5 275 personer, vilket är detsamma som urvalet. Rampopulationen för kontrollhandläggare vid enheterna Granskning och kontroll bestod av 229 individer. Även det motsvarar urvalet.

Totalt kom 1 512 kompletta svar in från arbetsförmedlarna. Av dessa var 267 svar från respondenter som uppgav att de inte har som arbetsuppgift att arbeta med arbetssökande som får arbetslöshetsersättning. De klassades som övertäckning. Det slutliga antalet svar var 1 275. Från kontrollhandläggarna kom det in 148 svar.

3.2 Avvikelser från undersökningsdesignen

Inga avvikelser från undersökningsdesignen har gjorts.



Bilaga

Situationer som arbetsförmedlarna fick besvara

Nedan presenteras de fallbeskrivningar som arbetsförmedlarna fick uppge hur de skulle hantera. Varje presentation av fallbeskrivning följdes av svarsalternativen:

- skicka en signal till EGK⁹
- avaktualisera personen
- ändra personens sökandekategori till ”förhindrad”
- skicka förfrågan om fortsatt inskrivning
- informera den ersättningssökande muntligen eller skriftligen om regelverket
- ingen åtgärd

Tabell 1 visar vilka namn som kunde slumpas in i respektive frågetext.

Tabell 1: Namn som använts för att signalera manlig respektive kvinnlig samt inrikes- respektive utrikesfödd arbetssökande.

Kvinnor		Män	
Inrikes	Utrikes	Inrikes	Utrikes
Camilla	Fatma	Jan	Samer
Amanda	Zahra	Simon	Mahmoud
Eva	Amina	David	Abdi
Jenny	Khadija	Martin	Amer
Ida	Noor	Bo	Karim
Lena	Aisha	William	Ibrahim
Ingrid	Yasmin	Björn	Mohammad
Åsa	Mariam	Marcus	Abbas
Carina	Fadumo	Anton	Reza
Emma	Sahar	Mikael	Abdul

Utöver namnen i respektive situation, har även motsvarande pronomen (hon eller han samt henne eller honom) slumpats in i texten. I redovisningen nedan markeras alla textelement som valdes med slump med []. I situation 1 och 13 slumpades även typ av studier (körkortsstudier eller universitetskurs i redovisning) samt typ av medicinskt besvär (ångest eller migrän).

Situation 1

[Jan] har hört av sig och nämner att [han] har påbörjat [körkortsstudier]. Som skäl uppger [han] att det här kommer öka möjligheterna för [honom] att få ett arbete.

⁹ Förkortning för enheterna Granskning och Kontroll.



Situation 2

Du har ringt **[Samer]** vid två tillfällen, igår och idag, vid överenskommen tid för att upprätta en handlingsplan. **[Han]** har inte kunnat nås. **[Samer]** kontaktar dig sedan och säger att mobiltelefonen krånglat under några dagar och att **[han]** missat flera samtal. **[Samer]** vill ha en ny tid för att få en handlingsplan och ett digitalt möte bokas sedan in nästa vecka.

Situation 3

[Camilla] kontaktade dig och sade att **[hon]** varit på anställningsintervju, men att **[hon]** inte är beredd att acceptera arbetet med schemalagd arbetstid som innebär vissa arbetstimmar kvällstid. **[Camilla]** menar att familjesituationen med en sambo som arbetar vissa kvällar och att de har ett barn med särskilda behov gör det svårt att arbeta kvällstid. I handlingsplanen framkommer inga uppgifter om att familjesituationen hindrar **[henne]** från att arbeta kvällstid.

Situation 4

Du har fått information om att **[Fatma]** kom 40 minuter för sent till en arbetsintervju som var inbokad med **[henne]** häromdagen kl. 11.00–12.00.

Situation 5

[Simon] har inte svarat på den e-post som du vid två tillfällen skickat till **[honom]**. En kallelse med tid för besök har därefter skickats per post. Denna kallelse har nu kommit i retur med uppgift om att adressaten är okänd.

Situation 6

[Mahmoud] har meddelat dig att **[han]** inte kan komma på det inbokade mötet samma dag, eftersom **[han]** är hemma för vård av barn. **[Mahmoud]** har anmält VAB till Försäkringskassan.

Situation 7

[Amanda] har hört av sig till dig och meddelat att **[hon]** inte kan vara med på mötet samma dag, eftersom **[hon]** är sjuk och har anmält detta till Försäkringskassan.

Situation 8

[Zahra] har meddelat Arbetsförmedlingen att **[hon]** inte kan komma på det inbokade mötet idag, eftersom en närstående har avlidit.

Situation 9

Vid uppföljning med **[David]** meddelar **[han]** att **[han]** tackat nej till anvisat och därefter erbjudet arbete. Som orsak uppger **[David]** att arbetet är på deltid men att



arbetstimmarna fördelar sig på hela veckan och att arbetsplatsen ligger på ett pendlingsavstånd om cirka tre timmar tur och retur. Det innebär att **[David]** inte kan komplettera med annat arbete för att komma upp i heltid.

Situation 10

[Abdi] har kontaktat dig och meddelat att **[han]** tackat nej till erbjudet arbete, eftersom arbetet innebär 40 minuters pendling enkel väg mellan hem och arbetsplats. Då **[Abdi]** inte har körkort måste pendlingen ske med allmänna kommunikationer. **[Abdi]** menar att detta kan bli besvärligt, eftersom sambon är svårt sjuk och **[han]** måste kunna hämta deras barn på förskolan.

Situation 11

[Eva] har meddelat att **[hon]** har tackat nej till erbjudet arbete. **[Eva]** har uppgett att **[hon]** har tackat nej till arbetet, eftersom **[hon]** har fått reda på att en anställd på arbetsplatsen är en tidigare kollega som sexuellt trakasserat **[henne]**. **[Eva]** skulle därför inte känna sig trygg på denna arbetsplats.

Situation 12

[Amina] har missat två inbokade möten med dig denna vecka. Vid det första tillfället kontaktade **[Amina]** dig en kvart efter mötets start och meddelade att **[hon]** inte kunde komma, eftersom bussen var försenad. Ni bokade då in ett nytt möte till dagen därpå, men **[Amina]** dök inte upp då heller. När du senare var i kontakt med **[Amina]** sa **[hon]** att **[hon]** hade missat sitt bussbyte och hamnat på fel buss och hade därför inte kunnat komma till mötet i tid.

Situation 13

Du har ett möte inbokat med **[Martin]** som strax innan mötet meddelar att **[han]** inte kan komma på mötet. Som orsak uppger **[Martin]** att **[han]** har **[ångest]**. **[Martin]** uppger också att **[ångesten]** blivit värre och att **[han]** tagit kontakt med sin läkare för att se över medicineringen. Det finns anteckningar sedan tidigare hos Arbetsförmedlingen om att **[Martin]** har en **[psykisk]** ohälsa med **[ångestattacker]**, men av daganteckningar framgår att hälsotillståndet förbättrats de senaste två åren.

Situation 14

[Amer] svarade inte när du ringde på överenskommen tid för att göra en uppföljning av planeringen. Du försökte nå **[honom]** två gånger per telefon med några minuters mellanrum. Telefonsvarare gick igång båda gångerna och ett meddelande lämnades om att **[han]** ska kontakta dig. **[Amer]** har efter ett par dagar



inte återkommit till dig och har inte sedan tidigare hört av sig till Arbetsförmedlingen om något förhinder.

Situation 15

När du ringer till **[Jenny]** under överenskommen tid bryts samtalet efter att du uppgett att du ringer från Arbetsförmedlingen. Vid flera återuppringningsförsök nås du endast av talsvar. Liknande situation inträffade vid tidigare försök att genomföra planeringssamtal med **[henne]** för ett par veckor sedan.

Situation 16

En arbetsgivare har meddelat att **[Khadija]** inte kommit på en inbokad intervju. **[Khadija]** ska till arbetsgivaren ha uppgett att **[hon]** behövde resa bort på grund av en närståendes bortgång. **[Khadija]** har inte lämnat information om förhinder till Arbetsförmedlingen. Du har försökt nå **[Khadija]** på telefon, men **[hon]** har inte svarat.

Situation 17

En arbetsgivare har meddelat att **[Bo]** inte kommit på en inbokad intervju. **[Bo]** har inte lämnat information om förhinder till Arbetsförmedlingen. **[Bo]** har efteråt meddelat att **[han]** eftersom **[han]** är rullstolsburen och därför behöver färdtjänst för att kunna ta sig till och från möten, inte kunnat ta sig till mötet, då **[han]** missat att boka en bil inför detta möte.

Situation 18

Vid ett digitalt möte med **[Karim]** är dennes barn närvarande i rummet under hela samtalet. **[Karim]** ber inledningsvis om ursäkt och uppger att **[han]** inte kunnat få barnvakt och att barnet ännu inte fått en förskoleplats.

Situation 19

I samband med att det tas fram en handlingsplan med **[Ida]** framkommer det att **[hon]** sagt upp sig på egen begäran från sitt tidigare arbete, eftersom **[hon]** blev mobbad på arbetsplatsen och absolut inte kunde vara kvar på grund av detta.



Ärenden som kontrollhandläggare fick bedöma

Nedan presenteras de ärenden som kontrollhandläggarna på enheterna Granskning och kontroll fick bedöma hur de skulle hantera. Kontrollhandläggarna fick besvara om de skulle skicka en underrättelse eller inte.

Tabell 2 visar vilka namn som kunde slumpas in i respektive ärende.

Tabell 2: Namn som använts för att signalera manlig respektive kvinnlig samt inrikes- respektive utrikesfödd arbetssökande.

Kvinnor		Män	
Inrikes	Utrikes	Inrikes	Utrikes
Camilla Olsson	Fatma Ismail	Jan Samuelsson	Samer Abdulrahman
Amanda Jakobsson	Zahra Yasin	Simon Fredriksson	Mahmoud Bilal
Eva Johansson	Amina Samir	David Eliasson	Abdi Hamza
Jenny Pettersson	Khadija Hamid	Martin Strömberg	Amer Mustafa
Ida Berglund	Noor Ammar	Bo Lundqvist	Karim Yusuf
Lena Holm	Aisha Khaled	William Viklund	Ibrahim Youssef
Ingrid Blomqvist	Yasmin Mehmet	Björn Hermansson	Mohammad Abdi
Åsa Mårtensson	Mariam Abdul	Marcus Öberg	Abbas Ali
Carina Eklund	Fadumo Karim	Anton Falk	Reza Hassan
Emma Bergman	Sahar Abbas	Mikael Ek	Abdul Mehdi

Informationen som kontrollhandläggarna behövde för att besvara hur de skulle hantera respektive ärende presenterades i form av bilder från de systemstöd som de använder i den dagliga verksamheten. De personnummer som förekommer i ärendena har felaktiga kontrollsiffror och är därför inte riktiga personnummer.

Ärende 1

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Noor Ammar

Handläggning ▼

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp	Manuell signal
Kontrollorsak	Övrigt
Händelsedatum	2022-02-26
Frånvarodagar	
Skapat av	latho
Kommentar	Sökande har missat en interju med arbetsgivare, se daganteckningar
Mer underlag finns i:	
Länk1:	http://aif.arbetsformedlingen.se/aif-client/MeddelandeOversikt?

Ärende ▼

Ärendegrund ▼

Sökande ▼

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

Noor har under de senaste åren arbetat i matbutik. Tidigare har hon även arbetat inom städning. Noor önskar fortsätta arbeta inom butik, men är öppen för andra arbeten.

Arbetsmarknad

Arbetsmarknaden i Ämål med omnejd är begränsad och det är viktigt att Noor använder sina kontakter för att få ett arbete.

Bedömning

Noor bedöms kunna söka arbete aktivt på egen hand med stöd av de aktiviteter som finns på vår hemsida.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Butikssäljare, dagligvaror	5222	Nej	Ja	▼



Ur daganteckningarna

2022-02-26 **Noor har inte gått på inbokad intervju**
1234 / iafno
Noor meddelar att hon ännu inte har kontaktat arbetsgivaren.

2022-02-26 **Ändrade sökandeuppgifter**
0299 / *sys* 09:14 Senaste kontakt 2021-10-26 via Telefon

2022-02-18 **Samtal med Noor**
1234 / iafno
Meddelande har skickats till Noor där hon ombeds kontakta arbetsgivaren vars anställningsintervju hon avböjde.

2022-02-18 **Samtal från arbetsgivare**
1234 / iafno
En arbetsgivare har hört av sig och meddelat att Noor avböjt en inbokad tid för anställningsintervju samma dag som den skulle ha skett, 2022-02-15. Noor hade sagt till arbetsgivaren att hon måste resa iväg på grund av närståendes bortgång.

Ärende 2

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Amanda Jakobsson

Handläggning Ärende

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp Aktivitetsrapport

Kontrollorsak Granska digital aktivitetsrapport

Händelsedatum 2022-04-15

Frånvarodagar

Skapat av Systeminitierad

Kommentar Granska digital aktivitetsrapport

Mer underlag finns i:

Länkt: <http://alf.arbetsformedlingen.se/alf-client/MeddelandeOversikt?>

Orsak till granskning: • Rapporten innehåller fritext

Ärendegrund

Sökande

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

Amanda har tidigare arbetat med städning, men hon har fått lämna arbetet på grund av besvär med leder.

Arbetsmarknad

Läget på arbetsmarknaden är just nu svårbedömt då många branscher varslar på grund av effekterna orsakade av coronaviruset. Det är därför viktigt att bredda arbetssökandet och vara öppna för de möjligheter som finns.

Bedömning

Bedömningen är att Amanda har vissa begränsningar att få ett arbete inom kort

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Övrig hemservicepersonal m.fl.	9119	Nej	Ja	▼



Ur daganteckningarna

2022-02-25 **Inget arbetssökande i avvaktan på utredning**
1234 / iafeg
Amanda väntar på SIUS-utredning och vi har kommit överens om att Amanda kan avvakta den innan hon söker arbeten.

2022-02-25 **Ändrade sökandeuppgifter**
0299 / *sys* 10:27 Senaste kontakt 2022-02-25 via Telefon

2021-12-16 **Ändrade sökandeuppgifter**
0299 / *sys* 15:03 Senaste kontakt 2021-12-16 via Telefon

2021-10-18 **Ej bekräftad handlingsplan**
0299 / *sys*
Meddelande om ej bekräftad handlingsplan skickad via eBrev.
Svar senast den 2021-10-28

Aktuell aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser mars 2022

Rapport-ID: 202204-1234567

Arbetssökande	Personnummer	Inskickad
Amanda Jakobsson	1991-02-07-8848	2022-04-09 kl. 12:43

Annan aktivitet

Fr.o.m	T.o.m	Beskrivning av aktivitet
2022-03-07	2022-03-30	Min arbetsförmedlare sa att jag inte behövde söka jobb just nu

Föregående aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser februari 2022

Rapport-ID: 202203-1234567

Arbetssökande	Personnummer	Inskickad
Amanda Jakobsson	1991-02-07-8848	2022-03-13 kl. 11:27

Jag har inget att rapportera för den här perioden _____

Ärende 3

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Fadumo Karim

Handläggning Ärende

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Ärendegrund Sökande

Signaltyp	Manuell signal
Kontrollorsak	Medverkar inte till att upprätta en planering (handlingsplan)
Händelsedatum	2022-02-21
Frånvarodagar	
Skapat av	iafeg
Kommentar	Sökande gick inte lå tag på för planeringssamtal, se daganteckning 18 februari
Mer underlag finns i:	
Länk1:	http://alf.arbetsformedlingen.se/alf-client/MeddelandeOversikt?

Ur daganteckningarna

2022-02-23 **Telefonstrul**
1234 / iafeg
Fadumo har meddelat att mobiltelefonen krånglat under några dagar och att hon därför missat flera samtal. Fadumo vill ha en ny tid för att upprätta en handlingsplan. Detta bokas in till den 4 mars kl. 10.00.

2022-02-23 **Ändrade sökandeuppgifter**
0299 / *sys* 15:03 Senaste kontakt 2022-02-23 via Telefon

2022-02-18 **Får inte tag på Fadumo för att upprätta handlingsplan**
1234 / iafeg
Jag har ringt Fadumo vid överenskommen tid (tre gånger) för att upprätta handlingsplan. Fadumo har inte kunnat nås.



Ärende 4

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Mariam Abdul

Handläggning ▼

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp	Manuell signal
Kontrollorsak	Övrigt
Händelsedatum	2022-02-09
Frånvarodagar	
Skapat av	iafno
Kommentar	Avslutat allt arbete på egen begäran, se daganteckning
Mer underlag finns i:	
Länk1:	http://alf.arbetsformedlingen.se/alf-client/MeddelandeOversikt?

Ärende ▼

Ärendegrund ▼

Sökande ▼

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

Mariam är utbildad och legitimerad lärare med erfarenhet inom yrket, hon vill också fortsätta att arbeta som lärare.

Arbetsmarknad

Arbetsförmedlingen bedömer att det kommer vara mycket liten konkurrens om jobben som grundskollärare under det närmaste året. Det innebär att personer som har den utbildning eller erfarenhet som krävs kommer ha mycket stora möjligheter till arbete.

Bedömning

Bör ha goda möjligheter till jobb.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Grundskollärare	2341	Ja	Ja	▼



Ur daganteckningarna

2022-02-08 **Avslutad anställning**

1234 / iafno

Mariam uppgav under planeringsamtal att hon slutade på sitt förra arbete för att förra arbetsgivaren betedde sig illa mot henne och att hon därför inte tänker söka arbeten där även om de just nu har lediga tjänster ute som annars skulle passat henne.

2022-02-08 **Ej bekräftad handlingsplan**

0299 / *sys*

Meddelande om ej bekräftad handlingsplan skickad via eBrev.
Svar senast den 2022-02-18

2022-02-08 **Ändrade sökandeuppgifter**

0299 / *sys* 16 04 Senaste kontakt 2022-02-08 via Telefon



Ärende 5

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Reza Hassan

Handläggning Ärende

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp	Aktivitetsrapport
Kontrollorsak	Granska digital aktivitetsrapport
Händelsedatum	2022-04-15
Frånvarodagar	
Skapat av	Systeminiterad
Kommentar	Granska digital aktivitetsrapport
Mer underlag finns i:	
Länk1:	http://aif.arbetsformedlingen.se/aif-client/MeddelandeOversikt?
Orsak till granskning:	<ul style="list-style-type: none">Rapporten innehåller fritext

Ärendegrund

Sökande

Ur handlingsplanen

Förutsättningar
Har utbildning och tidigare erfarenhet av arbete inom industrin.

Arbetsmarknad
Det finns gott om jobb som elektriker i området.

Bedömning
Reza bör ha goda möjligheter till jobb. Reza bedöms ej vara i behov av klargörande insatser. Utbildning har han, aktuell arbetslivserfarenhet och kontakter i arbetslivet. Det finns ett CV och han har börjat söka jobb och vet var han kan hitta lediga tjänster.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Industrielektriker	7412	Ja	Ja	▼



Aktuell aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser mars 2022

Rapport-ID: 202204-1234567

Arbets sökande Personnummer Inskickad
Reza Hassan 1985-09-14-2919 2022-04-10 kl. 14:42

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-03-01	Volvo	Underhålls elektriker	Skellefteå	
2022-03-05	Skellefteå kommun	Elektriker	Skellefteå	
2022-03-11	Sector alarm	Larmtekniker	Umeå	
2022-03-20	Randstad	Installationselektriker	Luleå	
2022-03-24	Northvolt	Industrielektriker	Skellefteå	
2022-03-27	Skellefteå kommun	Projektleddare, el	Skellefteå	

Annan aktivitet

Fr.o.m	T.o.m	Beskrivning av aktivitet
2022-03-14	2022-03-17	Hade planerat att söka jobbet på Northvolt som min arbetsförmedlare sa att jag var tvungen att söka, men min mamma blev riktigt dålig och jag missade därför att skicka in ansökan i tid. När jag upptäckte det sökte jag istället ett annat liknande jobb på Northvolt istället.

Ej gjorda aktiviteter Obligatoriska aktiviteter Anvisade jobb

Arbetsgivare	Jobb	Ort
Northvolt	Automationselektriker	Skellefteå

Föregående aktivitetsrapport

Den här ersättnings sökande har bara skickat in en aktivitetsrapport.



Ärende 6

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Jenny Pettersson

Handläggning ▼

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp	Manuell signal
Kontrollorsak	Övrigt
Händelsedatum	2022-02-23
Frånvarodagar	
Skapat av	latho
Kommentar	Det går inte att komma i kontakt med sökande, se dagstekning från 10 och 23 februari
Mer underlag finns i:	
Länk1:	http://al.arbetsformedlingen.se/all-client/MeddelandeOversikt?

Ärende ▼

Ärendegrund ▼

Sökande ▼

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

Har på senare tid arbetat som frisör. Jenny har också tidigare erfarenhet inom handel.

Arbetsmarknad

Arbetsförmedlingen bedömer att det kommer vara mycket liten konkurrens om jobben som frisörer under det närmaste året. Det innebär att personer som har den utbildning eller erfarenhet som krävs kommer ha mycket stora möjligheter till arbete.

Bedömning

Bedömd tjänst är söka arbete på egen hand.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Frisörer	5141	Ja	Ja	▼
Kassapersonal m.fl.	5230	Nej	Ja	▼



Ur daganteckningarna

2022-02-23 **Brev i retur**

1234 / iafo

Den kallelse med tid för möte som skickades per post till Jenny (se tidigare daganteckning) har kommit i retur med uppgift om att adressaten är okänd.

2022-02-10 **Ej kunnat nås via epost**

1234 / iafo

Har försökt nå Jenny per e-post två gånger den senaste veckan men inte fått något svar. Har därför skickat en kallelse för möte via brev.

2021-12-20 **Ändrade sökandeuppgifter**

0299 / *sys* 15:13 Senaste kontakt 2021-12-20 via Telefon



Ärende 7

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - William Viklund

Handläggning Ärende

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp: Aktivitetsrapport

Kontrollorsak: Granska digital aktivitetsrapport

Händelsedatum: 2022-04-15

Frånvarodagar

Skapat av: Systeminlärad

Kommentar: Granska digital aktivitetsrapport

Mer underlag finns i:

Länk: <http://alf.arbetsformedlingen.se/alf-client/MeddelandeOversikt?>

Orsak till granskning:

- Den arbetsökande har redovisat förhållande till sökta jobb

Ärendegrund

Sökande

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

William har nyligen avslutat en deltidsanställning inom hemtjänsten och söker nu arbete på heltid. Har relevant utbildning och en längre tids erfarenhet.

Arbetsmarknad

Arbetsförmedlingen bedömer att det kommer vara mycket liten konkurrens om jobben som undersköterskor inom hemtjänst och äldreboende under det närmaste året. Det innebär att personer som har den utbildning eller erfarenhet som krävs kommer ha mycket stora möjligheter till arbete.

Bedömning

William står nära arbetsmarknaden och han behöver matchas mot arbete inom hemtjänst och liknande.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Undersköterskor, hemtjänst m.fl.	5321	Ja	Ja	▼



Aktuell aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser mars 2022

Rapport-ID: 202204-1234567

Arbetssökande	Personnummer	Inskickad
William Viklund	1987-06-07-7437	2022-04-13 kl. 16:57

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-03-04	Karolinska Universitetssjukhuset	Undersköterska	Stockholm	
2022-03-05	Stockholms Stad	Undersköterska	Stockholm	
2022-03-11	Stockholms Stad	Undersköterska	Stockholm	
2022-03-20	Sophiahemmet	Undersköterska	Stockholm	
2022-03-22	Attendo Sverige	Undersköterska	Stockholm	
2022-03-23	Attendo Sverige	Undersköterska	Stockholm	

Föregående aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser februari 2022

Rapport-ID: 202203-1234567

Arbetssökande	Personnummer	Inskickad
William Viklund	1987-06-07-7437	2022-03-13 kl. 16:21

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-02-01	Attendo Sverige	Undersköterska	Stockholm	
2022-02-07	Attendo Sverige	Undersköterska	Stockholm	
2022-02-07	Stockholms Stad	Undersköterska	Stockholm	
2022-02-14	Stockholms Stad	Undersköterska	Stockholm	
2022-02-30	Sophiahemmet	Undersköterska	Stockholm	
2022-02-31	Karolinska Universitetssjukhuset	Undersköterska	Stockholm	



Ärende 8

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Mikael Ek

Handläggning ▼

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp: Aktivitetsrapport

Kontrollorsak: Granska digital aktivitetsrapport

Händelsedatum: 2022-04-15

Frånvarodagar

Skapat av: Systeminitierad

Kommentar: Granska digital aktivitetsrapport

Mer underlag finns i:

Länk: <http://alf.arbetsformedlingen.se/all-client/MeddelandeOversikt?>

Orsak till granskning:

- Flera aktivitetsrapporter i rad har markerats som granskade automatiskt

Ärende ▼

Ärendegrund ▼

Sökande ▼

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

Har under de senaste åren mestadels arbetat i butik. Mikael nämner också att han funderat på att gå någon utbildning.

Arbetsmarknad

Arbetsförmedlingen bedömer att det kommer vara konkurrens om jobben som butikssäljare, dagligvaror under det närmaste året. Det innebär att möjligheterna till arbete i genomsnitt kommer att vara små men variera beroende på till exempel utbildning och erfarenhet.

Bedömning

Den som är arbetslös ska rapportera sökta arbeten i sin aktivitetsrapport. Det är viktigt att söka många jobb.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Butikssäljare, dagligvaror	5222	Nej	Ja	▼



Aktuell aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser mars 2022

Rapport-ID: 202204-1234567

Arbetsökande	Personnummer	Inskickad
Mikael Ek	1965-09-27-8139	2022-04-13 kl. 17:52

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-03-02	Ica	Affärsbiträde	Göteborg	
2022-03-05	Lidl	Affärsbiträde	Göteborg	
2022-03-08	Lidl	Affärsbiträde	Göteborg	
2022-03-13	Coop	Affärsbiträde	Göteborg	

Föregående aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser februari 2022

Rapport-ID: 202203-1234567

Arbetsökande	Personnummer	Inskickad
Mikael Ek	1965-09-27-8139	2022-03-12 kl. 12:21

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-02-15	Lidl	Affärsbiträde	Göteborg	
2022-02-16	Lidl	Affärsbiträde	Göteborg	
2022-02-19	Ica	Affärsbiträde	Göteborg	
2022-02-24	Coop	Affärsbiträde	Göteborg	



Ärende 9

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Ibrahim Youssef

Handläggning ▼

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp	Aktivitetsrapport
Kontrollorsak	Granska digital aktivitetsrapport
Händelsedatum	2022-04-15
Frånvarodagar	
Skapat av	Systeminiterad
Kommentar	Granska digital aktivitetsrapport
Mer underlag finns i:	
Länk1:	http://alf.arbetsformedlingen.se/alf-client/MeddelandeOversikt?
Orsak till granskning:	<ul style="list-style-type: none">Rapporten innehåller fritext

Ärende ▼

Ärendegrund ▼

Sökande ▼

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

Ibrahim har mestadels haft timanställningar i olika butiker. Nu vill han få en tillsvidareanställning och funderar därför på att ta körkort för att underlätta att hitta ett jobb. Ibrahim är öppen för att arbeta med annat.

Arbetsmarknad

Arbetsförmedlingen bedömer att det kommer vara konkurrens om jobben som butikssäljare, dagligvaror under det närmaste året. Det innebär att möjligheterna till arbete i genomsnitt kommer att vara små men variera beroende på till exempel utbildning och erfarenhet.

Bedömning

Det är hård konkurrens om jobb inom handel. Det är bra att Ibrahim är öppen för att arbeta med annat och söker möjligheter att förbättra sina möjligheter till att få ett jobb.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Butikssäljare, dagligvaror	5222	Nej	Ja	▼



Ur daganteckningarna

2022-02-28 **Inget arbetsökande i avvaktan på utredning**
1234 / iafno
Ibrahim meddelar att han har börjat studera vid sidan om sitt arbetsökande för att förbättra möjligheterna till arbete.

2022-02-24 **Ändrade sökandeuppgifter**
0299 / *sys* 15:03 Senaste kontakt 2022-02-24 via Telefon

2022-01-13 **Ej bekräftad handlingsplan**
0299 / *sys*
Meddelande om ej bekräftad handlingsplan skickad via eBrev.
Svar senast den 2022-01-13

Aktuell aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser mars 2022

Rapport-ID: 202204-1234567

Arbetsökande	Personnummer	Inskickad
Ibrahim Youssef	1986-11-14-7831	2021-04-13 kl. 14:31

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-03-04	Ica	Affärsbiträde	Stockholm	
2022-03-06	City Gross	Affärsbiträde	Stockholm	
2022-03-09	City Gross	Affärsbiträde	Stockholm	
2022-03-09	Hemköp	Affärsbiträde	Stockholm	

Annan aktivitet

Fr.o.m	To.m	Beskrivning av aktivitet
2022-03-01	2022-03-31	Jag hann inte söka lika många jobb den här månaden eftersom jag varit lite upptagen.

Föregående aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser februari 2022

Rapport-ID: 202203-1234567

Arbetsökande	Personnummer	Inskickad
Ibrahim Youssef	1986-11-14-7831	2022-03-12 kl. 14:27

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-02-05	Lidl	Affärsbiträde	Stockholm	
2022-02-05	Lidl	Affärsbiträde	Stockholm	
2022-02-08	Coop	Affärsbiträde	Stockholm	
2022-02-08	Coop	Affärsbiträde	Stockholm	
2022-02-09	Lidl	Affärsbiträde	Stockholm	
2022-02-10	Espresso House	Barista	Stockholm	
2022-02-14	Espresso House	Barista	Stockholm	
2022-02-16	Helt och rent	Städ	Stockholm	
2022-02-19	Ica Maxi	Affärsbiträde	Stockholm	

* I det här ärendet var året för när den fiktiva aktuella aktivitetsrapporten skickades in felaktigt skrivet som 2021 i stället för 2022. Det här har däremot ingen påverkan, eftersom det framgår tydligt att det är fråga om den aktuella aktivitetsrapporten.



Ärende 10

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Samer Abdulrahman

Handläggning Ärende

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp: Aktivitetsrapport

Kontrollorsak: Granska digital aktivitetsrapport

Händelsedatum: 2022-04-15

Frånvarodagar

Skapat av: Systeminlärare

Kommentar: Granska digital aktivitetsrapport

Mer underlag finns i:

Länk: <http://alf.arbetsformedlingen.se/alf-client/MeddelandeOversikt?>

Orsak till granskning:

- Den arbetsökande har redovisat förhållande till eökat jobb

Ärendegrund

Sökande

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

Har tidigare arbetat inom bland annat lagerverksamhet och senaste som fastighetsskötare lokalt. Samer funderar på att framöver ta körkort för att förbättra sina möjligheter till jobb.

Arbetsmarknad

Arbetsförmedlingen bedömer att det kommer vara liten konkurrens om jobben som fastighetsskötare under det närmaste året. Det innebär att personer som har den utbildning eller erfarenhet som krävs kommer ha stora möjligheter till arbete.

Bedömning

Samer bedöms stå nära arbetsmarknaden och han har redan ett CV klart. Behöver dock söka arbete aktivt för att komma i arbete.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Fastighetsskötare	5152	Nej	Ja	▼
Lager- och terminalpersonal	4322	Nej	Ja	▼



Aktuell aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser mars 2022

Rapport-ID: 202204-1234567

Arbetsökande	Personnummer	Inskickad
Samer Abdulrahman	1987-04-14-3857	2021-04-07 kl. 11:12

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-03-02	Hirebosstäder	Fastighetsskötare	Örebro	
2022-03-14	A & B Fastighetsförvaltning	Fastighetsskötare	Örebro	
2022-03-15	Holgers Åkeri	Lastbilschaufför	Örebro	
2022-03-20	Kumlas Åkare och Budservice	Lastbilschaufför	Kumla	

Föregående aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser februari 2022

Rapport-ID: 202203-1234567

Arbetsökande	Personnummer	Inskickad
Samer Abdulrahman	1987-04-14-3857	2022-03-11 kl. 13:57

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-02-02	Nora fastigheter	Fastighetsskötare	Nora	
2022-02-06	Linussons bilfirma	Säljare	Örebro	
2022-02-15	Örebro kommun	Vaktmästare	Örebro	
2022-02-16	Lidl	Lagerarbetare	Örebro	

* I det här ärendet var året för när den fiktiva aktuella aktivitetsrapporten skickades in felaktigt skrivet som 2021 i stället för 2022. Det här har däremot ingen påverkan, eftersom det framgår tydligt att det är fråga om den aktuella aktivitetsrapporten.



Ärende 11

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - David Eliasson

Handläggning ▼

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp	Aktivitetsrapport
Kontrollorsak	Granska digital aktivitetsrapport
Händelsedatum	2022-04-15
Frånvarodagar	
Skapat av	Systeminitierad
Kommentar	Granska digital aktivitetsrapport
Mer underlag finns i:	
Länk1:	http://aif.arbetsformedlingen.se/aif-client/MeddelandeOversikt?
Orsak till granskning:	<ul style="list-style-type: none">• Den arbetssökande har redovisat förhållandevis få sökta jobb

Ärende ▼

Ärendegrund ▼

Sökande ▼

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

David har haft flera jobb inom bland annat handeln. Säger att han vill prova på annat än kortare anställningar inom handeln. Det skulle också kunna vara intressant för honom att påbörja någon form av utbildning.

Arbetsmarknad

Läget på arbetsmarknaden är just nu svårbedömt då många branscher varslar på grund av effekterna orsakade av coronaviruset. Det är därför viktigt att bredda arbetssökandet och vara öppen för de möjligheter som finns.

Bedömning

David behöver söka många jobb och vara villig att prova på andra typer av jobb för att förbättra sina chanser att ta sig ur arbetslösheten.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Butikssäljare, fackhandel	5223	Nej	Ja	▼



Aktuell aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser mars 2022

Rapport-ID: 202204-1234567

Arbetsökande Personnummer Inskickad
David Eliasson 1964-01-09-4055 2021-04-09 kl. 13:03

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-03-05	Data Hotell	Receptionist	Borlänge	
2022-03-07	Konferens by Dalarna	Konferensvärd	Falun	
2022-03-13	Borlänge kommun	Lärare i matte gymnasiet	Borlänge	
2022-03-20	Falun kommun	Lärare i fysisk äk 8-9	Falun	

Föregående aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser februari 2022

Rapport-ID: 202203-1234567

Arbetsökande Personnummer Inskickad
David Eliasson 1964-01-09-4055 2022-03-13 kl. 11:11

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-02-02	Hotell	Receptionist	Borlänge	
2022-02-06	IKEA	Säljare	Borlänge	
2022-02-15	Lindex	Säljare	Borlänge	
2022-02-19	ICA supermarket	Butksanstäd	Borlänge	

* I det här ärendet var året för när den fiktiva aktuella aktivitetsrapporten skickades in felaktigt skrivet som 2021 i stället för 2022. Det här har däremot ingen påverkan, eftersom det framgår tydligt att det är fråga om den aktuella aktivitetsrapporten.



Ärende 12

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Bo Lundqvist

Handläggning ▼ Ärende ▼

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp: Aktivitetsrapport

Kontrollorsak: Granska digital aktivitetsrapport

Händelsedatum: 2022-04-15

Frånvarodagar

Skapat av: Systeminiterad

Kommentar: Granska digital aktivitetsrapport

Mer underlag finns i:

Länk: <http://alf.arbetsformidlingen.se/alf-client/MeddelandeOversikt?>

Orsak till granskning:

- Den arbetsökande har redovisat förhållande till öökta jobb

Ärendegrund ▼

Sökande ▼

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

Bo har tidigare arbetat inom bland annat restaurangbranschen och senast på ett hotell. Säger sig vilja prova på andra typer av jobb, men tror själv att han har störst chans till nytt jobb inom samma bransch.

Arbetsmarknad

Läget på arbetsmarknaden är just nu svårbedömt då många branscher varslar på grund av effekterna orsakade av coronaviruset. Det är därför viktigt att bredda arbetssökandet och vara öppen för de möjligheter som finns.

Bedömning

Bo har avslutat sin anställning på hotell. Där jobbade han med att servera mat och ibland även bakom baren. Bo söker nu andra tjänster, fortfarande inom framförallt hotell och restaurang, men han är också öppen för andra typer av jobb. Bedöms ha goda möjligheter till jobb förutsatt att han söker intensivt.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Hotellreceptionister m.fl.	4224	Nej	Ja	▼
Hovmästare och servitörer	5131	Nej	Ja	▼



Aktuell aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser mars 2022

Rapport-ID: 202204-1234567

Arbetsökande	Personnummer	Inskickad
Bo Lundqvist	1967-10-03-7269	2022-04-12 kl. 14:09

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-02-22	Brasserie X hotel Ekoxen	Servitris	Linköping	
2022-02-22	Harrys	Servitris	Linköping	
2022-02-25	Quality hotel Ekoxen	Receptionist	Linköping	
2022-02-26	Best Western and hotel	Receptionist	Linköping	
2022-02-26	Clarion Collection slottsparken	Receptionist	Linköping	
2022-03-07	Kökabaren på Scandic	Servitris	Linköping	
2022-03-15	Bastard burgers	Servitris	Linköping	
2022-03-21	O'Learys	Baransväng	Linköping	

Föregående aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser februari 2022

Rapport-ID: 202203-1234567

Arbetsökande	Personnummer	Inskickad
Bo Lundqvist	1967-10-03-7269	2022-03-12 kl. 08:21

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-02-01	Calle C Restaurang och Café	Köksbiträde	Linköping	
2022-02-07	Hilma Winblads	Köksbiträde	Linköping	
2022-02-07	Le Borgate	Servitris	Linköping	
2022-02-08	Quality hotel The box	Receptionist	Linköping	
2022-02-10	Scandic Linköping City	Receptionist	Linköping	
2022-02-20	Scandic Frimurarehotellet	Hotellvärdinna	Linköping	



Ärende 13

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Yasmin Mehmet

Handläggning ▼ Ärende ▼

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp: Aktivitetsrapport

Kontrollorsak: Granska digital aktivitetsrapport

Händelsedatum: 2022-04-15

Frånvarodagar

Skapat av: Systeminitierad

Kommentar: Granska digital aktivitetsrapport

Mer underlag finns i:

Länk: <http://aif.arbetsformedlingen.se/aif-client/MeddelandeOversikt?>

Orsak till granskning:

- Rapporten innehåller för många identiska sökta jobb

Ärendegrund ▼

Sökande ▼

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

Yasmin har tidigare haft några kortare vikariat och sommarjobb inom bland annat plocklager. Söker nu arbete brett.

Arbetsmarknad

Arbetsförmedlingen bedömer att det kommer vara konkurrens om jobben som lager- och terminalpersonal under det närmaste året. Det innebär att möjligheterna till arbete i genomsnitt kommer att vara små men variera beroende på till exempel utbildning och erfarenhet.

Bedömning

Se ovan - söka arbete dagligen.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Lager- och terminalpersonal	4322	Nej	Ja	▼



Aktuell aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser mars 2022

Rapport-ID: 202204-1234567

Arbetsökande Personnummer Inskickad
Yasmin Mehmet 1991-12-09-9308 2022-04-12 kl. 14:15

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-03-02	Malmö Lastbilscentral	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-02	Malmö Lastbilscentral	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-02	PerformIQ	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-03	MediaMarkt	Lagerarbetare	Lund	
2022-03-03	MediaMarkt	Truckförare	Lund	
2022-03-05	Adecco	Lagerarbetare	Lund	
2022-03-06	Sydskånes Avfalls AB	Logistiksamordnare	Malmö	
2022-03-06	Boxflow	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-06	Boxflow	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-06	Post Nord	Terminalarbetare	Malmö/Toftanäs	
2022-03-06	Post Nord	Terminalarbetare	Malmö/Toftanäs	
2022-03-06	Post Nord	Terminalarbetare	Malmö/Toftanäs	
2022-03-06	Post Nord	Terminalarbetare	Malmö/Toftanäs	
2022-03-10	Randstad AB	Truckförare	Malmö	
2022-03-10	Autoprop AB	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-15	Coop	Lagerarbetare	Lund	
2022-03-15	ICA	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-18	Net On Net	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-18	MIO	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-20	RAMBOLL	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-20	DHL	Terminalarbetare	Malmö	
2022-03-20	Arena Personal	Truckförare	Malmö	
2022-03-20	Uniflex	Truckförare	Lund	
2022-03-20	Adecco	Lagerarbetare	Lund	
2022-03-20	Adecco	Lagerarbetare	Lund	
2022-03-24	Uniflex	Lagerarbetare	Lund	
2022-03-24	Randstad AB	Terminalarbetare	Malmö	
2022-03-24	Manpower	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-28	Manpower	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-28	Kjell & Company	Lagerarbetare	Malmö	
2022-03-28	Coop	Lagermedarbetare	Malmö	
2022-03-28	Coop	Lagerarbetare	Malmö	

Lämnat intresseanmälan/CV

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort
2022-03-02	Dreamwork Scandinavia AB	Lagerarbetare	Skåne
2022-03-05	Manpower	Lagerarbetare	Malmö
2022-03-06	Manpower	Truckförare	Malmö
2022-03-11	Jobantalent AB	Lagermedarbetare	Staffanstorps
2022-03-11	Just Arrived AB	Lagerarbetare	Skåne
2022-03-22	Uniflex	Lagerarbetare	Lund

Föregående aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser februari 2022

Rapport-ID: 202203-1234567

Arbetsökande Personnummer Inskickad
Yasmin Mehmet 1991-12-09-9308 2022-03-13 kl. 15:47

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-02-05	Trelleborg Hamn	Terminalarbetare	Trelleborg	
2022-02-06	RAMBOLL	Lagerarbetare	Malmö	
2022-02-06	Adecco	Lagerarbetare	Lund	
2022-02-06	Sydskånes avfalls AB	Logistiksamordnare	Malmö	
2022-02-10	DHL	Terminalarbetare	Malmö	
2022-02-10	Randstad AB	Terminalarbetare	Malmö	
2022-02-10	Autoprop AB	Truckförare	Malmö	
2022-02-10	Post Nord	Paketerare	Lund	
2022-02-10	Post Nord	Paketerare	Lund	
2022-02-19	Post Nord	Terminalarbetare	Malmö/Toftanäs	
2022-02-19	Post Nord	Terminalarbetare	Malmö/Toftanäs	
2022-02-23	Adecco	Lagerarbetare	Bunkeflostrand	
2022-02-24	Adecco	Lagerarbetare	Bunkeflostrand	
2022-02-24	Randstad AB	Truckförare	Malmö	
2022-02-24	Mio	Truckförare	Malmö	
2022-02-24	Net On Net	Lagerarbetare	Malmö	



Ärende 14

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Ingrid Blomqvist

Handläggning ▼

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp: Aktivitetsrapport

Kontrollorsak: Granska digital aktivitetsrapport

Händelsedatum: 2022-04-15

Frånvarodagar

Skapat av: Systeminitierad

Kommentar: Granska digital aktivitetsrapport

Mer underlag finns i:

Länk: <http://alf.arbetsformedlingen.se/all-client/MeddelandeOversikt?>

Orsak till granskning:

- Den arbetsökande har redovisat förhållandevis få sökta jobb

Ärende ▼

Ärendegrund ▼

Sökande ▼

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

Ingrid har relevant utbildning och tidigare erfarenhet av arbete som personlig assistent. Funderar på att söka vidare inom detta yrke, men hon är även öppen för andra typer av arbeten om hon inte kan hitta något inom assistans.

Arbetsmarknad

Arbetsmarknaden i Kalmar län är hyfsat bra och det bör finnas goda möjligheter att få jobb.

Bedömning

Ingrid är angelägen om att få ett nytt jobb och ska söka arbete brett.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Personliga assistenter	5343	Ja	Ja	▼



Aktuell aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser mars 2022

Rapport-ID: 202204-1234567

Arbetsökande Personnummer Inskickad
Ingrid Blomqvist 1988-11-13-2949 2022-04-14 kl. 16:09

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-03-05	Kalmar Kommun	Personlig assistent	Kalmar	
2022-03-06	Kalmar kommun	Boendestödjare	Kalmar	
2022-03-15	Stadium	Butkssäljare	Kalmar	
2022-03-15	Borgholms kommun	Personlig assistent	Borgholm	
2022-03-21	Sibylla	Gatuköksbiträde	Kalmar	

Föregående aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser februari 2022

Rapport-ID: 202203-1234567

Arbetsökande Personnummer Inskickad
Ingrid Blomqvist 1988-11-13-2949 2022-03-08 kl. 21:27

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-02-05	Kalmar Kommun	Personlig assistent	Kalmar	
2022-02-10	Hjresbostäder	Fastighetsskötare	Kalmar	
2022-02-15	Kalmar Kommun	Elevarbetsläsare	Kalmar	
2022-02-28	Noppes Bilverkstad	Kundmottagare	Kalmar	
2022-02-30	Lokalvärd Rent och Fint	Städare	Kalmar	



Ärende 15

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Ibrahim Youssef

Handläggning ▼ Ärende ▼

Signalinformation Utdrag Signalöversikt Ärendegrund ▼

Sökande ▼

Signaltyp: Aktivitetsrapport

Kontrollorsak: Granska digital aktivitetsrapport

Händelsedatum: 2022-04-15

Frånvarodagar:

Skapat av: Systemintierad

Kommentar: Granska digital aktivitetsrapport

Mer underlag finns i:

Länk1: <http://alf.arbetsformedlingen.se/alf-client/MeddelandeOversikt?>

Orsak till granskning:

- Rapporten innehåller fritext

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

Ibrahim blev uppsagd på grund av arbetsbrist men trivs med sina tidigare arbetsuppgifter. Kommer fortsätta söka jobb som städare om det dyker upp såna jobb. Kan även tänka sig att arbeta med annat.

Arbetsmarknad

Arbetsförmedlingen bedömer att det kommer vara liten konkurrens om jobben som städare under det närmaste året. Det innebär att personer som har den utbildning eller erfarenhet som krävs kommer ha stora möjligheter till arbete.

Bedömning

Ibrahim är aktiv i sitt arbetssökande och är öppen för olika förslag till lösningar.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet
Städare	9111	Nej	Ja ▼



Aktuell aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser mars 2022

Rapport-ID: 202204-1234567

Arbetsökande Personnummer Inskickad
Ibrahim Youssef 1990-05-19-9874 2022-04-13 kl. 13:12

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-03-11	Scandic	Servitör	Karlskrona	
2022-03-15	Sodeva	Lokalvårdare	Karlskrona	
2022-03-19	Fröunda	Personlig assistent	Karlskrona	

Annan aktivitet

Fr.o.m	To.m	Beskrivning av aktivitet
2022-03-21	2022-03-21	Ringde min förra arbetsgivare på konsult som någon sa sökte folk. Hon sa att hon återkommer till mej i maj.

Föregående aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser februari 2022

Rapport-ID: 202203-1234567

Arbetsökande Personnummer Inskickad
Ibrahim Youssef 1990-05-19-9874 2022-03-11 kl. 18:27

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-02-01	Ur och penn	Butkpersonal	Karlskrona	
2022-02-04	Boda borg	Reception	Karlskrona	
2022-02-08	Willys	Butkssäljare	Karlskrona	
2022-02-10	Rönneby kommun	Vaktmästare	Rönneby	
2022-02-16	Karlskrona kommun	Elevassistent	Karlskrona	
2022-02-23	Humana	Personlig assistent	Karlskrona	



Ärende 16

Inkommet ärende för kontroll

KON Kontrollärende - Abdul Mehdi

Handläggning Ärende

Signalinformation Utdrag Signalöversikt

Signaltyp	Aktivitetsrapport
Kontrollorsak	Granska digital aktivitetsrapport
Händelsedatum	2022-04-15
Frånvarodagar	
Skapat av	Systemintierad
Kommentar	Granska digital aktivitetsrapport
Mer underlag finns i:	
Länk1:	http://aif.arbetsformedlingen.se/aif-client/MeddelandeOversikt?
Orsak till granskning:	<ul style="list-style-type: none">Rapporten innehåller fritext

Ärendegrund

Sökande

Ur handlingsplanen

Förutsättningar

Abdul är deltidsoarbetslös vid sidan om sin timanställning på äldreboende. Säger att han ofta frågar om fler timmar hos arbetsgivaren och söker annars andra jobb.

Arbetsmarknad

Arbetsförmedlingen bedömer att det kommer vara mycket liten konkurrens om jobben som undersköterskor inom hemtjänst och äldreboende under det närmaste året. Det innebär att personer som har den utbildning eller erfarenhet som krävs kommer ha mycket stora möjligheter till arbete.

Bedömning

Ska söka arbeten och löpande höra sig för om fler timmar hos sin nuvarande arbetsgivare. Det är viktigt att han är öppen för att ta andra typer av arbeten vid behov.

[Ändra bedömning](#)

Valda yrken	SSYK	Utbildning	Erfarenhet	
Vårdbiträden	5330	Ja	Ja	▼



Aktuell aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser mars 2022

Rapport-ID: 202204-1234567

Arbetsökande	Personnummer	Inskickad
Abdul Mehdi	1962-07-13-9635	2022-04-09 kl. 13:47

Annan aktivitet

Fr.o.m	T.o.m	Beskrivning av aktivitet
2022-03-01	2022-03-30	Har jobbat deltid hela månaden och frågat efter fler timmar.

Föregående aktivitetsrapport



Aktivitetsrapport avser februari 2022

Rapport-ID: 202203-1234567

Arbetsökande	Personnummer	Inskickad
Abdul Mehdi	1962-07-13-9635	2022-03-10 kl. 10:23

Sökt annonserat jobb

Datum	Arbetsgivare	Jobb	Ort	Sökt via
2022-02-04	Malmö stad	Hemtjänst resursgrupp natt	Malmö	
2022-02-09	Humana	Personlig assistent	Malmö	
2022-02-10	God Assistans i Sverige	Personlig assistent	Malmö	
2022-02-18	Humana	Personlig assistent	Malmö	
2022-02-21	St knuts hemtjänst	Hemtjänst	Malmö	
2022-02-27	Frösunda	Personlig assistent	Malmö	

