

Statistikens framställning

Arbetsförmedlarens roll i kontrollen av arbetssökande

Ämnesområde

Arbetsmarknad

Statistikområde

Arbetsförmedlingens kontrollarbete

Producerande myndighet

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

Referenstid

Frågorna i enkäten avser de tre senaste månaderna, räknat från när enkäten besvarades. Den kunde besvaras 15 mars–5 april 2023.

Kontaktuppgifter

Eva Nordström

eva.nordstrom@iaf.se



Innehåll

1	Statistikens sammanhang	3
2	Undersökningsdesign	3
2.1	Målstorheter	3
2.2	Ramförfarande	3
2.3	Urvalsförfarande	5
2.3.1	Urval	5
2.4	Insamlingsförfarande	5
2.5	Bearbetningar	5
2.6	Granskning	6
2.7	Skattningsförfarande	6
2.7.1	Principer och antaganden	6
2.7.2	Skattningsförfarande för målstorheter	6
2.7.3	Skattningsförfarande för tillförlitlighet	6
3	Genomförande	7
3.1	Kvantitativ information	7
3.2	Avvikelser från undersökningsdesignen	7
	Bilaga - Enkäten	8



1 Statistikens sammanhang

I detta dokument beskriver vi designen och genomförandet av enkätundersökningen som vi har gjort inom granskningen ”Arbetsförmedlarens roll i kontrollen av arbetssökande”. Dokumentet kompletterar rapportens fristående bilaga ”Kvalitetsdeklaration”.

Statistiken i rapporten beskriver

- arbetsförmedlarnas upplevelse av nyttan med de arbetssökandes individuella handlingsplaner
- hur ofta arbetsförmedlarnas bedömningar överensstämmer med det statistiska bedömningsstödet bedömningar
- om arbetsförmedlarna lämnar signaler när de ska samt orsaker till att de inte gör det.

Användningsområdet är att ta reda på dels om handlingsplanerna är ett ändamålsenligt verktyg för arbetsförmedlarna i kontrollarbetet och i stödet till de arbetssökande, dels hur arbetsförmedlarnas roll fungerar i kontrollen av arbetssökande i förhållande till det som är avsett.

2 Undersökningsdesign

2.1 Målstorheter


De statistiska målstorheterna utgörs av andelar av variabler som mäter det som anges i kapitel 1.

2.2 Ramförfarande

Statistiken omfattar populationen arbetsförmedlare.

Målpopulationen¹ bestod av arbetsförmedlare som anställdes senast 31 augusti 2022 och som var anställda och i tjänst under perioden december 2022–februari 2023 på de avdelningar som har huvudansvaret för kundgruppen arbetssökande.

¹ Med målpopulationen avses den population som vi hade för avsikt att studera, när hänsyn tagits till uppenbara begränsningar i exempelvis datatillgänglighet.



När rampopulationen² arbetsförmedlare skapades gjorde vi en mer specifik avgränsning till arbetsförmedlare som var anställda vid avdelningarna i listan nedan. Avgränsningen har skett i samråd med Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlare vid följande verksamhetsområden/avdelningar/enheter ingår i rampopulationen:

- Verksamhetsområde direkt/Avdelningen Personligt distansmöte
 - Örebro Karlskoga Skara
 - Stockholm
 - Malmö Karlskrona
 - Göteborg Frölunda Arvidsjaur
 - Östersund Sundvall Söderhamn
 - Södertälje Sollefteå
 - Luleå Lycksele
- Verksamhetsområde direkt/Kundsupport och ersättning/enheten Kultur media
- Verksamhetsområde Lokal arbetsmarknad
 - Region Nord (förutom Enheten regionalt stöd 1 och 2 Nord)
 - Region Mitt (förutom Regiongemensamma uppdrag Mitt)
 - Region Stockholm Gotland (förutom Regiongemensamma uppdrag Sthlm och Enheten regionalt stöd 2 Sthlm Gotland)
 - Region Öst
 - Region Väst
 - Region Syd (förutom Regiongemensamma uppdrag Syd och Enheten regionalt stöd 1 Syd)

Ytterligare kriterier på rampopulationen innebär att det ingick arbetsförmedlare som

- var anställda minst till den 31 mars 2023
- hade en sammanlagd närvaro under perioden december 2022–februari 2023 på minst 67 % (ca 40 arbetsdagar).

Arbetsförmedlingens HR-avdelning tog fram rampopulationen.

Vår intressepopulation var arbetsförmedlare som arbetar med de arbetssökandes handlingsplaner och som skickar manuella signaler till enheterna Granskning och kontroll. Eftersom de uppgifterna inte finns i något register frågade vi om det i enkäten för att få fram rätt intressepopulation.

² Med rampopulation avses den population som vi identifierar i registerdata.



2.3 Urvalsförfarande

2.3.1 Urval

Vi har dragit ett obundet slumpmässigt urval (OSU) ur rampopulationen. Rampopulationen togs fram i mars 2023 och urvalet drogs samma månad.

Urvalsstorleken för att skatta en andel för ett OSU ges av formeln:

$$n = n_0 / (1 + n_0/N), n_0 = z_{\alpha/2}^2 s^2 / e^2$$

där n är urvalsstorleken, N är populationstotalen, z är ett värde från den standardiserade normalfördelningen, $s^2 = p(1-p)$ och e är felmarginalen. e sattes till 0,025, p sattes till 0,5 och för att få ett 95-procentigt konfidensintervall sattes z till 1,96. Urvalsstorleken fördubblades på grund av ett förväntat bortfall på ungefär 50 procent och avrundades därefter uppåt med hänsyn till önskad felmarginal.

Tabell 1. Antal individer i rampopulationen och urvalet.

	Antal arbetsförmedlare
Rampopulation	3 731
Urval	2 200

2.4 Insamlingsförfarande

Datainsamlingen gjordes genom en webbaserad enkät. För insamlingen använde vi det digitala enkätverktyget Survey&Report och enkäten kunde besvaras under perioden 15 mars–5 april 2023. De svarande fick var sitt e-postmeddelande med en personlig länk till enkätformuläret.

Under den tid som enkäten kunde besvaras skickades två påminnelser via e-post till de personer som inte hade besvarat enkäten.

2.5 Bearbetningar

I några få fall fungerade inte den i enkäten inbyggda funktionen att dölja vissa frågor beroende på hur respondenten hade svarat. Exempel på det är att man hade svarat nej på den allra första frågan, men ändå hade lämnat svar på några av de efterföljande frågorna. I dessa fall fick nej-svaret råda och därför rensade vi bort de efterföljande svaren.



2.6 Granskning

Vi har gjort vissa logiska kontroller av svaren från enkäten. För att kvalitetssäkra analysen av enkäternas fritextsvar har två utredare gått igenom fritextsvaren.

2.7 Skattningsförfarande

2.7.1 Principer och antaganden

Skattningsförfarandet utgår från undersökningens design och bortfallskompensation sker med rak uppräkningsfaktor, vilket innebär att man skattar som om de svarande utgjorde det ursprungliga urvalet.

Eftersom bortfallskompensation sker genom rak uppräkningsfaktor blir uppräkningsfaktorn för varje individ:

$$w_i = \frac{N}{m}$$

där w_i är uppräkningsfaktor för individ i , N är antal individer i rampopulationen och m är antal individer som svarat på enkäten.

2.7.2 Skattningsförfarande för målstorheter

Utgångspunkten för skattningsförfarandet är att skatta andelar och summor.

Estimator för populationssumman, t , är

$$\hat{t} = \sum_{i \in S} w_i y_i = N\bar{y}$$

där y_i är en variabel för individ i .

En andel är ett medelvärde för en indikator och skattas genom formeln:

$$\hat{p} = \frac{\sum_{i \in S} w_i y_i^k}{\sum_{i \in S} w_i}$$

där y_i^k är en indikatorvariabel som antar värdet 1 ifall individen/ärendet/objektet finns i kategori k och 0 annars.

2.7.3 Skattningsförfarande för tillförlitlighet

Osäkerheten beror på att undersökningen är baserad på ett urval. Osäkerhetstalen redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall.



3 Genomförande

3.1 Kvantitativ information

Rampopulationen bestod av 3 731 individer och urvalet av 2 200 individer. Bortfallet var 797 individer.

3.2 Avvikelser från undersökningsdesignen

Inga avvikelser från undersökningsdesignen har gjorts.



Bilaga - Enkäten



Enkät om arbetsförmedlarnas roll i kontrollfunktionen

Frågorna i denna enkät handlar om dels ditt arbete med de arbetssökandes individuella handlingsplaner, dels ditt arbete med att skicka signaler till enheterna Granskning och Kontroll.

Enkäten beräknas ta 5-10 minuter att besvara.

Sista svarsdag är onsdagen den 5 april 2023.

Vi ber om dina ärliga svar. Dina svar avidentifieras och IAF kommer inte att granska eller redovisa några av dina svar enskilt. Enkätens resultat kommer att redovisas sammanställt i en rapport som publiceras på IAF:s webbplats.

Eventuella frågor besvaras av Eva Nordström, e-post: eva.nordstrom@iaf.se eller telefon 0150 – 48 70 67 alternativt Sarah Grenholm, e-post: sarah.grenholm@iaf.se eller telefon 0150 – 78 70 77.

IAF tackar för din medverkan!

Inledande fråga

Frågorna i den här enkäten vänder sig till dig som arbetar med arbetssökande som har eller ansöker om arbetslöshetsersättning, eller arbetssökande som deltar i arbetsmarknadspolitiskt program som berättigar till aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning.

Har du under de tre senaste månaderna arbetat med arbetssökande som har eller ansöker om arbetslöshetsersättning, eller arbetssökande som deltar i arbetsmarknadspolitiskt program som berättigar till aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning?

Ja

Nej [Detta svar gör att man direkt hänvisas till sista frågan under Övrigt, och enkäten avslutas därefter]

Arbetssökandes individuella handlingsplaner

Här följer några frågor om arbetet med de arbetssökandes individuella handlingsplaner. Frågorna rör arbetssökande som har eller ansöker om arbetslöshetsersättning och arbetssökande som deltar i arbetsmarknadspolitiskt program som berättigar till aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning.



Hur har du arbetat med de arbetssökandes individuella handlingsplaner de tre senaste månaderna? Du kan välja flera svarsalternativ om du vill!

- Jag har upprättat handlingsplaner
- Jag har läst handlingsplaner
- Jag har uppdaterat handlingsplaner
- Jag har använt handlingsplaner på annat sätt
- Jag har inte använt handlingsplaner alls de senaste tre månaderna. [Detta

svarsalternativ gör att man hoppar över alla frågor om handlingsplaner och om det statistiska bedömningsstödet, och man kommer direkt till frågorna om manuella signaler till enheterna Granskning och kontroll.]

Du har angett att du har använt handlingsplaner på annat sätt. Vänligen ange vilket:

[Denna följdfråga visas för den som har svarat "Jag har använt handlingsplaner på annat sätt".]

Nyttan med arbetssökandes individuella handlingsplaner

Här följer några frågor som handlar om hur du upplever nytta med de individuella handlingsplanerna. Frågorna rör arbetssökande som har eller ansöker om arbetslöshetsersättning och arbetssökande som deltar i arbetsmarknadspolitiskt program som berättigar till aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning.

Om du ser tillbaka på de tre senaste månaderna - vilken nytta har du vanligtvis haft av de arbetssökandes individuella handlingsplaner i ditt arbete med att på olika sätt ge stöd åt arbetssökande?

- Mycket stor nytta
- Ganska stor nytta
- Ganska liten nytta
- Ingen nytta alls
- Det har inte ingått i mina arbetsuppgifter att ge stöd åt arbetssökande
- Kan inte ta ställning



Varför hade du ingen eller ganska liten nytta av handlingsplanerna i ditt arbete med att på olika sätt ge stöd åt arbetssökande? Du kan välja flera

svarsalternativ!

- Handlingsplanerna innehöll sällan den information jag behövde
- Handlingsplanerna hade ofta ett inaktuellt innehåll
- Annat, nämligen:

[Visas när respondenten svarar "Ganska liten nytta" eller "Ingen nytta alls" på föregående fråga.]

Om du ser tillbaka på de tre senaste månaderna - vilken nytta har du vanligtvis haft av de arbetssökandes individuella handlingsplaner i ditt arbete att kontrollera att arbetssökande uppfyller villkoren för ersättning?

- Mycket stor nytta
- Ganska stor nytta
- Ganska liten nytta
- Ingen nytta alls
- Det har inte ingått i mina arbetsuppgifter att kontrollera den arbetssökande
- Kan inte ta ställning

Varför hade du ingen eller ganska liten nytta av handlingsplanerna i ditt arbete att kontrollera att arbetssökande uppfyller villkoren för ersättning? Du kan välja flera svarsalternativ!

- Handlingsplanerna innehöll sällan den information jag behövde
- Handlingsplanerna hade ofta ett inaktuellt innehåll
- Annat, nämligen:

[Visas när respondenten svarar "Ganska liten nytta" eller "Ingen nytta alls" på föregående fråga.]

Om du ser tillbaka på de tre senaste månaderna - vilket stöd upplever du att arbetssökande vanligtvis har haft av sin individuella handlingsplan i sitt arbetssökande?

- Mycket stort stöd
- Ganska stort stöd
- Ganska litet stöd
- Inget stöd alls
- Jag har ingen uppfattning



Statistiska bedömningsstödet

När du ska upprätta eller uppdatera en arbetssökandes individuella handlingsplan får du ett förslag från det statistiska bedömningsstödet om hur långt från arbetsmarknaden den arbetssökande står. Här kommer några frågor som handlar om bedömningsstödet. Men innan du får svara på de frågorna vill vi först veta hur ofta du har upprättat och uppdaterat handlingsplaner.

Frågorna rör arbetssökande som har eller ansöker om arbetslöshetsersättning och arbetssökande som deltar i arbetsmarknadspolitiskt program som berättigar till aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning.

Om du ser tillbaka till ditt arbete de senaste tre månaderna – hur ofta har du upprättat eller uppdaterat en handlingsplan?

- I stort sett varje dag
- Någon eller några gånger i veckan
- Någon eller några gånger i månaden
- Mer sällan
- Jag har varken upprättat eller uppdaterat några handlingsplaner de senaste tre månaderna [Detta svarsalternativ gör att respondenten hoppar över delen om det statistiska bedömningsstödet och kommer direkt till frågorna om manuella signaler.]

Statistiska bedömningsstödet, forts.

Frågorna avser ditt arbete med att upprätta och uppdatera de arbetssökandes individuella handlingsplaner de tre senaste månaderna.

När det statistiska bedömningsstödet bedömde att den arbetssökande skulle ha rusta och matcha – hur ofta höll du *inte* med om den bedömningen (d.v.s. du tyckte *inte* att den arbetssökande skulle ha rusta och matcha)?

- Varje gång
- Nästan varje gång
- Flera gånger
- Någon gång
- Ingen gång



När du inte höll med om bedömningen som det statistiska bedömningsstödet gjorde om att den arbetssökande skulle ha rusta och matcha – hur ofta hände det då att du ändrade så att den arbetssökande *inte* skulle få rusta och matcha?

- Varje gång
- Nästan varje gång
- Flera gånger
- Någon gång
- Ingen gång

[Visas när respondenten svarar "Varje gång", "Nästan varje gång", "Flera gånger" eller "Någon gång" på föregående fråga.]

När det statistiska bedömningsstödet bedömde att den arbetssökande *inte* skulle ha rusta och matcha – hur ofta höll du *inte* med om den bedömningen (d.v.s. du tyckte istället att den arbetssökande skulle ha rusta och matcha)?

- Varje gång
- Nästan varje gång
- Flera gånger
- Någon gång
- Ingen gång

När du inte höll med om bedömningen som det statistiska bedömningsstödet gjorde om att den arbetssökande *inte* skulle ha rusta och matcha – hur ofta hände det då att du inledde processen att ändra så att den arbetssökande ändå skulle få rusta och matcha?

- Varje gång
- Nästan varje gång
- Flera gånger
- Någon gång
- Ingen gång

[Visas när respondenten svarar "Varje gång", "Nästan varje gång", "Flera gånger" eller "Någon gång" på föregående fråga.]



Manuella signaler till enheterna Granskning och kontroll

Här följer några frågor om ditt arbete med att skicka signaler till enheterna Granskning och kontroll. Frågorna gäller för alla manuella signaler. Med manuella signaler menar vi signaler till enheterna Granskning och kontroll som inte skickas automatiskt, utan som du skickar manuellt.

Frågorna rör arbets sökande som har eller ansöker om arbetslöshetsersättning och arbets sökande som deltar i arbetsmarknadspolitiskt program som berättigar till aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning.

Har du under de tre senaste månaderna skickat minst en signal till enheterna Granskning och kontroll?

- Ja
- Nej

Har det under de tre senaste månaderna ingått i dina arbetsuppgifter att skicka signaler till enheterna Granskning och kontroll?

- Ja
- Nej [Detta svarsalternativ gör att man hoppar över alla frågor om signaler och man hamnar direkt på sista frågan "Övrigt".]

Arbetsituation och förutsättningar för ditt arbete med signaler

Här följer några frågor gällande din arbetsituation och dina förutsättningar för arbetet med att skicka signaler till enheterna Granskning och kontroll. Alla frågorna avser ditt arbete med signaler under de tre senaste månaderna.

Hur har din arbetsbelastning vanligtvis varit under den aktuella perioden?

- För hög
- Lagom
- För låg
- Vet ej / kan inte svara på det



Hur upplever du att det vanligtvis har varit att förena den kontrollerande rollen med den stödjande rollen som arbetsförmedlare?

- Lätt
- Varken lätt eller svårt
- Svårt
- Vet ej / kan inte svara på det

I ditt arbete med att skicka signaler till enheterna Granskning och kontroll - vad tycker du om det stöd som finns i handläggargstöden och på Arbetsförmedlingens intranät?

- Bra
- Varken bra eller dåligt
- Dåligt
- Vet ej / kan inte svara på det

Har det hänt att den arbetssökandes personliga omständigheter har påverkat din benägenhet att skicka en signal?

- Ja
- Nej
- Vet ej / kan inte svara på det

Signaler som inte har skickats

Här följer några frågor som syftar till att ta reda på om det händer att manuella signaler inte skickas till enheterna Granskning och kontroll och vad anledningen till det i så fall kan vara.

Frågorna rör arbetssökande som har eller ansöker om arbetslöshetsersättning och arbetssökande som deltar i arbetsmarknadspolitiskt program som berättigar till aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning.

Har du någon gång, under de tre senaste månaderna, avstått från att skicka en signal till enheterna Granskning och kontroll, trots att du enligt regelverket borde ha skickat en signal?

- Ja, jag har avstått från att skicka minst en signal
- Nej, jag har inte avstått från att skicka någon signal



Varför avstod du från att skicka signal? Du kan välja flera svarsalternativ!

- Jag hade inte tid
- Det fanns omständigheter kring den arbetssökande som jag tyckte var förmildrande
- Jag fick kännedom om händelsen, som skulle ha lett till en signal, långt efter att den hade inträffat
- Jag tyckte att ärendet hade hanterats bristfälligt av den externa leverantören av arbetsmarknadspolitiska insatser
- Jag tyckte att ärendet hade hanterats bristfälligt av Arbetsförmedlingen
- Det var driftstörningar i systemstödet
- Annan orsak än de ovan angivna, nämligen:

[Visas när respondenten har angett att man har avstått från att skicka minst en signal.]

Övrigt

Här kan du ange synpunkter i fritext.

Om du har något ytterligare som du vill framföra angående ditt arbete relaterat till handlingsplaner och signaler, eller angående denna enkät, kan du framföra det här:

