

Statistikens framställning

Arbetsförmedlingens systemutveckling ur ett kontrollperspektiv

Ämnesområde

Arbetsmarknad

Statistikområde

Arbetsförmedlingens kontrollarbete

Producerande myndighet

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

Referenstid

Enkäten besvarades under perioden 16 – 31 maj 2023.

Kontaktuppgifter

Robert Granat

robert.granat@iaf.se



Innehåll

1	Statistikens sammanhang	3
2	Undersökningsdesign	3
2.1	Målstorheter	3
2.2	Ramförfarande	3
2.3	Insamlingsförfarande	3
2.4	Bearbetningar	4
2.5	Granskning	4
3	Genomförande	4
3.1	Kvantitativ information	4
3.2	Avvikelser från undersökningsdesignen	4
	Bilaga 1 – Enkäten	5



1 Statistikens sammanhang

I detta dokument beskriver vi designen och genomförandet av enkätundersökningen som vi har gjort inom granskningen ” Arbetsförmedlingens systemutveckling ur ett kontrollperspektiv”. Dokumentet kompletterar rapportens fristående bilaga ”Kvalitetsdeklaration”.

Enkäten i rapporten beskriver kontrollhandläggares på enheterna Granskning och kontroll och handläggares på enheten Ersättningsprövning upplevelse av hur behoven av förändringar och förbättringar i digitala systemstöd för kontrollen av arbetssökande hanteras av Arbetsförmedlingen.

2 Undersökningsdesign

2.1 Målstorheter

Totalundersökning då enkäten har kunnat besvaras av samtliga kontrollhandläggare på enheterna Granskning och kontroll och handläggare på enheten Ersättningsprövning.

2.2 Ramförfarande

Målpopulation var samtliga kontrollhandläggare på enheterna Granskning och kontroll och samtliga handläggare på enheten Ersättningsprövning. Informationen om målpopulationen togs fram av Enheten Ersättningar.

2.3 Insamlingsförfarande

Datainsamlingen gjordes genom en webbaserad enkät. För insamlingen använde vi det digitala enkätverktyget Survey&Report och enkäten kunde besvaras under perioden 16 maj–31 maj 2023. De svarande fick var sitt e-postmeddelande med en personlig länk till enkätformuläret. Under den tid som enkäten kunde besvaras skickades två påminnelser via e-post till de personer som inte hade besvarat enkäten



2.4 Bearbetningar

Analys av fritextsvaren i enkäten har delvis gjorts med hjälp av en lokalt installerad chatbot baserad på ChatGPT 3.5. Chatboten har fått svara på våra frågor och tagit fram sammanfattningar av fritextsvaren. Svaren har kontrollerats manuellt mot textmaterialet.

2.5 Granskning

Vi har gjort vissa logiska kontroller av svaren från enkäten. För att kvalitetssäkra analysen av enkäternas fritextsvar har två utredare gått igenom fritextsvaren.

3 Genomförande

3.1 Kvantitativ information

Populationen bestod av samtliga kontrollhandläggare på enheterna Granskning och kontroll och samtliga handläggare på enheten Ersättningsprövning. De som fick enkäten var 97 handläggare från enheten Ersättningsprövning och 228 kontrollhandläggare från enheterna Granskning och kontroll. 37 handläggare på enheten Ersättningsprövning och 141 kontrollhandläggare på enheterna Granskning och kontroll svarade på enkäten.¹

3.2 Avvikelser från undersökningsdesignen

Inga avvikelser från undersökningsdesignen har gjorts.

¹ En (1) respondent uppgav en annan enhetstillhörighet men vi bedömde att respondenten har arbetat på enheterna Granskning och kontroll eller enheten Ersättningsprövning tidigare men nyligen bytt till annan enhet och därför fanns kvar i det adressregister vi fick från enheten Ersättningsprövning.



Bilaga 1 – Enkäten



Enkätfrågor till handläggare som arbetar med kontroll av arbetssökande

Syftet med den här enkäten är att övergripande ta reda på hur Arbetsförmedlingen arbetar med förslag till förändringar i de digitala systemstöd som rör kontrollen av arbetssökande. Enkäten går ut till samtliga handläggare på enheten Ersättningsprövning och samtliga kontrollhandläggare på enheterna Granskning och kontroll. Med systemstöd avses i enkäten inga enskilda system utan på en övergripande nivå de digitala verktyg som används i det dagliga arbetet för kontrollen av arbetssökande.

Enkäten är en del av IAF:s granskning **Arbetsförmedlingens systemutveckling ur ett kontrollperspektiv**.

Enkäten tar ca 20 minuter att svara på och är anonym.

Det är viktigt att du svarar på enkäten så ärligt och uppriktigt som du kan så att granskningen ger en rättvisande bild av Arbetsförmedlingens systemutveckling för kontrollen av arbetssökande.

Tack på förhand för din medverkan!

Inledning

Vilken enhet arbetar du på?

- Ersättningsprövning
- Granskning och kontroll
- Annan enhet, nämligen:

Hur länge har du arbetat med dina nuvarande arbetsuppgifter?

- Mindre än 1 år
- Mer än 1 år men mindre än 3 år
- Mer än 3 år



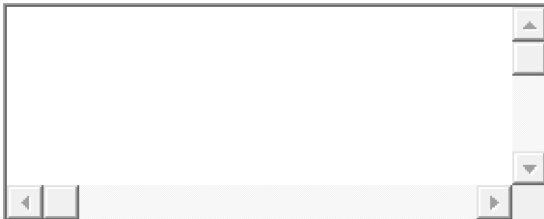
De nuvarande systemstöden

Bedömer du att de nuvarande systemstöden uppfyller behoven för ditt arbete?

- Ja
- Nej
- Delvis
- Vet ej

[Följande fråga är villkorad beroende på svaret på föregående fråga.]

Du svarade "Nej" eller "Delvis" på föregående fråga. Kan du utveckla det?

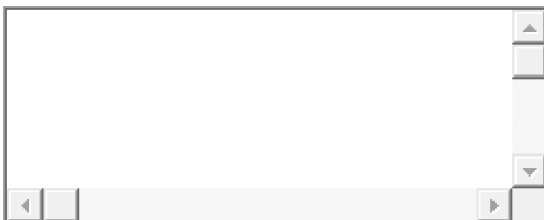


Bedömer du att det finns risk för att de nuvarande systemstöden inte främjar likabehandling av arbetssökande?

- Ja
- Nej
- Delvis
- Vet ej

[Följande fråga är villkorad beroende på svaret på föregående fråga.]

Du svarade "Ja" eller "Delvis" på föregående fråga. Kan du utveckla det?





Förändringar i systemstöden

Tycker du att du brukar få tillräcklig information när det har införts förändringar i systemstöden som påverkar ditt arbete?

- Ja
- Nej
- Delvis
- Vet ej

[Följande fråga är villkorad beroende på svaret på föregående fråga.]

Du svarade "Nej" eller "Delvis" på föregående fråga. Kan du utveckla det?

Bedömer du att de förändringar av systemstöden som har införts vanligtvis har uppfyllt behoven för ditt arbete?

- Ja
- Nej
- Delvis
- Vet ej

[Följande fråga är villkorad beroende på svaret på föregående fråga.]

Du svarade "Nej" eller "Delvis" på föregående fråga. Kan du utveckla det?



Att lämna förändringsförslag i systemstöden

Vet du vart du ska vända dig om du har förslag till förändringar av systemstöden?

- Ja
- Nej

[Följande fråga är villkorad beroende på svaret på föregående fråga.]

Till vem vänder du dig om du har förslag till förändringar av systemstöden?



Har du någon gång lämnat förslag till förändring av systemstöden?

- Ja
- Nej

[Följande frågor är villkorade beroende på svaret på föregående fråga. Vid “Nej” går respondenten omedelbart vidare till frågorna under rubriken “Sammanfattning”.]

Återkoppling till egna förändringsförslag i systemstöden

Har du fått någon slags återkoppling på ditt/dina förslag?

- Ja, alltid
- Ja, i vissa fall
- Nej
- Vet ej

Har något av dina förslag införts?

- Ja
- Nej
- Vet ej



[Följande frågor är villkorade beroende på svaret på föregående fråga. Vid "Nej" eller "Vet ej" går respondenten omedelbart vidare till frågorna under rubriken "Sammanfattning".]

Fick du vara delaktig i utvecklingen av ditt förslag, t.ex. genom kontinuerlig återkoppling och/eller som testperson?

- Ja
- Nej

[Följande fråga är villkorad beroende på svaret på föregående fråga.]

Du svarade "Ja" på föregående fråga. Kan du utveckla det?

Uppskatta hur lång tid det tog från det att du lämnade förslaget till att det infördes i systemen?

- Mindre än 1 månad
- Mer än 1 månad men mindre än 3 månader
- Mer än 3 månader men mindre än 6 månader
- Mer än 6 månader

Uppskatta hur lång tid det tog från det att du lämnade förslaget till att det infördes i systemen?

- Mindre än 1 månad
- Mer än 1 månad men mindre än 3 månader
- Mer än 3 månader men mindre än 6 månader
- Mer än 6 månader



Motsvarade förändringarna dina förväntningar?

- Ja
- Nej
- Delvis
- Vet ej

[Följande fråga är villkorad beroende på svaret på föregående fråga.]

Du svarade "Nej" eller "Delvis" på föregående fråga. Kan du utveckla det?

An empty text input field with a light gray border and a vertical scrollbar on the right side. The field is currently empty.

Sammanfattning

Bedömer du att handläggarnas behov av utveckling av systemstöden har blivit omhändertagna i det löpande utvecklingsarbetet?

- Ja
- Nej
- Delvis
- Vet ej

[Följande fråga är villkorad beroende på svaret på föregående fråga.]

Du svarade "Nej" eller "Delvis" på föregående fråga. Kan du utveckla det?

An empty text input field with a light gray border and a vertical scrollbar on the right side. The field is currently empty.



Tycker du att metoden för att lämna förbättringsförslag för systemstöden fungerar bra?

- Ja
- Nej
- Delvis
- Vet ej

[Följande fråga är villkorad beroende på svaret på föregående fråga.]

Du svarade "Nej" eller "Delvis" på föregående fråga. Kan du utveckla det?

A rectangular text input field with a light gray border. It contains no text. On the right side, there are vertical scrollbars. On the bottom side, there are horizontal scrollbars.

Övrigt

Finns det något du vill tillägga utöver de svar du lämnat?

A rectangular text input field with a light gray border. It contains no text. On the right side, there are vertical scrollbars. On the bottom side, there are horizontal scrollbars.

