

**Är handlingsplanerna
aktuella och vilka
insatser och aktiviteter
innehåller de?**

Är handlingsplanerna aktuella och vilka insatser och aktiviteter innehåller de?

Rapportnummer: 2025:12

Diarienummer: IAF 2025/123

Utgiven: December 2025 <https://www.iaf.se>

Förord

Alla som är inskrivna hos Arbetsförmedlingen ska ha en individuell handlingsplan. Handlingsplanen är en central del i Arbetsförmedlingens arbete eftersom den ska fungera som ett underlag för att stötta och vägleda arbetssökande. Den är också ett viktigt underlag i myndighetens arbete med att kontrollera att arbetssökande som får arbetslöshetsersättning eller deltar i arbetsmarknadspolitiska program vidtar relevanta åtgärder för att ta sig ur sin arbetslöshet.

Arbetsförmedlingens uppdrag är att verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt, bland annat genom att ge stöd och insatser vid behov för att stärka den arbetssökandes möjligheter att få ett arbete. Det är därför viktigt att Arbetsförmedlingen förnyar handlingsplanerna i tid, så att de är aktuella och innehåller lämpliga och relevanta aktiviteter utifrån den arbetssökandes behov av stöd. Om den arbetssökande inte får rätt stöd riskerar tiden i arbetslöshet att förlängas.

I den här rapporten redovisar Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) en granskning av Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner. Granskningen omfattar arbetet med att förnya och hålla handlingsplanerna aktuella samt arbetet med att bedöma den arbetssökandes behov av stöd och utifrån det planera in lämpliga insatser och aktiviteter.

Arbetsförmedlingen har fått möjlighet att faktagranska kapitel 2–4 i rapporten.

Granskningen har genomförts av Veronica Jansson, Christel Johansson och Jenny Rosell. Rapporten föredrogs av Veronica Jansson. Vid den slutliga beredningen av ärendet deltog Mikaela Glod, Jessica Idbrant och Carolina Stiwenius. Enhetschefen för granskningsenheten har fattat beslut i ärendet.

Katrineholm den 18 december 2025

Cathrine Carlberg
Enhetschef granskningsenheten

Veronica Jansson
Utredare

Innehåll

Sammanfattning	5
1 Slutsatser av granskningen	8
1.1 Bedömningen av den arbetssökandes stödbehov har blivit tydligare	8
1.2 Brister i att planera in lämpliga aktiviteter	8
1.3 Brister i att hålla handlingsplanerna aktuella och att förnya dem i tid	10
1.4 Handlingsplanerna kan inte alltid anses förnyade i praktiken	10
1.5 Arbetsförmedlingen ska redogöra för åtgärder	12
2 Bedömning av stöd och aktiviteter i handlingsplanerna	13
2.1 Innehållet i handlingsplanerna har strukturerats och automatiserats	13
2.1.1 Arbetsförmedlingen fortsätter arbetet med att utveckla handlingsplanerna	14
2.2 Handlingsplanerna innehåller tydliga bedömningar av stödbehov	15
2.2.1 Motivering saknas ibland till den bedömda stödiriktningen	16
2.3 Aktiviteterna i handlingsplanerna speglar inte alltid behovet av stöd	16
2.4 En del handlingsplaner innehöll få eller inga aktiviteter	17
2.4.1 Digitala aktiviteter är den vanligaste aktivitetstypen	18
2.5 Många obligatoriska aktiviteter är uppföljningsmöten	19
3 Förnyandet av handlingsplaner	21
3.1 Alla handlingsplaner förnyas inte i tid	21
3.1.1 Nya bedömningar sker mer sällan än tillägg av aktiviteter	22
3.1.2 Aktiviteterna i handlingsplanerna hinner i vissa fall bli inaktuella	24
3.1.3 Arbetsförmedlingen har olika påminnelsefunktioner för uppföljning av handlingsplanerna	25
3.2 Vanligast med nya aktiviteter när handlingsplaner förnyas	25
3.2.1 Vanligt att nya aktiviteter endast består av uppföljningsmöten	26
3.3 Innehållet i handlingsplanerna kan i vissa fall inte anses förnyat	27
4 Utgångspunkter för granskningen	30
4.1 Syfte och övergripande granskningsfrågor	30
4.2 Hur granskningen genomfördes	31
4.2.1 Ärendegranskning	31
4.2.2 Statistik från IAF:s statistik- och tillsynsdatasas	32
4.2.3 Skriftliga frågor till Arbetsförmedlingen	32
Källor	33
Bilaga 1: IAF:s skala för bedömning av brister	34

Sammanfattning

Arbetsförmedlingen ska upprätta individuella handlingsplaner för alla inskrivna arbetssökande. Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) har granskat om Arbetsförmedlingen

- bedömer den arbetssökandes behov av stöd och planerar in lämpliga insatser och aktiviteter i handlingsplanen
- håller handlingsplanerna aktuella och förnyar dem i tid
- kan anses ha förnyat handlingsplanerna i praktiken.

Granskningen omfattar handlingsplaner för arbetssökande med arbetslöshetsersättning samt deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

Granskningens resultat bygger på en ärendegranskning av 400 ärenden, sammanställning av statistik från IAF:s statistik- och tillsynsdatasas samt skriftliga frågor till Arbetsförmedlingen. Resultatet från ärendegranskningen är representativt för arbetssökande som fick en handlingsplan förnyad i april 2025.

Brister i att planera in lämpliga aktiviteter

IAF bedömer att informationen om den arbetssökandes behov av stöd är tydlig och enhetlig i handlingsplanerna. Trots det brister myndigheten i att planera in lämpliga aktiviteter som speglar den arbetssökandes stödbehov. Det förekommer även att handlingsplanerna helt saknar aktiviteter. IAF bedömer därför att Arbetsförmedlingen inte lever upp till regelverkets krav att planera in insatser och aktiviteter som ska vara arbetsmarknadspolitiskt motiverade.

För gruppen arbetssökande med arbetslöshetsersättning visar ärendegranskningen att det var 38 procent av dem med behov av stöd som inte hade aktiviteter som speglade stödbehovet. Motsvarande andel för gruppen deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin var 22 procent. Ofta bestod handlingsplanerna bara av en aktivitet för uppföljning eller mindre omfattande digitala aktiviteter som den arbetssökande skulle genomföra på egen hand, samtidigt som den arbetssökande var i behov av stöd. IAF bedömer att det inte är tillräckligt för dem som behöver stöd. Dessutom visar statistik från IAF:s statistik och- och tillsynsdatasas att 15 procent av de arbetssökande, i båda grupperna, helt saknade aktiviteter i sina handlingsplaner.

Brister i att förnya handlingsplaner och hålla dem aktuella

IAF bedömer att Arbetsförmedlingen brister i att förnya handlingsplanerna i tid och att innehållet i vissa fall hinner bli inaktuellt. Det innebär att myndigheten inte lever upp till regelverkets krav.

12 procent av de arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning för maj 2025 hade inte fått sin senaste handlingsplan förnyad inom sex månader. För de som deltog i jobb- och utvecklingsgarantin som fick ersättning för maj 2025 var motsvarande andel 20 procent.

Vi kunde även se att aktiviteterna i vissa fall hann bli inaktuella innan handlingsplanen förnyades. Ärendegranskningen visar att 14 procent av de arbetssökande med arbetslöshetsersättning hade handlingsplaner där samtliga aktiviteter hunnit bli inaktuella innan handlingsplanen förnyades. Motsvarande andel för de i jobb- och utvecklingsgarantin var 22 procent. Inaktuella handlingsplaner kan dels leda till att arbetssökande inte får rätt stöd, dels försämra Arbetsförmedlingens möjligheter att utöva en ändamålsenlig kontroll.

Handlingsplanerna kan inte alltid anses förnyade i praktiken

IAF har undersökt vad det innebär att en handlingsplan förnyas och tagit ställning till om innehållet i de arbetssökandes handlingsplaner kan anses förnyat i praktiken. Vi utgick från att det skulle framgå av informationen i ärendet att myndigheten gjort en ny bedömning av den arbetssökandes situation. Vår bedömning är att innehållet i handlingsplanerna inte alltid kan anses förnyat.

Ärendegranskningen visar att 25 procent av de arbetssökande med arbetslöshetsersättning hade handlingsplaner där vi inte kunde anse att innehållet var förnyat i praktiken. Motsvarande andel för de i jobb- och utvecklingsgarantin var 14 procent. Ofta berodde det på att Arbetsförmedlingen bara lagt in en ny uppföljningsaktivitet utan kontakt med den arbetssökande. Handlingsplanen fick ändå statusen ”förnyad” i Arbetsförmedlingens system.

IAF kan konstatera att handlingsplanerna får statusen förnyad i Arbetsförmedlingens systemstöd även om det enbart tillkommer en ny aktivitet för uppföljningsmöte. Det sker oavsett om Arbetsförmedlingen har gjort en ny bedömning av den arbetssökandes situation eller inte. Det är inte avsikten med regelverket enligt IAF:s bedömning. IAF anser därför att Arbetsförmedlingen bör anpassa arbetet med att förnya handlingsplaner så att det motsvarar syftet med regleringen och på så sätt säkerställa att handlingsplanerna i praktiken blir förnyade.

IAF riktar en anmärkning till Arbetsförmedlingen och begär återkoppling

IAF riktar en anmärkning till Arbetsförmedlingen och begär återkoppling med anledning av de brister som framkommer i rapporten.

IAF riktar en anmärkning till Arbetsförmedlingen för att

- de brister i att planera in lämpliga aktiviteter i handlingsplanerna som motsvarar den arbetssökandes behov av stöd och att det i vissa fall helt saknas aktiviteter
- de brister i att förnya handlingsplanerna i tid och att innehållet i vissa fall hinner bli inaktuellt
- handlingsplanerna inte alltid är förnyade i praktiken.

Redogörelsen ska skickas till IAF och Arbetsmarknadsdepartementet senast den 30 april 2026.

1 Slutsatser av granskningen

I det här kapitlet presenterar vi IAF:s slutsatser och bedömningar utifrån de granskningsresultat som redovisas i kapitel 2–3. Vi har granskat Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner för arbetssökande med arbetslöshetsersättning och för deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Syftet var följande:

- Granska om Arbetsförmedlingen följer regelverkets krav att ange en bedömning av den arbetssökandes behov av stöd i handlingsplanerna samt utifrån det planera in lämpliga insatser och aktiviteter.
- Granska om Arbetsförmedlingen följer regelverkets krav att handlingsplanerna ska hållas aktuella och förnyas inom en bestämd tid.
- Granska om handlingsplanerna alltid kan anses förnyade i praktiken.

Granskningens resultat bygger dels på ärendegranskning där vi tagit del av innehållet i handlingsplaner som förnyats under april 2025, dels på statistik från IAF:s statistik- och tillsynsdatas. Vi har även ställt skriftliga frågor till Arbetsförmedlingen. [I bilaga 1 finns IAF:s fyrgradiga skala för bedömning av allvaret i de brister vi har funnit i vår tillsyn och granskning.](#)

1.1 Bedömningen av den arbetssökandes stödbehov har blivit tydligare

Arbetsförmedlingen har under en längre tid arbetat med att strukturera och automatisera informationen i handlingsplanerna. Informationen om den arbetssökandes behov av stöd har blivit tydligare och mer enhetlig. I stort sett alla handlingsplaner i ärendegranskningen innehöll en tydlig bedömning av den arbetssökandes stödbehov och stödinriktning, vilket IAF anser är positivt.

Bedömningen av stödbehovet är grunden för den fortsatta planeringen och för att kunna bedöma vilka insatser och aktiviteter som den arbetssökande behöver för att så snart som möjligt komma i arbete. Att strukturera och automatisera informationen medför även att handlingsplanerna blir mer enhetliga och ökar förutsättningarna för likvärdiga bedömningar.

1.2 Brister i att planera in lämpliga aktiviteter

Arbetsförmedlingen har även utvecklat arbetet med handlingsplanerna när det gäller aktiviteter. Arbetsförmedlarna får nu utifrån valt stödbehov och stödinriktning

automatiskt förslag på ett avgränsat urval av lämpliga aktiviteter som de kan välja att lägga in i den arbetssökandes handlingsplan.

Samtidigt visar ärendegranskningen att de arbetssökandes handlingsplaner inte alltid innehöll aktiviteter som speglade den arbetssökandes stödriktning, vilket IAF bedömer är en brist. Enligt regelverket ska handlingsplanerna innehålla planerade insatser och aktiviteter som är arbetsmarknadspolitiskt motiverade. Aktiviteterna ska vara lämpliga både för den enskilda och ur ett övergripande arbetsmarknadspolitiskt perspektiv. IAF bedömer att aktiviteterna inte kan anses lämpliga när de inte speglar den arbetssökandes behov av stöd och bedömd stödriktning. Många gånger handlade det om att handlingsplanerna endast innehöll aktiviteter för uppföljning eller mindre omfattande digitala aktiviteter som den arbetssökande skulle genomföra på egen hand, fast den arbetssökande var i behov av stöd.

Det förekommer även att de arbetssökandes handlingsplaner helt saknar aktiviteter, som 15 procent av dem gör enligt statistik från IAF:s statistik- och tillsynsdatas. Det gäller både för de med arbetslöshetsersättning och för de i jobb- och utvecklingsgarantin. Statistiken avser den senast förnyade handlingsplanen som de arbetssökande fått under perioden november 2024 till och med maj 2025.

IAF bedömer att avsaknaden av aktiviteter i handlingsplanerna visar att Arbetsförmedlingen inte arbetar tillräckligt aktivt med att följa upp och bedöma den arbetssökandes behov av stöd och utifrån det planera in lämpliga insatser och aktiviteter.

Statistiken visar även att digitala aktiviteter är vanligast. Ungefär 30 procent av aktiviteterna i handlingsplanerna var sådana aktiviteter, både för de med arbetslöshetsersättning och för de i jobb- och utvecklingsgarantin. För arbetssökande med stödbehov anser IAF att digitala aktiviteter kan vara ett bra komplement till andra mer omfattande och stödjande aktiviteter. Men att arbetssökande som är i behov av stöd endast har tillgång till digitala aktiviteter bedömer IAF inte är tillräckligt utifrån syftet med regelverket. Däremot kan digitala aktiviteter som den arbetssökande genomför på egen hand vara relevanta om hen inte har något behov av stöd.

Arbetsförmedlingen lever inte upp till regelverkets krav att planera in insatser och aktiviteter som ska vara arbetsmarknadspolitiskt motiverade. Tiden i arbetslöshet riskerar att förlängas om arbetssökande inte får aktiviteter som är lämpliga och relevanta utifrån stödbehovet, eller om handlingsplanen helt saknar aktiviteter.

IAF riktar en anmärkning till Arbetsförmedlingen

- för att de brister i att planera in lämpliga aktiviteter i handlingsplanerna som motsvarar den arbetssökandes behov av stöd och att det i vissa fall helt saknas aktiviteter.

1.3 Brister i att hålla handlingsplanerna aktuella och att förnya dem i tid

IAF har i flera granskningar de senaste åren konstaterat att alla handlingsplaner inte förnyas så ofta som regelverket säger. Även den här granskningen visar att Arbetsförmedlingen brister i att förnya handlingsplanerna i tid. Enligt regelverket ska handlingsplanerna hållas aktuella och förnyas vid behov, dock senast inom sex månader.

En av tio arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning i maj 2025 hade inte fått sin senaste handlingsplan förnyad inom sex månader. Det visar statistik från IAF:s statistik- och tillsynsdatas. Dessutom hade två av tio som deltog i jobb- och utvecklingsgarantin och fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning i maj 2025 inte fått sin senaste handlingsplan förnyad inom sex månader. Den genomförda ärendegranskningen visar även att aktiviteterna i vissa fall hinner bli inaktuella innan handlingsplanen förnyas.

IAF bedömer att Arbetsförmedlingen inte lever upp till regelverkets krav att hålla handlingsplanerna aktuella och att förnya dem senast inom sex månader. Om handlingsplanerna inte förnyas i tid kan innehållet i vissa fall hinna bli inaktuellt, vilket i sin tur kan leda till att de arbetssökande inte får rätt stöd. Inaktuella handlingsplaner riskerar även påverka Arbetsförmedlingens möjligheter att utöva en ändamålsenlig kontroll.

Samtidigt framgår det av statistiken att en relativt stor andel av de arbetssökandes handlingsplaner förnyas oftare än var sjätte månad. Ungefär hälften av de arbetssökande i båda grupperna hade fått sin senaste handlingsplan förnyad inom tre månader. Det är något som IAF ser positivt på, eftersom handlingsplaner ska förnyas vid behov.

IAF riktar en anmärkning till Arbetsförmedlingen

- för att de brister i att förnya handlingsplanerna i tid och att innehållet i vissa fall hinner bli inaktuellt.

1.4 Handlingsplanerna kan inte alltid anses förnyade i praktiken

Enligt regelverket ska en handlingsplan hållas aktuell och förnyas vid behov, dock senast sex månader från det att den upprättades eller senast förnyades. Vad som avses med att förnya en handlingsplan är inte reglerat och det finns heller inga förfaranden att utgå ifrån. IAF tolkar att syftet är att Arbetsförmedlingen ska arbeta aktivt med den arbetssökande och kontinuerligt följa upp och bedöma den

arbetssökandes situation och behov av stöd och aktiviteter. På så sätt ökar chansen att den arbetssökande får det stöd hen behöver för att så snart som möjligt komma i arbete. Handlingsplanens aktualitet och innehåll bör rimligtvis spegla hur väl Arbetsförmedlingen utför detta arbete.

Handlingsplanen får statusen förnyad i Arbetsförmedlingens systemstöd om arbetsförmedlaren ändrar någon information i den. Det kan till exempel handla om en ny bedömning av stödbehov, ändrat sökintervall, eller förändringar i yrkesinriktningen. Handlingsplanen får även statusen förnyad om arbetsförmedlaren lägger till eller reviderar en aktivitet, oavsett vad det är för typ av aktivitet. Det som avgör om en handlingsplan får statusen förnyad är alltså om det sker en förändring av innehållet i handlingsplanen, inte vilken information det är som förnyas. IAF anser inte att alla förändringar i handlingsplanerna per automatik innebär att handlingsplanerna kan anses förnyade enligt regelverkets mening.

IAF har undersökt vad det innebär att förnya en handlingsplan och tagit ställning till om innehållet faktiskt är förnyat i praktiken. I bedömningen utgick vi från att det skulle gå att utläsa av informationen i ärendet att Arbetsförmedlingen hade gjort en förnyad bedömning av den arbetssökandes situation. Granskningen visar att innehållet i de arbetssökandes handlingsplanerna inte alltid kan anses förnyat.

Den vanligaste anledningen var att det endast hade tillkommit en ny aktivitet för uppföljning, samtidigt som det inte gick att utläsa att Arbetsförmedlingen hade haft kontakt med den arbetssökande. IAF bedömer att aktiviteten ”nytt uppföljningsmöte” inte är tillräcklig för att anse att handlingsplanen är förnyad, om inte Arbetsförmedlingen samtidigt har följt upp och gjort en ny bedömning av den arbetssökandes situation. Aktiviteten uppföljningsmöte kan i sådana fall ses som en följd av den nya bedömningen. Samtliga ärenden där vi bedömde att innehållet i handlingsplanen inte kunde anses förnyat i praktiken saknade information som visade att Arbetsförmedlingen följt upp den arbetssökandes situation. I några handlingsplaner var innehållet även uppenbart inaktuellt.

IAF bedömer att ärendegranskningens resultat visar att det finns brister i Arbetsförmedlingens arbete med att förnya handlingsplanerna. Samtidigt är det viktigt att tillägga att vi endast tog ställning till innehållet i handlingsplaner som förnyats vid ett tillfälle. Vi har inte följt handläggningen under en längre period och kan därför inte uttala oss om hur innehållet i handlingsplanerna förnyats i praktiken över tid.

IAF anser att Arbetsförmedlingen bör anpassa arbetet med att förnya handlingsplanerna utifrån syftet med regelverket. På så sätt kan myndigheten säkerställa att handlingsplanerna i praktiken blir förnyade.

IAF riktar en anmärkning till Arbetsförmedlingen

- för att handlingsplanerna inte alltid är förnyade i praktiken.

1.5 Arbetsförmedlingen ska redogöra för åtgärder

Som ett led i IAF:s uppföljning ska Arbetsförmedlingen skriftligen redogöra för vilka åtgärder myndigheten har vidtagit med anledning av följande brister:

- att Arbetsförmedlingen brister i att planera in lämpliga aktiviteter i handlingsplanerna som motsvarar den arbetssökandes behov av stöd och att det i vissa fall helt saknas aktiviteter
- att Arbetsförmedlingen brister i att förnya handlingsplanerna i tid och att innehållet i handlingsplanerna i vissa fall hinner bli inaktuellt
- att handlingsplanerna inte alltid är förnyade i praktiken.

Redogörelsen ska skickas till IAF och Arbetsmarknadsdepartementet senast den 30 april 2026.

2 Bedömning av stöd och aktiviteter i handlingsplanerna

I det här kapitlet beskriver vi resultatet av granskningen när det gäller innehållet i de arbetssökandes handlingsplaner i form av stödbehov, stödriktning och aktiviteter. Vi redogör bland annat för vilka typer av aktiviteter som handlingsplanerna innehåller och om aktiviteterna speglar stödbehovet. Vi beskriver även Arbetsförmedlingens arbete med att strukturera och automatisera innehållet i handlingsplanerna. Resultatet kommer från både IAF:s statistik- och tillsynsdatas samt vår ärendegranskning.

Alla som är inskrivna hos Arbetsförmedlingen ska ha en individuell handlingsplan. Arbetsförmedlingen ska under den arbetssökandes medverkan upprätta en handlingsplan. Den ska bland annat innehålla en bedömning av den arbetssökandes behov av stöd och även innehålla planerade insatser och aktiviteter.¹

Handlingsplanen ska fungera som ett stöd för den arbetssökande för att komma i arbete eller studier. Den ska också vägleda den arbetssökande så att hen kan göra rätt och uppfylla de krav som ställs. Handlingsplanen ska även fungera som ett underlag för Arbetsförmedlingen i uppföljningen och kontrollen av om de arbetssökande uppfyller villkoren för rätt till ersättning. Handlingsplanen är till exempel ett viktigt underlag när Arbetsförmedlingen kontrollerar att de arbetssökande sökt tillräckligt många lämpliga arbeten och genomfört de insatser och aktiviteter som de ska genomföra.

2.1 Innehållet i handlingsplanerna har strukturerats och automatiserats

Under 2024 strukturerade och automatiserade Arbetsförmedlingen successivt informationen i handlingsplanen om den arbetssökandes behov av stöd. Avsikten var att skapa enhetliga, tydliga och likvärdiga bedömningar av vilket stödbehov den arbetssökande har.

I maj 2024 införde Arbetsförmedlingen tre valbara nivåer av stöd som arbetsförmedlarna kan välja mellan när de upprättar eller förnyar en handlingsplan. I september 2024 införde myndigheten även stödriktningar med tillhörande automatiska texter till respektive nivå av stödbehov. Stödriktningen utgår från det bedömda stödbehovet och anger vilken typ av stöd som Arbetsförmedlingen bedömt

¹ 5 a § förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

att den arbetssökande behöver. De tre nivåerna med efterföljande stödiriktningar är följande:

1. Inget behov av stöd
 - Information för eget arbetssökande
2. Behov av stöd
 - Matchning och stöd i arbetssökandet
 - Yrkesinriktad utbildning
3. Stort behov av stöd
 - Fördjupad matchning
 - Generell utbildning
 - Pågående anställning med stöd
 - Rehabiliterande stöd
 - Samverkansinsatser
 - Yrkesinriktad utbildning

Sedan oktober 2024 får arbetsförmedlarna även ett avgränsat urval av lämpliga aktiviteter till det valda stödbehovet och den efterföljande stödiriktningen. Förslagen kan de sedan välja att lägga in i den arbetssökandes handlingsplan.

2.1.1 Arbetsförmedlingen fortsätter arbetet med att utveckla handlingsplanerna

Enligt Arbetsförmedlingen har arbetet med att strukturera informationen i handlingsplanen, om den arbetssökandes stödbehov, ökat möjligheterna att följa upp och analysera vad handlingsplanerna innehåller för bedömningar av stöd och jämföra med de aktiviteter eller insatser den arbetssökande tar del av.²

Det pågår ett arbete hos Arbetsförmedlingen att utveckla handlingsplanerna med särskild inriktning på platsanvisningar, insatser och aktiviteter. Arbetet syftar till att ytterligare strukturera och automatisera innehållet i handlingsplanerna. Bland annat ska beslut om insatser uppdateras automatiskt. De aktiviteter som blir följden av en beslutad insats kommer också att läggas till automatiskt. Enligt myndigheten ska arbetet stödja att innehållet är uppdaterat och aktuellt och även bidra till ökad enhetlighet. Arbetet kommer också att bidra ännu mer till att den arbetssökande enbart matchas mot de insatser som är relevanta för bedömningen.³

² Arbetsförmedlingens svar på skriftliga frågor, september 2025.

³ Arbetsförmedlingens svar på skriftliga frågor, september 2025.

2.2 Handlingsplanerna innehåller tydliga bedömningar av stödbehov

Vid ärendegranskningen har vi undersökt om handlingsplanerna innehåller en tydlig bedömning av stödbehovet, vilket nästan alla handlingsplaner gjorde. Det gäller både för arbetssökande med arbetslöshetsersättning och för deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.⁴

Som beskrivs i avsnitt 2.1 kan det bedömda stödbehovet i handlingsplanerna bestå av olika nivåer, utifrån den arbetssökandes behov. Tabellerna 1 och 2 visar andelen och antalet handlingsplaner i ärendegranskningen som innehöll en bedömning av den arbetssökandes behov av stöd och stödriktning.

För gruppen arbetssökande med arbetslöshetsersättning hade 62 procent (55–68 %) fått en bedömning i handlingsplanen att hen inte var i behov av stöd. 37 procent (30–43 %) hade fått bedömningen att hen var i behov av stöd alternativt stort behov av stöd.

Tabell 1: Innehåller handlingsplanen en bedömning av stödbehov? Resultat för arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning.

Innehåller handlingsplanen en bedömning av stödbehov?	Antal	Andel %
Ja, inget behov av stöd	123	62 %
Ja, behov av stöd/stort behov av stöd	73	37 %
Nej	4	2 %
Totalt	200	100 %

Källa: IAF:s ärendegranskning.

För gruppen deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin hade 8 procent (5–12 %) fått en bedömning i handlingsplanen att hen inte var i behov av stöd. 91 procent (86–94 %) hade fått bedömningen att hen var i behov av stöd alternativt stort behov av stöd.

Tabell 2: Innehåller handlingsplanen en bedömning av stödbehov? Resultat för arbetssökande inskrivna i jobb- och utvecklingsgarantin.

Innehåller handlingsplanen en bedömning av stödbehov?	Antal	Andel %
Ja, inget behov av stöd	15	8 %
Ja, behov av stöd/stort behov av stöd	181	91 %
Nej	4	2 %
Totalt	200	100 %

Källa: IAF:s ärendegranskning.

⁴ 98 procent för båda grupperna innehöll en bedömning av stödbehov.

2.2.1 Motivering saknas ibland till den bedömda stödinriktningen

Även om handlingsplanerna oftast innehöll en tydlig bedömning av den arbetssökandes stödbehov, var det ibland svårt att förstå varför Arbetsförmedlingen gjort just den bedömningen. Motiveringen till valet av stödinriktning saknades i vissa fall.

För de arbetssökande med arbetslöshetsersättning som hade fått en stödinriktning i handlingsplanen (196 av 200), saknades det en motivering till arbetsförmedlarens bedömning för 14 procent (10–19 %). För de i jobb- och utvecklingsgarantin som hade fått en stödinriktning i handlingsplanen (194 av 200 handlingsplaner) saknades det en motivering för 13 procent (9–19 %).

2.3 Aktiviteterna i handlingsplanerna speglar inte alltid behovet av stöd

Arbetsförmedlingen ska planera in insatser och aktiviteter i handlingsplanen, utifrån den arbetssökandes förutsättningar och behov av stöd.

Planerade insatser och aktiviteter ska vara arbetsmarknadspolitiskt motiverade. Med det avses att de måste framstå som lämpliga både för den enskilda och ur ett övergripande arbetsmarknadspolitiskt perspektiv.⁵

I ärendegranskningen har IAF undersökt om aktiviteterna i handlingsplanerna speglar den arbetssökandes stödinriktning, och om de kan anses lämpliga och relevanta. Vi valde att endast titta på handlingsplaner som innehöll en bedömning att den arbetssökande var i behov av stöd, alternativt i stort behov av stöd. Skälet var att vi utgick från att den gruppen är i störst behov av olika insatser och aktiviteter.

Utgångspunkten för bedömningen var att det skulle finnas minst en aktivitet i handlingsplanen som kunde anses överensstämma med den aktuella stödinriktningen. Aktiviteter i form av uppföljning eller digitala aktiviteter som den arbetssökande ska genomföra på egen hand⁶, bedömde vi inte var tillräckligt för att anse att aktiviteterna speglar stödbehovet.

Ärendegranskningen visar att av de med arbetslöshetsersättning som var i behov av stöd⁷ (73 personer), hade 38 procent (28–50 %) handlingsplaner som inte innehöll aktiviteter som speglade den arbetssökandes stödinriktning. Det var en högre andel kvinnor än män som hade aktiviteter som inte speglade stödinriktningen. Av de i

⁵ 5 a § förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

⁶ Till exempel ”lär dig skriva ett cv från grunden” och ”så här fungerar aktivitetsrapportering”.

⁷ Gruppen består av både arbetssökande som hade fått bedömningen att de var i behov av stöd och arbetssökande som hade fått bedömningen att de var i stort behov av stöd.

jobb- och utvecklingsgarantin med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning som var i behov av stöd (180 personer), hade 22 procent (16–28 %) handlingsplaner som inte innehöll aktiviteter som speglade stödiriktningen. Ofta handlade det om att handlingsplanerna endast innehöll aktiviteter för uppföljning eller digitala aktiviteter som den arbetssökande skulle genomföra på egen hand, trots att den arbetssökande var i behov av stöd alternativt stort behov av stöd.

Ett exempel som vi såg var att Arbetsförmedlingen hade bedömt att den arbetssökande behövde matchning och stöd i sitt arbetssökande. Men den aktivitet som fanns i handlingsplanen var att hen senast ett visst datum skulle kontakta Arbetsförmedlingen vid förändringar i jobbsökandet. Ett liknande exempel var en arbetssökande som också fått bedömningen att hen var i behov av matchning och stöd, men hade fått aktiviteterna ”läs på om geografisk och yrkesmässig rörlighet” och ”komplettera dina meriter”. Ytterligare ett exempel var att den arbetssökande var i behov av fördjupad matchning, men den enda aktivitet som fanns i handlingsplanen var ett nytt möte för uppföljning.

Det finns enligt Arbetsförmedlingen flera utmaningar med att erbjuda arbetssökande som har ett större stödbehov relevanta insatser och aktiviteter. Gruppen arbetssökande har under de senaste åren förändrats, vilket bidragit till att det oftare finns hinder för att delta i insatser. Till exempel är det vanligt att bristande kunskaper i det svenska språket, i kombination med begränsad arbetslivserfarenhet, påverkar de arbetssökandes förutsättningar att delta i utbildningsinsatser och andra förberedande insatser.

Enligt myndigheten har de på grund av olika faktorer inte alltid förutsättningar att möta den arbetssökandes behov av insats. Det finns heller inte upphandlade platser till arbetsförmedlingstjänster i hela landet.⁸

2.4 En del handlingsplaner innehöll få eller inga aktiviteter

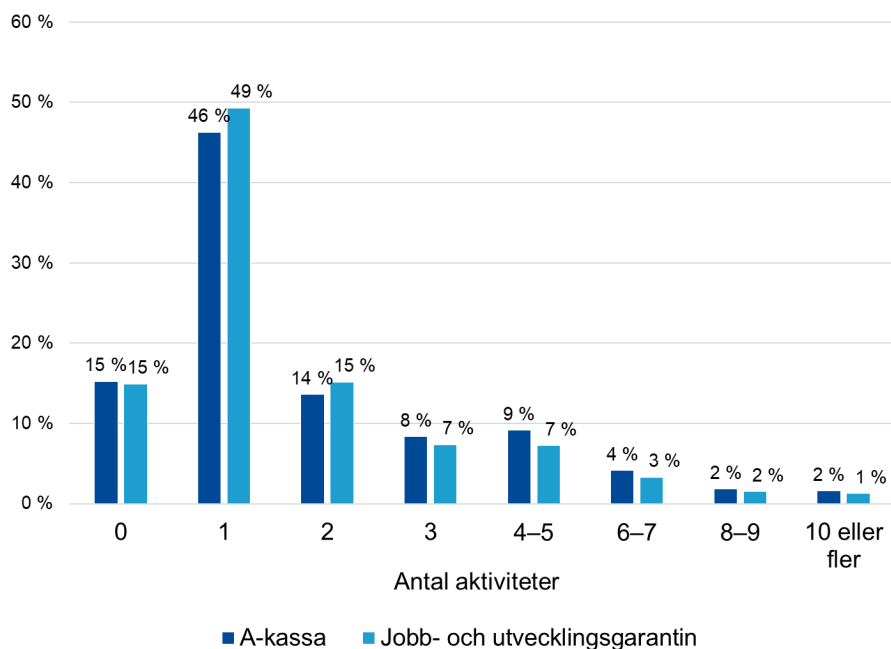
Vi har tagit fram och analyserat statistik över antal och typ av aktiviteter i samtliga arbetssökandes handlingsplaner. Statistiken avser perioden november 2024 till maj 2025 och omfattar aktiviteter i den senaste handlingsplanen som förnyades under den aktuella perioden. Vi har undersökt handlingsplaner för cirka 57 000 arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning och för cirka 65 000 deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

Statistiken visar att det var vanligast att handlingsplanerna innehöll en (1) aktivitet, vilket de gjorde i 46 procent av fallen för arbetssökande med arbetslöshetsersättning (se diagram 1). För deltagarna i jobb- och utvecklingsgarantin var det 49 procent som

⁸ Arbetsförmedlingens svar på skriftliga frågor, september 2025 och Arbetsförmedlingens svar på faktagranskning, november 2025.

innehöll en (1) aktivitet. Av diagrammet framgår också att det var 15 procent av handlingsplanerna som inte innehöll någon aktivitet alls. Det gäller både för de med arbetslöshetsersättning och för de som deltog i jobb- och utvecklingsgarantin.

Diagram 1: Antal aktiviteter i den senaste handlingsplanen, andel.



Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

Statistiken visar även att det genomsnittliga antalet aktiviteter per handlingsplan var 2,0 för de med arbetslöshetsersättning. Motsvarande andel var 1,8 för de i jobb- och utvecklingsgarantin.

Antalet aktiviteter i de arbetssökandes handlingsplaner var ungefär desamma även när vi utökade perioden till att omfatta januari 2021 till maj 2025. Det gäller både arbetssökande med arbetslöshetsersättning och deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin.

2.4.1 Digitala aktiviteter är den vanligaste aktivitetstypen

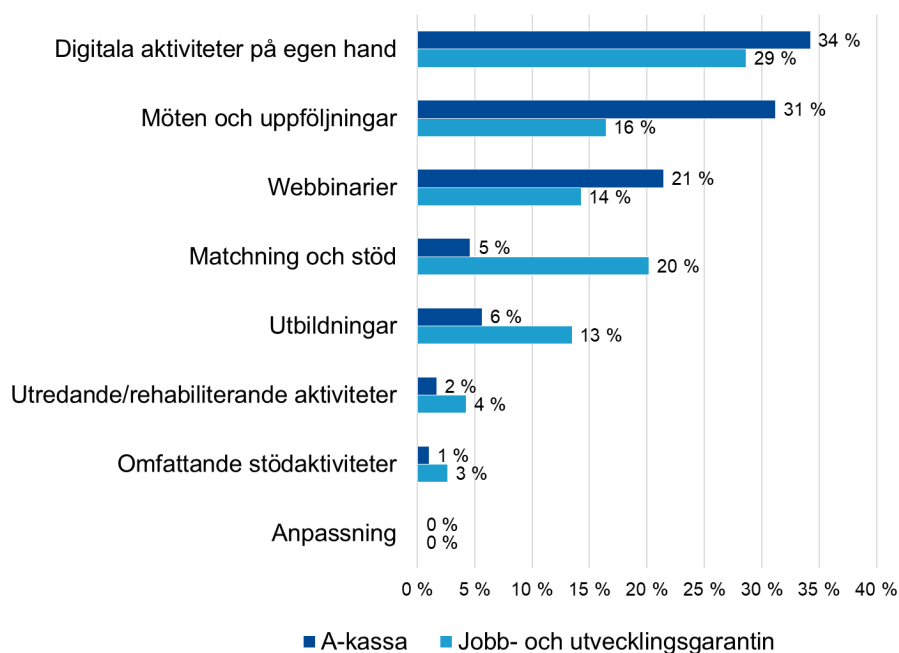
Baserat på vår statistik har vi även undersökt vilken typ av aktiviteter handlingsplanerna innehåller. Det har vi gjort genom att kategorisera aktiviteterna i handlingsplanerna.⁹

Statistiken visar att de vanligaste aktiviteterna i handlingsplanerna var digitala aktiviteter som den arbetssökande skulle genomföra på egen hand (se diagram 2). För

⁹ I databasen finns olika aktiviteter som hämtats från Arbetsförmedlingens system. Varje aktivitet har en egen aktivitetskod och under den undersökta perioden fanns det totalt 110 olika aktivitetskoder som vi har grupperat om till åtta olika kategorier.

de med arbetslöshetsersättning gällde det 34 procent av aktiviteterna. Motsvarande andel var 29 procent för de i jobb- och utvecklingsgarantin.

Diagram 2: Typ av aktiviteter i den senaste handlingsplanen, andel.



Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatabas.

Diagram 2 visar även att möten och uppföljningar var den näst vanligaste aktiviteten för de med arbetslöshetsersättning, följt av webinarier. För deltagarna i jobb- och utvecklingsgarantin var den näst vanligaste aktiviteten matchning och stöd, följt av möten och uppföljningar, webinarier och utbildningar.

Resultatet var ungefär detsamma även när vi utökade perioden till att omfatta januari 2021 till maj 2025.

2.5 Många obligatoriska aktiviteter är uppföljningsmöten

Arbetsförmedlingen har beslutat att vissa aktiviteter i handlingsplanen alltid ska vara obligatoriska, något som arbetsförmedlarna själva inte kan ändra på. Utifrån myndighetens kontrolluppdrag ska denna typ av aktiviteter alltid följas upp om de genomförs. Exempel på obligatoriska aktiviteter är mötesaktiviteter eller deltagande i Arbetsförmedlingens insatser.¹⁰

Ärendegranskningen visar att många handlingsplaner innehöll minst en aktivitet som var obligatorisk.¹¹ Samtidigt visar ärendegranskningen att de obligatoriska

¹⁰ Arbetsförmedlings svar på skriftliga frågor, juni 2025.

¹¹ 77 procent för de med arbetslöshetsersättning och 71 procent för de i jobb- och utvecklingsgarantin.

aktiviteterna många gånger var uppföljningsmöten. Av samtliga handlingsplaner för de med arbetslöshetsersättning innehöll 63 procent (56–69 %) obligatoriska aktiviteter endast i form av uppföljningsmöte. För deltagarna i jobb- och utvecklingsgarantin innehöll 18 procent (13–23 %) obligatoriska aktiviteter endast i form av uppföljningsmöte.

3 Förnyandet av handlingsplaner

I det här kapitlet beskriver vi Arbetsförmedlingens arbete med att förnya handlingsplanerna och hålla dem aktuella. Med hjälp av statistik från IAF:s statistik- och tillsynsdatas har vi bland annat undersökt hur stor andel av handlingsplanerna som förnyas i tid. Genom ärendegranskning har vi även undersökt vad det innebär att handlingsplanerna förnyas och hur vanligt det är att aktiviteterna i handlingsplanerna hinner bli inaktuella. Kapitlet innehåller också resultat från ärendegranskningen, där vi undersökt om innehållet i handlingsplanerna kan anses förnyat i praktiken.

Handlingsplanerna är en central del i Arbetsförmedlingens arbete med att stötta och vägleda arbetssökande, men även i arbetet med att kontrollera att arbetssökande vidtar relevanta åtgärder för att ta sig ur sin arbetslöshet. Om handlingsplanerna ska fungera som det är tänkt är det viktigt att Arbetsförmedlingen förnyar dem i tid, så att bedömningar och övrigt innehåll hålls aktuellt. Att det finns inplanerade aktiviteter som är relevanta, framtidsytande och uppföljningsbara är också en viktig del i att hålla handlingsplanerna aktuella.

3.1 Alla handlingsplaner förnyas inte i tid

En upprättad handlingsplan ska hållas aktuell och förnyas vid behov, dock senast sex månader från det att den upprättades eller senast förnyades.¹² I Arbetsförmedlingens handläggarstöd står att arbetsförmedlaren och den arbetssökande ska följa upp genomförda aktiviteter och insatser genom att gemensamt gå igenom dem och diskutera hur det har gått och om aktiviteterna har fått avsedd effekt. Utifrån en ny bedömning av den arbetssökandes stödiriktning och behov av stöd, ska de sedan planera in nya relevanta insatser och aktiviteter.¹³

Vi har tagit fram statistik över andelen förnyade handlingsplaner.¹⁴ Statistiken omfattar den senast förnyade handlingsplanen fram till den 31 maj 2025 för personer som är inskrivna hos Arbetsförmedlingen i maj 2025. Totalt ingår cirka 63 000 handlingsplaner för arbetssökande med arbetslöshetsersättning och cirka 72 000 handlingsplaner för deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

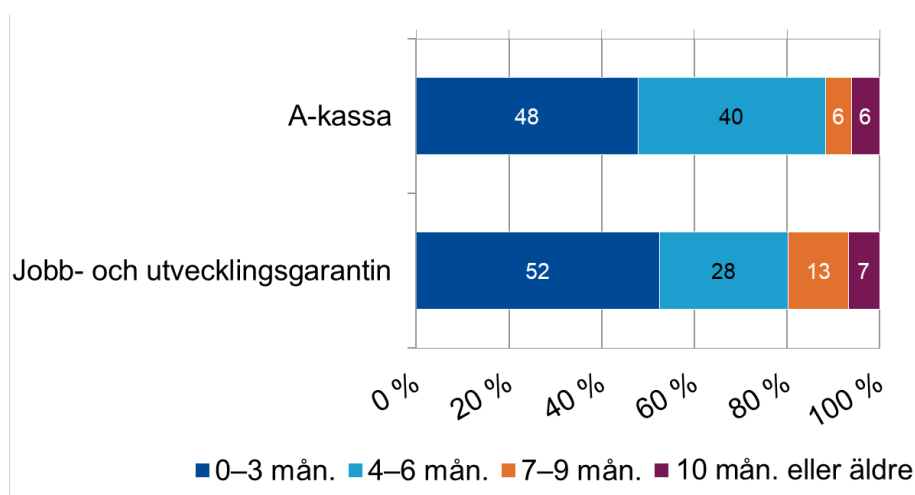
¹² 6 § förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

¹³ Arbetsförmedlingens handläggarstöd "Arbetssökandes handlingsplan", AFHS 8/2012, version 36.0.

¹⁴ De arbetssökande med arbetslöshetsersättning ska ha fått utbetald ersättning för minst en dag i maj 2025 och deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin ska ha fått aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning utbetald för minst en dag i maj 2025.

Av de arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning för maj 2025 hade 12 procent inte fått sin senaste handlingsplan förnyad inom sex månader, som diagram 3 visar. Av handlingsplanerna var det 6 procent som hunnit bli tio månader eller äldre innan de förnyades. Motsvarande andel var 20 procent för de i jobb- och utvecklingsgarantin som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning för maj 2025. För dem hade 7 procent av handlingsplanerna hunnit bli 10 månader eller äldre innan de förnyades.

Diagram 3 – Tid mellan förnyelser av handlingsplaner för arbetssökande som fick arbetslöshetsersättning, respektive för deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin som fick aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning



Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatasas.

Samtidigt visar statistiken att Arbetsförmedlingen också förnyar handlingsplaner oftare än var sjätte månad. Diagram 3 ovan visar att 48 procent av de med arbetslöshetsersättning hade fått sin senaste handlingsplan förnyad inom tre månader. För de i jobb- och utvecklingsgarantin var motsvarande andel 52 procent.

3.1.1 Nya bedömningar sker mer sällan än tillägg av aktiviteter

Enligt Arbetsförmedlingen klassificeras en handlingsplan som förnyad antingen om det tillkommer en ny bedömning som ligger till grund för nya insatser och aktiviteter, eller om det sker förändringar i aktiviteterna (aktiviteter revideras eller läggs till). I båda fallen skapas en ny version av handlingsplanen i Arbetsförmedlingens systemstöd, som då räknas som förnyad. Myndigheten använder informationen från systemstödet för att följa upp andelen förnyade handlingsplaner.¹⁵

Vi har tagit fram och analyserat statistik för andelen förnyade handlingsplaner inom sex månader och tagit hänsyn till vilken information i handlingsplanerna som

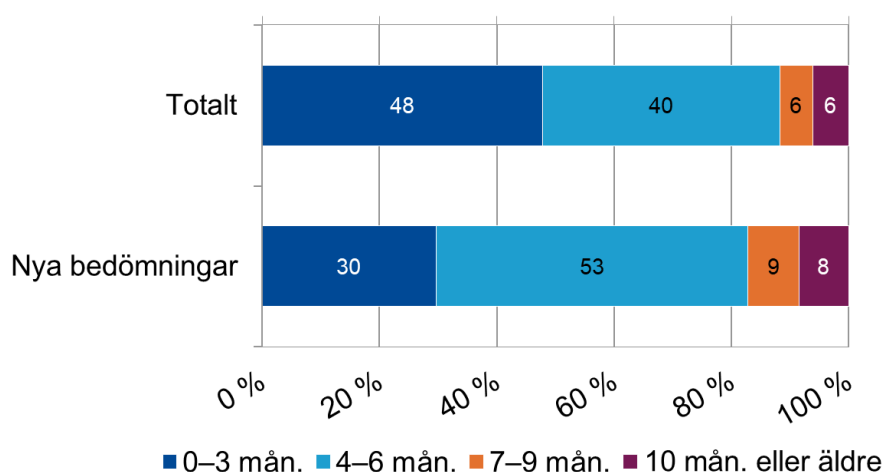
¹⁵ Arbetsförmedlings svar på skriftliga frågor, september 2025.

förändrats. Vi har tittat på hur lång tid det gått mellan den senaste och den föregående bedömningen som den arbetssökande fått. I den här statistiken har vi uteslutit alla förnyanden av handlingsplaner i Arbetsförmedlingens systemstöd som skett enbart genom att nya aktiviteter lagts till. I statistiken ingår cirka 55 000 handlingsplaner för arbetssökande med arbetslöshetsersättning och cirka 68 000 handlingsplaner för deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin.

Diagram 4 och 5 visar dels hur stor andel handlingsplaner som förnyats i tid totalt sett i Arbetsförmedlingens systemstöd, dels hur stor andel som förnyats i tid om hänsyn tas till att det måste ha skett en ny bedömning. Det är en något lägre andel handlingsplaner som förnyats i tid om man tittar på handlingsplaner som fått nya bedömningar jämfört med alla handlingsplaner som anses förnyade i Arbetsförmedlingens systemstöd, det vill säga även de handlingsplaner som endast fått nya aktiviteter.

För gruppen arbetssökande med arbetslöshetsersättning förnyades 83 procent av handlingsplanerna inom sex månader, om hänsyn tas till att det måste ha skett en ny bedömning. Det kan jämföras med 88 procent av handlingsplanerna om vi inkluderar handlingsplaner som endast fått nya aktiviteter (se diagram 4).

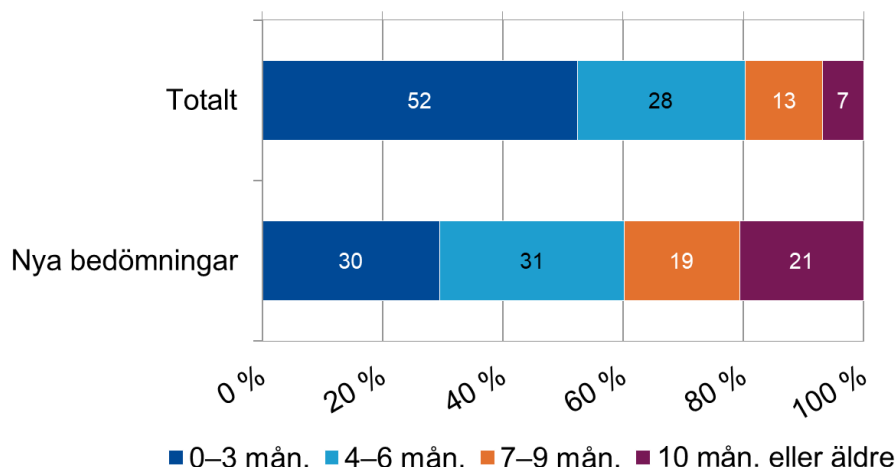
Diagram 4 – Tid mellan förnyelser av handlingsplaner för arbetssökande med arbetslöshetsersättning



Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

För gruppen deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning förnyades 61 procent av handlingsplaner inom sex månader, om hänsyn tas till att det måste ha skett en ny bedömning. Det kan jämföras med 80 procent om vi inkluderar handlingsplaner som endast fått nya aktiviteter (se diagram 5).

Diagram 5 – Tid mellan förnyelser av handlingsplaner för personer som deltar i jobb- och utvecklingsgarantin och får aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning



Källa: IAF:s statistik- och tillsynsdatas.

3.1.2 Aktiviteterna i handlingsplanerna hinner i vissa fall bli inaktuella

En del av arbetet med att hålla handlingsplanerna aktuella är att säkerställa att de alltid innehåller aktuella aktiviteter. Arbetsförmedlingen själva anger i sitt handläggarsöd att handlingsplanerna alltid ska innehålla framåtsyftande aktiviteter.¹⁶

I ärendegranskningen har vi undersökt om handlingsplanerna innehöll aktuella aktiviteter. Vi utgick från handlingsplaner som förnyades under april 2025 och tog därefter del av innehållet i den arbetssökandes föregående handlingsplan. Vi undersökte om den föregående handlingsplanen innehöll aktiviteter som var pågående fram till och med att handlingsplanen förnyades, eller om det fanns handlingsplaner där alla aktiviteter hann bli inaktuella. För att bedöma om en handlingsplan innehöll aktuella aktiviteter utgick vi från kriteriet att det skulle finnas minst en aktivitet i handlingsplanen där det inte hade passerat mer än två veckor i tid från aktivitetens sista genomförandedatum till dess att handlingsplanen förnyades.

För de med arbetslöshetsersättning hade 14 procent (10–20 %) aktiviteter som alla hunnit bli inaktuella innan handlingsplanen förnyades. Motsvarande andel för de i jobb- och utvecklingsgarantin var 22 procent (17–28 %).

¹⁶ Arbetsförmedlingens handläggarsöd ”Arbetssökandes handlingsplan”, AFHS 8/2012, version 36.0.

3.1.3 Arbetsförmedlingen har olika påminnelsefunktioner för uppföljning av handlingsplanerna

Med hjälp av ärendegranskning och skriftliga frågor till Arbetsförmedlingen har vi undersökt hur myndigheten arbetar för att säkerställa att handlingsplaner förnyas i tid.

I ärendegranskningen har vi gått igenom hur stor andel av handlingsplanerna som innehöll information om hur dessa ska följas upp. Arbetsförmedlingen själva anger i sitt handläggarstöd att arbetsförmedlarna ska planera in nästa uppföljningstillfälle eller uppföljningsperiod i handlingsplanen.¹⁷ Information om uppföljning finns då i form av en aktivitet i handlingsplanen.

Andelen handlingsplaner som inte innehöll någon information om hur de skulle följas upp var 32 procent (26–39 %) för arbetssökande med arbetslöshetsersättning och 59 procent (52–66 %) för deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin.

Arbetsförmedlarna kan dock använda sig av andra metoder för att få information om när det är dags att följa upp handlingsplanerna. Arbetsförmedlingen har en påminnelsefunktion i ett annat systemstöd som möjliggör och underlättar uppföljningen av handlingsplaner som riskerar att passera sex månader. Det innebär att när handlingsplaner passerat fem månader utan att ha förnyats läggs de till i ärendekön. Enligt Arbetsförmedlingen varierar användningen av påminnelsefunktionen i verksamheten.¹⁸

Myndigheten har även uppgett att de utvecklat två statistikapplikationer, varav den ena nu kan ersätta rollen som påminnelsefunktion. Statistikapplikationerna används för att följa upp andelen handlingsplaner som är aktuella. De är även ett verktyg för att följa upp och prioritera i den operativa verksamheten. Arbetsförmedlingen planerar även att lansera en tredje, mer avancerad applikation under hösten 2025. Den kommer att generera en sammanställd, mer omfattande och varierad information om handlingsplanernas innehåll. Applikationen kommer bland annat att möjliggöra en ny överblick av vilka bedömningar och aktiviteter handlingsplanerna innehåller.¹⁹

3.2 Vanligast med nya aktiviteter när handlingsplaner förnyas

Via ärendegranskning har vi undersökt vad det innebär att en handlingsplan förnyas. Ärendegranskningen visar att handlingsplanerna per automatik får statusen förnyad i Arbetsförmedlingens system om arbetsförmedlaren lägger till eller reviderar en aktivitet. Ärendegranskningen visar även att handlingsplanerna förnyas om

¹⁷ Arbetsförmedlingens handläggarstöd ”Arbetssökandes handlingsplan”, AFHS 8/2012, version 36.0.

¹⁸ Arbetsförmedlingens svar på skriftliga frågor, september 2025.

¹⁹ Arbetsförmedlingens svar på skriftliga frågor, september 2025.

arbetsförmedlaren ändrar någon av den övriga informationen. Det kan till exempel handla om ändrat sökintervall eller förändringar i yrkesinriktning, bedömning och motivering av stödbehov eller bedömning av geografiskt och yrkesmässigt sökområde.

Tabell 3 visar att 94 procent (89–96 %) av de arbetssökande med arbetslöshetsersättning hade fått nya aktiviteter när handlingsplanen förnyades. Antingen hade handlingsplanerna endast uppdaterats med nya aktiviteter eller så hade nya aktiviteter lagts till i kombination med nya bedömningar eller annan ny information. För deltagarna i jobb- och utvecklingsgarantin var motsvarande andel 92 procent (87–95 %).

Tabell 3: Anledningar till att handlingsplanerna blivit förnyade

Anledningar till att handlingsplanerna blivit förnyade	Arbetssökande med a-kassa	Deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin
Förnyade aktiviteter	94 % (89–96 %)	92 % (87–95 %)
En aktuell bedömning av geografiskt och/eller yrkesmässigt sökområde	52 % (45–59 %)	48 % (41–55 %)
Ny bedömning av stöd	19 % (14–25 %)	29 % (23–36 %)
Ny bedömning av yrkesinriktning	15 % (10–20 %)	11 % (7–16 %)
Ny bedömning av antal arbeten som ska sökas	10 % (7–15 %)	8 % (5–12 %)
Någon övrig information som har förnyats*	8 % (5–12 %)	8 % (5–13 %)

* Till exempel information om den arbetssökandes behov av stöd och anpassning utifrån en dokumenterad funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.

Källa: IAF:s ärendegranskning.

Tabell 3 visar även att det i cirka hälften av handlingsplanerna tillkommit en aktuell bedömning av antingen geografiskt eller yrkesmässigt sökområde, eller både och. Uppgiften gäller både för arbetssökande med arbetslöshetsersättning och för deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning. Andelen arbetssökande som hade fått en ny bedömning av stöd i sin handlingsplan var 19 procent (14–25 %) för de med arbetslöshetsersättning och 29 procent (23–36 %) för de som deltog i jobb- och utvecklingsgarantin.

3.2.1 Vanligt att nya aktiviteter endast består av uppföljningsmöten

Som framkommer i avsnitt 3.2 visar ärendegranskningen att de arbetssökande oftast fick nya aktiviteter i samband med att handlingsplanerna förnyades. Samtidigt bestod de nya aktiviteterna många gånger endast av uppföljningsmöten.

Ungefär hälften av de arbetssökande med arbetslöshetsersättning, det vill säga 51 procent (44–58 %), hade fått nya aktiviteter enbart i form av uppföljning. För

deltagarna i jobb- och utvecklingsgarantin med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning hade 17 procent (12–22 %) fått nya aktiviteter enbart i form av uppföljning.

3.3 Innehållet i handlingsplanerna kan i vissa fall inte anses förnyat

IAF har i ärendegranskningen tagit del av handlingsplaner som är förnyade i Arbetsförmedlingens system och sedan tagit ställning till om innehållet i handlingsplanerna kan anses förnyat i praktiken. Av regelverket framgår att en handlingsplan ska hållas aktuell och att den ska förnyas vid behov, dock senast sex månader från det att den upprättades eller senast förnyades.²⁰ Vad som avses med att förnya en handlingsplan är inte reglerat i bestämmelserna och det finns heller inga förarbeten att utgå ifrån.

IAF tolkar regleringen som att syftet är att Arbetsförmedlingen ska arbeta aktivt med den arbetssökande och kontinuerligt följa upp och bedöma den arbetssökandes situation och behov av stöd och aktiviteter. På så sätt ökar chanserna att den arbetssökande får det stöd hen behöver för att så snart som möjligt komma i arbete. Handlingsplanens aktualitet och innehåll bör rimligtvis spegla hur väl Arbetsförmedlingen utför detta arbete. Den här tolkningen är därför utgångspunkten när vi bedömer om innehållet i handlingsplanerna kan anses förnyat i praktiken.

När vi tagit ställning till om innehållet i handlingsplanerna kan anses förnyat har vi utgått från att det ska gå att utläsa av informationen och eventuellt tillhörande tjänsteanteckning eller daganteckningar att Arbetsförmedlingen har gjort en förnyad bedömning av den arbetssökandes situation. Det kan till exempel vara en ny arbetsmarknadspolitisk bedömning, att det tillkommit aktiviteter i handlingsplanen kopplat till den arbetssökandes stödiriktning, eller att det tillkommit övrig information som tyder på att Arbetsförmedlingen gjort en förnyad bedömning av den arbetssökandes situation.

Följande delar i handlingsplanen ligger till grund för vårt ställningstagande:

- Har bedömningen av stöd förnyats?
- Har bedömningen av yrkesinriktning förnyats?
- Har bedömningen av antal arbeten som den arbetssökande ska söka förnyats?
- Innehåller handlingsplanen en aktuell bedömning av geografiskt och yrkesmässigt sökområde?

²⁰ 6 § förordning (200:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

- Har aktiviteterna förnyats?
- Har någon övrig information förnyats?

I de fall det gick att utläsa av informationen i handlingsplanen att det skett en ny bedömning av stöd, yrkesinriktning, antal arbeten den arbetssökande ska söka, eller om handlingsplanen innehöll en aktuell bedömning av geografiskt och yrkesmässigt sökområde, utgick vi från att innehållet i handlingsplanen var förnyat i praktiken. Om aktiviteterna hade förnyats, samtidigt som övrig information i handlingsplanen var oförändrad tog vi ställning till om de förnyade aktiviteterna innebar att handlingsplanen kunde anses förnyad. Vi tog även hänsyn till om det fanns övrig information i en tjänsteanteckning eller i daganteckningar som visade att Arbetsförmedlingen gjort en förnyad bedömning av den arbetssökandes situation. Det kunde även vara annan information i handlingsplanen som hade förnyats, till exempel att det tillkommit information om behov av stöd och anpassning utifrån en dokumenterad funktionsnedsättning. I de fallen ansåg vi också att innehållet i handlingsplanen var förnyat.

För de med arbetslöshetsersättning bedömde vi att 25 procent (19–31 %) av handlingsplanerna inte var förnyade i praktiken. För de i jobb- och utvecklingsgarantin med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning gjorde vi motsvarande bedömning för 14 procent (10–20 %) av handlingsplanerna.

Den vanligaste anledningen till att vi inte ansåg att innehållet i handlingsplanerna var förnyat i praktiken, var att det endast hade tillkommit en (1) ny aktivitet för uppföljning, samtidigt som det inte gick att utläsa av ärendet att Arbetsförmedlingen hade haft kontakt med den arbetssökande. Framför allt handlade det om att myndigheten hade skickat ut en kallelse till ett uppföljningsmöte, samtidigt som handlingsplanen uppdaterades med en ny aktivitet för uppföljning. Handlingsplanen fick därmed statusen förnyad i Arbetsförmedlingens system. Det här förekom i 27 av 48 handlingsplaner för de med arbetslöshetsersättning och i 16 av 28 handlingsplaner för de i jobb- och utvecklingsgarantin. Det fanns även några ytterligare ärenden där kallelsen till uppföljningsmötet hade föregåtts av ett telefonsamtal med den arbetssökande.

En annan anledning till att vi inte ansåg att innehållet i handlingsplanerna var förnyat i praktiken var att det endast hade tillkommit en (1) digital aktivitet som den arbetssökande skulle genomföra på egen hand, samtidigt som det inte gick att utläsa av ärendet att Arbetsförmedlingen hade haft kontakt med den arbetssökande. Det kunde till exempel handla om att Arbetsförmedlingen hade skickat ut en allmän information om geografisk- och yrkesmässig rörlighet, samtidigt som handlingsplanen uppdaterades med aktiviteten att den arbetssökande skulle läsa på om geografisk och yrkesmässig rörlighet.

Det fanns också några ärenden där det saknades dokumentation som visade att Arbetsförmedlingen hade följt upp och gjort en förnyad bedömning av den arbetssökandes situation, även om det i flera fall framkom i en tjänsteanteckning eller i daganteckningar att Arbetsförmedlingen hade haft kontakt med den arbetssökande. I några av de här ärendena var innehållet i handlingsplanerna uppenbart inaktuellt.

Arbetsförmedlingen har påbörjat ett arbete som ska säkerställa att innehållet och informationen i den arbetssökandes handlingsplan är aktuellt och relevant, och genom det motsvarar syftet med förordningen. De insikter som hittills framkommit är att enskilda revideringar av informationen inte alltid kan motsvara ett förnyande, enligt Arbetsförmedlingen.²¹

²¹ Arbetsförmedlingens svar på skriftliga frågor, september 2025.

4 Utgångspunkter för granskningen

I det här kapitlet beskriver vi utgångspunkterna för vår granskning av Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner. Inledningsvis beskriver vi kort delar av Arbetsförmedlingens uppdrag utifrån deras instruktion samt regelverket för handlingsplaner. Därefter redogör vi för granskningens syfte och övergripande frågor. Vi beskriver slutligen vilka metoder som vi använt oss av.

Arbetsförmedlingen har i uppdrag att verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring samt legitimiteten i de arbetsmarknadspolitiska ersättningssystemen. Det innebär bland annat att de ska kontrollera att de arbetssökande som får arbetslöshetsersättning eller andra arbetsmarknadspolitiska ersättningar aktivt vidtar relevanta åtgärder för att ta sig ur sin arbetslöshet.²² Arbetsförmedlingen har även i uppdrag att verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt, bland annat genom att vid behov ge stöd och insatser för att stärka de arbetssökandes möjligheter att få ett arbete.²³

Arbetsförmedlingen ska under den arbetssökandes medverkan upprätta en individuell handlingsplan som innehåller en bedömning av den arbetssökandes stödbehov, planerade insatser och aktiviteter, den arbetssökandes skyldigheter och arbetssökandets inriktning, särskilt vad gäller yrkesmässigt och geografiskt sökområde. Planerade insatser och aktiviteter ska vara arbetsmarknadspolitiskt motiverade. Med det avses att de måste framstå som lämpliga både för den enskilda och ur ett övergripande arbetsmarknadspolitiskt perspektiv.²⁴ En upprättad handlingsplan ska hållas aktuell och förnyas vid behov, dock senast sex månader från det att den upprättades eller senast förnyades.²⁵

4.1 Syfte och övergripande granskningsfrågor

Syftet med granskningen har varit att granska om Arbetsförmedlingen följer regelverkets krav att handlingsplanerna ska hållas aktuella och förnyas inom en bestämd tid. Syftet har även varit att undersöka om Arbetsförmedlingen följer regelverkets krav att i handlingsplanerna ange en bedömning av den arbetssökandes behov av stöd samt utifrån det planera in lämpliga insatser och aktiviteter.

Vi har utgått från följande övergripande frågor i granskningen:

²² 6 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²³ 2 § p 4 förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²⁴ 5 a § förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

²⁵ 6 § förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

- Innehåller handlingsplanerna insatser och aktiviteter motsvarande stödbehov och i rimlig omfattning?
- Kan handlingsplanerna i praktiken anses förnyade?

4.2 Hur granskningen genomfördes

För att genomföra granskningen har vi använt följande metoder:

- ärendegranskning
- statistik från IAF:s statistik- och tillsynsdatas
- skriftliga frågor till Arbetsförmedlingen.

4.2.1 Ärendegranskning

Vi har genomfört en ärendegranskning av 400 ärenden. Av dessa gäller 200 ärenden arbetssökande som har fått utbetald arbetslöshetsersättning och 200 ärenden deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin som fått utbetalt aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

Vi har granskat innehållet i handlingsplaner som förnyats under april 2025. Vi har även jämfört innehållet i handlingsplaner som förnyades i april 2025 med innehållet i den arbetssökandes föregående handlingsplan. Vi valde april 2025 eftersom Arbetsförmedlingen under perioden maj 2024 till mars 2025 infört en del förändringar i handlingsplanerna.

Under perioden har Arbetsförmedlingen bland annat automatiserat och strukturerat informationen om den arbetssökandes behov av stöd i handlingsplanerna. De har dessutom infört en ny funktion för tjänsteanteckningar där arbetsförmedlaren ska dokumentera det som utgör grunden för bedömningen av den arbetssökandes behov av stöd. Myndigheten har även skärpt tillämpningen av föreskrifterna om lämpligt arbete. I den arbetssökandes handlingsplan ska det från och med den 31 mars 2025 tydligt framgå om hen får begränsa sitt geografiska och yrkesmässiga sökområde eller inte.

Resultaten från ärendegranskningen är representativa för båda våra undersökta målgrupper som bestod av arbetssökande som var inskrivna hos Arbetsförmedlingen i april 2025 och hade en individuell handlingsplan som var förnyad i april 2025. Den arbetssökande skulle även ha minst en tidigare handlingsplan i samma inskrivningsperiod.

Resultaten i rapporten som bygger på ärendegranskningen är baserade på urval och urvalsundersökningar, vilket innebär att det alltid finns en viss statistisk osäkerhet i skattningarna. Andelarna i rapporten redovisas därför med tillhörande 95-procentiga konfidensintervall. Det betyder att vid ett stort antal

upprepade studier skulle 95 procent av de beräknade konfidensintervallen innehålla det sanna värdet, förutsatt att det inte finns några systematiska fel. Vi har beaktat skillnader mellan kvinnor och män i ärendegranskningen och presenterar signifikanta skillnader i texten. I den fristående tabellbilagan ”Tabellbilaga till rapport 2025:12, Är handlingsplanerna aktuella och vilka insatser och aktiviteter innehåller de?” finns samtliga resultat från ärendegranskningen redovisade. Där redovisas resultaten på totalen samt uppdelade på kvinnor och män med 95-procentiga konfidensintervall.

För mer information om hur vi genomfört ärendegranskningen, se den fristående metodbilagan ”Metodbilaga till rapport 2025:12, Är handlingsplanerna aktuella och vilka insatser och aktiviteter innehåller de?”

4.2.2 Statistik från IAF:s statistik- och tillsynsdatas

Granskningens resultat och slutsatser bygger även på uttag och analys av data från IAF:s statistik- och tillsynsdatas. En del av detta redovisas i form av deskriptiv statistik. Statistiken avser arbetssökande som fått arbetslöshetsersättning utbetald för minst en dag i maj 2025 och deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin som fått aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning utbetald för minst en dag i maj 2025.

Vi har beaktat skillnader mellan kvinnor och män vid framtagandet av den deskriptiva statistiken som redovisas i rapporten. För den framtagna statistiken som avser hela populationen redovisar vi de väsentliga skillnader som vi sett.

4.2.3 Skriftliga frågor till Arbetsförmedlingen

För att få en fördjupad kunskap om Arbetsförmedlingens arbete med handlingsplaner har vi även ställt skriftliga frågor till Arbetsförmedlingens huvudkontor.

Källor

Författningar

Förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

Förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

Övrigt

Arbetsförmedlingens handläggarstöd, *Arbetssökandes handlingsplan*, AHFS 8/12, version 36.0.

Arbetsförmedlingens värdeförråd för aktiviteter i handlingsplanen, uppdaterad 2025-03-24.

Arbetsförmedlingens skriftliga svar 2025-06-19.

Arbetsförmedlingens skriftliga svar 2025-09-03.

Arbetsförmedlingens svar på faktagranskning 2025-11-24.

Bilaga 1: IAF:s skala för bedömning av brister

När vi genom vår tillsyn och granskning har funnit brister i tillämpningen av regelverket eller i den övriga verksamheten, ska vi påtala bristerna till den aktör vi har granskat. För att tydliggöra denna återkoppling och för att underlätta för aktören att vidta åtgärder för att komma till rätta med bristerna, bedömer vi allvaret i bristerna utifrån nedanstående fyrgradiga skala.

1. **Påpekande**

IAF påpekar en brist, när bristen inte har fått några eller endast små konsekvenser.

2. **Anmärkning**

IAF riktar en anmärkning mot den aktör vi har granskat när bristen är av liten omfattning eller mindre allvarlig art.

3. **Kritik**

IAF riktar kritik mot den aktör vi har granskat när bristen är omfattande men mindre allvarlig, eller när bristen är allvarlig men mindre omfattande.

4. **Allvarlig kritik**

IAF riktar allvarlig kritik mot den aktör vi har granskat när bristen är av större omfattning eller avser allvarligare avsteg från gällande regelverk, eller av sådan art att den riskerar att skada arbetslöshetsförsäkringens legitimitet.

Vi är IAF

IAF är en myndighet som har till uppgift att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad.

Vi granskar arbetslöshetskassorna och Arbetsförmedlingens uppdrag inom arbetslöshetsförsäkringen. Vi granskar också hur Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan arbetar med sanktioner för personer som får aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning.

Vi utför vårt uppdrag genom att:

- granska, påtala brister och göra uppföljningar
- följa och driva utvecklingen inom arbetslöshetsförsäkringens område
- förvalta uppgifter om arbetslöshetsförsäkringen.

Vi sprider kunskap om hur arbetslöshetsförsäkringen, aktivitetsstödet, utvecklingsersättningen och etableringsersättningen fungerar genom att publicera rapporter och föra dialog med arbetslöshetskassorna, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

På IAF arbetar cirka 70 personer och myndigheten är placerad i Katrineholm.

Våra rapporter finns publicerade på vår webbplats www.iaf.se.



Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen
Box 210
641 22 Katrineholm
Telefon: 0150- 48 70 00
E-post: iaf@iaf.se

